

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень
наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт)
та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг»
№ 1013

м. Київ

26 травня 2025 р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг», надалі – **Загальні умови**, та Договорах страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг, надалі – **Договори, Договори страхування**), терміни та поняття вживаються в таких значеннях:

1.1.1. **Груба необережність** — ступінь вини певної особи, вказаної у цих Загальних умовах та/ або Договорі, у настанні шкоди, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої заподіяно шкоду, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть.

1.1.2. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. В контексті Договору, дорожньо-транспортною пригодою вважається подія, що сталась за участю Забезпеченого ТЗ.

1.1.3. **Експлуатант** – інша особа, крім Страхувальника, цивільна відповідальність якої у статусі Перевізника (за класом 10, підклас 3)) застрахована за Договором, та яка може набувати вказаних у Договорі прав і обов'язків Страхувальника, за умови експлуатації цією особою Забезпеченого ТЗ на законних підставах, або якщо така особа видала власний транспортний документ на перевезення, або в інший спосіб прямо чи опосередковано взяла на себе відповідальність Перевізника, внаслідок чого отримала статус Перевізника за договором).

1.1.4. **Забезпечений ТЗ** – кожний окремий наземний перевізний транспортний засіб (ТЗ), по відношенню до якого, при виконанні своїх зобов'язань перед Клієнтами, Страхувальник має статус Перевізника (Фактичного перевізника або Перевізника за договором).

1.1.5. **Клієнт** - контрагент Експедитора за договором про надання транспортно-експедиторських послуг, та/або Перевізника за договором перевезення, та/або договором про надання послуг пов'язаних з перевезенням вантажів; має права чи зобов'язання згідно із вказаним договором.

1.1.6. Компетентні органи:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку.

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (надалі - поліція), ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

1.1.7. **Конвенція КДПВ (CMR)** – Конвенція про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах 1956 року зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 5 липня 1978 року.

1.1.8. **Перевізник** - юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між ним та Експедитором/ Клієнтом.

1.1.8.1. Статус Перевізника може мати:

- особа, яка фактично виконує перевезення вантажів власними або орендованими транспортними засобами (**Фактичний перевізник**),

- особа, що несе таку ж відповідальність як і Фактичний перевізник, в результаті взятої на себе відповідальності, що виражена чи витікає із договору укладеного з Клієнтом, при цьому фактично не виконує перевезення, а шляхом залучення (**Перевізник за договором**).

1.1.9. **Транспортно-експедиторська послуга** - послуга, що безпосередньо пов'язана з організацією та забезпеченням перевезень експортного, імпортного, транзитного або іншого вантажу за договором транспортного експедирування;

1.1.10. **Експедитор (транспортний експедитор)** - суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування;

1.1.11. **Подія, що має ознаки страхового випадку (Подія)** – це подія, визначення якої відповідає змісту страхового ризику за цими Загальними умовами, що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.12. **Посвідчення водія** – документ встановленого державою зразка, що дає фізичній особі право на керування ТЗ категорії, зазначеної у цьому документі.

1.1.13. **Потерпілий (Потерпіла третя особа, ПТО)** – юридична або фізична особа (крім водія Забезпеченого ТЗ), життю, здоров'ю та/або майну якої під час надання послуг Страхувальником, заподіяно пряму шкоду, за яку на Страхувальника та/або Експлуатанта може бути покладена цивільна відповідальність, згідно з Договором про надання послуг, під час надання яких заподіяна шкода, та /або чинним законодавством України.

1.1.13.1. Юридична особа набуває статусу Потерпілого **виключно** в частині шкоди, заподіяної її майну.

1.1.14. **Правила дорожнього руху (ПДР)** – чинні "Правила дорожнього руху", затверджені Постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.15. **Претензія** – письмова вимога, направлена Потерпілим (його уповноваженим представником) Страхувальнику щодо відшкодування збитків (шкоди), заподіяної майновим інтересам Потерпілого (його життю, здоров'ю чи майну) внаслідок настання Події, що може бути кваліфікована у якості Страхового випадку

1.1.16. **Претензійні витрати** - витрати, які Страхувальник поніс, за попередньою письмовою згодою Страховика, за час розслідування, врегулювання шкоди, заподіяної Потерпілому, а також у ході правового захисту або внаслідок розгляду судової справи. До Претензійних витрат не відносяться судові витрати, перелік яких визначено законодавством України.

1.1.17. **СПЗ – Спеціальне право запозичення** (англ. **special drawing right, SDR**) – штучна грошова одиниця в безготівковій формі у вигляді записів на банківських рахунках, що використовується для міждержавних та міжбанківських розрахунків.

1.1.18. **СТО** - станція технічного обслуговування ТЗ.

1.1.19. **Сторони** – спільна назва Страхувальника і Страховика, як сторін Договору страхування;

1.1.20. **Стоянка під охороною** – це автостоянка, що відповідає вимогам «Правил зберігання транспортних засобів на автостоянках», затверджених постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.21. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести Страхову виплату в разі настання Страхового випадку;

1.1.22. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором;

1.1.23. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються у Договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов страхового продукту;

1.1.24. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.

1.1.25. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.1.26. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 33152597.

1.1.27. **Страховальник** – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування, згідно з цими Загальними умовами.

