

Інформація про страховий продукт

«Страхування загальної цивільно-правової відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»

№ 1020

Загальні умови страхового продукту **№1020** «Страхування загальної цивільно-правової відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» призначені для укладання ПрАТ «Страхова компанія «Ультра Альянс», надалі – Страховик, договорів страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), надалі – Договорів, згідно з якими на Страховика покладається обов'язок відшкодування шкоди, заподіяної Особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного у Договорі страхування наземного транспортного засобу.

Страхування здійснюється відповідно до класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», згідно ст.4 Закону України «Про страхування», надалі – Закон.

Ризик (підклас страхування) – 2: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом.

Вказані Загальні умови страхового продукту можуть використовуватись у якості Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

Об'єктом страхування є вказана у Договорі відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, що виникає внаслідок експлуатації Забезпечених ТЗ, вказаних у Договорі.

За Загальними умовами може бути застрахована відповідальність власників таких наземних транспортних засобів:

1) інших ТЗ (крім залізничного рухомого складу), ніж визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

2) які визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за умови, що страхове покриття за договором страхування **інше**, ніж визначено таким законодавством.

Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, включаючи особу, відповідальність якої застрахована) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

В укладеному договорі страхування відповідальності, яким передбачено страхування відповідальності Експлуатанта (особи іншої, ніж Страхувальник), зазначається інформація про особу, відповідальність якої застрахована в обсязі, достатньому для її ідентифікації в разі настання Події, що може бути визнана страховим випадком.

Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну Третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю і працездатності та/ або майну Потерпілого внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди, скоєної за участі Забезпеченого ТЗ.

Страховим випадком вважається подія, передбачена Договором, а саме: факт настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) та виникнення обов'язку Страховика відшкодувати шкоду, заподіяну Третім особам, внаслідок настання Події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Подія, що сталась із Забезпеченим ТЗ, кваліфікується у якості Страхового випадку за наступної сукупності умов:

- 1) Збиток, що став причиною цієї Події, настав у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.
- 2) Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Потерпілому.
- 3) Факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) за збиток (шкоду), заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого, встановлено згідно з чинним законодавством України і підтверджено документально, згідно з умовами Договору.

За Загальними умовами, при настанні Страхового випадку підлягають відшкодуванню Страховиком (на умовах, визначених Договором):

1) Матеріальні втрати Потерпілого, що настали при заподіянні шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди, скоєної за участю Забезпеченого ТЗ, у тому числі витрати, здійснені для усунення прихованих пошкоджень і дефектів майна Потерпілого, які було виявлено у процесі ремонту та було визнано наслідками Страхового випадку на підставі висновку спеціаліста (експерта) або представника Страховика;

2) Застраховані витрати - необхідні та підтверджені документально витрати Страхувальника або іншої особи, здійснені при настанні Події, з метою:

- рятування життя, здоров'я та/або майна Потерпілих, запобігання настанню страхового випадку та/або зменшення розміру шкоди;

- з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання Події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди, зокрема, оплатою експертних послуг, обсяг і умови надання яких було попередньо письмово узгоджено зі Страховиком;

- ліквідації або зменшення наслідків Події, зокрема, на транспортування пошкодженого ТЗ Потерпілого, якщо він не може пересуватись власним ходом, до найближчого місця ремонту (зберігання) ТЗ;

- покриття Претензійних витрат, що супроводжували визначення розмірів вищезазначених Застрахованих витрат, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди Потерпілій третій особі (ПТО).

Розмір **Страхової суми (Ліміту відповідальності)** зазначається в Індивідуальних умовах Договору, надалі – **Індивідуальні умови**, за згодою Сторін.

Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, при укладенні Договору встановлюється єдина Страхова сума на випадок заподіяння шкоди як життю і здоров'ю, так і майну Третіх осіб.

Індивідуальними умовами може бути встановлено, що загальна Страхова сума за Договором складається з чітко визначених окремих Лімітів відповідальності Страховика):

- в частині відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілих;

- в частині відшкодування шкоди, заподіяної життю і здоров'ю Потерпілих.

Розмір **Страхового тарифу** зазначається в Індивідуальних умовах.

