

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Комплексне страхування майна фізичних осіб».

№ 0892

м. Київ

29.07.2026

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна фізичних осіб», надалі – **Загальні умови**, та Договорах комплексного страхування майна фізичних осіб, надалі – **Договори**, терміни та поняття вживаються у таких значеннях:

1.1.1. **Вартість відтворення** – визначена на певну дату поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майна, яке є ідентичним Застрахованому майну, з вирахуванням Фізичного зносу цього майна на вказану дату.

1.1.2. **Вартість заміщення** – визначена на певну дату поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майна, подібного до Застрахованого майна, та яке може бути йому рівноцінною заміною, з вирахуванням Фізичного зносу цього майна на вказану дату.

ПРИМІТКИ.

1) Умовами Договору може бути передбачено, що Вартість заміщення або Вартість відтворення визначаються без вирахування Фізичного зносу.

2) Якщо Дійсна вартість Застрахованого майна визначена як Вартість відтворення або Вартість заміщення, то:

1) для **рухомого** майна в усіх випадках Дійсна вартість визначається як вартість придбання майна;

2) для **нерухомого** майна:

- як вартість **придбання** майна – у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, не знаходиться у власності особи, що є власником Приміщення;

- як вартість **створення (відбудови)** майна – якщо земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, знаходиться у власності особи, що є власником Приміщення.

1.1.3. **Вигодонабувач** - юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків внаслідок настання Страхового випадку, передбаченого Договором, призначена Страхувальником при укладенні Договору для отримання відповідного Страхового відшкодування. Страхувальник має право замінити Вигодонабувача, у відповідності з фактичною наявністю страхового інтересу у особи, що заявляє про свої права на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку за Договором.

1.1.4. **Груба необережність** – заподіяння шкоди Застрахованому майну внаслідок необережності певної особи за умови, коли вказана особа передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення.

1.1.5. **Дійсна вартість Застрахованого майна** – погоджений Сторонами Договору розмір грошової оцінки Застрахованого майна, який, згідно з чинним законодавством України та/чи умовами Договору, визначено у якості Дійсної вартості певного Застрахованого майна, зокрема: Вартість відтворення, Вартість заміщення, Ринкова вартість тощо.

ПРИМІТКА. Застосування терміну «Дійсна вартість Застрахованого майна» стосовно конкретного Договору означає, що сторони Договору визначили у ньому для конкретних груп Застрахованого майна певний різновид Дійсної вартості, згідно з цими Загальними умовами.

1.1.6. **Договір** – договір страхування майна, укладений у відповідності з цими Загальними умовами.

1.1.7. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. В контексті Договору, дорожньо-транспортною пригодою вважається подія, внаслідок якої було пошкоджено (знищено) Застраховане майно.

1.1.8. **Експлуатант** - особа, яка, згідно з Договором, може набувати прав і обов'язків Страхувальника, вказаних у Договорі, за умови експлуатації Застрахованого майна на законних підставах.

1.1.9. **Заставна вартість Застрахованого майна** – грошова сума, яка може бути отримана за умови продажу Застрахованого майна, наданого у заставу (іпотеку), протягом строку, що є значно коротшим від періоду, необхідного для продажу цього майна за ціною, яка дорівнює його

Ринковій вартості. За Договором, укладеним у відповідності із цими Загальними умовами, Заставна вартість може бути прийнята у якості Страхової суми для конкретного Застрахованого майна.

1.1.10.Застраховане майно – це визначене у Договорі майно, що використовується на законних підставах за Місцем дії Договору і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має страховий інтерес.

1.1.11.Компетентні органи - це:

1) державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку.

2) юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

1.1.12.Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (надалі - поліція), ДСНС (Державна служба з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

1.1.13.Конструктивна загибель майна – такий рівень пошкоджень Застрахованого майна внаслідок настання Страхового випадку, коли розмір витрат на відновлення вказаного майна до первісного стану, визначений, відповідно до умов Договору і цих Загальних умов, перевищує 80% суми, визначеної, згідно з Договором, у якості Дійсної вартості для цього майна на дату настання Страхового випадку. Розмір вказаного відсотку може бути змінено, згідно з Індивідуальними умовами певного Договору.

1.1.14.Ліміт відповідальності - гранична сума, в межах якої здійснюється виплата Страхового відшкодування, та яка, за згодою Сторін, може встановлюватись по окремому Страховому ризику/ випадку та/або для певної категорії/ групи Застрахованого майна.

1.1.15.Матеріальний збиток – це поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування вартості Застрахованого майна (у разі його пошкодження, знищення або викрадення внаслідок настання Події) без урахування неоподержаних майбутніх вигод. Розмір Матеріального збитку визначається згідно із розділом 12 цих Загальних умов.

1.1.16.Місце дії Договору – вказане в Договорі фактичне місце розташування (експлуатації) Застрахованого майна.

1.1.17.Нерухоме майно - земельні ділянки, а також предмети, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а саме:

1) **Внутрішнє оздоблення** - оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, встановлене сантехнічне обладнання (плити, раковини, ванни, душові кабінки, унітази, міні-сауни), водонагрівальні прилади (газові й електричні колонки, котли, бойлери, радіатори водяного опалення, сушарки для рушників тощо), стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, заповнення та фурнітура дверних, віконних отворів, балконів, лоджій, дверей, в тому числі дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель, вбудованих шаф і антресолей, перенос яких неможливий без порушення їх функціональних можливостей, обладнання підвісних, натяжних стель тощо.

2) **Господарська споруда** - окремо побудована нежитлова будівля або споруда (в тому числі господарчі блоки, лазні, гаражі, сараї та інші будівлі, огорожа, паркани, колодязі, теплиці, літні кухні, спортивні, дитячі майданчики, погребі тощо);

3) **Домашнє рухоме майно** - рухоме майно, що знаходиться у житловому приміщенні, вказаному у Договорі: побутова техніка, меблі тощо;

4) **Елементи ландшафтного дизайну** - басейни, газони, доріжки, патіо, штучна водойма, підпірні стінки, огорожа, паркани, системи терас, системи поливу та освітлення, садова архітектура, облаштування дренажу тощо;

5) **Елементи домашнього інтер'єру**: килими, паласи, постільні принадлежності, годинники, звичайний посуд, предмети з некоштовних металів і каменів, книги тощо;

6) **Житловий будинок** - зведена на відведених під забудову земельних ділянках споруда, що має фундамент, стіни і дах, а саме: житловий будинок, садовий будиночок, котедж, садиба, що складається з кімнат та приміщень допоміжного призначення, призначених для задоволення громадянами побутових та інших потреб, що пов'язані з їх проживанням (постійним або сезонним) у такій споруді;

7) **Земельна ділянка** - ділянка землі будь-якого призначення для ведення особистого селянського господарства, садівництва, будівництва тощо;

8) **Зовнішнє оздоблення (для будинків)** - зовнішня штукатурка, покриття фарбами та (або) лаками, побілка, оббивка, облицювання плиткою, стіновими панелями тощо.

9) **Інженерне обладнання (комунікації)** - встановлене з дотриманням технічних вимог вбудоване стаціонарне інженерне обладнання, перенос якого неможливий без пошкодження внутрішнього оздоблення приміщення, зокрема, системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання, лічильники, системи каналізації, централізовані системи очищення води, системи подачі та витяжки повітря, вентиляції та кондиціювання повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання (при страхуванні приватних будинків), вмонтована система підігріву підлоги/стіни, також електрична проводка, електрофурнітура, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди тощо.

10) **Квартира** - структурно відокремлене приміщення у багатоквартирному домі, що забезпечує можливість безпосереднього доступу до приміщень загального користування у такому будинку, має окремий вхід і складається з однієї або декількох кімнат, а також приміщень для побутового використання, що призначені для задоволення громадянами побутових та інших потреб, що пов'язані з їх проживанням у такому відокремленому приміщенні;

11) **Кімната** - частина квартир, житлових будинків, таунхаусів, призначена для проживання фізичних осіб;

12) **Конструктивні елементи квартири** - підлога, перекриття, стіни, стелі, капітальні перегородки, сходові марші (у разі, якщо в квартирі більше ніж один поверх), конструкція балконів, лоджій, дахів;

13) **Конструктивні елементи будинку** - фундамент, капітальні зовнішні та внутрішні стіни, міжповерхові перекриття, підлога, стіни, стелі, капітальні перегородки, сходові марші, конструкція балконів, лоджій, функціональні вбудовані, прибудовані чи надбудовані елементи (цокольний поверх, підвал, льох, тераса, веранда, мансарда, гараж), конструкція даху, покрівлі тощо;

14) **Міні-сауна** - конструкція сауни компактних розмірів, призначена спеціально для розміщення у приміщеннях житлового призначення.

15) **Незавершене будівництво** - будівлі, що зводяться на земельній ділянці, призначеній для проведення будівництва у встановленому чинним законодавством порядку, що знаходяться на стадії незавершеного будівництва. Якщо інше не передбачено умовами Договору, таке майно може бути застраховано тільки у випадку, якщо будівля, на дату укладення Договору, має фундамент, стіни, дах, дверні та віконні отвори (якщо проект будівництва передбачає наявність вікон), а також у наявності є документ, що підтверджує право власності на таке майно;

16) **Побутова техніка**: теле-, радіо-, аудіо- та відеотехніка, фото- і кіноапаратура, побутові електроприлади, електричні та газові плити, музичні інструменти, електронно-обчислювальна техніка та периферійні пристрої до неї, оргтехніка, а також приналежності до них (навушники, магнітні, цифрові та інші носії інформації, запчастини, витратні матеріали тощо);

17) **Таунхаус** - житлова частина та приміщення малоповерхових житлових будинків з **ізолюваними** входами, включаючи квартири та окремі кімнати, а також приміщення допоміжного призначення, призначені для задоволення потреб громадянами побутових та інших потреб, що пов'язані з проживанням у такому приміщенні.

18) **Скляні поверхні та елементи**, а саме: скляні елементи, які є частиною будови (приміщення) або іншого Застрахованого майна, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме: облицювання фасадів і стін; покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів; вітражі; суцільне скло (вітрини), гнуге скло; шибки дверей і вікон, скляні двері.

1.1.18. **Подія, що має ознаки страхового випадку (Подія)** – це подія, визначення якої відповідає змісту страхового ризику за цими Загальними умовами, що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.19. **Приміщення** – територія будівлі (споруди), де розташоване Застраховане майно, що використовується Страхувальником (Експлуатантом) за прямим призначенням на законних підставах.

1.1.20. **Ринкова вартість Застрахованого майна** – вірогідна ціна, за якою може бути продане аналогічне майно (з урахуванням всіх видів зносу) за ринкових умов, що склалися на певну дату.

1.1.21. **Рухоме майно** - матеріальні предмети, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для особистого використання, здійснення господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб, зокрема:

1) **Меблі, предмети інтер'єру**, а саме: меблі (тверді (корпусні) та інші кімнатні меблі; кухонні, передпокої та коридорів, ванних та туалетних кімнат; м'які меблі; розкладні та дачні),

господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю.

2) **Побутова техніка, електронне обладнання**, а саме: холодильники, морозильні камери, посудомийні машини, СВЧ-печі, електрогрилі, кухонні комбайни, пральні, сушильні машини, телевізори, відео- і аудіо техніка, ігрові приставки, персональні комп'ютери, принтери, сканери, джерела безперебійного електроживлення, тощо.

3) Інше рухоме майно, вказане у Договорі.

