

**Інформація про страховий продукт**  
**«Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»**  
**№ 0301**

Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» № **0301** призначені для укладання ПрАТ «Страхова компанія «Ультра Альянс» договорів страхування (надалі – Договорів) щодо наступних транспортних засобів (ТЗ), що використовуються Страхувальником (Експлуатантом) згідно з правом на володіння, користування і розпорядження цими ТЗ.

1) наземних транспортних засобів, що, відповідно до Закону України «Про дорожній рух», підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором;

2) інших наземних транспортних засобів, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткового обладнання, навісної техніки до них, якщо страхування ТЗ з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено Договором.

Такі Договори страхування укладаються згідно з класом З: «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

**Страховими ризиками** є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до пошкодження (знищення, викрадення) Застрахованого ТЗ.

**Страховими випадками** вважається фактичне настання наступних подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), які сталися протягом строку дії страхового покриття, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування:

1) ДТП (дорожньо-транспортна пригода) - пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, які сталися внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди під час руху Застрахованого ТЗ та/ або пересування іншого ТЗ.

2) ПДТО (протиправні дії третіх осіб) – пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок протиправних дій Третіх осіб, а також викрадення Додаткового обладнання під час знаходження ТЗ у Місці дії Договору.

3) ІВП (інші випадкові події) – пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок дії наступних факторів:

- пожежа, вибух або самозаймання ТЗ (крім випадку підпалу, що відноситься до ПДТО);

- перекидання Застрахованого ТЗ під час його звичайної експлуатації (крім ДТП);

- стихійне явище - удар блискавки, каменепад, зсув ґрунту, завал гірською породою, лавина, повінь, град, буря, ураган, смерч, шторм, сель, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, інші природні явища, передбачені Договором;

- випадковий механічний вплив на Застрахований ТЗ зовнішніх факторів (сторонніх предметів), зокрема, напад тварин, падіння дерев, викид каміння з-під коліс ТЗ тощо.

4) Викрадення (угон) - незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ внаслідок крадіжки, грабежу, розбою.

Кожна з Подій, вказаних у п.п. 1) – 4) цієї Інформації, є Страховим випадком, за обов'язкової наявності такої сукупності обставин:

1. Вона настала у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

2. Вказана подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Застрахованому ТЗ.

3. Ця подія підтверджена документально, згідно з умовами Договору.

При настанні страхових випадків за ризиками, вказаними у п.п. 1) – 4) цієї Інформації, підлягають відшкодуванню Страховиком такі грошові суми:

а) Втрати відносно ТЗ, яких зазнав Страхувальник внаслідок настання Страхового випадку із Застрахованим ТЗ, з урахуванням або без урахування Фізичного зносу складників ТЗ, які підлягають заміні при виплаті Страхового відшкодування (згідно умов Договору);

б) Усунення прихованих аварійних пошкоджень та дефектів Застрахованого ТЗ, які було виявлено в процесі відновлювального ремонту цього ТЗ та було визнано наслідками Страхового випадку на підставі висновку спеціаліста (експерта), звіту суб'єкта оціночної діяльності або представника Страховика.

в) Застраховані витрати (Додаткові витрати), здійснені внаслідок настання Події для ліквідації та/або зменшення наслідків Події (розміру збитків), збереження пошкодженого ТЗ, а саме (зокрема, але не виключно):

- оплата експертних послуг, обсяг і умови надання яких було попередньо письмово узгоджено зі Страховиком. Вартість експертних послуг, які були замовлені Страховиком, останній сплачує безпосередньо виконавцю послуг;

- транспортування (буксирування) пошкодженого внаслідок Страхового випадку Застрахованого ТЗ від місця настання збитку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо цей ТЗ з технічної точки зору не міг рухатися власним ходом;
- рятування Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, а також зменшення (запобігання) подальших збитків.

У Договорі страхування встановлюється єдина Страхова сума для Транспортного засобу та Додаткового обладнання.

Страхова сума на дату укладення Договору не повинна перевищувати Ринкову вартість ТЗ із Додатковим обладнанням, встановлену на ту ж дату.

Договір страхування укладається за однією з 3 (трьох) програм: **«ULTRA-КАСКО»**, **"КАСКО-навпіл"**, **«КАСКО до першого випадку»**.

1. При укладенні Договору за програмою **«ULTRA-КАСКО»**, Договір не містить застережень, пов'язаних з відкладальною обставиною, щодо якої невідомо, настане вона чи ні.

2. Якщо Договір укладено за програмою **"КАСКО-навпіл"**, то:

а) У разі настання протягом строку дії Договору першого збитку, що призвів до Часткового пошкодження, конструктивної загибелі або викрадення конкретного Застрахованого ТЗ і визнання Страховиком цієї події страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний, після отримання відповідного письмового повідомлення Страховика, укласти зі Страховиком додаткову угоду до Договору щодо сплати додаткового страхового платежу за вказаним ТЗ у розмірі страхового платежу за ризиками КАСКО за програмою **"КАСКО-навпіл"**, який вказано в Індивідуальних умовах Договору. Якщо Страхувальник (його уповноважений представник) не укладе зі Страховиком названу додаткову угоду, або протягом строку сплати додаткового страхового платежу, встановленого додатковою угодою, цей платіж не буде сплачено у повному обсязі, то Страховик не має обов'язку щодо відшкодування Страхувальнику збитків, що настали внаслідок страхового випадку за ризиками, які призвели до Часткового пошкодження зазначеного ТЗ, а також понесенню Застрахованих витрат;

б) У разі, якщо Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж у повному обсязі, згідно із вказаною процедурою, і, протягом строку дії Договору в частині цього ТЗ, настали інші збитки, що кваліфікуються як Страхові випадки, це не тягне за собою обов'язку Страхувальника щодо сплати додаткових страхових платежів. При цьому, врегулювання збитків щодо цього ТЗ здійснюється на загальних підставах;

в) У разі, коли, при настанні страхового випадку, Страхувальник не здійснив сплату додаткового страхового платежу у повному обсязі, згідно із вказаною процедурою, і, при цьому, із зазначеним Застрахованим ТЗ настав інший страховий випадок, то правовідносини Сторін щодо відшкодування Страховиком такого збитку повинні регулюватись згідно з п.а).

