

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ»**

**№ 08913**

м. Київ

17 лютого 2026р.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ», надалі – **Загальні умови**, та Договорах комплексного страхування майна та відповідальності, надалі – **Договори**, терміни та поняття вживаються у таких значеннях:

1.1.1. **Вигодонабувач** – особа (дієздатна фізична, фізична особа-підприємець або юридична), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування.

1.1.2. **Внутрішнє оздоблення** – внутрішня обробка стін, підлоги та стелі усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші елементи та покриття стін, підлоги та стелі; дверні та віконні конструкції, включаючи скло; вбудовані меблі.

1.1.3. **Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

1.1.4. **Груба необережність** – вчинення дій, прямо заборонених чинним законодавством (законами, правилами, інструкціями тощо) та/або утримання від вчинення дій (бездіяльність), обов'язок виконання яких прямо передбачений чинним законодавством, якщо особа, яка вчиняє зазначені дії (бездіяльність), передбачала можливість настання страхового випадку, але легковажно розраховувала на його відвернення, або, якщо особа не передбачала можливості настання страхового випадку, хоча повинна була і могла його передбачити.

1.1.5. **Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

1.1.6. **Документ** – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно: матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

1.1.7. **Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

1.1.8. **Електронне повідомлення** - інформація, представлена в електронній формі, що не є електронним документом, надана з використанням мобільного застосунку Страховика; інформаційно-комунікаційної системи Страховика та/або страхового посередника, в т. ч. мобільного застосунку, засобів електронної пошти; веб-сайту Страховика, зокрема, але не виключно за посиланням <https://ultra-alliance.com.ua/>.

1.1.9. **Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено

електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

**1.1.10. Заява про страхову виплату** – інформація, що надається Страхувальником (його представником) або Потерпілим (іншою особою, що має на це право відповідно до умов договору страхування або законодавства) Страховику у формі телефонного звернення до контакт-центру Страховика, або формі електронного повідомлення та/або письмового (електронного) документа встановленої Страховиком форми, яка містить основні відомості про подію, учасників події, характер пошкоджень та дані, необхідні для вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати потерпілій стороні та є належною вимогою на здійснення такої виплати.

**1.1.11. Заява на страхування** – документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити страхування у Страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення договору страхування.

**1.1.12. Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, стрілецької вогнепальної зброї, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

**1.1.13. Злом** – це проникнення, пов'язане з доступом до майна таємно, шляхом застосування зусилля. При цьому зусилля з метою проникнення в приміщення або інше сховище може полягати в застосуванні зловмисником технічних засобів, пошкодженні сховища або охоронних засобів (наприклад, відкриття сховища відмичкою, проломом в стіні, кривлі, підкоп під приміщення, пошкодження вікон, дверей і тому подібне). Водночас подія може бути визнана страховим випадком лише за умови наявності документів компетентних органів, що підтверджують початок кримінального провадження за ознаками відповідного злочину та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, зміст яких підтверджує зазначений спосіб проникнення та надання Страхувальником інших документів, передбачених умовами договору страхування.

**1.1.14. Інфекційна хвороба** - будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, коли така речовина або носій містять в т. ч., але не виключно, віруси, бактерії, паразити, інші організми або їхні варіації, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, незалежно від способу передачі захворювання (прямого чи опосередкованого), в т. ч., але не виключно, повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу з або на будь-яку поверхню предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами, коли таке захворювання, речовина або носій можуть спричинити шкоду чи загрожувати життю та здоров'ю людини, або можуть спричинити пошкодження, знецінення, втрату ринкової вартості або втрату можливості використання застрахованого майна. Інфекційною хворобою є в т. ч., але не виключно, коронавірусна хвороба 2019 (COVID-19) та будь-яка її мутація або варіація.

**1.1.15. Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**1.1.16. Конструкції з невід'ємними комунікаціями (нерухоме майно)** – конструкції нерухомості, інженерне устаткування, внутрішні комунікації та системи відповідно до проектної та технічної документації на нерухомість (санітарно-технічне, вентиляційне й опалювальне устаткування, лічильники, електропроводка, телевізійний і телефонний кабель, антени тощо).

**1.1.17. Копія документа** - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або

відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

**1.1.18. Кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків – документ, який складається** Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

**1.1.19. Неправдива інформація** – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам, та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

**1.1.20. Об'єкт незавершеного будівництва** – це об'єкт будівництва, на який видано дозвіл на будівництво, понесені витрати на його спорудження та який не введений в експлуатацію згідно з чинним законодавством.

**1.1.21. Об'єкт, який перебуває на реконструкції** – це об'єкт, на якому проводяться роботи, пов'язані зі зміною основних техніко-економічних показників, а саме: перепланування приміщень, зведення надбудов, часткове розбирання, підвищення рівня технічного оснащення, заміна конструкцій чи інженерного устаткування, зміна зовнішнього оздоблення тощо.

**1.1.22. Об'єкт сезонного використання** – це об'єкт, який використовується менше ніж протягом 200 днів на рік.

**1.1.23. Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

**1.1.24. Одиниця майна** – об'єкт, до складу якого входять декілька функціонально об'єднаних елементів (кухонні, спальні гарнітури, комп'ютер з комплектуючими елементами тощо).

**1.1.25. Рухоме майно** – меблі, електронна техніка, торгово-промислове обладнання.

**1.1.26. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**1.1.27. Страхова сума (ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**1.1.28. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

**1.1.29. Страховий акт** – документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

**1.1.30. Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування.

**1.1.31. Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

**1.1.32. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

**1.1.33. Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.1.34. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**1.1.35. Страховик** – юридична особа, яка має право здійснювати діяльність зі страхування на території України та яка приймає на себе за умовами договору страхування за певну винагороду (страховий платіж) зобов'язання відшкодувати Страхувальнику збитки, які виникли в результаті настання страхових випадків, передбачених цими Загальними умовами.

**1.1.36. Страхувальники** – особи (дієздатні фізичні, юридичні або фізичні особи- підприємці), що уклали зі Страховиком договір страхування.

**1.1.37. Страхування** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором

страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати Страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів Страховика, отриманих згідно із законодавством.

1.1.38. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування.

1.1.39. **Треті особи:**

Щодо страхування ризику «Протиправні дії третіх осіб» – це фізичні особи, які не є працівниками або представниками Страхувальника, та внаслідок протиправних дій яких спричинена шкода застрахованому майну.

- Щодо страхування цивільної відповідальності – це фізичні особи життя, здоров'ю яких та/або фізичні та юридичні особи (в тому числі орендодавець Страхувальника) майну яких завдано шкоду внаслідок володіння, користування або розпорядження нерухомим та/або рухомим майном, вказаним в Заяві-анкеті на страхування, Страхувальником та іншими особами, за дії яких на Території страхування несе відповідальність Страхувальник.

1.1.40. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми, та використовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому об'єкту страхування, залежно від умов договору страхування.

1.1.41. **Франшиза безумовна** – Страховик вираховує розмір франшизи під час здійснення страхової виплати за кожним страховим випадком.

1.1.42. **Франшиза умовна** – Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

1.1.43. **Шахрайство** – будь-які дії, вчинені із застосуванням обману, зловживанням довірою, зловживанням службовим становищем чи іншим чином, за які передбачена відповідальність згідно з чинним законодавством України.

1.2. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС» (далі – Страховик) укладає договори комплексного страхування майна та відповідальності від перелічених у цих Загальних умовах ризиків (далі – договори комплексного страхування) на підставі цих Загальних умов.

1.3. Страхувальниками відповідно до цих Загальних умов є фізичні особи, юридичні особи (незалежно від їхньої організаційно-правової форми) або дієздатні фізичні особи-підприємці (далі - Страхувальники), що уклали зі Страховиком договори страхування щодо майна, яке належить їм на правах власності (володіння, користування та розпорядження), або прийняте ними в довірче управління, оренду, лізинг, заставу, на зберігання, комісію, продаж та з інших підстав, що не суперечать чинному законодавству України.

1.4. Майно може бути застраховане за договором страхування лише на користь тієї особи (Вигодонабувача), що має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес у збереженні цього майна. Договір страхування, укладений за відсутності у Страхувальника (Вигодонабувача) такого інтересу в збереженні застрахованого майна, є недійсним (нікчемним) з моменту його укладення.

1.5. Вигодонабувачем по страхуванню цивільної відповідальності є фізичні та/або юридичні особи, майну, життя чи здоров'ю яких була заподіяна шкода Страхувальником протягом строку дії договору страхування.

1.6. Призначення в договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за договором страхування, окрім випадків, коли ці обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до чинного законодавства, цих Загальних умов та умов договору страхування виконані Вигодонабувачем.

1.7. Умови, що містяться в цих Загальних умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін під час укладення договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

*Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених Законі України «Про страхування» та в інших нормативно-правових актах законодавства України.*

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для укладення Договору, Страхувальник заявляє про свій намір укласти Договір страхування та надає Страховику в усній або письмовій формі, зокрема, у Заяві про страхування (Заяві) чи в Опитувальному листі, інформацію, необхідну для укладення Договору.

2.1.1. На вимогу Страховика, Страхувальник повинен надати документи, що підтверджують право

власності (користування/ володіння\ розпорядження) на певне майно або/та факт його придбання. Якщо Страхувальник не є власником певного майна, він, на вимогу Страховика, повинен надати документи, що підтверджують його право використовувати зазначене майно (довіреність, договір оренди, прокату, лізингу тощо), що оформлені відповідно з вимогами чинного законодавства України.

2.1.2. У разі укладення Договору, Заява та інша інформація, надані Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору.

2.1.3. При оформленні Заяви, Договору, Страхувальник зобов'язаний надати всі запитані Страховиком відомості про майно, за достовірність яких він несе відповідальність, в тому числі, дані про наявність інших договорів страхування, укладених стосовно майна, вказаного у Заяві.