1.1.27. **Сторони** – спільне найменування Страховика і Страхувальника у певному Договорі.

1.1.28. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язаний провести Страхову виплату в разі настання Страхового випадку;

1.1.29. **Страховий платіж (страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором;

1.1.30. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов страхового продукту;

1.1.31. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового Відшкодування особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.

1.1.32. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.33. **Страховик** – ПрАТ «Страхова компанія «СК «Ультра Альянс», код ЄДРПОУ 33152597.

1.1.34. **Страхувальник** – фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1.1.35. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття за конкретним Договором та в разі настання Страхового випадку під час дії якого Страховик зобов'язаний виплатити Страхове відшкодування, відповідно до умов Договору.

1.1.36. **Страхувальники** - юридичні особи та дієздатні фізичні особи-підприємці, які укладають зі Страховиком Договори страхування на підставі цих Загальних умов.

1.1.37. **Третя особа** – будь-яка юридична або фізична особа, крім Страховика, Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача.

1.1.38. **Фактична загибель майна** - такий рівень пошкоджень Застрахованого майна внаслідок настання Страхового випадку, коли, згідно письмового висновку Компетентного органу, зокрема, спеціалізованої експертної організації, це майно визнано непридатним для відновлення.

1.1.39. **Фізичний знос** - це зменшення Дійсної вартості Застрахованого майна, зумовлене частковою або повною втратою його первісних технічних та технологічних якостей. Розмір Фізичного зносу визначається у відповідності з чинним законодавством України, або за письмовим погодженням Сторін.

1.1.40. **Франшиза** - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором, за яким може встановлюватись Безумовна або Умовна Франшиза.

1) **Безумовна Франшиза (БФ)** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування по кожному та будь-якому збитку, який підлягає відшкодуванню на умовах укладеного Договору. **БФ** вираховується при розрахунку відшкодування за кожним та будь-яким Страховим випадком.

2) **Умовна Франшиза (УФ)** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування в разі, якщо збитки, завдані внаслідок настання Страхового випадку та що підлягають відшкодуванню на умовах укладеного Договору, не перевищують розміру такої УФ. Якщо ж збитки перевищують цей розмір, то УФ при виплаті відшкодування не вираховується.

Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених у Законі України "Про страхування" та в інших нормативно-правових актах страхового законодавства України.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для укладення Договору, Страхувальник заявляє про свій намір укласти Договір страхування та надає Страховику в усній або письмовій формі, зокрема, у Заяві про страхування (Заяві) чи в Опитувальному листі, інформацію, необхідну для укладення Договору.

2.1.1. На вимогу Страховика, Страхувальник повинен надати документи, що підтверджують право власності (користування/ володіння\ розпорядження) на певне майно або/та факт його придбання. Якщо Страхувальник не є власником певного майна, він, на вимогу Страховика,

повинен надати документи, що підтверджують його право використовувати зазначене майно (довіреність, договір оренди, прокату, лізингу тощо), що оформлені відповідно з вимогами чинного законодавства України.

2.1.2. У разі укладення Договору, Заява та інша інформація, надані Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору.

2.1.3. При оформленні Заяви, Договору, Страхувальник зобов'язаний надати всі запитані Страховиком відомості про майно, за достовірність яких він несе відповідальність, в тому числі, інформацію про наявність інших договорів страхування, укладених стосовно майна, вказаного у Заяві.

2.1.4. У разі, якщо страхуванню підлягають певні групи індивідуально визначеного майна одного функціонального призначення, то, якщо інше додатково не передбачено Індивідуальними умовами, перелік і вартість всіх одиниць такого майна є невід'ємною частиною Договору. При цьому, Договір має містити:

1) інформацію для ідентифікації кожного об'єкта/ групи об'єктів, що приймається на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт/ групу об'єктів у разі настання Події;

2) страхову суму щодо кожного об'єкта/ групи об'єктів, інші умови страхового покриття, що є індивідуальними для об'єкта / групи таких об'єктів.

2.1.5. В Індивідуальній частині має бути зазначена інформація для ідентифікації Вигодонабувача, якщо він визначається окремо для кожного об'єкта страхування/ групи об'єктів: найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження або інша інформація щодо ідентифікації Вигодонабувача на вимогу Страховика або страхового посередника в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача в разі настання страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання виплати страхового відшкодування.

2.2. Договір страхування укладається виключно у письмовій формі, з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та/ або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

2.3. Договір укладається українською мовою, або двома мовами, однією з яких є українська, із дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.4. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

2.4.1. повідомити Страховика та/ або страховому посереднику всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру страхового платежу за Договором, якщо ці обставини невідомі та/ або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, що зазначаються в Індивідуальних умовах Договору страхування, у тому числі, відомості про об'єкт страхування, наявність страхового інтересу конкретної особи, інформація про обрані Страхувальником різновиди Дійсної вартості для певних видів Застрахованого майна і відповідні розміри страхових сум, строк дії Договору, періоди страхового покриття тощо;

2.4.2. надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування».

2.5. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.2.4.1 цих Загальних умов та/ або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у страховій виплаті.

2.6. Договір укладається на підставі ліцензій на здійснення діяльності зі страхування, отриманих у порядку, передбаченому чинним законодавством України та які відповідають нижчезазначеним встановленим класам і підкласам страхування:

2.6.1. клас страхування **8** – «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», підклас ----;

2.6.2. клас страхування **9** – «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

2.7. У відповідності до **п.172** «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року, надалі – **Положення**, для Договорів, що укладаються згідно з цими Загальними умовами, визначаються спільні страхова сума, страховий платіж інші спільні умови страхового покриття.

2.8. Страхування майна, за цими Загальними умовами, може здійснюватися, згідно з наступними **страховими системами**:

2.8.1. За **системою пропорційної відповідальності**, згідно з якою Страхова сума (Ліміт відповідальності) для певної одиниці (групи) Застрахованого майна може встановлюватись іншою, ніж розмір Дійсної вартості цього майна. При цьому:

2.8.1.1. Співвідношення Страхової суми і Дійсної вартості не може становити менше ніж 50%, якщо інше додатково не передбачено Індивідуальними умовами або додатковою угодою до Договору.

2.8.1.2. При настанні Страхового випадку, розрахункова сума Матеріального збитку обчислюється як добуток фактичного розміру Матеріального збитку і співвідношення Страхової суми (Ліміту відповідальності) до Дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання Страхового випадку.

2.8.1.3. Якщо Страхова сума, вказана у Договорі для певної одиниці (групи) Застрахованого майна, на будь-який момент строку дії Договору є більшою за відповідну Дійсну вартість, то Договір є нікчемним у тій частині Страхової суми, яка перевищує Дійсну вартість, а надлишок сплаченого Страхового платежу не підлягає поверненню Страховиком.

2.8.2. За **системою першого ризику**, згідно з якою виплата Страхового відшкодування здійснюється у розмірі збитку, але в межах Лімітів відповідальності, вказаних для певних одиниць (груп) Застрахованого майна щодо окремих або всіх ризиків, застрахованих за Договором в частині цього майна. При цьому, у разі настання Страхового випадку, Матеріальний збиток в межах Ліміту відповідальності (перший ризик) компенсується повністю, а Матеріальний збиток понад Ліміт відповідальності (другий ризик) взагалі не відшкодовується.

2.9. Договір складається з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - Індивідуальні умови, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою є ці Загальні умови, «Заяви про страхування» («Опитувального листа») - за наявності, додатків до Договору, які містять перелік та вартість окремих одиниць Застрахованого майна, розрахунок страхових сум і страхових платежів за окремими групами Застрахованого майна, а також підписаних Сторонами Додаткових угод до Договору страхування, які містять додаткові умови Договору, щодо яких Сторони дійшли згоди після початку строку дії страхового покриття за Договором.

2.10. Ці Загальні умови затверджено Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «Ультра Альянс» №А_MUW_260722-83 від 29.07.2026.

2.11. Частина 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» підписується Страховиком і Страхувальником.

2.11.1. При підписанні на паперових носіях, Договір укладається у двох примірниках, по одному для кожної Сторони. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

2.12. В Індивідуальних умовах конкретного Договору страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами.

2.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням такого Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховикам, перестраховикам, страховим посередникам, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

2.14. Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Частини 2 (дані Загальні умови) на паперовому носії, а також, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, надіслати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис, посвідчений відтиском печатки) примірник Частини 2 особисто або поштовим відправленням з описом вкладення.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.1. Згідно з Договором, Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж, із дотриманням визначених у Договорі граничних термінів і розмірів частин страхового платежу та

виконувати інші умови Договору і цих Загальних умов, а Страховик бере на себе зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) Застрахованого майна (рухомого, нерухомого або іншого майна) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.2. При укладенні Договору страхування конкретного майна, Страхувальником може бути дієздатна фізична особа, що є власником цього майна або має страховий інтерес щодо цього майна на підставах, що не суперечать чинному законодавству України (за довіреністю, договором найму, оренди, лізингу тощо).

3.3. **Об'єктом страхування** є Застраховане майно, що використовується Страхувальником (Експлуатантом) згідно з правом на володіння, користування і розпорядження майном.

3.4. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, зазначеним у п.3.3 цих Загальних умов, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

4.1. **Страховими ризиками** є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до пошкодження (знищення, викрадення) Застрахованого майна.

4.2. **Страховими випадками** вважається фактичне настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), які сталися протягом строку дії страхового покриття, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику ((іншій особі, визначеній Договором страхування), а саме:

4.2.1. **Пожежа** - вогонь, який виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення та підтримання або залишив таке місце і здатен розповсюджуватися самостійно, зокрема, у формі тління. До цього ризику також відноситься задимлення внаслідок пожежі (тління), а також збитки, отримані в результаті застосування засобів пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

1) Під "задимленням внаслідок пожежі" мається на увазі пошкодження Застрахованого майна продуктами горіння або тління (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу), незалежно від місця виникнення пожежі.

2) Під "виділенням сажі" слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі або тління. При цьому, раптове несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку Страховим випадком не вважається.

3) Під "корозійним газом" слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якимось Застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

4.2.2. **Вибух** – це стрімкий процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, заснований на властивості газів до розширення, який настав під час експлуатації газопроводів, котлів та інших ємностей чи механізмів, призначених для зберігання, транспортування або переробки (використання) газу, що споживається в побутових або промислових цілях, або вибухових речовин (крім вибуху, що виник у результаті протиправних дій третіх осіб).

4.2.3. **Удар блискавки** - це атмосферне явище, що виникає внаслідок електричних розрядів між хмарами та землею та наслідком якого є пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок безпосереднього впливу на нього *термічної і електродинамічної дії* блискавки.

4.2.4. **Падіння літального апарату** (який знаходився у польоті), його частин або вантажу (предметів), що знаходились у цьому апараті, а також впливу повітряної ударної хвилі, що утворюється при падінні ("Падіння літального апарату").

ПРИМІТКИ.

1) Літальний апарат – це апарат, що керується або повинен керуватись людьми.

2) До цього ризику не відноситься падіння літальних апаратів, що керуються за допомогою радіозв'язку чи будь-яким іншим подібним способом, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами.

4.2.5. **Природні явища** – це пошкодження (знищення) чи втрата Застрахованого майна внаслідок небезпечного впливу таких природних явищ, як: виверження вулкана, повінь, паводок, сильний вітер, вихор, град, сильний дощ (злива); землетрус, зсув ґрунту, сель, гірський обвал (схід снігових лавин); осідання ґрунту; затоплення ґрунтовими водами; тиск снігового покриву; морози, надзвичайні для даної місцевості; сильні снігопади; ожеледь.