Страховий платіж дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу.

Договір може укладатися на **строк** від 15 (п'ятнадцяти) діб до одного року.

Місце дії Договору - територія України, за виключенням закритих територій з обмеженням, заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); території, щодо яких діють міжнародні санкції та/або санкції, запроваджені Україною; тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії бойового зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права або тимчасово окуповані території (згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. в редакції, що діє на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

Програми страхування

1) За Загальними умовами, Договір може бути укладено за однією з 3 (трьох) програм: **«УЛЬТРАВідповідальність»**, **«+Франшиза»**, **«Легко»**.

2) Якщо договір укладено на умовах програми **«УЛЬТРАВідповідальність»**, розмір збитку (оціненої шкоди) **ЗБ1**, заподіяної майну конкретного Потерпілого, визначається згідно із стандартним порядком, передбаченим Методикою умов. У подальшому, для цілей розрахунку суми страхового відшкодування, **ЗБ1** зменшується на діючий на момент настання Події ліміт відповідальності на одного Потерпілого.

Якщо розрахований таким чином розмір збитку (шкоди) є від'ємним, то він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

3) При укладенні Договору на умовах Програми **«+Франшиза»**, розмір збитку (оціненої шкоди) визначається аналогічно програмі **«УЛЬТРАВідповідальність»**, зі збільшенням суми збитку **ЗБ1**, заподіяного майну конкретного Потерпілого, на суму Франшизи за Полісом ОСЦПВВНТЗ, сплачену Страхувальником Потерпілому після кваліфікації Події у якості Страхового випадку.

Якщо розрахований таким чином розмір збитку (шкоди) є від'ємним, то він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

4) Якщо Договір укладено на умовах програми «Легко», розмір збитку (оціненої шкоди) визначається аналогічно «+Франшиза», з додатковим збільшенням суми збитку на величину **ЗБ2**, що дорівнює різниці між фактичною вартістю відновлювального ремонту **Сфакт(вр)**, проведеного щодо пошкодженого майна Потерпілого і розміром оціненої шкоди, відшкодованої страховиком за полісом ОСЦПВВНТЗ, оформленим на Забезпечений ТЗ, за участі якого настав Страховий випадок.

При цьому, **Сфакт(вр)** приймається у розмірі, який не перевищує вартість відновлювального ремонту пошкодженого майна, розраховану відповідно до норм чинного законодавства. Якщо розрахований таким чином розмір збитку (шкоди) є від'ємним, то він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

У разі настання Події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або водій Забезпеченого ТЗ, причетного до цієї Події, зобов'язаний:

1. Дотримуватися п.2.10, п.2.11 Правил дорожнього руху України.
2. Вжити необхідних заходів з метою рятування життя, здоров'я, майна, запобігання чи зменшення розміру можливої шкоди.
3. Повідомити Компетентні органи про випадок, що стався (викликати швидку медичну допомогу, правоохоронні органи, інші компетентні органи).
4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (реєстраційні номерні знаки; прізвища та імена, адреси, телефони осіб, причетних до ДТП та потерпілих, а також номери чинних договорів страхування, назву Страховика інших учасників ДТП); записати прізвища, імена та адреси очевидців ДТП (особисто, або з допомогою інших осіб); поінформувати осіб, причетних до ДТП, та потерпілих, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, та надати відомості про відповідні страхові поліси.
5. З місця події повідомити Страховика (інформаційну сервісну службу Страховика) за номером **0 800 217 709 +38 097 900 9710, +38 093 7453303** про настання події, що має ознаки страхового випадку. Неможливість виконання (несвоєчасне виконання) даної вимоги має бути підтверджена документально.
6. Без письмової згоди Страховика: не робити заяв, не підписувати жодних документів (крім тих, що необхідні для оформлення ДТП), не брати на себе зобов'язань по відшкодуванню збитків, не визнавати повністю чи частково своєї вини, не здійснювати жодних розрахунків з особами, причетними до ДТП.
7. Не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також відомості про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, Потерпілих, пошкодженого майна (ТЗ), контактний телефон та свою адресу. Неможливість виконання (несвоєчасне виконання) даної умови має бути підтверджена документально.
8. На вимогу Страховика, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як Страхувальнику чи Забезпеченому водію стало відомо про цю вимогу, надати представнику Страховика можливість огляду Забезпеченого ТЗ.