1.1.28. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття та в разі настання Страхового випадку під час дії якого Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору;

1.1.29. **Транспортний засіб (ТЗ)** – це пристрій, призначений для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.1.30. **Третя особа** – будь-яка юридична або фізична особа, крім Страховика, Страховальника, Експлуатанта.

1.1.31. **Франшиза** – частина збитків, заподіяних майну Третіх осіб, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором при настанні Страхового випадку. Договір передбачає застосування **безумовної** франшизи, сума якої вираховується при здійсненні Страхової виплати за кожним Страховим випадком;

Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та інших актах чинного законодавства України.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої Страховиком у порядку, передбаченому чинним законодавством України, та яка відповідає:

2.1.1. класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», згідно ст.4 Закону України «Про страхування», ризик (підклас страхування) – 3: страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт).

ПРИМІТКА. При цьому, за Договором може бути застрахована відповідальність під час перевезень, включаючи відповідальність перевізника, який здійснює перевезення вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами;

2.1.2. класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

2.2. Договір укладається українською мовою, з дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.3. Для укладення Договору, Страховальник усно або письмово (у Заяві про страхування) заявляє про свій намір укласти договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення Договору у паперовій формі.

2.4. При укладенні Договору, Страховальник зобов'язаний:

2.4.1. повідомити Страховику та/або страховому посереднику всі відомі Страховальнику обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру страхового платежу за Договором, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, що зазначаються в Індивідуальних умовах Договору страхування, у тому числі, відомості про об'єкт страхування, наявність страхового інтересу конкретної особи, інформація про обраний Страховальником розмір страхової суми, строк дії Договору, періоди страхового покриття тощо;

2.4.2. надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страховальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування»;

2.5. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страховальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.2.5 цих Загальних умов та/або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страховальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у страховій виплаті.

2.6. Договір складається з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - **Індивідуальні умови**, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою можуть бути ці Загальні умови.

2.7. Використання цих Загальних умов у якості Частини 2 Договору здійснюється відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

2.8. Ці Загальні умови затверджено Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «Ультра Альянс» №25-

AM від 20.05.2025. Строк дії цих Загальних умов із 21.05.2025 р. по 31.12.2030 р.

2.9. Індивідуальні умови укладаються у паперовій формі у двох примірниках, по одному для кожної Сторони, та підписується Страховиком і Страхувальником.

2.9.1. В Індивідуальних умовах конкретного Договору може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

2.10. Ці Загальні умови розміщуються за посиланням <https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/zagalni-umovy-strahovyh-produktiv/> на сайті Страховика.

2.11. У разі, якщо ці Загальні умови є Частиною 2 Договору страхування, Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Частини 2 (дані Загальні умови) на паперовому носії.

2.12. Факт укладення Договору щодо конкретного перевезення, на вимогу однієї із Сторін Договору, може посвідчуватись страховим полісом (сертифікатом), типова форма якого може бути Додатком до такого Договору.

2.13. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховикам, перестраховикам, страховим посередникам, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Згідно з Договором, Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені Договором строк і розмірах та виконувати інші умови Договору і цих Загальних умов, а Страховик бере на себе зобов'язання, у разі настання Страхового випадку, здійснити Страхову виплату (виплатити Страхове відшкодування), відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної:

3.1.1. Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) потерпілій третій особі та/ або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземним транспортним засобом, зазначеним у Договорі;

3.1.2. замовникам транспортно-експедиторських послуг, у разі ненадання (неякісного надання) таких транспортно-експедиторських послуг з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

3.2. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, зазначеним у п.3.3 цих Загальних умов, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.3. **Об'єктом страхування** є вказана у Договорі:

3.3.1. відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду особі або її майну, що виникає внаслідок здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу, пошти Забезпеченими ТЗ;

3.3.2. відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) перед замовниками транспортно-експедиторських послуг, у разі ненадання (неналежного надання) таких послуг з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), передбачену відповідними договорами укладеними з такими замовниками, зокрема, але не виключно, невиконання обов'язку щодо забезпечення збереження вантажу під час надання транспортно-експедиторських послуг та перевезення.

3.4. Шкода (збитки), заподіяні потерпілій третій особі та/або її майну, згадані у п.3.3 Загальних умов, виявляється у майновій (матеріальній) шкоді, включаючи шкоду життю, здоров'ю, працездатності особи, збитки, завдані майну особи та/або внаслідок порушення майнових прав та/або інтересів особи, навколишньому природному середовищу.

3.4.1. Індивідуальними умовами Договору може бути передбачено також відшкодування потерпілій третій особі немайнової (моральної) шкоди, фінансових збитків тощо.

3.5. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, включаючи особу, відповідальність якої застрахована) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

3.6. Договори страхування можуть укладатись як щодо об'єктів страхування певного типу, так і щодо страхування (у рамках одного Договору) щодо об'єктів страхування обох типів, вказаних у п.3.3 цих Загальних умов.

3.7. В укладеному Договорі страхування, яким передбачено страхування відповідальності особи іншої, ніж Страхувальник (зокрема, Експлуатанта), зазначається інформація про особу, відповідальність якої застрахована в обсязі, достатньому для її ідентифікації в разі настання Події, що може бути визнана страховим випадком.