2.1.4. У разі, якщо страхуванню підлягають певні групи індивідуально визначеного майна одного функціонального призначення, то, якщо інше додатково не передбачено умовами договору страхування, перелік і вартість всіх одиниць такого майна є невід'ємною частиною Договору. При цьому, Договір має містити:

1) інформацію для ідентифікації кожного об'єкта/ групи об'єктів, що приймається на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт/ групу об'єктів у разі настання Події;

2) страхову суму щодо кожного об'єкта/ групи об'єктів, інші умови страхового покриття, що є індивідуальними для об'єкта / групи таких об'єктів.

2.1.5. В договорі страхування має бути зазначена інформація для ідентифікації Вигодонабувача, якщо він визначається окремо для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів: найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження або інша інформація щодо ідентифікації Вигодонабувача на вимогу Страховика або страхового посередника в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача в разі настання страхового

випадку та однозначного визначення його права на отримання виплати страхового відшкодування.

2.2. Договір страхування укладається виключно у письмовій формі, з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та/ або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

2.3. Договір укладається українською мовою, або двома мовами, однією з яких є українська, із дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.4. Факт укладення Договору може посвідчуватись Страховим полісом (Страховим сертифікатом).

2.5. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

2.5.1. повідомити Страховика та/ або страховому посереднику всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру страхового платежу за Договором, якщо ці обставини невідомі та/ або не можуть бути відомими Страховика. Істотними визнаються обставини, що зазначаються в конкретному Договорі страхування, у тому числі, відомості про об'єкт страхування, наявність страхового інтересу конкретної особи, інформація про обрані Страхувальником різновиди Дійсної вартості для певних видів Застрахованого майна і відповідні розміри страхових сум, строк дії Договору, періоди страхового покриття тощо;

2.5.2. надати Страховика документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування».

2.6. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховика неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.0 цих Загальних умов та/ або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у страховій виплаті.

2.7. Договір укладається на підставі ліцензій на здійснення діяльності зі страхування, отриманих у порядку, передбаченому чинним законодавством України та які відповідають нижчезазначеним встановленим класам і підкласам страхування:

2.7.1. клас страхування **8** – «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», підклас ----;

2.7.2. клас страхування **9** – «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

2.7.3. клас страхування **13** – «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

2.8. У відповідності до **п.172** «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182

від 25 грудня 2023 року, надалі – **Положення**, для Договорів, що укладаються згідно з цими Загальними умовами, визначаються спільні страхова сума, страховий платіж інші спільні умови страхового покриття - за класами страхування **8 та 9**.

2.9. Страхування майна, за цими Загальними умовами, може здійснюватися, згідно з наступними **страховими системами**:

2.9.1. За **системою пропорційної відповідальності**, згідно з якою Страхова сума (Ліміт відповідальності) для певної одиниці (групи) Застрахованого майна може встановлюватись іншою, ніж розмір Дійсної вартості цього майна. При цьому:

2.9.1.1. Співвідношення Страхової суми і Дійсної вартості не може становити менше ніж 50%, якщо інше додатково не передбачено договором страхування або додатковою угодою до Договору.

2.9.1.2. При настанні Страхового випадку, розрахункова сума Матеріального збитку обчислюється як добуток фактичного розміру Матеріального збитку і співвідношення Страхової суми (Ліміту відповідальності) до Дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання Страхового випадку.

2.9.1.3. Якщо Страхова сума, вказана у Договорі для певної одиниці (групи) Застрахованого майна, на будь-який момент строку дії Договору є більшою за відповідну Дійсну вартість, то Договір є нікчемним у тій частині Страхової суми, яка перевищує Дійсну вартість, а надлишок сплаченого Страхового платежу не підлягає поверненню Страховиком.

2.9.2. За **системою першого ризику**, згідно з якою виплата Страхового відшкодування здійснюється у розмірі збитку, але в межах Лімітів відповідальності, вказаних для певних одиниць (груп) Застрахованого майна щодо окремих або всіх ризиків, застрахованих за Договором в частині цього майна. При цьому, у разі настання Страхового випадку, Матеріальний збиток в межах Ліміту відповідальності (перший ризик) компенсується повністю, а Матеріальний збиток понад Ліміт відповідальності (другий ризик) взагалі не відшкодовується.

2.10. За згодою Сторін, також укладаються Додаткові угоди до Договору, які містять додаткові умови страхування, щодо яких Сторони дійшли згоди після початку строку дії Договору.

2.11. для укладання Договору страхування клієнт, ознайомившись з Загальними умовами та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика <https://ultra-alliance.com.ua> обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі, інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

2.12. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проект договору страхування та надає його клієнту для ознайомлення. Договір страхування містить посилання на Загальні умови. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

2.13. Якщо договір укладається в формі електронного документа, в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовуються власноручний підпис.

2.14. Підписання договору страхування клієнтом кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям Загальних умов.

2.15. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з Загальними умовами, а також своє вільне волевиявлення стосовно їх прийняття.

2.16. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору - Дата та час укладання договору — це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

2.17. Укладений договір страхування в електронній формі Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладанні договору.

2.18. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

2.19. Якщо договір страхування укладається в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

2.20. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, то підписується сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін, примірник конкретного договору страхування та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання такого договору страхування.

2.21. Загальні умови є оприлюдненими та доступними для ознайомлення страхувальників на веб-сайті (веб-сторінці) Страховика, включаючи його мобільну версію.

2.22. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту Договору страхування.

2.23. В конкретному Договорі страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

2.24. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховикам, перестраховикам, страховим посередникам, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

### **3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

3.1. **Предметом договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

3.2. **Об'єктом страхування** є:

3.2.1. Майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цих Загальних умов рухомим та нерухомим майном (іншим, ніж залізничний, наземний, повітряний, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж), сільськогосподарська продукція) є будівлі та приміщення (житлові, адміністративні, соціально-культурного призначення і суспільного користування, виробничі, господарчі тощо), які використовуються з комерційною метою, включаючи усі їхні конструктивні елементи з невід'ємними комунікаціями, внутрішнє оздоблення, рухоме майно (згідно з визначеннями, наведеними в розділі 1 цих Загальних умов).

3.2.2. Комплексне страхування передбачає 3 (три) варіанти страхового покриття майна:

- Нерухоме майно (конструкції з невід'ємними комунікаціями та зовнішнім оздобленням);
- Нерухоме майно (конструкції з невід'ємними комунікаціями та зовнішнім оздобленням) + Внутрішнє оздоблення (внутрішня обробка стін, підлоги, стелі, дверні та віконні конструкції, вбудовані меблі);
- Нерухоме майно (конструкції з невід'ємними комунікаціями та зовнішнім оздобленням) + Внутрішнє оздоблення (внутрішня обробка стін, підлоги, стелі, дверні та віконні конструкції, вбудовані меблі) + Рухоме майно (меблі, оргтехніка, обладнання).

3.2.3. Цивільна відповідальність Страхувальника за заподіяну ним шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння (користування або розпорядження) Страхувальником (Вигодонабувачем) застрахованим майном.

3.3. Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами згідно з Договором обирається виключно при страхуванні майна. У випадку обрання опції по страхуванню відповідальності без опції страхування майна, відповідальність застрахованою не вважається.

3.4. Якщо в договорі страхування не зазначено інше, будівлі, приміщення та споруди приймаються на страхування з усіма невід'ємними інженерними комунікаціями та системами відповідно до проектної та технічної документації (санітарно-технічне та опалювальне обладнання і системи, електропроводка, інші з'єднувальні кабелі).

## 4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

### Страхування майна

4.1. За договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов, можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком втрати (загибелі) або пошкодження майна внаслідок:

4.1.1. **Пожежі** – вогню, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Пожежа, яка виникла внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпалу), не є страховим випадком, якщо інше не передбачено договором страхування.

Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

4.1.2. **Задимлення** – безпосередньої дії диму, який раптово вирвався із розташованих на Території страхування вогневих або опалювальних установок, а також установок для кип'ятіння та сушіння, якщо такі викиди не передбачені виробничим процесом та/або технологією виробництва. Не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок тривалої дії диму. Під тривалою дією диму слід розуміти його неодноразові викиди або постійний вплив, які передбачені виробничим процесом та/або технологією виробництва, або викликані недоліками обладнання установок (тощо);

4.1.3. **Вибуху** - звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Вибухи, які виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб, не є страховим випадком, якщо інше не передбачено договором страхування.

Вибухом резервуара (казана, трубопроводу тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара пошкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара. Якщо вибух усередині резервуара викликаний швидкоплинним протіканням хімічної реакції, то виниклі збитки відшкодовуються і в тому випадку, якщо стінки резервуару не ушкоджені.

4.1.4. **Удару блискавки** - впливу атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком.

4.1.5. **Стихійних лих** (згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до законодавства та з урахуванням визначень в цих Загальних умов), вказаних в договорі страхування та підтверджених висновком гідрометслужби або Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС України):

а) сильного вітру (бури), шторму, урагану, смерчу;

б) повені, паводку, затоплення;

в) землетрусу, вулканічного виверження, карсту (осідання ґрунту), зсуву (оповзю), обвалу;

г) селю, лавин;

г) граду, зливи;

д) ожеледі, сильного снігопаду, сильного налипання снігу, сильної хуртовини, сильного морозу;

е) інших надзвичайних руйнівних явищ природи, якщо це передбачено договором страхування.

За ризиками карст (осідання ґрунту), зсув (оповзень), обвал:

а) відшкодуванню підлягають тільки збитки, які виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування застрахованого майна.