Страхувальник зобов'язаний:

- надати Страховику всю необхідну інформацію та документи для встановлення причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданих збитків.
- передавати Страховику оригінали або належним чином завірені копії всіх документально оформлених претензій (позовів), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку, та актуальну, пов'язану з ними, інформацію.

У разі настання страхового випадку, Страховик у межах лімітів відповідальності, встановлених і Індивідуальних умовах, та у відповідності з застрахованими ризиками, відшкодовує у порядку, встановленому цими Загальними умовами, оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи, а потерпілим юридичним особам - виключно шкоду, заподіяну майну.

За ризиком настання цивільної відповідальності за **шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю третіх осіб**, відшкодовується шкода, пов'язана з: лікуванням потерпілого, тимчасовою втратою працездатності потерпілим, стійкою втратою працездатності потерпілим, а також смертю потерпілого, що настала протягом одного року з моменту ДТП та є прямим наслідком цієї події. Розмір шкоди, пов'язаної з лікуванням, втратою працездатності та/або смертю потерпілого, визначається відповідно до порядку розрахунку, встановленого законом.

За ризиком настання цивільної відповідальності за **шкоду, заподіяну майну третіх осіб**, відшкодовується шкода, пов'язана з:

- пошкодженням ТЗ потерпілого (витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством);

- фізичним знищенням ТЗ Потерпілого, а саме різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП;
- пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та інших матеріальних цінностей;
- пошкодженням чи фізичним знищенням іншого майна Потерпілого;
- проведенням робіт, які необхідні для рятування Потерпілих в результаті ДТП;
- пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього ТЗ;
- евакуацією транспортних засобів потерпілих з місця ДТП до найближчого СТО або до місця стоянки.

Розмір збитку (оціненої шкоди) на одного потерпілого зменшується на діючу на момент страхового випадку страхову суму на одного потерпілого по відповідному ризику за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

При визначенні розміру страхового відшкодування, застосовуються наступні умови:

- розмір страхового відшкодування обмежується страховою сумою по одному страховому випадку;
- розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по ризику не повинна перевищувати страхову суму по цьому ризику;
- розрахована сума страхового відшкодування розподіляється на всіх потерпілих Третіх осіб пропорційно розміру збитків (оціненої шкоди), завданих кожному потерпілому;
- сума страхового відшкодування кожному потерпілому зменшується пропорційно відношенню сплаченого Страхувальником страхового платежу до нарахованого за весь строк дії Договору страхового платежу. Страховик має право вирахувати з суми страхового відшкодування ще несплачені страхові платежі без застосування зазначеного в цьому пункті пропорційного відшкодування;
- сума страхового відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на суму безумовної франшизи, зазначеної в Індивідуальних умовах;
- сума страхового відшкодування зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні.

Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви потерпілого (спадкоємця, повіреного, правонаступника) і страхового акту, який складається Страховиком.

Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитків (заподіяної шкоди), але не раніше прийняття рішення щодо виплати / відмови у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, обов'язковість укладання якого на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.

Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.

Страховик здійснює виплату страхового відшкодування, відповідно Загальних умов та/ або законодавства України:

1. Потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України;
2. Страхувальнику / Особі, відповідальність якої застрахована, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілим особам за згодою страховика;
3. Закладу охорони здоров'я, іншій установі або особі, що здійснює або здійснила лікування потерпілої третьої особи, ремонт пошкодженого майна третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну.

Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Виплата утриманої суми податку (або її частини) здійснюється за умови надання Страховику документального підтвердження факту та суми оплати проведеного ремонту суб'єктом господарювання, який є платником податку на загальних підставах.

Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна Страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки (експертизи) пошкодженого майна.

У разі завдання шкоди внаслідок настання одного страхового випадку кільком Потерпілим третім особам і перевищення розміром шкоди, що підлягає відшкодуванню, страхової суми (ліміту відповідальності Страховика), вказаного в Індивідуальних умовах, розмір виплати страхового відшкодування кожній Потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) і розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню всім Потерпілим третім особам.