4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

4.1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання наступних видів відповідальності Страхувальника:

Покриття «А» - відшкодування шкоди, заподіяну життю, здоров'ю і працездатності та/ або майну Потерпілого внаслідок вантажоперевезення, що здійснювалось за участі Забезпеченого ТЗ та, при цьому, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), по відношенню до такого вантажоперевезення, мали статус Фактичного перевізника або Перевізника за договором, згідно п.1.1.8.1 Загальних умов.

4.1.1. **Відповідальність за вантаж** – відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу відповідно до положень міжнародних конвенцій, зокрема, відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу при здійсненні міжнародних автомобільних перевезеннях відповідно до положень Конвенції КДПВ (CMR) 1956 р.; положень укладених договорів Страхувальника із замовниками послуг перевезення або транспортно-експедиторських послуг, якщо положення таких договорів не суперечать законодавству України, положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода Страховика.

4.1.2. **Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)** – відповідальність за збитки, що виникли, зокрема, внаслідок затримки у виконанні контрактних (договірних) зобов'язань, в тому числі несвоечасної доставки, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання) та додаткових витрат на пересилання за правильною адресою тощо.

4.1.3. **Відповідальність перед Третіми особами** – відповідальність за пряму шкоду/ збитки, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб внаслідок використання засобів наземного транспорту для перевезення вантажів: виключно у випадках, коли така шкода була заподіяна вантажем, що перевозився Забезпеченим ТЗ.

4.1.4. **Витрати** – здійснення витрат на розслідування обставин Події, юридичний захист інтересів Страхувальника (Експлуатанта) при настанні Подій (крім відшкодування судових витрат, перелік яких встановлено законом), а також розумно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність яка покладається на автоперевізника та/або транспортного експедитора (в тому числі сортування, перепаккування, реалізація пошкодженого вантажу внаслідок настання Події).

Покриття «Б» - відшкодування збитків, заподіяних замовнику транспортно-експедиторських послуг, у разі ненадання (неякісного надання) Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) вказаних послуг.

4.1.5. **Відповідальність транспортного експедитора** - відповідальність за шкоду/збитки, **заподіяні замовнику транспортно-експедиторських послуг, внаслідок ненадання (неякісного надання) вказаних послуг, невиконання (неналежного виконання) Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) своїх обов'язків за відповідним договором, укладеним із замовником таких послуг, та/або визначених Законом України "Про транспортно-експедиторську діяльність" від 01.07.2004 № 1955-IV, зокрема, щодо забезпечення збереження вантажу.**

4.2. Подія, зазначена у пункті 4.1 цих Загальних умов, є Страховим випадком, якщо:

4.2.1. Збиток (шкода), що став причиною цієї Події, настав у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

4.2.2. Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Потерпілому.

4.2.3. Факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність

якої застрахована) за заподіяний збиток (шкоду), встановлено згідно з чинним законодавством України і підтверджено документально, згідно з умовами Договору. Офіційна належно складена претензія Потерпілого, визнана Страхувальником за погодженням із Страховиком, є достатньою підставою для такого підтвердження.

4.2.4.Щодо обставин вказаних Подій цим Договором не встановлено наявності обмежень страхування та/або виключень із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у здійсненні страхової виплати.

4.3. Умовами Договору може бути передбачено страхування за одним або декількома зі Страхових ризиків, зазначених у п.п. 4.1.1 – 4.1.5 Загальних умов.

4.3.1. При цьому, якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах, страхування ризиків, вказаних у п.п.4.1.2 – 4.1.4 Загальних умов, може здійснюватися тільки разом із ризиком, зазначеним у п.4.1.1 Загальних умов.

4.4. В частині прийняття Страховиком ризику покриття «Б», зазначеного у п.4.1.5 Загальних умов, діють наступні застереження (при цьому поняття «**відповідальність Експедитора**» прирівнюється до поняття «**зобов'язання Страховика**»):

4.4.1. Експедитор несе відповідальність за шкоду, завдану Клієнту внаслідок знищення, втрати або пошкодження вантажу з моменту отримання вантажу Експедитором або іншою особою, якій Експедитор довірив право на отримання вантажу до перевезення (Фактичний перевізник), і до моменту передачі зазначеному Клієнтом одержувачу, у разі коли така шкода настала з вини Експедитора та/або залученого ним до перевезення Фактичного перевізника;

4.4.2. У тому, що стосується надання інших послуг, окрім перевезення вантажів, зокрема, таких послуг як зберігання, обробка, упаковка або дистрибуція товарів, а також додаткових послуг, пов'язаних із цим, Експедитор несе відповідальність як виконавець:

4.4.2.1. коли такі послуги були надані ним самим з використанням власних засобів або персоналу, або

4.4.2.2. якщо Експедитор прямо чи опосередковано прийняв на себе відповідальність як виконавець за договором, укладеним із замовником послуг.

4.4.3. Експедитор несе відповідальність за дії і недогляди третіх сторін, найнятих ним для виконання договору про перевезення чи надання інших послуг в тому ж порядку, що і за власні дії і недогляди, а його права і обов'язки повинні регулюватися положеннями законодавства, що застосовується до перевезення відповідними видами транспорту або до надання пов'язаних з ним послуг, а також додатковими чітко погодженими умовами у відповідному договорі, укладеному із замовником таких послуг або, у випадку відсутності чіткого погодження, загальноприйнятими умовами, що застосовуються до такого виду транспорту або послуг.

