

Інформація про страховий продукт
«Комплексне страхування майна фізичних осіб»
№ 0892

Загальні умови страхового продукту № **0892** «Комплексне страхування майна фізичних осіб», надалі – **Загальні умови**, призначені для укладання ПрАТ “Страхова компанія “УЛЬТРА АЛЪЯНС” договорів страхування майна фізичних осіб- Страхувальників (інших осіб, визначених договорами страхування або на підставі законодавства) на випадок ймовірних збитків, понесеного ними у зв’язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) Застрахованого майна (рухомого, нерухомого або іншого майна) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Договори страхування укладаються на підставі ліцензій на здійснення діяльності зі страхування, отриманих у порядку, передбаченому чинним законодавством України та які відповідають нижчезазначеним встановленим класам і підкласам страхування:

- клас страхування 8 – «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», підклас ----;

- клас страхування 9 – «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

У відповідності до п.172 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року, надалі – Положення, для Договорів, що укладаються згідно з Загальними умовами, визначаються спільні страхова сума, страховий платіж інші спільні умови страхового покриття.

За Договором, згідно з Загальними умовами, може бути застраховано нерухоме та рухоме майно наступних видів:

квартира; житловий будинок; таунхаус; кімната; господарська споруда; елементи ландшафтного дизайну; об’єкт незавершеного будівництва; земельна ділянка; інженерне обладнання (комунікації); домашнє рухоме майно: меблі; побутова техніка; елементи домашнього інтер’єру; інше рухоме та нерухоме майно, що знаходиться у місці дії Договору і зазначене у Договорі.

Страхування майна, за вказаними Загальними умовами, може здійснюватися, згідно з наступними страховими системами:

1) За **системою пропорційної відповідальності**, згідно з якою Страхова сума (Ліміт відповідальності) для певної одиниці (групи) Застрахованого майна може встановлюватись іншою, ніж розмір Дійсної вартості цього майна. При цьому:

При настанні Страхового випадку, розрахункова сума Матеріального збитку обчислюється як добуток фактичного розміру Матеріального збитку і співвідношення Страхової суми (Ліміту відповідальності) до Дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання Страхового випадку. Якщо Страхова сума, вказана у Договорі для певної одиниці (групи) Застрахованого майна, на будь-який момент строку дії Договору є більшою за відповідну Дійсну вартість, то Договір є нікчемним у тій частині Страхової суми, яка перевищує Дійсну вартість, а надлишок сплаченого Страхового платежу не підлягає поверненню Страховиком.

2) За **системою першого ризику**, згідно з якою виплата Страхового відшкодування здійснюється у розмірі збитку, але в межах Лімітів відповідальності, вказаних для певних одиниць (груп) Застрахованого майна щодо окремих або всіх ризиків, застрахованих за Договором в частині цього майна. При цьому, у разі настання Страхового випадку, Матеріальний збиток в межах Ліміту відповідальності (перший ризик) компенсується повністю, а Матеріальний збиток понад Ліміт відповідальності (другий ризик) взагалі не відшкодовується.

Страхувальником може бути будь-яка дієздатна фізична особа або юридична особа, що є власником певного майна, розпоряджається ним за дорученням (довіреністю), або використовує його на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству України (за договором найму, оренди, лізингу тощо) та уклала зі Страховиком Договір страхування вказаного майна.

Об’єктом страхування є Застраховане майно, що використовується Страхувальником (Експлуатантом) згідно з правом на володіння, користування і розпорядження майном.

Страховими ризиками є ймовірні події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до пошкодження (знищення, викрадення) Застрахованого майна: пожежа, вибух, удар блискавки, падіння літального апарату, природні явища, аварія (пошкодження водою), ПДТО (протиправні дії третіх осіб), механічне пошкодження, бій скла.

Страховими випадками вважається фактичне настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), які сталися протягом строку дії страхового покриття, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику ((іншій особі, визначеній Договором страхування).