4.2.5.1. **Виверження вулкана** - процес появи на поверхні планети розпечених або гарячих

твердих, рідких та газоподібних вулканічних продуктів. Може проявлятися серією вибухів, що супроводжуються виливанням лави, або тільки у вигляді виливання лави, або газовим вибухом з викидом пластичних і твердих речовин.

4.2.5.2. Повінь - це тривале і значне збільшення водності ріки, озера, водосховища, що виникає, коли вода виходить за межі звичайних берегів (русла ріки), затоплює заплави. При цьому, Страховим випадком вважаються збитки, викликані перевищенням рівня води внаслідок повені понад звичайний середній багаторічний рівень, зафіксований органами гідрометеорологічної служби.

4.2.5.3. Паводок - інтенсивний, порівняно короточасний підйом рівня води, що формується дощами і зливами, таненням снігу або льоду при зимовій відлизі. При цьому, Страховим випадком вважаються збитки, викликані перевищенням рівня води у річці (водоймищі) внаслідок паводку понад звичайний середній багаторічний рівень, зафіксований органами гідрометеорологічної служби.

4.2.5.4. Сильний вітер – вітер, швидкість якого перевищує 17,2 м/с, або 62 км/год, що відповідає 8 (восьми) балам за шкалою Бофорта.

4.2.5.5. Вихор (смерч) - маса повітря, охоплена обертовим рухом навколо деякої осі, яка може бути горизонтальною або вертикальною.

4.2.5.6. Град – атмосферні опади у вигляді твердих крижаних утворень діаметром понад 20 мм.

4.2.5.7. Сильний дощ (злива) - інтенсивне випадання дощу кількістю більше 30 мм за годину протягом строку, що становить не менше однієї години, яке може супроводжуватись ударами блискавки чи градом.

4.2.5.8. Землетрус - пружні коливання у земній корі або у верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, та сила якого перевищує 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера.

4.2.5.9. Зсув ґрунту - переміщення землі по схилу вниз під впливом ваги скупчення каменів або землі.

4.2.5.10. Сель – це тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктами руйнування гірських порід).

4.2.5.11. Осідання ґрунту - обумовлене природними причинами просідання поверхні землі над природними порожнинами.

4.2.5.12. Затоплення ґрунтовими водами - вихід ґрунтових вод на поверхню землі, що викликано її надмірним зволоженням.

4.2.5.13. Тиск снігового покриву – це тиск шару снігу, що утворився на поверхні Застрахованого майна з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів, та за умови, що очищення від снігу було неможливо здійснити з об'єктивних причин.

4.2.5.14. Гірський обвал, схід снігових лавин – це швидке пересування донизу по схилу мас грязі, каменів, землі або снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

4.2.5.15. Морози, надзвичайні для даної місцевості - падіння температури повітря у Місці дії Договору до рівня, не характерного для даної місцевості, значення якого є значно нижчим за нижню межу діапазону температур, у якому дозволена експлуатація Застрахованого майна.

4.2.5.16. Ожеледь - шар міцного льоду, що утворюється на поверхні землі та предметах при намерзанні переохолоджених капель дощу чи туману.

4.2.5.17. Інші природні явища, на випадок небезпечного впливу яких, згідно з Індивідуальними умовами конкретного Договору, може бути передбачено страхування.

4.2.6. Аварія (пошкодження водою) – це пошкодження/ знищення Застрахованого майна внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, а також систем кондиціонування та пожежогасіння, надалі - Систем (у тому числі внаслідок проникнення води із сусідніх приміщень, що не використовуються Страхувальником/ Експлуатантом), що сталось внаслідок не передбаченого регламентом роботи Систем та/ або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації Систем, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну.

4.2.6.1. Під Системами слід розуміти відповідні стаціонарні системи трубопроводів, а також устаткування, безпосередньо з'єднане із зазначеними системами трубопроводів.

ПРИМІТКА.

1) До пристроїв і устаткування автоматичної системи пожежогасіння відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться виключно до автоматичної системи пожежогасіння.

2) Згідно Індивідуальних умов або Додаткової угоди до Договору може бути передбачено

страхування ризику пошкодження водою внаслідок виливу води з акваріумів, водних матраців, басейнів та інших подібних систем, внаслідок настання Події за будь-яким страховим ризиком або в результаті аварії у системах життєзабезпечення (в тому числі зливу та наливу води, систем біологічної фільтрації та регенерації), якщо вони під'єднані до системи водопостачання та(або) каналізації, системах зливу або наливу води та/ або фільтрації води. При цьому збиток, завданий власне самій системі (акваріуму, матрацу тощо), не підлягає відшкодуванню Страховиком.

4.2.6.2. До пошкодження Застрахованого майна внаслідок аварії може прирівнюватися пошкодження цього майна олійними рідинами, порошком та іншими наповнювачами, що містяться у Системах.

4.2.7. **ПДТО (протиправні дії третіх осіб)** – це протиправні дії третіх осіб, пов'язані із:

- умисним пошкодженням/ знищенням майна, в тому числі, внаслідок підпалу;
- викраденням (протиправним заволодінням) майна, внаслідок, здійснення крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

4.2.7.1. **Підпал** – спалах внаслідок умисних дій, що призводить до виникнення пожежі, яка мимовільно поширюється.

4.2.7.2. **Крадіжка зі зломом** – це таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з проникненням у Приміщення.

4.2.7.3. **Грабіж** - відкрите викрадення Застрахованого майна, що сталося за умови безпосереднього застосування сили, загрози застосування сили щодо осіб, які знаходяться в будівлі, або використання їх безпорадності з метою заволодіння Застрахованим майном.

4.2.7.4. **Розбій** – це напад з метою заволодіння Застрахованим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

4.2.8. **Механічне пошкодження** - пошкодження або загибель Застрахованого майна в результаті наїзду на нього транспортних засобів, навалу суден, проведення капітального ремонту чи перебудови (перепланування, переобладнання) сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику, падіння стовпів (освітлювальних опор тощо), дерев, будівельних кранів, спеціальних машин і механізмів, випадкового падіння інших предметів.

ПРИМІТКА. При цьому, збиток, що кваліфікується за цими Загальними умовами як страховий випадок за ризиком ПДТО, не підлягає відшкодуванню в рамках страхування за ризиком "Механічне пошкодження".

4.2.9. **Звуковий удар** - втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті впливу ударної хвилі, викликаной літаючим апаратом при переході звукового бар'єру швидкості та/ або дії вихрового сліду від турбін літака.

4.2.10. **Бій скла** – пошкодження (знищення) шибок, вітрин, дзеркал і аналогічних виробів зі скла, надалі – **Скло**, що входять до складу застрахованих конструктивних елементів та/ або внутрішнього оздоблення певних Приміщень, вказаних у Договорі, внаслідок їх випадкового розбиття (бою).

4.2.11. **ВР (Воєнні ризики)** - пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок таких Подій:

4.2.11.1. падіння на Застраховане майно ракет, літальних апаратів (в тому числі БПЛА - безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків та/або боеприпасів будь-якого типу, доставлених на місце Події за допомогою ракет чи БПЛА та/або частин засобів ураження, що входять до складу ракет, снарядів та інших боеприпасів, які перебувають на озброєнні сил протиракетної (протиповітряної) оборони ЗСУ і застосовувались для відбиття повітряних (ракетних) атак з боку РФ;

4.2.11.2. зовнішнього механічного впливу на Застраховане майно, якщо джерелом цього впливу стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.4.2.11.1 Загальних умов;

4.2.11.3. руйнівної дії на Застраховане майно ударних (звукових) хвиль, вогню або тепла, якщо їх джерелом стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.4.2.11.1 Загальних умов.

4.2.12. **Ризики зовнішнього впливу**, що не підпадають під виключення та обмеження страхування. Під такими ризиками слід розуміти втрату або пошкодження Застрахованого майна в результаті прямого непередбачуваного впливу на нього шкідливого зовнішнього фізичного фактору (будь-якого або конкретного, вказаного в Індивідуальних умовах), що не підпадає під виключення та обмеження страхування, відповідно до цих Загальних умов.

4.3. Подія, вказана у п.4.2 цих Загальних умов та обрана у якості страхового ризику у Договорі для визначених у такому Договорі груп Застрахованого майна, є Страховим випадком, якщо:

4.3.1. Вона настала у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

4.3.2. Вказана подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками

(шкодою), заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу).

4.3.3. Щодо цієї події Страховика поінформовано у строки, визначені умовами Договору: зокрема, надано Заяву про Подію, складену Страхувальником/ Вигодонабувачем (їх уповноваженим представником).

4.3.4. Настання цієї Події підтверджено документально, згідно з умовами Договору.

4.3.5. Щодо вказаної Події Договором не встановлено обмеження страхування та/або виключення із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.4. Якщо інше додатково не передбачено Сторонами за умовами Договору, усі окремі збитки Страхувальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама Подія (причина), кваліфікована як Страховий випадок, вважаються одним Страховим випадком. При цьому, тривалість Події, що може бути визнана одним Страховим випадком, обмежується наступним чином:

4.4.1. 72 (сімдесят дві) послідовні години - для ризиків "Природні явища", «Протиправні дії третіх осіб» (ПДТО);

4.4.2. 72 (сімдесят дві) послідовні години - щодо будь-яких збитків внаслідок дії двох або більше подій, що зазначені у п.п.4.4.1 цих Загальних умов;

4.4.3. 168 (сто шістдесят вісім) послідовних годин - для інших ризиків.

4.5. Будь-яка Подія, тривалість якої перевищує зазначений вище період, поділяється Страховиком на два чи більше Страхових випадки з урахуванням таких вимог:

- період першого Страхового випадку починається у день і час початку вказаної Події;

- жодний з періодів, з яких складається тривалість (строк) Події, не накладається на інший; такі періоди не перетинаються між собою у часі, та жодний з цих періодів не починається раніше ати та часу настання Події.

4.6. Індивідуальні умови можуть передбачати відшкодування наступних Додаткових витрат:

4.6.1. пов'язаних із запобіганням настанню Події (заподіяння збитків) чи з фактичним настанням Події, зокрема: на ліквідацію та/або зменшення наслідків Події (розміру збитків) - на заходи із розбирання та/або переміщення будівель, споруд, обладнання на нове місце, що були виконані для рятування майна та/або з метою зменшення збитків, та витрат на прибирання Місця дії Договору від уламків (залишків) майна, яке було пошкоджено внаслідок настання Події, на демонтаж та/ або повторний монтаж машинного обладнання, дроблення, знищення або відновлення елементів будівлі або розширення проходів, інших доцільних витрат, погоджених сторонами та пов'язаних із заходами щодо зменшення збитку, що виник внаслідок Події;

4.6.2. пов'язаних із збереженням Застрахованого майна під час або після настання Події, зокрема, необхідних та доцільних витрат на переміщення та захист щодо непошкодженого Застрахованого майна: пов'язаних з необхідністю переміщення та захисту непошкодженого Застрахованого майна з метою його безперешкодного відновлення, ремонту Застрахованого майна, пошкодженого в результаті Події та/ або встановлення, розміщення нового майна, придбаного замість Застрахованого майна, втраченого або пошкодженого в результаті Події.