Під повним або частковим руйнуванням застрахованого майна є такий ступінь пошкодження застрахованого майна (обвалення, зруйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), що призвели до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

**б) відшкодуванню не підлягають:**

- Збитки, що виникли внаслідок неповного або часткового руйнування застрахованого майна;

- Збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;

- Збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзю (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;

- Витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути

протягом строку дії договору страхування.

**4.1.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин** - падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них перебували люди, хоча б на одному з етапів польоту;

**4.1.7. Дії води** - аварій водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

*Застереження:* збитки від раптового (не викликаного необхідністю її вмикання) спрацьовування протипожежної (спринклерної) системи (установки) відшкодовуються за умови, що вони не були наслідком:

- Випробувань навантажень зі зміною тиску;
- Високої температури внаслідок пожежі;
- Ремонту або реконструкції будівель (приміщень), споруд;
- Ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції протипожежної (спринклерної) системи (установки);
- Будівельних дефектів або дефектів самої протипожежної (спринклерної) системи (установки), про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку;

Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик також відшкодовує (за умови страхування будівель (приміщень), включаючи невід'ємні комунікації):

**4.1.7.1. Всередині застрахованих будівель (приміщень):**

- Збитки (включаючи витрати на допоміжні роботи та розморожування (відтавання)) від розриву або замерзання труб систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення;
- Збитки (включаючи витрати на допоміжні роботи та розморожування (відтавання)) від замерзання басейнів, санвузлів, водопровідних кранів, гідрометрів, опалювальних батарей, парових котлів, бойлерів, установок водяного та парового опалення, спринклерних або зрошувальних установок;

**4.1.7.2. Поза застрахованими будівлями (приміщеннями):**

- Збитки, викликані розривом труб або замерзанням (включаючи витрати на допоміжні роботи та розморожування (відтавання)) на входних трубопроводах і на трубопроводах водяного та парового опалення, якщо ці труби служать для водопостачання застрахованої будівлі і розміщені на застрахованій земельній ділянці.

*Зауваження:* якщо інше не передбачено договором страхування, за необхідності заміни труб по кожному окремому страховому випадку відшкодовуються витрати, що не перевищують вартість заміни двох погонних метрів пошкодженої ділянки труб.

Не підлягають відшкодуванню збитки:

- а) Від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони сталися не внаслідок перелічених у цьому пункті причин (наприклад, ушкодження внаслідок: атмосферних опадів, повені, паводку, затоплення, підвищення рівня ґрунтових вод, осідання ґрунту, оповзню);
- б) Недобудованим (не прийнятим в експлуатацію) будинкам, спорудам, приміщенням, а також застрахованому майну, яке в них перебуває;
- в) Від впливу водяної пари, конденсату, випрівання, води зі спринклерних установок (окрім випадків раптових, не викликаних необхідністю їх вмикання, спрацьовувань) або зрошувальних установок;
- г) Внаслідок витікання рідини в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів та таке інше), а також від пошкодження рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;
- г') Внаслідок підвищеної вологості усередині помешкання (цвіль, грибок тощо);
- д) Внаслідок пошкодження товарів, що зберігаються на складі в підвальних або заглиблених помешканнях на відстані, меншій ніж 10 см від поверхні підлоги, якщо інші умови не передбачені договором страхування;
- е) Внаслідок пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями), окрім випадків, коли такі збитки відшкодовуються згідно з умовами пункту 4.1.7.2 цих Загальних умов;
- є) Внаслідок термічного розширення (стиску) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;
- ж) Внаслідок природного зносу, корозії або іржавіння систем.

*Застереження:* Страховик відшкодовує збитки внаслідок вказаних в цьому пункті подій лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує такі умови (або забезпечує їх виконання):

- Підтримує в належному справному стані труби, що розміщені на території страхування, і з'єднані

з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації та опалення;

- Виконує вимоги вповноважених органів, експертів та (або) особливих умов експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації та опалення (у тому числі з метою захисту від замерзання);

- Перекриває (ізолює), якщо це можливо, системи водопостачання, каналізації та опалення, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках (їх частинах), установках (у тому числі промислового обладнання), що не використовуються, або звільняє їх від води.

#### **4.1.8. Стороннього впливу:**

а) безпосереднього наїзду на застраховане майно наземних транспортних засобів або саморушних машин;

б) безпосереднього впливу на застраховане майно водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень;

в) падіння на застраховане майно дерев та впливу інших об'єктів, передбачених договором страхування;

г) безпосередньої дії ударної хвилі надзвукового літака.

Не підлягають відшкодуванню збитки:

а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником, користувачами застрахованих будівель (споруд) або їх працівниками;

б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

**4.1.9. Протиправних дій третіх осіб** - зникнення, знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті виключно таких дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище: крадіжки зі зломом, відкритого викрадення майна (грабежу), нападу з метою заволодіння майном, поєднаного з насильством (розбій). Умисне знищення або пошкодження майна, вчинене шляхом підпалу або іншим способом.

**4.2. Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, яка відбулася після набуття чинності договором страхування, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок втрати (загибелі) або пошкодження застрахованого майна в результаті дії будь-якого з ризиків, передбачених п. 4.1 цих Загальних умов.

### **Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами**

**4.3. Страховий випадок** – визнаний судом або самим Страхувальником (за попереднього погодження зі Страховиком), факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування або розпорядження нерухомим майном, вказаним в договорі страхування, яка виникла внаслідок Пожежі (в т. ч. Задимлення), Вибуху, Дії води.

4.4. Подія, вказана в п. 4.3 цих Загальних умов, визнається страховим випадком за одночасної наявності таких ознак:

- Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника та/або його працівників чи представників;

- Подія призвела до об'ґрунтованої, встановленої згідно з чинним законодавством шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб;

- З моменту завдання збитку третім особам, Страхувальнику пред'явлені майнові претензії, заявлені відповідно до норм чинного законодавства, про відшкодування завданого Страхувальником збитку;

В діях Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку, відсутні свідомі чи навмисні дії;

- Є наявність вини Страхувальника у заподіянні шкоди третім особам;

- Страхувальником або третьою особою має бути доведений причинно-наслідковий зв'язок між подією, яка класифікується як страховий випадок, та володінням, розпорядженням або користуванням Страхувальником застрахованим майном;

4.5. Страховик несе відповідальність за претензіями (позовами) від третіх осіб, що заявлені Страхувальнику протягом строку дії договору страхування та протягом 1 (одного) місяця з моменту закінчення дії договору, якщо події, що призвели до завдання збитку третім особам, відбулися під час дії договору страхування.

4.6. Страховик може визнати подію страховим або нестраховим випадком на підставі Заяви про страхову виплату та доданих до них документів, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про страхову виплату.

## 5. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. За цими Загальними умовами не можуть бути відшкодовані наступні збитки за випадками:

### Страховання майна

5.1.2. По страхованню від ризиків згідно з п. 4.1.1 – п. 4.1.4 цих Загальних умов не підлягають відшкодуванню (винятки зі страхування):

а) збитки, завдані застрахованому майну внаслідок цілеспрямованого впливу на застраховане майно корисного (робочого) вогню або тепла (проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних процесів) з метою зміни його властивостей або з іншою метою згідно з технологічним процесом. Цей виняток стосується також застрахованого майна, в якому або з використанням якого виникає або підтримується корисний (робочий) вогонь або тепло;

б) збитки електричним пристроям внаслідок впливу електричного струму з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, дефектів (порушень) в ізоляції (короткого замикання, замикання в обмотці інших подібних процесів), дефектів (недоліків або відсутності) заземлення, недостатнього контактування, недоліків вимірюючих, регулюючих та запобіжних пристроїв), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;

Застереження до винятків а), б):

- Наслідки вказаних збитків (пожежа або вибух) для іншого застрахованого майна не виключаються;

- Ці винятки не стосуються збитків, викликаних пожежею або вибухом, які сталися з іншим майном.

в) збитки внаслідок самозаймання, шумування, бродіння, гниття або інших природних властивостей застрахованого майна;

г) збитки в результаті пожежі або вибуху, які викликані землетрусом, виверженням вулкану, дією підземного вогню (включаючи вогонь у вугільній шахті або нафтовій шпарі).

г') збитки, заподіяні механізмам із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання, а також збитки від тиску газу, який виник в розподільному пристрої електричного вимикача.

д) збитки, викликані вакуумом або розрідженням газу (зниженням тиску нижче атмосферного) в резервуарі;

е) збитки електричним пристроям від удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно або випадків виникнення пожежі;

є) збитки, що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт;

ж) збитки, що відбулися внаслідок будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пари і газів до розширення, навіть, якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею. Наприклад, розрив турбін або маховиків внаслідок відцентрової сили («фізичний» вибух), розрив посудини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу посудини;

з) збитки, що відбулися внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах зазначеної в договорі страхування території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або процесу.

5.2. Не підлягають відшкодуванню:

а) збитки, що виникли внаслідок проникнення в будівлі (приміщення) дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремнтовану покрівлю, отвори, що утворилися внаслідок старіння або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі (сильного вітру), урагану, шторму або смерчу;

б) збитки від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони не викликані безпосередньо одним із перелічених в цьому пункті стихійних лих. Наприклад, збитки внаслідок пошкодження майна водопровідною водою, талою, дощовою водою через протікання покрівлі. Також не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені підйомом або підпором води, зворотним тиском води у водопровідних та каналізаційних мережах.