4.4.4. Експедитор несе відповідальність перед Клієнтом за дії та недогляд третіх осіб, залучених ним до виконання договору транспортного експедирування, у тому ж порядку, як і за власні дії.

4.4.5. Експедитор несе відповідальність перед Клієнтом за кількість місць, вагу (якщо проводилося контрольне зважування у присутності представника перевізника, що зафіксовано його підписом), належність упаковки згідно з даними товарно-транспортних документів, що завірені підписом представника перевізника, якщо інше не встановлено договором транспортного експедирування.

4.4.6. Експедитор не несе відповідальності за кількість вантажу та/або його упаковки, доставлених в місце призначення вантажу, при наявності непошкоджених пломб відправника, якими було опломбовано контейнер та/або транспортний засіб (тент) на місці завантаження/ митного оформлення вантажу.

4.4.7. Експедитор не несе відповідальності:

4.4.7.1. за втрату, пошкодження, знищення, затримку доставки вантажу, додаткові витрати, іншу шкоду, які сталися внаслідок дій чи бездіяльності перевізників, інших контрагентів, обраних за інструкціями Клієнта;

4.4.7.2. за затримку доставки вантажу при виконанні положень **ДТЕ** (договору транспортного експедирування), якщо така затримка пов'язана з обмеженою пропускною здатністю портів, аеропортів, залізниць, об'єктів інфраструктури та/або їх структурних підрозділів;

4.4.7.3. за будь-які втрати або пошкодження вантажів у розмірі, що перевищує еквівалент 8,33 СПЗ за кілограм бруutto-ваги втрачених або пошкоджених вантажів, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами.

5. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. **Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, за Договорами, укладеними згідно з цими Загальними умовами, не підлягають страхуванню вірогідні збитки, які можуть настати внаслідок:**

5.1.1. будь-якого роду воєнних дій, заходів і їхніх наслідків, дії мін, бомб, інших знарядь війни (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції,

повстання, бунту, страйку, локауту, масових заворушень, змови, протиправного захоплення влади;

5.1.2. конфіскації, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження вантажів за розпорядженням існуючих де-юре або де-факто державних органів або органів самоврядування;

5.1.3. страйків, локаутів, трудових конфліктів, бунтів або масових заворушень;

5.1.4. дій терористів або будь-яких інших осіб, що діють за політичними мотивами (терористичні акти кваліфікуються згідно з чинним законодавством України).

5.1.5. прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, радіоактивного або хімічного забруднення;

5.1.6. перевезення вантажів по територіям, оголошеним зонами надзвичайних екологічних ситуацій (в т.ч. зонами стихійного лиха), зонами бойових дій та/або військових конфліктів, якщо на момент відправлення вантажу про це було або повинно бути відомо Страхувальнику, або якщо у процесі перевезення Страхувальнику стане або повинно стати відомо, що маршрут перевезення буде пролягати через такі території, але він не повідомив про це Страховика;

5.1.7. невідповідності упаковки, маркування і пломбування вантажу діючим у країні відправлення вантажу нормам і стандартам, вимогам відповідних угод та конвенцій.

5.2. Страховик не має обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування, якщо збитки, втрати або витрати, пов'язані із перевезенням вантажу Забезпеченим ТЗ, виникли внаслідок:

5.2.1. Умисних дій або Грубої необережності Страхувальника, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників (представників);

5.2.2. недостатності або непридатності упаковки вантажу та/ або внаслідок недотримання правил завантаження, розвантаження, кріплення, укладання, складування вантажу - крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;

5.2.3. несправності або непридатності вантажів до перевезення внаслідок прихованих дефектів, що мали місце до початку перевезення та виявлених після одержання вантажу вантажоодержувачем;

5.2.4. недопоставкою вантажу або його частини/ частин (недостачею вантажу) або невідповідністю найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності кузова ТЗ (причепи, окремих секцій автомобіля, контейнера і цистерн), зовнішньої упаковки вантажу, пломб, пломб-наклейок, замків або печаток;

5.2.5. експлуатації технічно несправних транспортних засобів;

5.2.6. нормативного витоку, втрати ваги та об'єму або нормативного зносу вантажу, що перевозиться (в т.ч. впливу звичайних коливань температури та вологості повітря, звичайного просочування, звичайної усухи, утрушування, усадки, прокидання, недовантаження, звичайної потертості тощо);

5.2.7. внутрішніх властивостей або прихованих дефектів вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ (в т.ч. особливих фізико-хімічних властивостей, недоліків вантажу, псування, корозії, гниття, бродіння, набування запахів, подряпин, рубцювання, відлущування фарбування, лакового покриття, емалі тощо) – крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;

5.2.8. пошкодження вантажу хробаками, гризунами та комахами;

5.2.9. тертя вантажу внаслідок контакту з перегородками, стінками та стойками перевізного транспортного засобу або іншими предметами в процесі перевезення, крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;

5.2.10. завантаження, перевезення та/або зберігання (у тому числі в безпосередній близькості від вантажу) речовин і предметів, небезпечних щодо вибуху або самозаймання, коли Страхувальник та/або його представники знали про це і не повідомили Страховика;