Подія, обрана у якості страхового ризику у Договорі страхування для визначених у такому Договорі груп Застрахованого майна, є Страховим випадком, якщо:

1. Вона настала у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.
2. Вказана подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу).
3. Щодо цієї події Страховика поінформовано у строки, визначені умовами Договору: зокрема, надано Заяву про Подію, складену Страхувальником/ Вигодонабувачем (їх уповноваженим представником).
4. Настання цієї Події підтверджено документально, згідно з умовами Договору.
5. Щодо вказаної Події Договором не встановлено обмеження страхування та/або виключення із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у виплаті Страхового відшкодування.

Страхова сума може встановлюватись для певної групи (одиниці) Застрахованого майна по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування у цілому.

Розмір Страхової суми не може перевищувати Дійсну вартість певної групи (одиниці) Застрахованого майна на момент укладення Договору.

Страхова сума встановлюється у Договорі за згодою Сторін у відповідності з документами, що підтверджують Дійсну вартість Застрахованого майна на дату укладення Договору, або за домовленістю Сторін, за обов'язкової умови погодження у Договорі різновидів Дійсної вартості для конкретних груп Застрахованого майна.

За згодою Сторін, у Договорі можуть встановлюватися **Ліміти відповідальності (Страхові суми)** в частині окремих Страхових ризиків або окремих одиниць певного Застрахованого майна.

Розміри **Страхових тарифів**, вказані у Договорі, визначаються Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно): різновиду Застрахованого майна; функціонального призначення приміщень де знаходиться Застраховане майно наявності засобів охоронної сигналізації та заходів безпеки у Місці дії Договору; переліку Страхових ризиків; строку дії Договору; розміру Франшизи; умов врахування Фізичного зносу майна при виплаті Страхового відшкодування тощо. За Договором страхування, укладеним щодо декількох (двох і більше) видів Застрахованого майна, значення страхових сум, страхових тарифів, страхових платежів франшиз у частині окремих видів такого майна вказуються в окремому додатку до Договору.

Якщо Застраховане майно відноситься до одного й того ж виду, то страхові сума, тариф і платіж вказуються в Індивідуальних умовах.

Строк дії договору – як правило, від 1 місяця до 1 року.

Місце дії Договору – територія України, за виключенням закритих територій з обмеженням, заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); території, щодо яких діють міжнародні санкції та/або санкції, запроваджені Україною; тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії бойового зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права або тимчасово окуповані території (згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. в редакції, що діє на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

Якщо це спеціально передбачено умовами Договору, конкретне майно може бути застраховано також на період його перевезення за маршрутами, визначеними у Договорі.

При отриманні інформації про настанні **події, що має ознаки Страхового випадку (Події)**, Страхувальник зобов'язаний:

1. У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (Пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, природного явища, протиправних дій третіх осіб тощо). Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.
2. Вжити необхідних заходів щодо запобігання та зменшення шкоди (збитків), рятування Застрахованого майна.

3. Протягом 4 (чотирьох) годин, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.

Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10, +38 093 745 33 03;

- електронна пошта ultrainsure@gmail.com ;

- місце розташування (поштова адреса) головного офісу - м. Київ, вул. Журавлина, буд. 4, офіс 222.

4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про настання вказаної Події, поінформувати у письмовій формі Страховика або його представника про факт та обставини цієї Події, а, після отримання рекомендацій Страховика щодо своїх подальших дій, точно їх виконувати. Перевищення вказаного строку для повідомлення Страховика можливе виключно за наявності об'єктивних причин, підтверджених документально.

5. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети тощо, які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли відповідні зміни здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі Події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, або протягом вказаного у Договорі конкретного строку з дати повідомлення Страховика про настання Події.

6. Надати Страховику або його представникам можливість провести огляд місця Події, огляд і обстеження Застрахованого майна, пошкодженого внаслідок такої Події, фото- та відеозйомку; проводити розслідування обставин і причин Події, встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також передати всю наявну у Страхувальника інформацію, яка має відношення до цієї Події.