в) збитки, що виникли внаслідок падіння конструктивних елементів і уламків (частин) застрахованого майна, викликаного частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів;

г) збитки внаслідок будь-якого руху ґрунту, які викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

- г) збитки від руху повітряних мас у випадку, якщо швидкість вітру не перевищувала 25 м/с;
- д) збитки від землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд належним чином не були враховані сейсмологічні умови;

### **5.3. Якщо інше не передбачено договором страхування, не підлягають відшкодуванню:**

- а) збитки від пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін та інших елементів будинків із скла;
- б) збитки від пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будинків і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо;
- в) збитки, завдані рухомому майну, яке розміщено під відкритим небом.

Визначення стихійних лих та додаткові умови страхування вказано в Додатку № 1 до цих Загальних умов.

### **5.4. Не підлягають відшкодуванню збитки:**

- а) Від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони сталися не внаслідок перелічених у цьому пункті причин (наприклад, ушкодження внаслідок: атмосферних опадів, повені, паводку, затоплення, підвищення рівня ґрунтових вод, осідання ґрунту, оповзню);
- б) Недобудованим (не прийнятим в експлуатацію) будинкам, спорудам, приміщенням, а також застрахованому майну, яке в них перебуває;
- в) Від впливу водяної пари, конденсату, випрівання, води зі спринклерних установок (окрім випадків раптових, не викликаних необхідністю їх вмикання, спрацьовувань) або зрошувальних установок;
- г) Внаслідок витікання рідини в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів та таке інше), а також від пошкодження рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;
- г) Внаслідок підвищеної вологості усередині помешкання (цвіль, грибок тощо);
- д) Внаслідок пошкодження товарів, що зберігаються на складі в підвальних або заглиблених помешканнях на відстані, меншій ніж 10 см від поверхні підлоги, якщо інші умови не передбачені договором страхування;
- е) Внаслідок пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями), окрім випадків, коли такі збитки відшкодовуються згідно з умовами пункту 4.1.7.2 цих Загальних умов;
- є) Внаслідок термічного розширення (стиску) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;
- ж) Внаслідок природного зносу, корозії або іржавіння систем.

*Застереження:* Страховик відшкодовує збитки внаслідок вказаних в цьому пункті подій лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує такі умови (або забезпечує їх виконання):

- Підтримує в належному справному стані труби, що розміщені на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації та опалення;
- Виконує вимоги повноважених органів, експертів та (або) особливих умов експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації та опалення (у тому числі з метою захисту від замерзання);
- Перекриває (ізолює), якщо це можливо, системи водопостачання, каналізації та опалення, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках (їх частинах), установках (у тому числі промислового обладнання), що не використовуються, або звільняє їх від води.

### **5.5. Не підлягають відшкодуванню збитки:**

- а) Внаслідок шахрайства з боку третіх осіб;
- б) Пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;
- в) Які є наслідком навмисних дій співробітників Страхувальника або третіх осіб, що працюють на території Страхувальника;
- г) Внаслідок необережності або ненавмисних дій третіх осіб;
- г) Якщо застраховане майно було під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі в зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником.

*Застереження:* якщо тільки це окремо не обумовлено в договорі страхування, страхування на умовах, зазначених в цьому пункті, не поширюється на:

- Касові та аналогічні ним апарати;
- Торгові, розмінні та аналогічні автомати з пристроями для прийому (видачі) монет, паперових грошей, жетонів і інших замінників грошей, включаючи їхній вміст.

## **Страховання цивільної відповідальності перед третіми особами**

5.6. Згідно з цими Загальними умовами страховими випадками **не визнаються події**, що сталися внаслідок:

5.6.1. Навмисних дій Страхувальника, його працівників або представників, Вигодонабувача або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання страхового випадку;

5.6.2. Дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або робітників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнєнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; невжиття заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження застрахованого майна, Умови цього пункту не застосовуються до страховання відповідальності перед третіми особами.

5.6.3. Дій Страхувальника (Вигодонабувача) або його працівників чи представників, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

5.6.4. Шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), їхніх працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, третіх осіб тощо;

5.6.5. Таємне (не підтверджене документами відповідних компетентних органів) зникнення застрахованого майна;

5.6.6. Дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

5.6.7. Самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається застраховане майно, якщо інше не передбачено договором страховання;

5.6.8. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проєктувальників та/або будівельників або через старіння (знос);

5.6.9. Ризиків, передбачених п. 4.1.1 – 4.1.9 цих Загальних умов, якщо під час настання події, що має ознаки страхового випадку, виявиться, що застрахована нерухомість була побудована з недотриманням (порушенням) будівельних норм та стандартів та/або правил введення об'єкта в експлуатацію, якщо це призвело до втрати (загибелі) або пошкодження застрахованого майна (якщо факт будівництва нерухомості без дотримання (порушення) будівельних норм та стандартів та/або правил введення об'єкта в експлуатацію був відомий Страхувальнику до настання страхового випадку, але не був повідомлений Страховику);

5.6.10. Зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;

5.6.11. Проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, реконструкції, зварювальних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання);

5.6.12. Порушення Страхувальником або іншою особою, яка користується застрахованим приміщенням, встановлених чинним законодавством України та Загальними умовами, вимог та норм безпеки, що спричинило настання події, яка має ознаки страхового випадку;

5.6.13. Пошкодження та/або знищення застрахованого майна внаслідок користування Страхувальником (його працівниками чи представниками) чи третіми особами лазнями, саунами, які розміщені на території страховання;

5.6.14. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення;

5.6.15. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або працівниками злочину.

5.7. **Не визнаються страховими випадками** деформації та тріщини у застрахованому майні (нерухомості), що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

5.8. Якщо інше не передбачено договором страховання, **не визнаються страховими випадками збитки**, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної

діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, ревізії, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Загальних умов, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

**5.8.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 5.8 Загальних умов подій.**

**5.9. Збитки, зазначені в п. 5.8 Загальних умов, не відшкодовуються** Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 4.1, та п. 4.3 цих Загальних умов, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

**5.10. Страховик не відшкодовує шкоду, спричинену життю, здоров'ю та/або майну працівників або представників Страхувальника, його близьким родичам та іншим особам, які перебувають у договірних відносинах зі Страхувальником (окрім завдання Страхувальником шкоди нерухомому майну, яке Страхувальник орендує).**

**5.11. Страховик не несе відповідальність за шкоду, спричинену майну третіх осіб, якщо Страхувальник має майновий інтерес до пошкодженого майна.**

**5.12. Щодо страхування ризику «Протиправні дії третіх осіб» згідно з п. 4.1.9 цих Загальних умов Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує збитки за будь-яке зникнення або знищення застрахованого рухомого майна Страхувальника, який не веде бухгалтерський облік за загальною системою оподаткування, в тому числі за зникнення або знищення застрахованого рухомого майна внаслідок таких дій, вчинених з проникненням у приміщення: крадіжки зі зломом, відкритого викрадення майна (грабежу), нападу з метою заволодіння майном, поєданого з насильством (розбій). Умисне знищення застрахованого рухомого майна, вчинене шляхом підпалу або іншим способом.**

**5.13. Не може бути визнано страховим випадком за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» зникнення майна чи його частини, якщо після отримання інформації про зникнення майна Страховику буде неможливо встановити фактичне перебування Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами договору страхування та Загальних умов, через відсутність Страхувальника (його працівників чи представників), незалежно від факту виконання обов'язків за договором страхування Вигодонабувачем та/або кваліфікації події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину.**

**5.14. Не підлягають відшкодуванню збитки, причиною виникнення яких була подія, яка відбулася до початку дії договору страхування, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо.**

**5.15. Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не несе відповідальності і не виплачує відшкодування по збитках / шкоді, якщо застрахована нерухомість належить до груп об'єктів, які зазначені в п. 3.5 цих Загальних умов, на дату укладення договору страхування або застрахована нерухомість була переобладнана (переоснащена) та стала належати до груп об'єктів згідно з п. 3.5 цих Загальних умов (в тому числі за майно, яке перебувало на території цих об'єктів) після укладення договору страхування.**

**5.16. Страховик в будь-якому випадку не несе відповідальності і не виплачує відшкодування за шкоду, завдану майну, або внаслідок експлуатації такого майна, а саме:**

- Майну, яке перебуває в аварійному стані;
- Рухомому майну, яке розміщено на території об'єктів сезонного використання, а також об'єктам сезонного використання;
- Товарно-матеріальним цінностям: будь-які товарні та матеріальні запаси (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо), а також запаси готової продукції;
- Буровому, гірськолижному обладнанню;
- Ігровим автоматам, банкоматам;
- Грошовій готівці;

- Рекламним вивіскам;
- Майну, яке розміщене в приміщенні з перегородками не на всю висоту будівлі;
- Цінним паперам (акціям, облігаціям, сертифікатам тощо);
- Моделям, макетам, зразкам, виставковим екземплярам;
- Дорогоцінним металам в будь-якому вигляді;
- Витворам мистецтва, антикваріату, фотознімкам, колекціям;
- Картам поповнення рахунку мобільного зв'язку тощо.

**5.17. Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує шкоду**, завдану нерухомому майну, яке належним чином не відображене у відповідній технічній документації, або яке після укладення договору страхування було добудоване (переоснащене), та відомості про це не були внесені до технічної документації на майно.

**5.18. Страховик не несе відповідальності та не відшкодовує збитки/шкоду**, завдані внаслідок настання інших ризиків, окрім тих, які передбачені умовами п. 4.1, та п. 4.3 цих Загальних умов;

**5.19. Не визнаються страховим випадком збитки**, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

**5.20. Не визнаються страховими випадками збитки**, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

**5.21. Не визнаються страховим випадком будь-яка шкода**, збитки або витрати будь-якого походження, які спричинені (прямо або опосередковано), пов'язані та виникають (одночасно або в будь-якій іншій послідовності) з інфекційною хворобою чи фактичною або передбачуваною загрозою інфекційної хвороби, незважаючи на будь-яку причину чи події, що призвели до цього.