4.6.2.1. Зокрема, підлягають відшкодуванню необхідні та доцільні витрати щодо заміни замків у дверях, що розташовані у Застрахованих приміщеннях (спорудах), що належать Страхувальнику чи використовуються ним на законних підставах, у зв'язку з втратою ключів та (або) поломкою замків у результаті крадіжки з незаконним проникненням, грабежу, розбою;

4.6.3. пов'язаних із прискоренням відновлення Застрахованого майна після настання Події.

ПРИМІТКА. При страхуванні земельної ділянки не відшкодовуються будь-які додаткові витрати на розчистку та дезактивацію забруднюючих речовин, витрати на відновлення трав'яного покриву, підсадку дерев та рослин, відновлення родючого шару ґрунту.

4.7. Максимальний розмір витрат, вказаних у п.4.6 цих Загальних умов, становить 10 (десять) відсотків від суми відповідного збитку, якщо інший розмір не передбачено Індивідуальними умовами або додатковою угодою до Договору.

5. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ І ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

5.1. За Договором, згідно з цими Загальними умовами, може бути застраховано нерухоме та рухоме майно наступних видів:

5.1.1. квартира;

5.1.2. житловий будинок

5.1.3. таунхаус;

5.1.4. кімната;

5.1.5. господарська споруда;

5.1.6. елемент ландшафтного дизайну;

5.1.7. об'єкт незавершеного будівництва;

- 5.1.8. земельна ділянка;
- 5.1.9. інженерне обладнання (комунікації);
- 5.1.10. домашнє рухоме майно: меблі; побутова техніка;
- 5.1.11. елементи домашнього інтер'єру;
- 5.1.12. інше рухоме та нерухоме майно, що знаходиться у місці дії Договору і зазначене у Договорі.
- 5.2. Якщо інше прямо не передбачено Індивідуальними умовами, не приймається на страхування таке майно:
- 5.2.1. будівлі, споруди, квартири, визнані компетентними державними органами такими, що знаходяться у ветхому або аварійному стані;
- 5.2.2. майно, що розміщене на іншій території, ніж та, яка вказана у Договорі;
- 5.2.3. особисті речі Страхувальника та членів його родини, що проживають разом із Страхувальником (одяг, взуття, білизна тощо),
- 5.2.4. готівка та цінне майно (валюта, ощадні книжки/ пластикові картки, цінні папери тощо);
- 5.2.5. коштовне майно: вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних, напівкоштовних і кольорових каменів: ювелірні прикраси, дорогоцінні предмети для сервірування столу, письмове приладдя, хутро, колекції поштових марок, монет, інші колекції, картини, унікальні й антикварні предмети, художні вироби ручної роботи;
- 5.2.6. будь-яка зброя;
- 5.2.7. квартири, кімнати, таунхауси, будинки та інші споруди, що знаходяться в аварійному стані/ потребують проведення капітального ремонту;
- 5.2.8. квартири, кімнати, таунхауси, будинки та інші споруди, що не використовуються за призначенням;
- 5.2.9. предмети (обладнання), що закріплені на зовнішній стороні споруди чи балкону (антени, щогли, відкрита електропроводка, захисні козирки чи навіси тощо);
- 5.2.10. домашнє майно у поганому технічному стані, об'єкти, що підлягають знесенню, будівлі, конструктивні елементи й інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них;
- 5.2.11. майно поза приміщеннями (будинком, квартирою), що зазначені у Договорі як місцезнаходження Застрахованого майна;
- 5.2.12. майно, що знаходиться у спільній власності мешканців багатоквартирних будинків та таунхаусів (наприклад, зовнішнє оздоблення, приміщення та зони спільного користування, сходові марші, ліфти тощо);
- 5.2.13. майно, придбане (чи виготовлене) з метою ведення підприємницької діяльності чи продажу, чи яке знаходиться на збереженні;
- 5.2.14. кімнатні рослини, тварини та птахи (домашні та сільськогосподарські);
- 5.2.15. сільськогосподарські культури, посіви, вуличні рослини, багаторічні насадження;
- 5.2.16. канали, криниці, комунікаційні лінії, інженерні системи, що не знаходяться у власності Страхувальника;
- 5.2.17. теплиці;
- 5.2.18. бані та сауни, якщо вони знаходяться в окремій споруді;
- 5.2.19. наземний транспорт (автомобілі, причеи, мотоцикли тощо), мобільні котеджі, житлові причеи, самохідна та несамохідна будівельна, сільськогосподарська техніка, засоби водного транспорту, їх складові та приналежності тощо;
- 5.2.20. отруйні, вибухові, токсичні матеріали та речовини;
- 5.2.21. банківські квитки, акції, грошові знаки, облігації та будь-які цінні папери, рукописи, креслення, негативи й слайди, предмети релігійного культу (крім колекцій), фотознімки;
- 5.2.22. аудіо- та відеокасети, дискети, компакт-диски, DVD - диски та інші носії інформації з записами та без них;
- 5.2.23. продукти харчування.
- 5.3. Застереження щодо страхування конструктивних елементів будівель/ приміщень, а також їх оздоблення та встановленого інженерного обладнання.
- 5.3.1. Якщо при страхуванні квартири, таунхаусу, житлового будинку, кімнати, у Договорі зазначено страхування без оздоблення, то вважається, що застраховано лише конструктивні елементи такого нерухомого майна та інженерне обладнання.
- 5.3.2. Якщо при страхуванні квартири, таунхаусу, кімнати, у Договорі зазначено страхування з оздобленням, то вважається, що застраховано конструктивні елементи такого нерухомого майна, інженерне обладнання та внутрішнє оздоблення.
- 5.3.3. Якщо при страхуванні житлового будинку, у Договорі зазначено страхування з оздобленням, то вважається, що застраховано конструктивні елементи такого нерухомого майна, інженерне обладнання, внутрішнє та зовнішнє оздоблення.

5.4. Не підлягають страхуванню ризику, пов'язані з дією таких обставин:

5.4.1. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, - ворожими діями іноземного загарбника, воєнними діями чи операціями (незалежно від того, чи було офіційно оголошено війну), громадянською війною, бунтом, страйком, громадськими заворушеннями, повстанням, революцією, вторгненням, протизаконними діями або бездіяльністю військової або цивільної влади, а також будь-якими прямими чи побічними наслідками будь-яких із вищеназваних подій; дією мін, бомб або інших покинутих знарядь війни;

5.4.2. Відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади.

5.4.3. Терористичним актом, під яким мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.

5.4.4. Дією ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення: прямим або непрямым впливом ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії, використанням радіоактивних матеріалів та будь-якого процесу поділу ядра (розщеплення ядра);

При цьому, не відшкодовуються збитки від пошкодження та/або знищення майна, безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

- дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;

- дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів;

- дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

5.4.5. IT – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якими збоями у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження Застрахованого майна внаслідок подій, визначених у конкретному Договорі у якості Страхових ризиків.

5.4.6. Вогнем, що виник внаслідок тління, підземним вогнем (вогонь вулканічного походження або пожежа на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, а також промислову ферментацію, що застосовується у низці виробничих процесів.

5.4.7. Підземним вибухом; неврахуванням сейсмогеологічних умов місцевості, де розташована Застрахована будівля, при проектуванні, будівництві та експлуатації Застрахованих будинків і споруд належним чином;

5.4.8. Ерозією берегової лінії (морської, річної, озерної).

5.4.9. Неготовністю до експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, включаючи необхідність проведення підготовчих робіт, будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використання та установки машин та устаткування при проведенні цих робіт тощо.

5.4.10. Гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні Застрахованому майну, а також пошкодженням цього майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок.

5.4.11. Обробкою Застрахованого майна вогнем, теплом, вибухом або іншим термічним впливом на майно з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів тощо), а також пошкодженням (знищенням) майна, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

5.4.12. Продажем Застрахованого майна або його передачею у повне господарське відання або оперативне управління третій особі, якщо інше не погоджено зі Страховиком у письмовій формі.

- 5.4.13. Гідравлічним вибухом (ударом), тобто розривом ємностей (резервуару) внаслідок тиску рідини, зокрема, внаслідок дефекту матеріалу (конструкції).
- 5.4.14. Розривом турбін, маховиків або інших подібних агрегатів під дією відцентрової сили.
- 5.4.15. Затопленням Приміщень внаслідок дії опадів, викликаній недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) трубопроводних систем.
- 5.4.16. Скоєнням ДТП за участю транспортних засобів, що експлуатуються Страхувальником чи Вигодонабувачем (членами їх сімей, що проживають разом із ними).
- 5.4.17. Обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих Приміщень, будівель і споруд (у тому числі Застрахованого майна, що знаходиться в них) через їхню старість, ветхість, фізичний знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, помилки в проектуванні, неспроможності Страхувальника підтримувати Застраховане майно в належному стані.
- 5.4.18. Пожежею, вибухом або пошкодженням водою (та/або іншою рідиною) з Систем, якщо ці Події відбулись в результаті крадіжки зі зломом (спроби її здійснення), грабежу, розбою, і, при цьому, за Договором не був застрахований ризик ПДТО.
- 5.4.19. Дією вакууму або розрідженого газу в резервуарі.
- 5.4.20. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі об'єктів житлової нерухомості, дефектів виробництва цих об'єктів або дефектів (недоліків) застосованих матеріалів.
- 5.5. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною або додатковою угодою Сторін, не підлягають страхуванню ризики, пов'язані з наявністю таких обставин:**
- 5.5.1. Проведення будь-яких робіт по демонтажу, зносу або руйнуванню будівель, будівництву фундаменту для нової будівлі, інших ремонтних робіт, обвалу, зсуву, просідання ґрунту внаслідок його промерзання та відтавання, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту;
- 5.5.2. Проведення вибухових та земляних робіт (виїмки ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипки пустот або проведенням земленасіпних робіт), видобутку (розробки) родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 5.5.3. Виготовлення, виробництво, зберігання, поставка, застосування Страхувальником або з відома Страхувальника вибухових речовин (динаміт, тротил тощо), феєрверків, боєприпасів та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо.
- 5.5.4. Розміщення Застрахованого майна на відкритому просторі.
- 5.5.5. Механічна поломка Застрахованого майна.
- 5.5.6. Відключення електроенергії, опалення, газопостачання у місці дії Договору в результаті заборгованості Страхувальника за такими видами послуг.
- 5.5.7. Погіршення споживчих властивостей Застрахованого майна під час його експлуатації;
- 5.5.8. Збитки в частині Застрахованого майна сталися при відсутності законних власників (користувачів) у місці знаходження цього майна (Місці дії Договору) протягом більше ніж 30 (тридцять) календарних днів підряд, якщо інший строк прямо не передбачений Індивідуальними умовами чи додатковою угодою до Договору.
- 5.6. Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:**
- 5.6.1. Навмисних дій осіб, які працюють у Страхувальника, (Експлуатантів, осіб, що проживають разом зі Страхувальником) за винятком випадків, коли здійснення і підготування ними крадіжки зі зломом проводилися в той час, коли доступ у Приміщення для цих осіб був закритий. Грубої необережності Страхувальника (Експлуатанта, Вигодонабувача) або членів родини Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу тощо) які проживали (знаходились) за місцем дії Договору та які знайшли прояв, зокрема, в умисному порушенні вказаними особами встановлених законом або іншими нормативними актами, правил та норм пожежної безпеки, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, у т.ч. електричних і газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна не за призначенням тощо;
- 5.6.2. дій Страхувальника (Вигодонабувача), та (або) членів їх родин, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу тощо) - у стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;
- 5.6.3. використання Застрахованого майна не за призначенням, якщо таке використання стало причиною втрати або пошкодження Застрахованого майна;
- 5.6.4. Невжиття Страхувальником належних і можливих заходів щодо рятування Застрахованого майна (мінімізації збитків) під час знаходження Застрахованого майна на території, офіційно визнаній зоною стихійного лиха.
- 5.6.5. Події, не визначеної як Страховий випадок у Договорі, та/або яка мала місце до початку дії Договору чи після його закінчення.