3. У разі укладання Договору за програмою **«КАСКО до першого випадку»**, дія Договору припиняється на майбутнє та втрачає чинність при фактичному настанні сукупності двох наступних подій:

- подання Страховику Заяви про виплату страхового відшкодування за Договором;
- підписання між сторонами Додаткової угоди до Договору про визнання збитку, заявленого Страхувальником, Страховим випадком.

Розмір **Страхового тарифу**, вказаного у Договорі, визначаються Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно): тип Застрахованого ТЗ; перелік Страхових ризиків, які вказуються в Індивідуальних умовах Договору; тип ліміту відповідальності (агрегатний, неагрегатний); вік і водійський стаж осіб, що керують Застрахованим ТЗ; умова врахування Фізичного зносу складників ТЗ при виплаті Страхового відшкодування; строк і місце дії Договору; розмір Франшизи для різних Страхових ризиків тощо.

Строк дії страхового покриття за Договором страхування - від однієї доби до одного року.

Загальна сума страхового платежу за Договором підлягає сплаті у порядку, визначеному в Індивідуальних умовах Договору.

При отриманні інформації про настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:

1) При настанні Дорожньо-транспортної пригоди, виконувати вимоги, встановлені ПДР.

2) У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про Подію за ризиками ПДТО, ІВП, «Викрадення (Угон)», повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, природного явища, протиправних дій третіх осіб тощо).

3) Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 4 (чотириох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.

ПРИМІТКА. При настанні певних пошкоджень Застрахованого ТЗ (певних обставин настання Події), Страхувальнику надається право не викликати представників Компетентних органів на місце настання Події. зберігаючи, при цьому, право на отримання Страхового відшкодування:

а) При заподіянні шкоди Застрахованому ТЗ виключно в частині скляних деталей кузова (крім скляного даху), скляних частин приладів зовнішнього освітлення, скляних частин дзеркал – без обмеження кількості випадків протягом строку дії Договору;

б) При настанні збитків за будь-яким ризиком, крім «Викрадення», за умови відсутності або неможливості встановити інших учасників Події, якщо прогнозований розмір збитків по одному страховому випадку не перевищує розміру збитків, визначеного в Індивідуальних умовах Договору;

в) у разі настання ДТП за участі іншого ТЗ і подальшого, спільно з іншим учасником ДТП, складання Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротоколу») згідно з вимогами п. 2.11 Постанови КМУ «Про правила дорожнього руху» №1306 від 10.10.2001р. При цьому, максимальна сума страхового відшкодування не може перевищувати суму, встановлену нормативно-правовими актами щодо складання «Європротоколу» на дату настання Події.

3) Вжити необхідних заходів щодо запобігання та зменшення шкоди (збитків), рятування Застрахованого ТЗ.

4) Протягом 2 (двох) годин, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.

Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10, +38 093 745 33 03;

- електронна пошта [ultrainsure@gmail.com](mailto:ultrainsure@gmail.com) ;

- місцезоташування (поштова адреса) головного офісу – 03066, м. Київ, вул. Журавлина, буд. 4, офіс 222.

При настанні збитків за ризиками ДТП, ПДТО, ІВП, Страхувальник зобов'язаний:

- надати Страховику або його представнику для огляду та фотографування пошкодженої Застрахованої ТЗ (до початку ремонту) для оформлення Акту огляду ТЗ, що складається уповноваженим представником Страховика;

- не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт щодо пошкодженого Застрахованого ТЗ без узгодження зі Страховиком калькуляції цих робіт або експертної оцінки збитку, згідно з якими має визначатись розмір Страхового відшкодування;

- повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням шкоди Застрахованому ТЗ, про можливість пред'явлення права вимоги до Третіх осіб, винних у заподіянні збитків.

Здійснення виплати страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання суми відшкодування, і рішення Страховика (страхового акту) про визнання Події Страховим випадком та здійснення виплати страхового відшкодування.

При отриманні повного комплексу документів, передбачених Договором для здійснення виплати страхового відшкодування при настанні конкретного страхового випадку, відповідне рішення Страховика приймається протягом 10 (десяти) робочих днів.

Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувачів) і рішення Страховика про визнання Події страховим випадком та здійснення страхової виплати (страхового акта).

Строк здійснення страхової виплати - 10 (десять) робочих днів з дати підписання відповідного Страхового акта.

Виплата страхового відшкодування здійснюється, за вибором Страховика, одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:

а) шляхом виплати грошових коштів особам, які, згідно з Договором, є отримувачами Страхового відшкодування;

б) шляхом оплати автомагазину, станції технічного обслуговування тощо вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого ТЗ після настання Страхового випадку. Для цього Страхувальник або його уповноважений представник зобов'язаний надати Страховику відповідну письмову заяву.

Ці виплати здійснюються у строки, погоджені з особами, які надають запчастини (матеріали), виконують роботи (послуги), пов'язані з відновленням пошкодженого Застрахованого ТЗ. При цьому, така виплата може бути проведена тільки за умови, що попередньо із Страховиком було узгоджено вибір автомагазину, станції технічного обслуговування тощо для ремонту Застрахованого ТЗ.