**5.22. Не визнаються страховим випадком збитки**, що виникли внаслідок знищення чи пошкодження довіреного Страхувальнику майна, а також майна, яке знаходиться на зберіганні або під наглядом Страхувальника (його працівників), включаючи збитки, завдані особистим речам чи транспортним засобам відвідувачів або працівників Страхувальника;

**5.23. Не визнаються страховим випадком збитки**, які були заявлені Страхувальнику третіми особами в строк, що перевищує 1 (один) місяць з моменту закінчення дії Договору;

**5.24. Не визнаються страховим випадком збитки**, що виникли внаслідок захоронення відходів.

**5.25. Не підлягають відшкодуванню збитки** завдані застрахованому майну: пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т. д.), інших подібних дій; що виникли внаслідок несприятливого впливу повітря, вологи, температури, процесу розпаду матеріалів (помутніння фарб, іржавіння, окислювання, тощо); що виникли внаслідок пошкодження зовнішнього оздоблення рослинами та (або) тваринами.

**5.26. Згідно з цими Загальними умовами не можуть бути застраховані** (якщо інше не передбачено договором страхування):

- об'єкти незавершеного будівництва, а також об'єкти, які знаходяться на реконструкції;
- об'єкти сезонного використання;
- об'єкти, які використовуються не за своїм призначенням, а також занедбані (покинуті) об'єкти;
- об'єкти, стіни яких виготовлені з дерева;
- об'єкти, що знаходяться в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, зсуву, повені або іншого стихійного лиха, а також у зоні військових дій та/або конфліктів чи прирівняних до них;
- об'єкти, пов'язані з виробництвом/зберіганням феєрверків, боеприпасів, горючих хімікатів та газів;
- об'єкти, пов'язані з очисткою нафти, нафтохімічні комплекси, підприємства органічної та неорганічної хімії;
- аеропорти, ангари для авіатехніки;
- локомотивні депо, включаючи трамвайні та троллейбусні депо, гаражі, ангари;

- лікарні (окрім конструкцій орендованих приміщень лікарень та поліклінік), вокзали, ринки виставки, музеї;
- водопровідні станції, очисні споруди;
- електростанції, лінії електропередач та розподільні лінії;
- газові заводи, автозаправні станції, котельні;
- теплиці, парники, лазні, сауни;
- малі архітектурні форми – кіоски, контейнери, палатки, пересувні вагончики тощо;
- видовищні заклади (театри, кінотеатри), нічні клуби, зали ігрових автоматів, Інтернет - клуби;
- ресторани та готелі на воді, причали; склади, на яких зберігається вугільний пил, горючі рідини, віск, неспінена та спінена пластмаса та вироби з неї, оліє- та жировмісні волокна, аерозолі, фанера, шпон, точна механіка, кабелі з горючою ізоляцією, торф'яний пил та стружка, штучні піноматеріали, матраци, м'які меблі, деревне волокно, деревна стружка та мука, висушена бурякова стружка тощо;
- зерносушилки, елеватори, зерносклади;
- лісопилки, а також об'єкти, в яких зберігається (сортується, пресується) макулатура тощо;
- об'єкти, на яких здійснюється видобування на відкритому просторі, а також підземне видобування, гірничовидобування; тваринницькі ферми, (в тому числі тварини), багаторічні насадження, сільськогосподарські культури, врожай);
- житлова нерухомість.

5.27. Майно, зазначене у п. 5.26 цих Загальних умов, може бути об'єктом за цими Загальними умовами тільки за умови, що це спеціально зазначено у договорі страхування.

5.28. Рішення про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

## **6. СТРАХОВІ СУМИ. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ**

6.1. Розмір страхової суми визначається за згодою Сторін Договору страхування окремо за страхуванням Майна за 8 та 9 класами страхування, для яких визначається спільна страхова сума та інші умови страхового покриття та окремо за страхуванням Відповідальності.

6.2. Страхова сума / Ліміт відповідальності в частині страхування Майна, яке приймається на страхування, встановлюється в межах дійсної вартості Майна на момент укладення Договору страхування та/або внесення змін до нього.

6.3. Кожна із Сторін Договору страхування з метою усунення перевищення Страхової суми/Ліміту відповідальності над дійсною вартістю застрахованого Майна має право вимагати внесення змін до Договору страхування із відповідним зменшенням Страхової суми/Ліміту відповідальності і Страхової премії на період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, у разі виявлення такого перевищення під час дії Договору страхування. При внесенні таких змін Страхова премія за період від початку дії Договору страхування до моменту внесення змін в Договір страхування, у частині перевищення Страхової суми над дійсною вартістю застрахованого Майна, поверненню не підлягає.

6.4. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

6.5. Страхове відшкодування виплачується в межах відповідної Страхової суми/Ліміту відповідальності (окремо за страхування Майна та окремо в частині страхування Відповідальності) в повному обсязі (без урахування того, що Страхова сума по страхуванню Майна менше його дійсної вартості), з вирахуванням франшизи, несплаченої частини страхового платежу у відповідності з порядком цих Загальних умов та з врахуванням інших умов Договору страхування.

6.6. Після виплати Страхового відшкодування/Страхової виплати Страхова сума/Ліміт відповідальності зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування/Страхової виплати. Загальна сума виплат Страхового відшкодування/Страхової виплати за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми/ Ліміту відповідальності,

## **7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ОПЛАТИ**

7.1. Страховий платіж (премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування, розраховується як добуток страхової суми за договором страхування і страхового тарифу.

7.2. Страховик під час визначення розміру страхового платежу, що підлягає сплаті за договором страхування, застосовує розраховані ним базові страхові тарифи, що визначають страховий платіж залежно від варіанту страхового покриття, франшизи, страхової суми та страхового ризику.

7.3. Якщо інше не зазначене в договорі страхування, страховий платіж сплачується одним платіжем в повному обсязі згідно зі строком сплати страхового платежу, який зазначається в договорі страхування.

7.4. Якщо, згідно з умовами Договору страхування, загальна сума страхового платежу сплачується кількома частинами (внесками), то у випадку, коли черговий страховий внесок не було сплачено Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за Договором, у загальному випадку, автоматично припиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску. При цьому, Страховик не направляє Страхувальнику жодних повідомлень та нагадувань щодо своєчасної сплати першої чи чергової частини страхового платежу.

7.5. Сторони можуть погодити в Договорі страхування наступний порядок дій у разі, коли, при сплаті страхового платежу сплачується кількома частинами (внесками), черговий страховий внесок не було сплачено Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін:

- Дія Договору припиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску;

- Страховик звільняється від обов'язку повідомити Страхувальника про припинення дії Договору;

7.6. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити Страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.7. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті, при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів, допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.

## **8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ**

8.1. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в умовах Договору страхування відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору, за умови сплати у повному обсязі та у погоджені терміни суми страхового платежу (першого страхового внеску) та дотримання графіку сплати інших страхових внесків: у належні терміни та у повному обсязі.

8.2. Місце дії Договору – територія України, за виключенням закритих територій з обмеженням/заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації/ непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства.

8.2.1. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

8.3. У разі переходу прав на застраховане майно від особи, в інтересах якої було укладено договір страхування, до іншої особи, права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, до якої перейшли права на майно, крім випадків примусового вилучення майна відповідно до чинного законодавства України, за умови внесення відповідних змін до договору страхування.

8.4. Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний протягом 24 годин, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити Страховика про перехід прав на застраховане майно до іншої особи.

## **9 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **9.1. Страховик зобов'язаний:**

9.1.1. Ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами.

9.1.2. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, у випадку зміни вартості Застрахованого майна тощо, внести відповідні зміни до Договору шляхом укладання із Страхувальником Додаткової угоди.

9.1.3. На вимогу Страхувальника, надати йому Страховий поліс (сертифікат) за формою, встановленою Страховиком, на Застрахований об'єкт.

9.1.4. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом

строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен, на вимогу Страховика, відшкодувати його витрати, пов'язані з видачею копії (дублікату) Договору.

9.1.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.

9.1.6. У разі визнання Події страховим випадком, здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу коштів пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.**

9.1.7. У разі настання Події, відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (його представником) в обсязі, попередньо погодженому зі Страховиком, для запобігання настанню страхового випадку та/ або зменшення негативних наслідків Події.

9.1.8. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений Загальними умовами.

9.1.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

9.1.10. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://ultra-alliance.com.ua/> та письмового повідомлення Страхувальника - шляхом направлення електронних листів на електронну адресу та/або SMS (Viber тощо), повідомлень на номер телефону або на електронну адресу, що зазначені в Індивідуальній частині.

## **9.2. Страховик має право:**

9.2.1. Перевіряти стан застрахованого майна на відповідність умовам, що зазначені у заяві на страхування, або повідомлені Страхувальником іншим способом;

9.2.2. Перевіряти виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) вимог цих Загальних умов і договору страхування;

9.2.3. Направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку;

9.2.4. Брати участь у зберіганні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника (Вигодонабувача);

9.2.5. Здійснити огляд пошкодженого майна, як тільки про це йому стало відомо, провести власне розслідування щодо з'ясування причин та розміру збитку;

9.2.6. Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за договором страхування, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальнику, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про страхову виплату;

9.2.7. Відстрочити здійснення страхової виплати в порядку, передбаченому цими Загальними умовами та договором страхування;

9.2.8. Висунути (у межах фактично сплаченої Страхувальнику суми страхової виплати) позов до осіб, винних у страховому випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

9.2.9. Відмовити у здійсненні страхової виплати відповідно до закону та цих Загальних умов;

9.2.10. Припинити дію договору страхування відповідно до цих Загальних умов і законодавства України;

9.2.11. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи по договору страхування, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

9.2.12. Оскаржити розмір майнових претензій до Страхувальника у встановленому законодавством порядку;

9.2.13. Провести експертизу пред'явлених Страхувальникові майнових або інших претензій;

9.2.14. Брати участь у врегулюванні позовів або претензій від третіх осіб, а також відшкодовувати витрати, понесені Страхувальником в зв'язку з цим;

9.2.15. Самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку;

9.2.16. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі через розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

- Якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних,

що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- Якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- Встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- Ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- Подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

- Якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або Вигодоодержувача (Вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

9.2.17. Відмовити в укладенні договору страхування за результатами оцінки страхового ризику.