7. Повідомити (надати) Страховику всю наявну у Страхувальника інформацію, яка має відношення до даного збитку, вжити заходів до збору і передачі Страховику документів, необхідних для встановлення розміру заподіяного збитку, прийняття рішення щодо виплати (відмови у виплаті) Страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні збитку. Зокрема, до таких документів відноситься опис пошкодженого (знищеного, втраченого) Застрахованого майна, із зазначенням наявної інформації щодо Дійсної вартості цього майна на дату настання збитку.

Здійснення виплати страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання суми відшкодування, і рішення Страховика (страхового акта) про визнання Події Страховим випадком та здійснення виплати страхового відшкодування.

При отриманні повного комплексу документів, передбачених Загальними умовами для здійснення виплати страхового відшкодування при настанні конкретного страхового випадку, відповідне рішення Страховика приймається протягом 10 (десяти) робочих днів.

У разі прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, така виплата здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування належної грошової суми на рахунок, вказаний у Заяві про виплату страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного страхового акта. Датою здійснення виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

Виплата Страхового відшкодування здійснюється одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:

1) Шляхом виплати грошових коштів особам, які, згідно з Договором, є отримувачами Страхового відшкодування (Страхувальник, Вигодонабувач).

2) Шляхом оплати ремонтним організаціям, постачальникам певних запчастин (готової продукції тощо) вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна або придбання аналогічного майна після настання Страхового випадку. Для цього Страхувальник (Вигодонабувач) або його уповноважений представник зобов'язаний надати Страховику відповідну письмову заяву. Ці виплати здійснюються у строки, погоджені з особами, які надають запчастини (матеріали), виконують роботи (послуги), пов'язані з відновленням пошкодженого Застрахованого майна. При цьому, така виплата може бути здійснена тільки за умови, що попередньо зі Страховиком було узгоджено у письмовій формі вибір конкретного контрагента для ремонту (заміни) вказаного майна.

Розмір **Матеріального збитку** визначається наступним чином:

1. У випадку фактичної або конструктивної загибелі окремих одиниць Застрахованого майна - в розмірі відповідної Страхової суми, але не вище Дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків Застрахованого майна, що мають цінність та придатні для реалізації або використання. При цьому, із розміру Матеріального збитку підлягає вирахуванню вартість залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації/ здачі в металобрухт, утиль тощо;

2. При пошкодженні Застрахованого майна – розмір Матеріального збитку дорівнює витратам на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням Події, з вирахуванням Фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна.

При страхуванні **за системою першого ризику**, розмір матеріального збитку, заподіяного складовим нерухомого майна (конструктивним елементом, внутрішньому (зовнішньому) оздобленню, інженерному обладнанню, обчислюється, виходячи з питомої ваги елементів об'єкта нерухомості:

а) При страхуванні **квартир, таунхаусів, кімнат** - в межах наступних показників питомої ваги вартості окремих пошкоджених частин у загальній Страховій сумі, визначеній щодо вказаних об'єктів нерухомості: підлога – 15%, стеля – 15%, стіни – 30%, вікна і двері – 10%; внутрішнє оздоблення – 20%, інженерне обладнання – 10%;

б) При страхуванні **житлових будинків** - в межах наступних показників питомої ваги вартості окремих пошкоджених частин у загальній Страховій сумі: фундамент – 8%, капітальні стіни – 23%, підлог і перекриття – 21%, дах/ покрівля – 3%, вікна і двері - 9%; внутрішнє і зовнішнє оздоблення – 20%, інженерне обладнання – 10%, інше – 6%.

У разі, якщо майно, щодо якого настав збиток, було застраховано за **системою пропорційної відповідальності**, то розмір Матеріального збитку, виходячи з якого розраховується сума Страхового відшкодування, підлягає коригуванню, відповідно до співвідношення Страхової суми (Ліміту відповідальності) до Дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання Страхового випадку.