5.2.11. перевезення та експедирування контрабанди (вантажів незаконної торгівлі);

5.2.12. перевезення наступних цінних вантажів:

5.2.12.1. злитків дорогоцінних металів та виробів з них;

5.2.12.2. дорогоцінних каменів та ювелірних виробів;

5.2.12.3. банкнот та монет;

5.2.12.4. облігацій, платіжних документів або інших цінних паперів;

5.2.12.5. творів мистецтва;

5.2.12.6. предметів антикваріату;

5.2.12.7. племінних тварин;

5.2.13. претензій, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу, крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника/залучених ним третіх осіб до надання послуг;

5.2.14. перевезень вантажів через визначені Договором регіони військових конфліктів та території

воєнних дій;

5.2.15. протиправних дій третіх осіб під час нічного зберігання вантажу (з 22-00 годин до 06-00 годин місцевого часу) **поза межами Стоянки під охороною**;

5.2.16. перевезень вантажів тільки в межах однієї країни (крім перевезень в межах однієї країни з використанням ТТН – товарно-транспортної накладної), крім випадків, коли по відношенню до цих вантажів є наявний договір перевезення, що поширюється за межі однієї країни.

5.2.17. Вимоги, пов'язані з пошкодженням, знищенням (викраденням) всього або частини вантажу за невстановлених обставин (коли місце, час або причини пошкодження/ знищення/ викрадення вантажу невідомі).

5.3. Страхування відповідальності автомобільного Перевізника та/або Експедитора за знищення та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, не поширюється на збитки, безпосередньою причиною настання яких є:

5.3.1. використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів;

5.3.2. навмисні дії або Груба необережність Страхувальника або його працівників (уповноважених представників) по виконанню вимог щодо дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів та/чи відсутність на перевізному транспортному засобі пристрою запису температурного режиму (у справному стані), який був включений з моменту початку відповідного перевезення.

5.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок невмотивованих, безпідставних та незапланованих перевантажень вантажів під час перевезень, крім випадків, коли такі дії необхідні для рятування вантажу, зменшення збитку, запобігання додаткового збитку або продовження перевезень.

5.5. Страховик не несе зобов'язань за Договором, якщо:

5.5.1. Страхувальник одночасно є Перевізником і власником вантажу.

5.5.2. Подія пов'язана із заподіянням шкоди майновим інтересам працівників Страхувальника.

5.6. Дія Договору не поширюється на:

5.6.1. Події, не обумовлені як Страхові ризики згідно з умовами конкретного Договору;

5.6.2. Події, що сталися до початку дії Договору чи після закінчення строку його дії;

5.6.3. Події, що сталися поза Місцем дії Договору.

5.6.4. Будь-які непрямі збитки третіх осіб: в частині упущеної вигоди, штрафних санкцій тощо, якщо інше не вказано в Індивідуальних умовах.

5.6.5. Відшкодування моральної шкоди будь-якого виду, пов'язаної з настанням Подій, якщо інше не вказано в Індивідуальних умовах.

5.7. За згодою Сторін, додаткова угода до Договору може містити обмеження страхування і виключення зі страхових випадків, що не зазначені у цих Загальних умовах та не суперечать чинному законодавству України.

5.8. Якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах, при страхуванні відповідальності Експедитора (ризик, вказаний у п.4.1.5 Загальних умов), не підлягають відшкодуванню збитки/ шкода/ витрати заподіяні (понесені) у зв'язку з настанням таких подій (наявністю таких обставин):

5.8.1. Цінним або небезпечним вантажам, якщо вони не були задекларовані Клієнтом Експедитору на момент укладення ДТЕ (договору транспортного експедирування);

5.8.2. непрямі втрати, зокрема, втрата прибутку, втрата ринку тощо;

5.8.3. втрату вантажу або його пошкодження внаслідок прихованого дефекту, притаманного саме такому типу вантажу та шкідливі наслідки якого проявились під час конкретного перевезення, ризики за яким покриваються за Договором страхування; дії чи бездіяльність Клієнта (контрагента за ДТЕ), агентів Клієнта або будь-якої третьої сторони, яку наймає Клієнт;

5.8.4. неналежна упаковка або маркування вантажів, якщо Експедитор не несе відповідальності за це, як виконавець відповідних послуг;

5.8.5. порушення строків оформлення погоджувальних документів для проїзду великовагових та великогабаритних транспортних засобів, залучених до перевезення негабаритного вантажу, з власниками вулично-дорожньої мережі, залізничних переїздів, мостового господарства, служб міського електротранспорту, електромереж, електрифікації, електрозв'язку тощо, крім випадків, коли таке порушення викликане діями/ бездіяльністю Страхувальника;

5.9. При страхуванні відповідальності Експедитора, мають місце наступні фінансові обмеження:

5.9.1. При втраті або пошкодженні вантажу, зобов'язання Страховика за відшкодування будь-яких втрат або пошкоджень вантажу не можуть перевищити еквівалент 8,33 СПЗ за кілограм брутто-ваги втраченого або пошкодженого вантажу, крім випадку, коли особами, за яких несе відповідальність Експедитор, не була відшкодована більша сума та/ або якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах. Якщо вантаж не було доставлено протягом 90 (дев'яноста) днів,

наступних після граничного терміну його доставки, пред'явник прав може вважати цей вантаж втраченим, за відсутності доказів протилежного. При цьому, сума збитків за втрату або пошкодження вантажу у розмірі, що перевищує еквівалент 8,33 СПЗ за кілограм брутто-ваги втраченого або пошкодженого вантажу, не підлягає відшкодуванню, якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах.

