

Інформація про страховий продукт
“**Страхування майна, що перевозиться (вантажу, багажу, вантажобагажу)**”

№ 0701

Загальні умови страхового продукту № **0701** «Страхування майна, що перевозиться (вантажу, багажу, вантажобагажу)», надалі – **Загальні умови**, призначені для укладання ПрАТ “Страхова компанія “Ультра Альянс” договорів страхування майна (вантажу, багажу, вантажобагажу), що перевозиться будь-якими видами транспорту, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) та/ або витратами, пов’язаними із Загальною аварією (при морському вантажоперевезенні).

***Загальна аварія** - збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки.

Ці Загальні умови відповідають класу страхування 7 - “Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))”, і включають ризик страхування майна, що перевозиться - вантаж, багаж (вантажобагаж), надалі – Вантаж, будь-яким видом транспорту та/ або контейнерами, призначеними для перевезення такого майна.

Вказані Загальні умови страхового продукту можуть використовуватись у якості Частини 2 “Загальні умови Договору страхування”, відповідно до п.178 “Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування”, затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

Об’єктом страхування за Договором є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов’язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем, багажем (вантажобагажем), що перевозяться видами транспорту, вказаними у Договорі, і покриттям можливих збитків (витрат) при перевезенні та/або проміжному (складському) зберіганні на умовах Договору.

Згідно з Договором, страхування може здійснюватись за наступними групами **страхових ризиків (типами покриття)**:

Покриття всіх ризиків (покриття “А”).

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися з будь-якої причини, за винятком виключень, визначених Загальними умовами;

Покриття окремої групи ризиків (покриття “В”).

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених Загальними умовами:

- 1) пожежі, удару блискавки, вибуху;
- 2) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
- 3) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об’єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП), за виключенням контакту з водою;
- 4) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 5) змиву Вантажу хвилею чи викидання палубного Вантажу за борт з метою врятування судна;
- 6) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- 7) повна загибель цілого вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

Мінімальне покриття (покриття “С”).

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених визначених Загальними умовами:

- 1) пожежі, удару блискавки, вибуху;
- 2) посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна;
- 3) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об’єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП), за виключенням контакту з водою;
- 4) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 5) повна загибель цілого вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

Покриття погоджених ризиків.

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок дії одного чи кількох ризиків, зазначених

нижче, - в залежності від того, що саме передбачено Договором, за винятком виключень, визначених Загальними умовами:

- 1) пожежі, удару блискавки, вибуху;
- 2) стихійних лих;
- 3) зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП);
- 4) аварії повітряного та залізничного транспорту;
- 5) посадки судна на мілину, викиду судна на берег, затоплення або перевертання судна;
- 6) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 7) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення судна, інший транспортний засіб, контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- 8) механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;
- 9) Крадіжки зі зломом; грабежу, розбою;
- 10) зникнення безвісти транспортного засобу (крім автотранспортного засобу) з Вантажем;

Покриття проміжного (складського) зберігання.

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором, за умови, що такі збитки настали протягом строку проміжного (складського) зберігання Вантажу.

За згодою Сторін, обраний тип покриття у Договорі може бути доповнено додатковим переліком ризиків, або Договір може бути укладено з умовами страхування Вантажу від конкретних ризиків, зазначених в Індивідуальній частині або Додатковій угоді до Договору.

Подія, що входить до зазначеної у Договорі групи Страхових ризиків, є **Страховим випадком**, якщо:

- вона настала у місці дії Договору протягом строку дії Договору;

- вона має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними страхувальнику (вигодонабувачу);

- щодо цієї події Страховика поінформовано у строки, визначені умовами Договору: зокрема, надано заяву про Подію, складену страхувальником/ вигодонабувачем (їх уповноваженим представником);

- настання цієї Події підтверджено документально, згідно з умовами Договору;

- щодо вказаної Події Договором не встановлено обмеження страхування та/або виключення із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку Вантажу, на один транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж тощо.

Підставою для визначення страхової суми на дату укладання Договору за кожним вантажним місцем (відправкою Вантажу) є **Дійсна вартість Вантажу**, що, як правило, є вартістю Вантажу за ціною виробника або постачальника, визначеній у початковій точці маршруту перевезення, із включенням до неї документально підтверджених витрат по перевезенню і зберіганню Вантажу, фрахту, митних витрат (мита і митних зборів), без урахування податку на додану вартість.