5.6.6. Події, пов'язаної з настанням непрямих збитків або відповідальності (зобов'язань) Страхувальника, внаслідок прострочення виконання, порушень строків, відміни господарських договорів, заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, моральної шкоди або шкоди навколишньому природному середовищу; настанням збитків внаслідок перерви у господарській діяльності Страхувальника, пов'язаних із загибеллю або пошкодженням Застрахованого майна.

5.6.7. Природного явища, настання якого не підтверджено довідкою установи Гідрометцентру України.

5.7. В частині окремих ризиків, вказаних у Розділі 4 цих Загальних умов, діють нижчезазначені обмеження і виключення.

5.7.1. Щодо ризику "Пожежа".

5.7.1.1. Збиток за ризиком "Пожежа" не включає збитки, заподіяні внаслідок:

- обпалення або пропалювання приміщень вугіллям, що горить, випало з камінів, печей тощо, сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або обпалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі;
- впливу на електроустаткування та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не виявився причиною виникнення подальшої пожежі;
- будь-якої пожежі, що виникла внаслідок землетрусу, підземного вогню або вулканічного виверження, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором;
- мимовільного самозаймання або нагрівання;
- підпалу;
- природних властивостей майна, спонтанної ферментації або нагрівання;
- використання, зберігання або розміщення Страхувальником (Експлуатантом) у Приміщенні або безпосередньо біля Приміщення речовин та предметів, що є вибухо- або вогне небезпечними чи легкозаймистими, якщо це здійснювалось із порушенням діючих в Україні Правил пожежної безпеки та/ або якщо вказані речовини та предмети не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або регламентованого виробничого процесу.
- раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву Приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку.
- порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі.

5.7.2. Щодо ризику "Удар блискавки".

5.7.2.1. Не вважається застрахованим і не підлягає відшкодуванню заподіяння шкоди:

а) електричним пристроям, що сталося внаслідок:

- дії електричного струму (перенапруження) або теплової дії через надмірне навантаження або атмосферні умови, таких як статична електрика, індукція через атмосферний розряд і інші аналогічні явища;
- передачі електромагнітного імпульсу внаслідок удару блискавки;

б) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам і іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

5.7.3. Щодо ризику "Вибух".

5.7.3.1. Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок вибуху резервуара має місце, коли стінки цього резервуару стають розірваними у такій мірі, що стає можливим вирівнювання різниці тиску всередині та ззовні резервуару.

5.7.3.2. Не відшкодовується збиток, заподіяний:

- в результаті вибуху, виконаного в рамках дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб;
- в результаті вибухів у камерах згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних ним машинам та агрегатам;
- електричним комутаційним пристроям через тиск газу всередині них;
- в результаті вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;
- в результаті зменшення тиску всередині резервуару (імплзії);
- самим резервуарам в результаті вибуху, викликаного зносом, надмірною іржею, накипом, осіданнями і відкладами на їх стінках.

5.7.3.3. Не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок вибуху, пов'язаного із землетрусом, виверженням вулкана або сильним вітром, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

5.7.4. Щодо ризиків "Повінь", "Паводок".

5.7.4.1. Ризики "Паводок" та "Повінь" не включають вірогідне заподіяння збитків Застрахованому майну в результаті:

- паводку або повені, що закономірно настають у певні періоди часу (внаслідок рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо) і, при цьому, не перевищується середній багаторічний рівень води у річці (водоймищі). Вважається, що вихід води з берегів закономірно настає у певні періоди часу, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз в три роки протягом останніх десяти років (за станом на дату початку дії Договору);
- дії вітрів, що наганяють воду з моря і викликають підвищення рівня води за рахунок затримки в гирлі води, що проноситься річкою (штормовий прилив);
- зміни конфігурації земної поверхні, дії ядерної енергії, розриву водопровідних труб або резервуарів;
- зміни рівня ґрунтових вод;
- недостатньої пропускної здатності каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо тільки це не викликано повинню (паводком);
- цвілі (гнилизни, грибка), що з'явилася в результаті вологості.

5.7.5. Щодо ризиків **"Сильний вітер"** та **"Вихор (смерч)"**.

5.7.5.1. Наслідками дії сильного вітру чи вихору (смерчу) не вважаються:

- проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, двері, інші отвори в будівлі, якщо такі отвори не виникли в результаті урагану, вихору, через пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного та дверного скла розміром більше 2,0 кв.м. кожне (якщо скляні елементи більшої площі не застраховані на спеціальних умовах), а також віконних та дверних рам або інших обрамлень, у які вставлено скло;
- пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (приміщення) предметів, таких як, антени, відкриті електропроводи, водостоки, світлові рекламні установки, плакатні щити або навіси вітрин тощо, якщо вони не застраховані на спеціальних умовах;
- затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.

5.7.5.2. Швидкість вітру повинна бути підтверджена довідкою органів гідрометеорологічної служби. Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер дув з достатньою швидкістю, якщо Страхувальник доведе наявність хоч би однієї з нижченаведених умов:

- а) рух повітряних мас у Місці дії Договору став причиною загибелі або пошкодження будівель, що знаходилися в не аварійному стані, або іншого майна, здатного, аналогічно будівлям, витримувати відповідну силу вітру;
- б) загибель або пошкодження застрахованої будівлі (споруди, іншого сховища), що знаходилася в не аварійному стані, могли відбутися тільки в результаті руху повітряних мас з відповідною швидкістю.

ПРИМІТКА. Збитки, заподіяні сильним вітром або вихором (смерчем), що тривали безперервно або з перервами протягом 72 (сімдесяти двох) послідовних годин, розглядаються як один Страховий випадок.

5.7.6. Щодо ризику **"Град"**.

5.7.6.1. Збитки, заподіяні градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 (двадцяти чотирьох) послідовних годин, розглядаються як один Страховий випадок.

5.7.7. Спільне застереження щодо ризиків **"Сильний вітер"**, **"Вихор (смерч)"**, **"Град"** чи **"Сильний дощ (злива)"**.

5.7.7.1. Наслідками дії сильного вітру, вихору (смерчу), граду чи сильного дощу (зливи) не вважається збиток, заподіяний:

- внаслідок опадів, повітряних мас або потоків бруду, які проникли через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори у Приміщеннях, за винятком тих випадків, коли такі отвори з'явилися в результаті названих природних явищ;
- майну, розташованому на зовнішній стороні будівлі (будови, спорудження), наприклад, вивіскам, освітлювальним стовпам, ліхтарям, антенам, водостокам, зовнішній електропроводці, включаючи стовпи та щогли, а також огорожам, якщо вони не застраховані за певним Договором на умовах сплати додаткового Страхового платежу.

5.7.8. Щодо ризику **"Землетрус"**.

5.7.8.1. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві і експлуатації застрахованих будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі і споруди.

5.7.9. Щодо ризику **"Осідання ґрунту"**.

5.7.9.1. При настанні осідання ґрунту не відшкодовуються збитки, що виникли в результаті:

- промерзання і відтавання ґрунту;

- динамічного силового впливу на ґрунт (вібрації);
- пересихання або дренажування (осушення) ґрунту;
- різного роду будівельних робіт, зокрема, виїмки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
- проведення вибухових робіт, розробки і видобутку корисних копалин;
- прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- нормальної просадки нових будівель;
- дії ґрунтових вод.

5.7.10. Щодо ризику **"Затоплення ґрунтовими водами"**.

5.7.10.1. При настанні затоплення ґрунтовими водами не відшкодовуються збитки, що виникли в результаті:

- проведення підривних робіт, виїмки ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт;
- аварій водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння.

5.7.11. Щодо ризику **"Тиск снігового покриву"**.

5.7.11.1. При заподіянні шкоди внаслідок тиску снігового покриву, не відшкодовуються збитки, що настали в результаті:

- дії шару снігу, що був сформований людиною;
- впливу води, що утворилась внаслідок танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель.

5.7.12. Щодо ризику **"Гірський обвал, схід снігових лавин"**.

5.7.12.1. При настанні гірського обвалу, сходу снігових лавин не відшкодовуються збитки, що прямо чи побічно виникли в результаті:

- різного роду будівельних робіт, зокрема, виїмки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
- проведення вибухових робіт, розробки і видобутку корисних копалин;
- прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- нормальної просадки нових будівель;
- витрат, понесених на відновлення ґрунту.

5.7.13. Щодо ризику **"Надзвичайні для даної місцевості морози"**.

5.7.13.1. При настанні надзвичайних для даної місцевості морозів, відшкодовуються збитки, що настали внаслідок падіння температури у застрахованій будівлі (Приміщенні, де знаходиться Застраховане майно) виключно у випадку, коли були прийняті достатні міри для підтримки плюсової температури у будівлі та/або перекрито надходження води та забезпечено злив з систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння та кондиціювання повітря.

5.7.14. Щодо ризику **"Ожеледь"**.

Під час ожеледі, не відшкодовуються Страховиком збитки, якщо вони настали в результаті:

- дії шару льоду, що був сформований людиною;
- дії шару льоду, що утворюється внаслідок аварії Систем;
- дії шару води, що виник внаслідок танення льоду чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель.

5.7.15. Щодо ризику **"Аварія (пошкодження водою)"**.

5.7.15.1. Страхування цього ризику поширюється на збитки, викликані розривом труб або раптовим замерзанням вхідних трубопроводів Систем приміщень у Місці дії Договору, а також з'єднаних безпосередньо з ними таких апаратів і приладів як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо. При цьому, Страховик відшкодовує:

- витрати щодо розморожування трубопроводів Систем;
- у разі необхідності заміни труб зазначених Систем, витрати, які не перевищують вартість заміни двох погонних метрів пошкодженої ділянки труб - по одному і кожному Страховому випадку.

5.7.15.2. Відшкодування збитків внаслідок аварії автоматичної системи пожежогасіння здійснюється лише за умови, що:

а) така система була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж, монтаж, обслуговування), і регулярно перевіряється спеціалізованими організаціями;

б) такі збитки не були наслідком:

- хибного вмикання цих систем;
- ремонту або реконструкції Приміщень;
- монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих систем автоматичного пожежогасіння;- будівельних дефектів Приміщень або дефектів самих систем автоматичного пожежогасіння, про які було відомо (або повинно було бути відомо) Страхувальнику до настання

збитків.

5.7.15.3. Відшкодування збитків за ризиком "Аварія" здійснюється лише за умови, що Страхувальник забезпечує виконання наступних заходів:

- а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в Місці дії Договору, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади Систем;
- б) виконує вимоги уповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення, каналізації, кондиціонування;
- в) перекриває Системи, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з ними у Приміщеннях, або звільняє Системи від води і пари, - у випадку звільнення Приміщень для капітального ремонту або для інших цілей на строк понад 60 (шістдесят) днів, якщо інший строк не передбачено умовами Договору.