5.9.2. Відповідальність Експедитора за втрати будь-якого виду, не згадані у п.п. 5.9.1 Загальних умов, не повинна перевищувати еквіваленту загальної суми 10 000 СПЗ на кожний випадок, якщо тільки від осіб, за яких несе відповідальність Експедитор, не була отримана більша сума, якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах.

5.9.3. Експедитор не несе відповідальності за виникнення додаткових витрат, а Клієнт зобов'язаний їх відшкодувати на вимогу транспортно-експедиторського підприємства, крім випадків, коли виникнення додаткових витрат спричинено невжиттям Експедитором зусиль в розумних межах для їх уникнення.

6. СТРАХОВІ СУМИ (ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ)

6.1. Розмір Страхової суми (Ліміту відповідальності) зазначається в Індивідуальних умовах - за згодою Сторін.

6.2. Страхова сума (Ліміт відповідальності) може бути встановлена по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, для Договору у цілому.

6.3. Сума виплат по окремих Страхових випадках не може перевищувати Загальну Страхову суму (агрегатний ліміт відповідальності), встановлену для Договору у цілому.

6.4. Страхова сума може бути встановлена, виходячи з розміру відповідальності перевізника/експедитора, встановленого нормами та положеннями національних та міжнародних правил, договорів, конвенцій щодо перевезення вантажів: зокрема, обмежень відповідальності за знищення, пошкодження або втрату вантажу за договорами перевезення (транспортного експедирування).

6.5. Страхова сума може бути встановлена, виходячи із суми річного брутто-фрахту (валового доходу від здійснення перевезень), отриманого перевізником, або виходячи з суми винагороди, отриманої транспортним експедитором за певний строк

6.6. Страхова сума може бути встановлена іншим чином, зокрема, за згодою Сторін Договору.

6.7. Відповідно до цих Загальних умов, в Індивідуальних умовах можуть передбачатися Окремі Страхові суми (субліміти відповідальності) при перевезенні окремих груп товарів (окремих видів відповідальності Експедитора) та Загальна Страхова сума по всіх претензіях та Страхових випадках за весь строк дії Договору.

7. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ

7.1. На розсуд Страховика, розмір Страхового тарифу зазначається в Індивідуальних умовах. Згідно з п.165 Положення, вказаного у п.2.9 цих Загальних умов: при здійсненні страхування за класами 10, 13, у Страховика немає обов'язку визначення страхового тарифу у Договорі.

7.2. За наявності в Індивідуальних умовах страхового тарифу, страховий платіж дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу. В інших випадках, розмір страхового платежу визначається в Індивідуальних умовах, виходячи з умов страхового покриття.

7.3. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Індивідуальних умовах.

7.3.1. У період строку дії Договору, у випадку, коли страховий платіж або його чергова частина (у разі сплати страхового платежу частинами) не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за цим Договором призупиняється. Після погашення заборгованості, дія страхового захисту, якщо це зазначено в Індивідуальних умовах, може бути відновлена.

7.3.1.1. Дія страхового захисту за Договором, автоматично призупиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску;

7.3.1.2. Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про призупинення дії Договору;

7.3.1.3. Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за Договором та які настали в період призупинення дії Договору, вважаються страховими випадками виключно за умови погашення Страхувальником заборгованості по сплаті прострочених страхових внесків.

7.3.1.4. Якщо прострочена заборгованість Страхувальника по сплаті страхових внесків буде тривати протягом періоду часу, який перевищить строк, встановлений в Індивідуальних умовах або у письмовій вимозі Страховика щодо погашення заборгованості, Страховик має право припинити дію Договору.

7.3.1.5. Дія Договору поновлюється в 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхового внеску. При цьому, загальний строк дії Договору не збільшується.

8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ

8.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін, з урахуванням умов перевезення та інших положень щодо вантажів, при перевезенні яких Страховик несе зобов'язання, згідно з таким Договором.

8.2. Договір укладається, як правило, на строк від 1 (одного) до 12 (дванадцяти) місяців.

8.3. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальних умовах відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору.

8.4. Договір набирає чинності з моменту сплати у повному обсязі Страхового платежу (його першої частини), якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами.

8.5. Місцем дії Договору тобто територія, напрямок (маршрут) перевезення, зазначається у Договорі (полісі, сертифікаті).

Для страхового покриття «А» (страхування відповідальності **Перевізника**; ризики вказані у п.п. 4.1.1 – 4.1.4 Загальних умов) в частині конкретного вантажоперевезення таким Місцем дії є:

8.5.1. Територія, на якій відбувається завантаження вантажу в транспортний засіб у пункті відправлення.

8.5.2. Територія доріг у напрямку від пункту відправлення до пункту призначення.

Під «дорогами» у цьому контексті розуміються:

- загальноприйняті маршрути руху в напрямку від пункту відправлення до пункту призначення та прилягаючі до них ділянки (місця стоянок, що охороняються, автозаправочних станцій, пунктів харчування, пунктів митного оформлення вантажів тощо);

- внутрішні маршрути населених пунктів, через які здійснюється перевезення вантажу.