Договір страхування вантажу може укладатись як на період разового перевезення такого вантажу (окремого вантажоперевезення), так і на період дії Генерального договору страхування, строк дії якого означає період, протягом якого починається дія страхового захисту щодо всіх вантажоперевезень, які Страховик приймає на страхування на умовах вказаного Генерального договору.

Зобов'язання Страховика щодо страхування конкретного вантажоперевезення за Договором (Генеральним договором) починаються з моменту, який настав найпізніше із нижчезазначених подій (якщо в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору не обумовлено інше):

1) 00-00 дня, наступного за днем сплати Страхувальником суми Страхового платежу, вказаного у Договорі;

2) 00-00 дати початку строку дії Договору (періоду страхування), зазначеного у Договорі;

3) момент початку завантаження Вантажу у перевізний Транспортний засіб у пункті відправлення, якщо строк зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення) становить не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів до початку навантажування.

1.2. Зобов'язання Страховика щодо страхування конкретного вантажоперевезення за Договором закінчуються в момент, який настав найраніше з нижчезазначених (якщо в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору не обумовлено інше):

1) 23 години 59 хвилин дати закінчення строку дії Договору (періоду страхування), зазначеного у Договорі;

2) момент, коли Вантаж буде доставлений та вивантажений на складі вантажоодержувача чи іншому складі в пункті призначення, зазначеному в Договорі, за умови зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів з моменту доставки та/або вивантаження.

Місцем дії Договору є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), зазначена в Договорі. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення вантажів або щодо строку знаходження Вантажів на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах).

При отриманні інформації про настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:

а) У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (Національну поліцію, органи МВС, ДСНС тощо) для отримання і виконання рекомендацій, наданих представниками цих органів відносно подальших дій представника Страхувальника (перевізника Вантажу/ водія транспортного засобу), а також для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання Події. Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.

в) Протягом 4 (чотирьох) годин повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.

Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: **0 (800) 217 709** , **+38 097 900 97 10**, **+38 093 7453303**;

- електронна пошта **ultrainsure@gmail.com** ;

- місцерозташування (поштова адреса) головного офісу - **м. Київ, вул.Журавлина, б.4, оф. 222.**

Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про настання Події, надати Страховику письмове повідомлення про Подію (за встановленою Страховиком формою), шляхом відправлення документу поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії), через месенджери, вказані у Договорі, тощо. Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, вірогідних наслідків Події, оцінки розміру Збитку заподіяного ПТО, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору, за яким настав Збиток.

а) Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та локалізації вантажу;

б) Надати представникам Страховика можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця Події, розслідування стосовно причин настання Події та визначення розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку;

в) Вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/ експедитора або зберігача Вантажу та підлягають документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати, в залежності від обставин Події, Комерційний акт, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб тощо). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин, Страхувальник повинен зберегти письмові докази. звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації тощо);

г) Якщо інше не міститься у вимогах Компетентних органів, зберегти пошкоджений вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після настання Події, до моменту огляду цього Вантажу Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину Події тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення Страховика про настання Події. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експерту чи іншому представнику Страховика;

д) Надати необхідні документи та виконати всі потрібні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих Збитків - до особи, винної у заподіянні таких Збитків.

Для здійснення **виплати страхового відшкодування**, Страховик має отримати належні документи, що підтверджують:

- факт і обставини настання Події, що має ознаки страхового випадку;
- розмір збитку, завданого в результаті настання страхового випадку;
- наявність майнового інтересу щодо застрахованого Вантажу у особи, що вимагає виплати на свою користь суми страхового відшкодування.

Здійснення **виплати страхового відшкодування** проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання виплати страхового відшкодування, і рішення Страховика про визнання Події Страховим випадком та здійснення виплати страхового відшкодування (страхового акта), після встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання Страхового випадку.

Розмір виплати страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором (страхової суми).

Граничний термін здійснення виплати страхового відшкодування - 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дати підписання відповідного Страхового акта.