### **9.3. Страхувальник зобов'язаний:**

9.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі в розмірі і порядку, передбаченими договором страхування;

9.3.2. Під час укладення договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

9.3.3. Під час укладення договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкта страхування;

9.3.4. Протягом дії договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відсутність в застрахованому приміщенні усіх працівників протягом більше ніж 1 (одного) місяця, здача майна в оренду третім особам під час дії Договору, визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, якщо інше не передбачено договором страхування;

9.3.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

9.3.6. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в термін, передбачений договором страхування;

9.3.7. На вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

9.3.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

9.3.9. Протягом дії договору страхування утримувати майно у справному стані, користуватися ним у відповідності з правилами безпеки і експлуатації у відповідності до чинного законодавства;

9.3.10. Забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання майна тощо).

9.3.11. Не давати обіцянок або іншим чином підтверджувати задоволення будь-яких претензій без письмової згоди Страховика;

9.3.12. Надати Страховику необхідну інформацію та всіяко сприяти можливості участі Страховика у судовому та позасудовому захисті прав Страхувальника у разі пред'явлення майнової претензії або позову від третіх осіб;

9.3.13. У разі зміни своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика.

9.3.14. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

### **9.4. Страхувальник має право:**

9.4.1. Ознайомитися з умовами договору страхування та Загальними умовами;

9.4.2. У разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором страхування та цими Загальними умовами;

9.4.3. Припинити дію договору страхування відповідно до умов договору, Загальних умов та чинного законодавства України;

9.4.4. Одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України;

9.4.5. Вносити пропозиції щодо вдосконалення та розвитку страхових послуг, які надає Страховик;

- 9.4.6. Призначати Вигодонабувачів для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 9.4.7. Надавати Страховику за договором страхування копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів, якщо це визначено у договорі страхування;
- 9.4.8. У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;
- 9.4.9. У разі, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, завданих страховим випадком, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи;
- 9.4.10. За письмовою згодою Страховика самостійно провести врегулювання майнових претензій або позовів третіх осіб, а також брати участь у судовому процесі як відповідач.

## **10. ПОРЯДОК ДІЙ СТОРІН ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

### **Страхування майна**

10.1. У разі настання події, що за умовами договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиками, зазначеними в п. 4.1 цих Загальних умов, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

10.1.1. Негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Компетентні, до повноважень яких входить фіксація та підтвердження фактів подій, передбачених розділом 4 цих Загальних умов, та розслідування причин їх виникнення;

10.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, сповістити про це Страховика шляхом надання Страховику Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі – Повідомлення). Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надати Повідомлення лежить і на Вигодонабувачеві. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

10.1.2.1. Повідомлення може бути надано Страхувальником за допомогою телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном, вказаним в договорі страхування, або іншим способом, визначеним в договорі страхування. Належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження, крім випадків, передбачених умовами цих Загальних умов;

10.1.2.2. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика у телефонному режимі):

- У разі повної загибелі (втрати) застрахованого майна;

- В інших випадках на вимогу Страховика.

10.1.2.3. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У разі виникнення суперечок між сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

10.1.2.4. Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10;

- електронна пошта: ultra.dvz@gmail.com ;

- місцезнаходження (поштова адреса) головного офісу – 03066, м. Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А).

10.1.3. Вжити всіх доступних та доцільних заходів для врятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика;

10.1.4. Забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовими доказами причин настання події, яка має ознаки страхового випадку;

10.1.5. Без письмової згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт (дій), які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

10.1.6. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного збитку;

10.1.7. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика у будь-якому огляді майна, що здійснюється з метою встановлення причин і визначення розміру збитку;

10.1.8. Надати всі необхідні документи та/або інформацію згідно з цими Загальними умовами та

договором страхування;

10.1.9. Протягом одного робочого дня сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного майна;

10.1.10. Надати всі документи та/або інформацію, необхідні Страховику для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

10.1.11. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене;

10.1.12. На вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в його розпорядженні та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті страхового випадку збитків;

### **Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами**

10.2. У разі одержання претензії від третіх осіб щодо відшкодування заподіяного збитку/шкоди Страхувальник зобов'язаний:

10.2.1 Не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії без письмової згоди Страховика;

10.2.2 Протягом 2 (двох) робочих днів після її одержання письмово повідомити Страховика за допомогою подання письмового повідомлення про зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії;

10.2.3 Якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій, заявлених зі сторони третіх осіб, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

10.2.4 Докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків;

10.2.5 Надати всі необхідні документи згідно з розділом 11 цих Загальних умов та договором страхування;

10.2.6 Якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту як своїх інтересів, так і інтересів Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПОДІЇ**

**11.1. Повідомлення** - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику у порядку та у строк, які вказані в п. 10.1.2 цих Загальних умов. Повідомлення про подію надається Страхувальником за допомогою телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10 або за іншим номером телефону Страховика, вказаним в договорі страхування.

**11.2. Договір страхування.**

**11.3.** Документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо пошкодженого, знищеного або викраденого майна на момент страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо).

**11.4. Заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування** - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком.

**11.5. Перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна із зазначенням дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку** - додається до заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

**11.6.** Відповідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки і накладні, виписки з книг складського обліку тощо).

**11.7.** Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого майна.

**11.8. Документи, видані компетентними органами,** які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

**11.8.1.** Наявність протиправних дій (п. 4.1.9, п. 4.1.1, п. 4.1.3 цих Загальних умов) підтверджується документами Компетентних органів, що підтверджують початок кримінального провадження за ознаками відповідного злочину та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

**11.9.** *Страховий акт* – документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати .

**11.10.** *Розрахунок (кошторис, калькуляція) збитків* - документ, що за потреби складається Страховиком або уповноваженою ним особою; визначає та обґрунтовує розмір збитків, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок настання страхового випадку, а також витрати на роботи, проведені згідно п. 10.1.3 цих Загальних умов (якщо такі проводились та відшкодовуються згідно з умовами договору страхування).

**11.11.** За наявності осіб (особи) винних в заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитках:

**11.11.1.** *Довідка про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою* - підписана Страхувальником та винною особою;

**11.11.2.** За відсутності довідки, зазначеної в п. 11.11.1 Загальних умов - *Довідка про відмову (або неможливість - на теперішній час; або неможливість в повному обсязі - на теперішній час) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою* - підписана Страхувальником та винною особою; або тільки Страхувальником - у разі відмови підписати вказану довідку винною особою.

**11.11.3.** Або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодувати) збиток винною особою.

**11.12.** Інші документи або відомості (на вимогу Страховика), які необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку, та які зазначені в договорі страхування.

**11.13.** У разі пошкодження (часткової руйнації) рухомого майна Страхувальник зобов'язаний надати Страховику фінансові та бухгалтерські документи, що підтверджують розміри всіх сум, належних до розрахунку страхового відшкодування, або, в разі необхідності, забезпечити Страховику доступ до бухгалтерської бази даних обліку, а також на вимогу Страховика Страхувальник повинен надати первинну документацію, що підтверджує надані бухгалтерські документи. В облікових документах повинні бути зазначені найменування, кількість та вартість рухомого майна.

**11.14.** Якщо виплата страхового відшкодування підлягає обов'язковому фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації, верифікації, вивчення отримувача страхового відшкодування, визначені цим законом.

**11.15.** У разі завдання збитку / шкоди третім особам, Страхувальник в тому числі зобов'язаний надати Страховику такі документи:

**11.15.1.** Копії претензій та позовних заяв третіх осіб;

**11.15.2.** Копія або оригінал рішення суду за позовами третіх осіб та на їх користь, згідно з якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати завданий третій особі збиток / шкоду, якщо врегулювання збитку відбувається у судовому порядку;

**11.15.3.** Копія документа, що підтверджує розмір збитку/шкоди, завданого третій особі;

**11.15.4.** Документи, що підтверджують особу – одержувача страхового відшкодування або підтверджують право наслідування особи, що звернулась за виплатою страхового відшкодування (в разі смерті третьої особи);

**11.15.5.** Копії документів, на підставі яких було винесено судові рішення, та які стосуються судового розгляду;

**11.15.6.** Інші документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхового відшкодування на обґрунтовану вимогу Страховика.

**11.16.** Ненадання зазначених в цих Загальних умов та договорі страхування документів (в тому числі з причин їх знищення внаслідок страхового випадку) дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

**11.17.** Страховик приймає до розгляду звернення Страхувальника (його представника) у письмовій або електронній формі за каналами зв'язку <https://ultra-alliance.com.ua/abuse/>. Строк розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

**11.18.** Документи та/або інформація, передбачені цими Загальними умовами, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане

Страховальником у формі електронного повідомлення, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком, крім випадків повної загибелі (втрати) майна та/або на вимогу Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страховальник.

**11.19.** Вимоги до копій документів та їх застосування:

**11.19.1.** Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в цих Загальних умовах, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страховальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 11.18 Загальних умов, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих Загальних умовах визначенню копії документа (розділ 1 Загальних умов), а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам цих Загальних умов;

**11.19.2.** На вимогу Страховика, яка може бути здійснена письмово, шляхом обміну електронними повідомленнями або усно, Страховальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком.