8.5.3. Приміщення (площадка) складу при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження

8.5.4. Якщо територія, напрямок (маршрут) перевезення змінюються без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик не несе зобов'язань за Договором за збитки, понесені в тій частині перевезення або здійснення експедиторських послуг, що пов'язані із зазначеною зміною Місця дії Договору.

8.5.5. При перевезенні вантажів на умовах міжнародних конвенцій, Страховик несе зобов'язання щодо конкретного вантажу з моменту прийняття Страхувальником цього вантажу до перевезення або на експедиторське обслуговування та продовжується до моменту передачі вантажу дійсному вантажоотримувачу.

8.5.6. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

Для страхового покриття «В» (страхування відповідальності **Експедитора**; ризик, вказаний у п.4.1.5 Загальних умов).

8.5.7. Місцем дії Договору є територія, в межах якої, згідно умов Договору, при настанні із вантажем, що перевозився Забезпеченням ТЗ та/ або у зв'язку із перевезенням якого було укладено договір транспортного експедирування, мала місце Подія, що має ознаки страхового випадку за цим Договором, останній діє в частині зобов'язань Страховика при настанні страхового випадку.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. Страхувальник має право:

9.1.1. Ознайомитись з цими Загальними умовами.

9.1.2. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору.

9.1.3. Вимагати внесення змін до Договору або дострокового припинення дії Договору згідно з положеннями, визначеними Загальними умовами.

9.1.4. Отримати дублікат Договору та інших документів до нього, у випадку їх втрати.

9.1.5. Вимагати здійснення Страхової виплати Страховиком, відповідно до Загальних умов;

9.1.6. У випадку незгоди з висновками представників Страховика (експертів, спеціалістів) щодо причини настання збитків та/або розміру понесеного збитку, – повторно провести незалежну експертизу (за свій рахунок);

9.1.7. При отриманні відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування, оскаржити цю відмову в порядку, встановленому Загальними умовами і чинним законодавством України;

9.1.8. Збільшити Страхову суму до настання Страхового випадку, а також відновити Страхову суму після виплати Страхового відшкодування, уклавши зі Страховиком відповідну додаткову угоду та сплативши, на вимогу Страховика, додатковий Страховий платіж.

9.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

9.2.1. Надати Страховику необхідну інформацію про об'єкт страхування, всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (відповідно до Заяви про страхування, що є Додатком до Договору) і надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які **Істотні зміни інформації** протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відомостей про такі зміни.

ПРИМІТКА. До **Істотних змін інформації**, зокрема, відносяться: зміни в маршрутах і умовах перевезень, номенклатурі вантажів, що перевозяться; зміна типів перевізних транспортних засобів тощо.

9.2.2. Своєчасно і в повному обсязі вносити Страхові платежі протягом строків, встановлених в Індивідуальних умовах.

9.2.3. Як до укладання Договору, так і під час його дії письмово інформувати Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

9.2.4. Повідомити Страховика про настання Події в порядку та у строк, передбачений Загальними умовами.

9.2.5. Вживати можливих та розумних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Події.

9.2.6. На запит Страховика, надавати письмові пояснення щодо обставин настання Події.

9.2.7. Ознайомити Експлуатанта (водія Забезпеченого ТЗ) із Загальними умовами (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у виплаті Страхового відшкодування).

9.2.8. При настанні Події, надати Страховику документи, передбачені Загальними умовами, що стосуються Події та її наслідків.

9.3. **Страховик має право:**

9.3.1. При прийнятті на страхування ризиків, вказаних у Загальних умовах, перевіряти достовірність даних, наданих йому Страхувальником, а також робити запити до Страхувальника щодо надання будь-якої інформації, яка має відношення до об'єкту страхування за Договором, під час дії такого Договору та після припинення його дії (в разі необхідності).

9.3.2. Проводити передстраховий (сюрвейерський) огляд вантажу, прийнятого для перевезення, а також відповідність транспортного засобу, на якому перевозиться вантаж, установленим вимогам.

9.3.3. За заявою Страхувальника, у разі збільшення ступеня ризику за Договором, зокрема, вартості вантажів, розміру брутто-фрахту, переукласти Договір на нових умовах.

9.3.4. Ініціювати внесення змін до Договору або дострокове припинення його дії, згідно з положеннями Договору, Загальними умовами та нормами чинного законодавства України.

9.3.5. Брати участь у заходах щодо ліквідації наслідків настання збитку, зменшенню його розміру та запобігання подальшого збитку. При цьому, така участь не може вважатися визнанням Страховиком свого обов'язку виплатити Страхове відшкодування.

9.3.6. Самостійно з'ясувати причини, обставини настання Події (в т.ч. проводити фото- та відеозйомку), а також визначати розмір завданих збитків, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання Події.

9.3.7. Робити додаткові запити про відомості, пов'язані із настанням Події, у будь-які організації та установи, що мають інформацію про обставини такої Події.

9.3.8. Відстрочити виплату Страхового відшкодування або відмовити у виплаті Страхового відшкодування, відповідно до Загальних умов та чинного законодавства України.