5.7.15.4. Ризик "Аварія" не поширюється на:

- збитки від пошкодження водою Застрахованого майна, розташованого у підвальних та напівпідвальних приміщеннях на відстані менше ніж 20 см від поверхні пола;
- збитки, спричинені з'єднаними безпосередньо із Системами апаратами і приладами, такими як крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, крім випадку, вказаного у п.5.7.15.1 цих Загальних умов;
- пошкодження, заподіяні будинкам, приміщенням та спорудам, які ще не здані в експлуатацію, та Застрахованому майну, що перебуває в них;
- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням тощо – у разі звичайної поломки Систем;
- пошкодження, заподіяні внаслідок витoku рідини при застосуванні фізичної людської сили (перекидання резервуарів з водою тощо), а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття Приміщень;
- виток води внаслідок:

а) корозії чи природного зносу Систем,

б) ремонту, перенесення або збільшення ємності резервуарів або труб;

- пошкодження в результаті технічного обслуговування та випробування на справність вищевказаних систем (у тому числі під тиском), проведення ремонтних або відновлювальних робіт, якщо інше не передбачено конкретним Договором;
- утворення цвілі, грибку тощо;
- пошкодження (знищення) Застрахованого майна водою, якщо воно викликано причиною, не пов'язаною з витком води з Систем (наприклад, при пошкодженні дощовою або талою водою, у випадку повені, підвищення рівня ґрунтових вод тощо), якщо, при цьому, майно не було застраховане за Договором від ризику пошкодження внаслідок небезпечного впливу природних явищ.

5.7.16. Щодо групи ризиків **"Викрадення" (крадіжка зі зломом, грабіж, розбій).**

5.7.16.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок крадіжки або пропажі (розкрадання) майна під час або безпосередньо після настання Страхового випадку іншого, ніж крадіжка зі зломом, грабіж, розбій.

5.7.16.2. Крадіжка зі зломом вважається такою, що мала місце, коли правопорушник:

- а) проникає у Приміщення, зламуючи (з використанням або без використання технічних засобів) двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю такого Приміщення;
- б) зламує (з використанням або без використання технічних засобів), в межах Приміщень, предмети, що використовуються як сховища майна, або розкриває їх за допомогою підроблених ключів;
- в) вилучає предмети із закритих Приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що вказані в п.5.7.16.2 а), коли залишав зазначені Приміщення;
- г) пройшов у Приміщення, застосовуючи підроблені ключі;
- д) пройшов у Приміщення за допомогою оригінального ключа або відчинив оригінальним ключем сховище майна, що зберігається там, за умови, що він заволодів цим ключем в результаті крадіжки, здійсненої за межами місця дії Договору, або крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою.

5.7.17. Щодо ризику **"Бій скла".**

5.7.17.1. Відшкодуванню збитків за цим ризиком підлягає збиток, заподіяний Скле, що було встановлено у віконні або дверні рами, або змонтовано в місцях їх кріплення.

ПРИМІТКА. Вказане страхування здійснюється в межах сум сублімітів, встановлених, у свою чергу, у межах Лімітів відповідальності стосовно конструктивних елементів або внутрішнього оздоблення певних Приміщень, згідно з умовами Договору.

5.7.17.2. Не підлягає відшкодуванню збиток, що настав внаслідок:

- а) пошкодження поверхні Скла, зокрема, подряпин, сколів.
- б) видалення або демонтажу Скла з віконних або дверних рам або інших місць їх постійного кріплення;
- в) випадкового або навмисного пофарбування застрахованого Скла.
- 5.7.17.3. Відшкодування збитків за ризиком "Бій скла" здійснюється лише за умови, що Страхувальник забезпечує виконання наступних заходів:
- а) не допускається відтавання або розморожування застрахованого Скла за допомогою нагрівальних приладів (паяльних ламп, пальників, кварцових ламп тощо), а також гарячою водою;
- б) опалювальні прилади, електричні або газові плити або рекламні світлові установки повинні розташовуватися на відстані не менше ніж 30 см від застрахованого Скла;
- в) у разі передачі Приміщень в оренду третім особам, Страхувальник зобов'язаний інформувати наймача про правила безпеки, вказані у п.п.5.7.17.3 а), б), порушення яких наймачем має такі ж наслідки, як і порушення них Страхувальником.
- 5.7.17.4. Якщо це передбачено Договором, на страхування може бути прийнято Скло, розташоване в будівлях, будівництво яких не закінчено або які звільнені для проведення капітального ремонту або з інших причин на строк понад 60 (шестидесяти) діб - особами, які використовують їх за прямим призначенням.
- 5.7.18. Щодо Воєнних ризиків (ВР).
- 5.7.18.1. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, за Договором покриття Воєнних ризиків (ВР) може надаватись тільки при настанні 1 (одного) страхового випадку протягом загального строку дії Договору.
- 5.8. При укладенні Договору Сторони мають право винятки зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству і цим Загальним умовам.
- 5.9. За згодою Сторін, окремі винятки зі страхових випадків та обмеження страхування, вказані у розділі 5 цих Загальних умов, можуть частково або повністю не застосовуватись у Договорі.

6. СТРАХОВІ СУМИ

- 6.1. Страхова сума може встановлюватись для певної групи (одиниці) Застрахованого майна по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування у цілому.
- 6.2. Розмір Страхової суми не може перевищувати Дійсну вартість певної групи (одиниці) Застрахованого майна на момент укладення Договору.
- 6.3. Страхова сума встановлюється у Договорі за згодою Сторін у відповідності з документами, що підтверджують Дійсну вартість Застрахованого майна на дату укладення Договору, або за домовленістю Сторін, за обов'язкової умови погодження у Договорі різновидів Дійсної вартості для конкретних груп Застрахованого майна.
- 6.4. У Договорі Страхова сума встановлюється по кожній одиниці Застрахованого майна або для їх сукупності – у разі, якщо певне майно може бути визначено лише загальними ознаками (ремонтно-будівельні матеріали, технічні рідини/ паливо тощо).
- 6.5. За згодою Сторін, у Договорі можуть встановлюватися Ліміти відповідальності (Страхові суми) в частині окремих Страхових ризиків або окремих одиниць певного Застрахованого майна.

7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ

- 7.1. Розмір Страхового тарифу, вказаного у Договорі, визначаються Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно):
- 7.1.1. різновиду Застрахованого майна;
- 7.1.2. виду діяльності Страхувальника (Експлуатанта);
- 7.1.3. функціонального призначення Приміщень;
- 7.1.4. наявності засобів охоронної сигналізації та заходів безпеки у Місці дії Договору;
- 7.1.5. переліку Страхових ризиків;
- 7.1.6. строку дії Договору;
- 7.1.7. розміру Франшизи;
- 7.1.8. умов врахування Фізичного зносу майна при виплаті Страхового відшкодування тощо.
- 7.2. За Договором страхування, укладеним щодо декількох (двох і більше) видів Застрахованого майна, значення страхових сум, страхових тарифів, страхових платежів франшиз у частині окремих видів такого майна вказуються в окремому додатку до Договору.
- 7.2.1. Якщо Застраховане майно відноситься до одного й того ж виду, то страхові сума, тариф і платіж вказуються в Індивідуальних умовах.
- 7.3. Загальна сума страхового платежу за Договором підлягає сплаті у порядку, визначеному в Індивідуальних умовах.
- 7.3.1. Якщо, згідно з Індивідуальними умовами, загальна сума страхового платежу сплачується

кількома частинами (внесками), то у випадку, коли черговий страховий внесок не було сплачено Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за Договором, у загальному випадку, автоматично припиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску.

7.3.2. Сторони можуть погодити в Індивідуальних умовах наступний порядок дій у разі, коли, при сплаті страхового платежу сплачується кілька частинами (внесками), черговий страховий внесок не було сплачено Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін:

7.3.2.1. Дія страхового захисту за Договором, автоматично припиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску;

7.3.2.2. Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про припинення дії Договору;

7.3.2.3. Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за Договором та які настали в період припинення дії Договору, вважаються страховими випадками виключно за умови погашення Страхувальником заборгованості по сплаті прострочених страхових внесків.

7.3.2.4. Якщо прострочена заборгованість Страхувальника по сплаті страхових внесків буде тривати протягом періоду часу, який перевищить строк, встановлений в Індивідуальних умовах або у письмовій вимозі Страховика щодо погашення заборгованості, Страховик має право припинити дію Договору.

7.3.2.5. Дія Договору поновлюється в 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхового внеску. При цьому, загальний строк дії Договору не збільшується.

7.4. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити Страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.5. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті, при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів, допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.

1) Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату Страхового платежу лише в національній валюті України.

2) Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату Страхового платежу, згідно з укладеними договорами страхування, в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

3) Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором, якщо інше не встановлено законодавством України.

8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ

8.1. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальні умовах відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору, за умови сплати у повному обсязі та у погоджені терміни суми страхового платежу (першого страхового внеску) та дотримання графіку сплати інших страхових внесків: у належні терміни та у повному обсязі.

8.2. Місце дії Договору – територія України, за виключенням закритих територій з обмеженням/забороною руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації/ непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства.

8.2.1. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

8.3. Якщо це спеціально передбачено умовами Договору, конкретне майно може бути застраховано також на період його перевезення за маршрутами, визначеними у Договорі.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. Страховик зобов'язаний:

9.1.1. Ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами.

9.1.2. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, у випадку зміни вартості Застрахованого майна тощо, внести відповідні зміни до Договору шляхом укладання Додаткової угоди.

9.1.3. На вимогу Страхувальника, надати йому Страховий поліс (сертифікат) за формою, встановленою Страховиком, на певну групу (одиницю) Застрахованого майна.

9.1.4. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен, на вимогу Страховика, відшкодувати його витрати, пов'язані з видачою копії (дублікату) Договору.

9.1.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.

9.1.6. У разі визнання Події страховим випадком, здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу коштів пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.

9.1.7. У разі настання Події, відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (його представником) в обсязі, погодженому зі Страховиком, для запобігання настанню страхового випадку та/або зменшення шкідливих наслідків Події.

9.1.8. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений Загальними умовами.

9.1.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

9.1.10. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://ultra-alliance.com.ua/> та письмового повідомлення Страхувальника - шляхом направлення електронних листів на електронну адресу та/або SMS (Viber тощо), повідомлень на номер телефону або на електронну адресу, що зазначені в Індивідуальній частині.

9.2. Страховик має право:

9.2.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником при укладенні Договору та запитувати у Страхувальника додаткові відомості та документи для оцінки ступеню Страхового ризику, зокрема, документи, що підтверджують стан та умови утримання та експлуатації Застрахованого майна тощо. Страхувальник зобов'язаний надати ці документи у строк, погоджений зі Страховиком.

9.2.2. Здійснювати огляд Застрахованого майна, Місця дії Договору, стану протипожежних (охоронних) заходів тощо – самостійно або із залученням незалежного експерта/ Сюрвейєра (за власний рахунок, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами або Додатковою угодою Сторін).

9.2.3. У разі збільшення ступеню Страхового ризику протягом строку дії Договору, вимагати внесення змін до умов Договору і сплати Страхувальником додаткового Страхового платежу.

9.2.4. При настанні Події, здійснювати огляд, фото- та відеозйомку місця Події, з'ясовувати причини, обставини і розмір заподіяних Збитків самостійно або за допомогою уповноважених осіб (експертів, Аджастерів тощо), направляти запити до учасників та свідків настання Події, Компетентних органів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій тощо) у порядку, визначеному чинним Законом України "Про страхування", з метою отримання відповідної інформації.