**11.19.3.** Надаючи копії документів, Страховальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страховальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

**11.19.4.** Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- Документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- Документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

**11.20.** Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховальник може подати Страховику документи, визначені цими Загальними умовами у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страховальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу у встановлений Страховиком термін. В будь-якому випадку Страховик має право вимагати від Страховальника (його представника) або Потерпілого (іншої особи, що має право на отримання страхової відшкодування (виплати) відповідно до умов договору страхування або законодавства) надати йому будь-які документи у формі письмових або електронних документів, які були раніше надані, зокрема але не виключно, у формі електронних повідомлень або іншим способом.

11.21. Усі документи, зазначені в цих Загальних умовах, надаються Страховальником особисто або електронною поштою у формі оригінальних документів або нотаріально завірених копій або копій при умові надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів не пізніше ніж через 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк, передбачений цим пунктом, може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страховальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до закінчення вказаного строку.

## **12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі Заяви Страховальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) на виплату страхового відшкодування і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

12.2. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені обставини, причини та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують обставини, причини та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 11 цих Загальних умов (крім п. 11.9, п. 11.10 цих Загальних умов). Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як у цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

12.3. За згодою сторін страхова виплата може бути здійснена Страхувальнику (Вигодонабувачу) або перераховане на рахунок, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими спеціалізованими підприємствами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість ремонтних (відбудовних) робіт (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

12.4. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що за Законом або відповідно до Загальних умов цілком або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування/страхову виплату.

12.5. Загальна сума страхового відшкодування за договором страхування не може перевищувати страхову суму (ліміт відповідальності) за договором згідно з цими Загальними умовами.

12.6. Якщо страхова виплата не зроблена у визначений строк з вини Страховика, останній сплачує особі, якій повинно бути здійснена виплата, неустойку (штраф, пеню) в розмірі, який вказано в договорі страхування.

12.7. Страхова виплата здійснюється в тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

12.8. Страхове відшкодування по окремому застрахованому об'єкту виплачується без урахування попередніх виплат за Договором по цьому об'єкту, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхова сума для такого застрахованого об'єкта залишається незмінною. При страхуванні на підставі цих Загальних умов не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.

#### **Страхування майна**

12.9. Дійсною вартістю майна відповідно до умов договору страхування є:

- а) для окремих будівель – відновлювальна вартість (вартість будівництва або придбання аналогічного будинку без вирахування зносу), у випадку, якщо на дату укладення Договору строк експлуатації будівлі не перевищує 10 років, в іншому випадку – з вирахуванням зносу;
- б) для приміщень – ринкова вартість (вартість, за яку можливе відчуження (продаж) приміщення на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем);
- в) для внутрішнього оздоблення – відновлювальна вартість ( вартість відтворення, придбання або виготовлення об'єктів внутрішнього оздоблення без вирахування зносу);
- г) для рухомого майна (меблів, оргтехніки, обладнання) – відновлювальна вартість (вартість придбання або виготовлення аналогічного майна без вирахування зносу) – у випадку, якщо на дату укладення Договору строк його експлуатації не перевищує 2 роки, в іншому випадку – з вирахуванням зносу.

12.10. Розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення власного розслідування і складання Кошторису збитків. Кожна з Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення

12.11. Збитки визначаються:

12.11.1. У разі загибелі застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання, але не більше відповідних страхових сум, встановлених щодо окремих категорій майна згідно з обраним Страхувальником варіантом страхового покриття, зазначеним в Договорі. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, за якого витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перевищують. Під втратою майна розуміється також викрадення майна.

12.11.2. У разі пошкодження (часткової руйнації) застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення, необхідних для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше відповідних страхових сум, встановлених щодо окремих категорій майна згідно з обраним Страхувальником варіантом страхового покриття, зазначеним в Договорі.

12.11.3. У випадку зникнення майна страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

12.11.4. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі Сторонам. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Сторони за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену п. 12.11.3. Загальних умов. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику частину страхового відшкодування, що дорівнює дійсній вартості знайденого майна на момент його знаходження.

12.12. Витрати на відновлення майна містять у собі:

12.12.1. Витрати на матеріали і запасні частини для ремонту з урахуванням зносу (тільки для окремих будівель, строк експлуатації яких на дату укладання договору страхування перевищує 10 (десять) років та для рухомого майна, строк експлуатації якого на дату укладання договору перевищує 2 (два) роки), інакше – без урахування зносу;

12.12.2. Витрати на оплату робіт з ремонту.

12.13. До витрат на відновлення майна не належать:

12.13.1. Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна;

12.13.2. Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

12.13.3. Інші, зроблені незалежно від страхового випадку, витрати.

12.14. Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п. 12.11 Загальних умов, за вирахуванням встановленої договором франшизи, сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування, без врахування коефіцієнту недострахування (співвідношення розміру страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна), але не більше відповідних страхових сум щодо окремих категорій майна згідно з обраним Страхувальником Варіантом страхового покриття, зазначеним в Договорі.

12.15. При пошкодженні (частковій руйнації) майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше відповідних страхових сум, встановлених щодо окремих категорій майна згідно з обраним Варіантом страхового покриття, зазначеним в Договорі.

12.16. При пошкодженні рухомого майна у випадку відсутності документів, що підтверджують вартість майна, виплата страхового відшкодування виплачується в розмірі завданого збитку, але в будь-якому випадку не більше 5 000 грн за одиницю майна. Під одиницею майна розуміється об'єкт, до складу якого входять декілька функціонально об'єднаних елементів (комп'ютер з комплектуючими елементами тощо).

12.17. Страховик також відшкодовує витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитку в межах 5 % від розміру збитку, що підлягає відшкодуванню на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником. Вживаючи такі заходи, Страхувальник повинен дотримуватися вказівок Страховика, якщо вони повідомлені Страхувальнику. Витрати на такі заходи, якщо вони були необхідні або були зроблені для виконання вказівок Страховика, повинні бути відшкодовані Страховиком, навіть якщо відповідні заходи виявилися безуспішними. Відшкодування витрат на заходи, спрямовані на зменшення збитків, та відшкодування збитків застрахованому майну в сумі не можуть перевищувати відповідної страхової суми по кожній погодженій в договорі страхування позиції (одиниці застрахованого майна). Не відшкодовуються витрати на оплату праці пожежників та інших служб, які надали допомогу під час гасіння пожежі на суспільних засадах (безоплатній основі).

12.18. Страховик має право на власний вибір здійснити страхову виплату шляхом відшкодування вартості ремонту (відновлення, відбудови) або заміни пошкодженого або втраченого майна або його частини замість оплати суми збитків. Проте Страховик не буде зобов'язаний відшкодовувати здійснення ремонту майна повністю, а тільки в тій мірі, в якій це дозволяють обставини, і тільки у найбільш доцільний спосіб. Крім того, Страховик не зобов'язаний відшкодовувати витрати на ремонт пошкодженого майна у розмірі, що перевищує вартість такого ремонту на дату настання страхового випадку, а також страхову суму за договором страхування. Якщо Страховик вирішить здійснити страхову виплату шляхом забезпечення здійснення ремонту або заміни майна, Страхувальник, за власні кошти, надасть Страховику плани, технічні описи, розміри, величини та інші дані, які можуть знадобитися Страховику. Жодна дія або намір Страховика щодо розгляду питання про ремонт або заміну не повинні трактуватися як остаточний вибір Страховика відшкодовувати саме ремонт або заміну. У випадку, якщо здійснення ремонту або заміни майна

Страховальника неможливе через муніципальні або інші діючі законодавчі акти або постанови, які стосуються розмітки вулиць, конструкції будівель або інших обставин, Страховик у кожному такому випадку несе відповідальність лише за виплату тих сум, що були б необхідні для ремонту або заміни пошкодженого майна, якби воно могло б бути відремонтованим до попереднього стану в межах діючого законодавства.

12.19. Якщо на момент настання страхового випадку Страховальник мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. Водночас кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

### **Страховання цивільної відповідальності перед третіми особами**

12.20. У разі завдання збитку / шкоди третім особам, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 4.3, п. 4.4 цих Загальних умов, розмір збитку/шкоди визначається так:

12.20.1. В разі звернення третьої особи з позовом в судові органи – на підставі рішення суду, яке набрало законної сили;

12.20.2. За відсутності суперечок між третьою особою та Страховальником, розмір збитку/шкоди визначається за погодженням зі Страховиком, за допомогою укладення угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). Водночас розрахунок розміру збитку / шкоди має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані на момент настання страхового випадку;

12.20.3. На вимогу Страховальника або третьої особи розрахунок розміру збитків/шкоди може бути виконано незалежними експертами. Витрати на проведення незалежної експертизи покриваються особою, яка вимагала її проведення, з подальшим відшкодуванням їй цих витрат згідно з чинним законодавством;

12.20.4. Якщо збиток настав внаслідок спільних дій Страховальника та інших осіб (окрім працівників та представників Страховальника), то Страховик несе відповідальність за спричинену шкоду пропорційно ступеню вини осіб, відповідальність яких застрахована за договором;

12.20.5. Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків / шкоди, визначених згідно з п. 12.20 цих Загальних умов, за вирахуванням встановленої договором франшизи, сум, отриманих Страховальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків / шкоди, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування;

12.20.6. Під час визначення розміру страхового відшкодування у разі настання відповідальності Страховальника за завдання шкоди життю та здоров'ю третіх осіб франшиза не вираховується.

12.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється третім особам, їх законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом (в разі смерті третьої особи).

12.22. Якщо потерпілими є декілька осіб, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується відповідно до розміру завданого збитку по цивільній відповідальності перед третіми особами, але не більше обраного Варіанту страхового покриття, зазначеного в договорі страхування.