ПРИМІТКА. Ці дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком певної Події у якості Страхового випадку.

9.2.5. Залучати до оцінки розміру збитків, завданих внаслідок Події, що може бути кваліфікована як Страховий випадок, незалежних спеціалістів (експертів) та визначати розмір Страхового відшкодування на підставі акта товарознавчого дослідження (експертизи), складеного ними.

9.2.6. Відстрочити прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, згідно з цими Загальними умовами.

9.2.7. Достроково припинити дію Договору страхування, у відповідності з цими Загальними умовами.

9.2.8. Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами або законом.

9.3. Страхувальник зобов'язаний:

9.3.1. До укладення Договору, надати Страховику у письмовому вигляді за зразком, отриманим від Страховика, інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини і факти, що мають істотне

значення для оцінки ступеню ризику, а також стосовно наявності, на законних підставах, страхового інтересу щодо Застрахованого майна у Страхувальника чи третьої особи (Вигодонабувача). Надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які Суттєві зміни інформації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни.

При цьому, в цілях Договору, до Суттєвих змін інформації, зокрема, відносяться:

- а) зміна умов зберігання та експлуатації Застрахованого майна (наприклад, переміщення цього майна за межі Місця дії Договору або передача зазначеного майна, згідно з цивільно-правовим договором (оренди, лізингу тощо) іншій особі);
- б) зміна стану та/або типу протипожежних та/чи охоронних засобів у Місці дії Договору;
- в) перебудова чи капітальний ремонт Приміщень;
- г) істотна зміна напрямку використання Застрахованого нерухомого майна;
- д) часткова або повна заміна Застрахованого майна тощо.

9.3.2. Сплачувати Страхові платежі (внески) у порядку та у строки, встановлені в Індивідуальній частині.

9.3.3. За наявності Експлуатанта, надавати йому повну інформацію щодо умов Договору, ознайомити Експлуатанта із цими Загальними умовами та іншими положеннями Договору: зокрема, з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у виплаті Страхового відшкодування.

9.3.4. При укладенні Договору, письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування за Договором. У разі отримання додаткових даних про це протягом строку дії Договору, направляти відповідне письмове повідомлення Страховику протягом 2 (двох) робочих днів.

9.3.4.1. Якщо, протягом строку дії Договору виникли нові обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зобов'язання Страховика за Договором підтверджуються укладенням Додаткової угоди до Договору.

9.3.5. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), вживати заходів щодо запобігання та зменшення Збитків, завданих внаслідок Події, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; поінформувати Страховика про настання Події та здійснювати інші дії, відповідно до умов розділу 10 цих Загальних умов.

9.3.6. Для отримання Страхового відшкодування, надати Страховику відповідну письмову заяву та інші необхідні документи, зазначені у цих Загальних умовах;

9.3.7. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування, передати Страховику:

- а) право власності на викрадене Застраховане майно, за яке здійснюється виплата;
- б) документи, що підтверджують право вимоги Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, до осіб, винних у настанні збитків;
- в) на додаткову письмову вимогу Страховика, пошкоджені внаслідок Страхового випадку деталі, вузли, частини Застрахованого майна після виплати Страховиком відповідних сум Страхового відшкодування, пов'язаних із заміною цих частин майна.

9.3.8. Якщо Застраховане майно було викрадено, а потім знайдено, - протягом 10 (десяти) днів з дати отримання цієї інформації повідомити Страховику місцезнаходження знайденого майна.

9.3.9. Повернути Страховику, на його вимогу, отримане Страхове відшкодування чи його відповідну частину протягом 10 (десяти) робочих днів із дня виявлення такої обставини, що, згідно з законодавством України, Загальними умовами чи Договором, повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування, зокрема:

- 1) якщо, після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, Страхувальник отримує від третіх осіб компенсацію збитків, заподіяних внаслідок Страхового випадку – у розмірі понад суму Безумовної Франшизи, вказану у Договорі;
- 2) Страхувальник, без погодження зі Страховиком, відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки тощо.

9.4. Страхувальник має право:

9.4.1. Отримати від Страховика будь-які роз'яснення, що стосуються Загальних умов і Договору;

9.4.2. Призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування;

9.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору;

9.4.4. У випадку втрати Договору та/або інших документів до нього, отримати відповідні дублікати.

9.4.5. Достроково припинити дію Договору, у відповідності з цими Загальними умовами;

9.4.6. Відмовитись від Договору у випадках, встановлених законом.

9.4.7. Своєчасно та у повному обсязі отримати належну йому суму Страхового відшкодування, при настанні Страхового випадку, відповідно до умов Договору.

9.4.8. Після виплати Страхового відшкодування, відновити Страхову суму уклавши зі

Страховиком відповідну додаткову угоду та сплативши, на вимогу Страховика, додатковий Страховий платіж.

9.4.9. Оскаржити у встановленому порядку відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

9.5. У Договорі можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, які не суперечать чинному законодавству України і цим Загальним умовам.

9.6. Сторони повинні зберігати інформацію, яка, згідно п.2.13 Загальних умов і чинного законодавства, є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

9.7. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги. Особи, винні в розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду надавачу фінансових послуг та/або посереднику, його клієнту, зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

10. ПОРЯДОК ДІЙ СТОРІН ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ,ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. При отриманні інформації про настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:

10.1.1. У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (Пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, природного явища, протиправних дій третіх осіб тощо). Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.

10.1.2. Вжити необхідних заходів щодо запобігання та зменшення шкоди (збитків), рятування Застрахованого майна.

10.1.3. Протягом 4 (чотирьох) годин, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.

10.1.3.1. Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10;

- електронна пошта ultrainsure@gmail.com ;

- місцезнаходження (поштова адреса) головного офісу – 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка Миколи, будинок 13, корпус 6, офіс 6(А)-12(Р).

10.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про настання вказаної Події, поінформувати у письмовій формі Страховика або його представника про факт та обставини цієї Події, а, після отримання рекомендацій Страховика щодо своїх подальших дій, точно їх виконувати. Перевищення вказаного строку для повідомлення Страховика можливе виключно за наявності об'єктивних причин, підтверджених документально.

10.1.5. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети тощо, які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли відповідні зміни здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі Події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, або протягом вказаного у Договорі конкретного строку з дати повідомлення Страховика про настання Події.

10.1.6. Надати Страховику або його представникам можливість провести огляд місця Події, огляд і обстеження Застрахованого майна, пошкодженого внаслідок такої Події, фото- та відеозйомку; проводити розслідування обставин і причин Події, встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також передати всю наявну у Страхувальника інформацію, яка має відношення до цієї Події.

ПРИМІТКА. При настанні Події, після закінчення огляду представником Страховика місця Події і пошкодженого Застрахованого майна, Сторони складають і підписують Акт огляду цього майна.

10.1.7. Пред'явити експерту (представнику) Страховика пошкоджене Застраховане майно до його ремонту і відновлювання для огляду, з метою оцінки можливості відновлення цього майна, складання калькуляції витрат на ремонтні роботи, - для подальшого визначення розміру

Страхового відшкодування.

10.1.8.Повідомити (надати) Страховику всю наявну у Страхувальника інформацію, яка має відношення до даного збитку, вжити заходів до збору і передачі Страховику документів, необхідних для встановлення розміру заподіяного збитку, прийняття рішення щодо виплати (відмови у виплаті) Страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні збитку. Зокрема, до таких документів відноситься опис пошкодженого (знищеного, втраченого) Застрахованого майна, із зазначенням наявної інформації щодо Дійсної вартості цього майна на дату настання збитку.

10.1.9.Надати Компетентним органам опис пошкодженого (знищеного, втраченого) майна, якщо цього потребують обставини і наслідки Події.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПОДІЇ

11.1. Для прийняття рішення щодо визнання Події у якості Страхового випадку і здійснення виплати Страхового відшкодування, крім повідомлення про настання збитку, вказаного у п.10.1.4 цих Загальних умов, Страховику мають бути надані такі документи:

11.1.1. Письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) щодо виплати Страхового відшкодування.

11.1.2. Копія Договору.

11.1.3.У випадку пошкодження Застрахованого майна - Акт огляду цього майна, складений представниками Страховика і Страхувальника, згідно Примітки до п.п.10.1.6 цих Загальних умов.

11.1.4. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна, згідно з якими, зокрема, ця особа, на момент настання Події, несли ризик випадкового пошкодження (знищення, викрадення) цього майна.

11.1.5. Документи, які підтверджують факт настання і причини збитку та визначають осіб, винних в заподіянні збитку (якщо такі є). Такими документами, в залежності від характеру Події і її обставин, можуть бути документи відповідних Компетентних органів, наприклад, довідки ДСНС, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, органів поліції тощо.

ПРИМІТКИ.

1)За згодою Страховика, Акт огляду пошкодженого майна, зазначений у Примітці до п.п.10.1.6 цих Загальних умов, також може виступати у якості документу, що встановлює причини збитку за ризиком "**Аварія (пошкодження водою)**", вказаним у Розділі 5 цих Загальних умов, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини настання збитку.

2)При настанні страхового випадку за Воєнним ризиком (додатково до документів, зазначених у пункті у пункті 11.1.1 цих Загальних умов) надається оригінал витягу з ЄРДР про відкриття кримінального провадження за ст. 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» щодо заявленої Події, із зазначенням даних, що ідентифікують Застраховане майно.

11.1.6. Документи, які підтверджують розмір завданих Матеріальних збитків, відповідно до умов Розділу 12 цих Загальних умов.

11.2. Зазначені у цьому розділі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

11.3. Якщо вказані документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику (Вигодонабувачу) рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів (якщо інший строк не передбачено умовами Договору).

11.4. В окремих випадках, згідно з умовами конкретного Договору, можуть бути змінені вимоги до переліку і змісту документів, що повинні надаватись для врегулювання збитків, згідно з п.11.1 цих Загальних умов.

11.5. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України, то страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати встановлення зазначених недоліків.

12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання суми відшкодування, і рішення Страховика (страхового акта) про визнання Події Страховим випадком та здійснення виплати страхової страхового відшкодування.

12.2. При отриманні повного комплексу документів, передбачених п.11.1 Загальних умов для здійснення виплати страхового відшкодування при настанні конкретного страхового випадку, відповідне рішення Страховика приймається протягом 10 (десяти) робочих днів. Вказаний строк може бути збільшено, якщо цього вимагають певні обставини (необхідність звернення до Компетентних органів, отримання додаткових документів від експертних установ тощо), але на період не більше 6 (шести) місяців.

12.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик

зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення, повідомити про це Страхувальника у письмовій формі, з обґрунтуванням причин такої відмови.

12.4. У разі прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, така виплата здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування належної грошової суми на рахунок, вказаний у Заяві, вказаній у 11.1.1 Загальних умов, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного страхового акта. Датою здійснення виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

12.5. Виплата Страхового відшкодування здійснюється, згідно з умовами конкретного Договору, одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:

12.5.1. Шляхом виплати грошових коштів особам, які, згідно з Договором, є отримувачами Страхового відшкодування (Страхувальник, Вигодонабувач).

12.5.2. Шляхом оплати ремонтним організаціям, постачальникам певних запчастин (готової продукції тощо) вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна або придбання аналогічного майна після настання Страхового випадку. Для цього Страхувальник (Вигодонабувач) або його уповноважений представник зобов'язаний надати Страховику відповідну письмову заяву. Ці виплати здійснюються у строки, погоджені з особами, які надають запчастини (матеріали), виконують роботи (послуги), пов'язані з відновленням пошкодженого Застрахованого майна. При цьому, така виплата може бути здійснена тільки за умови, що попередньо зі Страховиком було узгоджено у письмовій формі вибір конкретного контрагента для ремонту (заміни) вказаного майна.

12.6. Розмір Страхового відшкодування СВ розраховується за формулою (1):

$$СВ = З - \Phi \quad (1),$$

де **З** – розмір Матеріального збитку, обчисленого на умовах цього розділу;

Φ – розмір франшизи, вказаної у Договорі.

12.7. Розмір Матеріального збитку визначається, на розсуд Страховика, **на підставі** однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів:

12.7.1. На підставі документів, що встановлюють Дійсну вартість Застрахованого майна та документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, а також придбання майна, рівноцінного знищеному (втраченому): кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні тощо.

ПРИМІТКА. Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було погоджено у письмовій формі перелік контрагентів Страхувальника, що здійснюють ремонт пошкодженого майна та/або поставку нового майна замість знищеного (втраченого).

12.7.2. Відповідно до Акту товарознавчої експертизи, проведеною спеціалізованою організацією (спеціалістом), що визначається Страховиком або Страхувальником - виключно за згодою Страховика. Витрати на послуги експертів сплачує (відшкодовує) Страховик.

12.7.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

12.7.4. Документів, що підтверджують розмір фактично здійснених Додаткових витрат, вказаних у п.4.6 цих Загальних умов та відшкодування яких передбачено умовами Договору.

12.8. Розмір Матеріального збитку визначається наступним чином:

12.8.1. у випадку фактичної або конструктивної загибелі окремих одиниць Застрахованого майна - в розмірі відповідної Страхової суми, але не вище Дійсної вартості Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків Застрахованого майна, що мають цінність та придатні для реалізації або використання. При цьому, із розміру Матеріального збитку підлягає вирахуванню вартість залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації/ здачі в металобрухт, утиль тощо;

12.8.2. При пошкодженні Застрахованого майна – розмір Матеріального збитку дорівнює витратам на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед

настанням Події, з вирахуванням Фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна.

ПРИМІТКА. Згідно Індивідуальних умов Договору або додаткової угоди до нього може бути передбачено, що вказане вирахування Фізичного зносу при визначенні розміру Матеріального збитку не здійснюється.

12.9. При страхуванні за системою першого ризику, розмір матеріального збитку, заподіяного складовим нерухомого майна (конструктивним елементам, внутрішньому (зовнішньому) оздобленню, інженерному обладнанню, обчислюється, виходячи з питомої ваги елементів об'єкта нерухомості, встановленої цими Загальними умовами або Договором.

12.9.1. При страхуванні квартир, таунхаусів, кімнат - в межах наступних показників питомої ваги вартості окремих пошкоджених частин у загальній Страховій сумі, визначеній щодо вказаних об'єктів нерухомості: підлога – 15%, стеля – 15%, стіни – 30%, вікна і двері – 10%; внутрішнє оздоблення – 20%, інженерне обладнання – 10%;

12.9.2. При страхуванні житлових будинків - в межах наступних показників питомої ваги вартості окремих пошкоджених частин у загальній Страховій сумі: фундамент – 8%, капітальні стіни – 23%, підлог і перекриття – 21%, дах/ покрівля – 3%, вікна і двері - 9%; внутрішнє і зовнішнє оздоблення – 20%, інженерне обладнання – 10%, інше – 6%.

12.10. Витрати на відновлення включають:

12.10.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

12.10.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна;

12.10.3. витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних/ ремонтних робіт;

12.10.4. інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку.

12.11. До витрат на відновлення не відносяться:

12.11.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;

12.11.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що не пов'язані з настанням Страхового випадку;

12.11.3. витрати, що, при укладанні Договору, не враховувалися при визначенні Страхової суми (Дійсної вартості Застрахованого майна);

12.11.4. вартість деталей та/чи запасних частин, що були замінені, за наявної можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

12.11.5. інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна.

12.12. Не підлягають відшкодуванню наступні витрати, здійснені без письмового погодження зі Страховиком:

12.12.1. додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

12.12.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, у т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

12.13. При страхуванні земельної ділянки, витрати на відновлення цього майна (при настанні Страхового випадку) включають:

12.13.1. Витрати по розчищенню території земельної ділянки від завалів конструкцій будинків, споруджень та інших уламків внаслідок подій, зазначених у цьому Договорі.

12.13.2. Витрати по розчищенню території земельної ділянки від бруду, наносів і відкладень, що утворилися внаслідок природного явища, визнаного Страховим випадком.

12.13.3. Витрати по засипанню вирв, ям, тріщин, карстів і інших штучних і природних порожнеч, що утворилися на території земельної ділянки внаслідок Страхового випадку.

12.13.4. Відновлення Застрахованого майна до первісного стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням Страхового випадку.

ПРИМІТКА. У всіх випадках, зазначених у п.12.13-12.13 цих Загальних умов, Страховик відшкодовує витрати по транспортуванню, складуванню, утилізації ґрунту, уламків, наносів тощо.

12.14. При розрахунку витрат на відновлення (ремонт) пошкодженого Застрахованого майна застосовується наступний порядок, якщо інше додатково не погоджено Страховиком при врегулюванні Події:

12.14.1. Для відновлення (ремонту) пошкодженого майна мають застосовуватися матеріали і запасні частини, аналогічні використаним у пошкодженому майні по характеристикам і якості.

12.14.2. Витрати на матеріали, використані для проведення ремонту будівель/ споруд, відшкодовуються за вирахуванням вартості матеріалів, що залишилися після розбирання пошкодженого конструктивного елементу будівлі (споруди), придатних для подальшого використання.

12.14.3. Витрати на оплату робіт по проведенню ремонту відшкодовуються за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють в місці проведення ремонту на дату Страхового випадку, або виходячи з фактичної вартості ремонту, - залежно від того, яка з цих сум є меншою.

12.14.4. Витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо, у зв'язку з попереднім ремонтом, не буде перевищена попередньо визначена сума загальних витрат на ремонт.

12.14.5. Якщо для ремонту конструктивних елементів застрахованих Приміщень, пошкоджених в результаті Страхового випадку, необхідно провести розбирання і подальше збирання непошкоджених конструктивних елементів (наприклад: перекриття, дахи тощо), витрати на проведення цих робіт включаються в суму витрат на ремонт.

12.14.6. Якщо для збереження окремих конструктивних елементів застрахованої будівлі або споруди необхідно провести їх тимчасове укріплення (виготовлення тимчасових опор, стяжок тощо), витрати на проведення цих робіт і вартість матеріалів для їх виробництва включаються в суму витрат на ремонт.

12.15. При встановленні Страхового випадку за фактом настання Подій, вказаних у п.п.4.2.7.1 - 4.2.7.4 цих Загальних умов (за ризиком "Викрадення"), страховий акт про виплату Страхового відшкодування складається у наступні строки (у разі надання Страховику відповідних документів для здійснення такої виплати):

12.15.1. 30% суми Страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів після відкриття кримінального провадження, внесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань) і надання Страховику засвідченого органом досудового розслідування (прокурором) витягу з ЄРДР по факту викрадення Застрахованого майна;

12.15.2. 70 % Страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів після надання Страховику копії постанови органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК (Кримінально-процесуального кодексу) України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України). Договором може бути передбачено граничний строк досудового розслідування, після закінчення якого, незалежно від його зупинення чи закриття кримінального провадження, Страховик, за відсутності підстав відмови у виплаті, повинен виплатити належну суму Страхового відшкодування.

12.16. Страхувальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання Страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми Страхового відшкодування.

12.17. Сума Страхових відшкодувань (Додаткових витрат, понесених за наслідками Страхових випадків), що підлягають відшкодуванню, за одним або декількома Страховими випадками не може бути більше відповідної Страхової суми та/або певного Ліміту відповідальності Страховика за конкретним Договором.

12.18. У разі, якщо майно, щодо якого настав збиток, було застраховано **за системою пропорційної відповідальності**, то розмір Матеріального збитку, виходячи з якого розраховується сума Страхового відшкодування, підлягає коригуванню, згідно з п.п. 2.8.1.1 - 2.8.1.3 цих Загальних умов.

12.19. Якщо майно застраховане у декількох страховиків, про що Страхувальник повідомив Страховика при укладанні Договору у Заяві про страхування, і загальна Страхова сума перевищує Дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати Дійсної вартості майна на дату настання Страхового випадку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру Страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру Страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

12.20. Якщо, на дату прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, сума Страхового платежу за Договором була сплачена не повністю (у разі внесення платежу частинами), то Страхове відшкодування зменшується на розмір належних до сплати частин Страхового платежу, - крім випадку, коли інше додатково погоджено Сторонами Договору у письмовій формі.

12.21. У разі виплати Страхового відшкодування, Страхова сума вважається зменшеною на розмір здійсненої виплати - з дати настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна, Страхувальник має право, за умови сплати додаткового Страхового платежу у розмірі, погодженому зі Страховиком у відповідній додатковій угоді, відновити (змінити) розмір Страхової суми в межах Дійсної вартості майна.

12.22. Після виплати Страхового відшкодування, до Страховика переходить, у межах фактичних витрат, право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо Страхувальник, без письмової згоди на це Страховика, відмовиться від таких прав або

здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника, то Страховик, якщо інше не передбачено Договором, звільняється від зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування.

13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик має право **відстрочити** здійснення виплати Страхового відшкодування, якщо:

13.1.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання Страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення) майна.

Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.

13.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника/ Експлуатанта/ Вигодонабувача або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

13.1.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців, - крім випадку, коли Договором встановлено інший строк.

13.1.4. За наявності обставин, зазначених у п.11.3 Загальних умов.

13.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:

13.2.1. Навмисні дії Страхувальника (особи, яка претендує на отримання страхової виплати), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

13.2.2. Вчинення Страхувальником Експлуатантом/ Вигодонабувачем або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;

13.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події;

13.2.4. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.2.5. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;

13.2.6. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати;

13.2.7. інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

14.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

14.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

14.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

14.3.1. закінчення строку дії Договору;

14.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

14.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України "Про страхування", надалі – Закон;

14.3.4. несплати Страхувальником страхового платежу у повному обсязі у встановлений Договором строк, якщо Сторони Договору не досягли у письмовій формі згоди про інше;

14.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

14.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
14.3.7. наявність інших підстав, встановлених законодавством.
14.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.
14.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно До частини третьої ст. 56 Закону «Про страхування» за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик – правонаступник повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.
14.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.
14.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
14.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.
14.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у страховій виплаті).
14.10. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:
14.10.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
14.10.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;
14.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
14.12. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхової премії (платежу) здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

15.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.
15.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
15.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку продовжується на строк дії таких обставин.
15.4. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

15.5. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

15.6. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

15.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилається на них, як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування, крім Частини 2, якою є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

16.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальних умовах, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

16.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

16.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

16.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

16.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

16.4.3. Підписанням Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЪЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

16.4.4. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

16.4.5. Підписанням Індивідуальних умов Договору Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

16.4.6. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхових платежів, здійснення виплат страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхових виплат спадкоємцю, та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.

17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 01 серпня 2026 року.

17.2. Строк дії даних Загальних умов необмежений.

17.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

17.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

17.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.