### **Строки здійснення виплати**

12.23. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком в строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з розділом 11 цих Загальних умов (за винятком п. 11.9 та п. 11.10 цих Загальних умов), та оформляється Страховим актом за встановленою Страховиком формою.

12.24. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання Страхового акта, якщо інше не передбачено договором страхування.

12.25. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати, якщо:

12.25.1. В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхової виплати - до отримання роз'яснень компетентних органів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 11 Загальних умов, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.25.2. Розмір збитку протягом встановленого в договорі страхування строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 11 Загальних умов, якщо інше не передбачено договором страхування;

12.25.3. Почато кримінальне (кримінальні) провадження щодо настання страхового випадку,

обставин випадку, що має ознаки страхового, інших обставин, які виникли до випадку, який має ознаки страхового і з ним пов'язані, і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування або судового провадження, якщо інше не передбачено договором страхування.

12.25.4. В інших випадках, зазначених в договорі страхування, однак не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати отримання від Страхувальника усіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування.

12.26. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик письмово (в т. ч., але не виключно в електронній формі з електронним підписом) повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови у строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

12.27. Договором страхування можуть бути передбачені інші строки, терміни та порядок прийняття рішення про здійснення, відмову або відстрочення прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

### **13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

13.1.1. Страхувальником (Вигодонабувачем) або його працівником чи представником вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена форма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

13.1.2. Страхувальником (Вигодонабувачем) або його працівником чи представником вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

13.1.3. Страхувальник повідомив Страховика свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. Страхувальник (Вигодонабувач) несвоєчасно повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків;

13.1.5. Страхувальник (Вигодонабувач) отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб;

13.1.6. Страхувальник не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки;

13.1.7. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.1.8. Страхувальник самостійно відшкодував шкоду третім особам без письмової згоди Страховика;

13.1.9. Страхувальник не виконав (виконав неналежним чином) своїх обов'язків, встановлених договором страхування;

13.1.10. Збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (його працівників чи представників), окрім страхування цивільної відповідальності перед третіми особами;

13.1.11. Страхувальник та/або Вигодонабувач не надали Страховикові всіх документів, передбачених умовами договору страхування, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків.

13.1.12. В ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу).

13.2. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за договором страхування / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування

за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов, після того як зазначені в цьому пункті Загальних умов санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Загальних умов.

13.3. Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

13.4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші причини відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

#### **14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

14.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладення відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

14.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

14.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

14.3.1. закінчення строку дії Договору;

14.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

14.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;

14.3.4. несплати Страхувальником страхового платежу у повному обсязі у встановлений Договором строк або його першої чи чергової частини, якщо Сторони Договору не досягли у письмовій формі згоди про інше;

14.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

14.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

14.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

14.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.

14.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно до частини третьої ст.56 Закону за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик – правонаступник повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

14.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

14.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

14.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.

14.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).

14.10. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:

- 14.10.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 14.10.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;
- 14.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 14.12. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхової премії (платежу) здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 15.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.
- 15.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 15.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку подовжується на строк дії таких обставин.
- 15.4. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.
- 15.5. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.
- 15.6. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.
- 15.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилатися на них, як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

## **16. ІНШІ УМОВИ**

- 16.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.
- 16.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Договорі страхування, Сторони можуть укласти новий договір страхування.
- 16.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
- 16.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:
- 16.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Договору страхування, надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.
- 16.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.
- 16.4.3. Підписанням Договору страхування Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних

повідомлений. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

16.4.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

16.4.5. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхових платежів, здійснення виплат страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки відшкодування моральної шкоди, виплати страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки виплати сум, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

#### **Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

#### **Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.

### **17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

17.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 18 лютого 2026 року.

17.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

17.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

17.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

17.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**ДОДАТОК № 1**  
**ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ 08913**  
**«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ»**  
**ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД СТИХІЙНИХ ЛИХ**

1. Визначення ризиків, вказаних в п. 4.1.5 цих Загальних умов.

*Стихийне лихо* – руйнівне небезпечне природне явище чи процес значного масштабу, внаслідок якого може виникнути або виникла загроза життю і здоров'ю людей та була завдана шкода об'єктам економіки та довкіллю.

*Сильний вітер (буря)* - рух повітря стосовно земної поверхні зі швидкістю на суші понад 25 м/с і в горах Криму і Карпат 40 м/с і більше.

*Ураган* – вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 32 м/с.

*Шторм* – тривалий дуже сильний вітер зі швидкістю понад 30 м/с, який спричиняє сильне хвилювання моря і руйнування на суші.

*Смерч* – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.

*Повінь (водопілля)* - фаза водного режиму річки в період весняного сніготанення, що характеризується високою водністю.

*Паводок* - фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат та рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.

*Затоплення* - покриття поверхневими водами сільськогосподарських угідь, проникнення цих вод до об'єктів економіки, житлових будинків, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території. Затоплення може відбуватися під час водопілля або паводку, затору, нагону води в гирло річки, а також під час прориву гідротехнічних споруд.

*Землетрус* – деформування земної поверхні внаслідок пружних коливань, що передаються на великі відстані, і спричинене раптовим зміщенням і розривами у земній корі чи у верхній частині мантиї Землі, що призводить (може призвести до) руйнування будівель та споруд. Страховим ризиком є землетрус силою не менше 3 бали за шкалою Ріхтера.

*Вулканічне виверження* – процес появи на поверхні літосфери твердих, рідких або газоподібних складових лави з високою температурою.

*Зсув (оповзень)* – зміщення мас гірських порід вниз за схилом під дією сили тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький рівень.

*Обвал* – відривання мас гірських порід або снігових (льодяних) брил від схилів чи відкосів гір та їх вільне падіння під дією сили тяжіння.

*Карст (осідання ґрунту)* – геологічне явище (процес), пов'язане з підвищеною розчинністю гірських ґрунтів (переважно карбонатних, сульфатних, галогенних) в умовах активної циркуляції підземних вод і спричинене процесами хімічного та механічного перетворення порід з утворенням підземних порожнин, поверхневих вирв, провалів та просіданням ґрунтів.

*Лавина* – швидкий, раптовий рух снігу та (або) льоду вниз стрімкими схилами гір, який загрожує життю і здоров'ю людей, завдає шкоди об'єктам економіки та довкіллю.

*Сель* – стрімкий потік великої руйнівної сили у басейнах гірських річок, що складається із суміші води та крихких, ламких ґрунтів і виникає внаслідок інтенсивних дощів чи танення снігу. А також прориву завалів і морен.

*Град* – випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду діаметром від 20 мм і більше.

*Злива* – випадіння інтенсивного короточасного дощу з кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години.

*Ожеледь* – шар щільного матового чи прозорого льоду, що наростає на проводах та наземних предметах внаслідок замерзання крапель дощу, мряки або туману.

*Сильний снігопад* – інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 200 мм за період менше 12 годин, що призводить до значного погіршення видимості та припинення руху транспорту.

*Сильне налипання снігу* – налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 30 мм, на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі.

*Сильна хуртовина* – перенесення снігу над поверхнею землі вітром зі швидкістю більше 15 м/с і тривалістю понад 12 годин.

*Сильний мороз* – зниження температури повітря нижче мінус 10 градусів С на Південному узбережжі Криму, нижче мінус 30 градусів С у південній частині України, нижче мінус 35 градусів С на решті території.

2. *Застереження* щодо ризиків “Буря (сильний вітер)”, “Ураган”, “Шторм”.

2.1. Якщо вказану силу вітру неможливо визначити для певної місцевості (території страхування),

то відповідність даних природних явищ умовам визначень вказаних ризиків вважається встановленою, якщо Страхувальник доведе, що рух повітряних мас (вітер) в певній місцевості (території страхування) спричинив збиток бездоганно побудованій будівлі (іншому майну, здатному протистояти такій силі вітру) або якщо збиток при бездоганних властивостях застрахованої будівлі (або будівлі, в якій знаходиться застраховане майно) міг бути спричинений виключно бурею (сильним вітром), ураганом чи штормом.

2.2. Збитки застрахованому майну відшкодовуються, якщо вони є результатом:

- безпосереднього впливу бурі (сильного вітру), урагану чи шторму;
- падіння під впливом бурі (сильного вітру), урагану чи шторму частин (конструктивних елементів) будівель, дерев, або інших предметів на застраховане майно або на будівлю, в якій знаходиться застраховане майно;
- наслідків пошкодження бурею (сильним вітром), ураганом чи штормом застрахованого майна або будівель, в яких воно знаходиться.

3. Якщо при страхуванні від вказаних в цьому Додатку ризиків однією з причин пошкодження або руйнування застрахованих будинків і споруд, а також майна, що знаходиться в них, виявилася їхня ветхість (старіння), часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації (зносу), Страховик має право відмовити у страховій виплаті в тій мірі, у якій ветхість застрахованих будинків і споруд вплинула на розмір збитку. Якщо Страхувальник доведе, що ветхість будівель не вплинула на розмір збитку, зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату зберігається.

4. При страхуванні від вказаних в цьому Додатку ризиків не відшкодовуються збитки:

- недобудованим (не прийнятим в експлуатацію) будинкам, спорудам, приміщенням, а також застрахованому майну, яке в них перебуває;
- будинкам, спорудам, приміщенням (застрахованому майну, яке в них знаходиться), звільненим для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк. Страхувальник зобов'язаний протягом 24 годин, якщо інше не передбачено договором страхування, сповістити Страховика про звільнення застрахованих будинків (споруд, приміщень) для проведення капітального ремонту або з іншою метою на строк, більший ніж 60 днів. Страховик має право призупинити дію договору страхування на цей період.