9.3.9. На підставах, передбачених чинним законодавством або Загальними умовами, вимагати повернення виплаченого Страхового відшкодування протягом строку позовної давності, встановленого чинним законодавством України.

9.4. **Страховик зобов'язаний:**

9.4.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами.

9.4.2. При настанні Страхового випадку, здійснити виплату Страхового відшкодування у строк, передбачений Договором. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені,**

розмір якої складає 0,01% облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день затримки, якщо інше не передбачено Договором.

9.4.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Події, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору.

9.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, переукласти з ним Договір.

9.4.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством України.

9.5. Умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Сторін, що не суперечать чинному законодавству та Загальним умовам.

9.6. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, яка, згідно п. 2.14 Загальних умов і чинного законодавства, є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ВОДІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ) У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, надалі – Подія, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

10.1.1. В найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку Подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання, якщо факт настання Події вимагає проведення певних дій відповідного Компетентного органу. Вказаний строк, у будь-якому разі, не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про настання Події.

10.1.2. Наполягти на складанні і видачі комерційного акту, що складається згідно із законами та звичаями країни, де вперше виявлено збиток. Під «комерційним актом» розуміється документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, недостачі або пошкодження вантажу під час його перевезення.

10.1.3. Отримати з Компетентних органів (за місцем настання Події, яка потребує звернення в Компетентні органи) документи, що підтверджують місце, час та обставини настання пошкодження (викрадення) вантажу або заподіяння шкоди в тому місці, де це відбулося, або в тому місці, де виявлено збиток.

10.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання інформації про настання Події, повідомити про неї Страховика у письмовій формі (листом, телеграмою, за допомогою месенджера, електронної пошти), із зазначенням короткого опису обставин Події та за наявності можливості попередньо визначеного розміру збитку. Якщо у місці Події (місці, де виявлені збиток або пошкодження) немає жодних засобів зв'язку, повідомлення про настання Події допустимо надавати пізніше зазначеного в даному пункті строку, проте воно повинно бути зроблено у найкоротший строк, як тільки для цього з'явиться можливість, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання такої можливості.

10.1.4.1. Контакти Страховика (інформаційної сервісної служби Страховика):

- електронна адреса: ultra.dvz@gmail.com

- телефони: +38 097 900 97 10 або 0 800 217 709 ,

- поштова адреса головного офісу – 03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А).

10.1.5. Виконувати вказівки або рекомендації представника Страховика (експерта) щодо збереження вантажу та зменшенню розміру збитків, зокрема:

- зберегти всі пошкоджені або замінені замки, пломби та пломби-наклейки для їхнього наступного огляду експертом або іншим представником Страховика;

- не міняти розташування та упакування вантажу до прибуття представника Страховика (експерта тощо), якщо це не потрібно для рятування вантажу, зменшення збитку або запобігання додаткового збитку.

10.1.6. Вжити можливих необхідних та доцільних заходів для попередження і зменшення розміру збитку, завданих внаслідок настання Події, наданих в інструкціях Страховика. Витрати Страхувальника по зменшенню збитків відшкодовуються Страховиком, якщо вони були виправданими або зроблені за письмовою вказівкою Страховика, навіть коли відповідні заходи виявилися невдалими.

10.1.7. Вжити можливих заходів для з'ясування причин та наслідків Події.

10.1.8. За погодженням зі Страховиком, здійснити заходи по висуненню Претензії (вимоги) до осіб, які можуть бути визнані винними у настанні збитку.

10.2. Страхувальник не має права:

10.2.1. самостійно (без згоди Страховика) визнавати себе відповідальним щодо збитку,

заподіяного під час (внаслідок) Події;

10.2.2. самостійно (без згоди Страховика) виплачувати відшкодування третім особам;

10.2.3. самостійно (без згоди Страховика) визнавати частково або повністю вимоги, що пред'явлені йому у зв'язку з Подією;

10.2.4. приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вказані вимоги випливає із закону або на підставі рішень Компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території країни, де стався або був виявлений збиток.

10.3. При настанні Події, Страхувальник зобов'язаний у найкоротший можливий строк приступити до збирання документів, необхідних для врегулювання збитку, згідно з умовами Договору.

10.4. Для одержання документів, необхідних для встановлення причин і розміру збитку (зокрема, акту огляду та експертизи (дослідження) вантажу), Страхувальник зобов'язаний надавати необхідне сприяння роботі осіб, що здійснюють огляд вантажу, місця Події, визначення причин настання та розміру збитків.

10.5. Страхувальник повинен повідомити Страховика всю наявну у нього інформацію про випадки отримання Потерпілими грошових сум від інших Третіх осіб для відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим внаслідок Події.

10.6. При отриманні відомостей про настання Події, Страховик має право:

10.6.1. Робити запити та отримувати у Страхувальника необхідну інформацію та документи, що відносяться до Події.

10.6.2. За згодою Страхувальника, наймати від його імені сюрвейерів, експертів, адвокатів та інших осіб для проведення розслідування обставин Події, ведення справ або врегулювання збитків.

10.6.3. Виступати від імені Страхувальника (за його згодою) у судових інстанціях або перед заявниками претензій.

10.6.4. Надавати рекомендації, що спрямовані на зменшення розміру збитків, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин Події.

ПРИМІТКА. Будь-які дії Страховика, вказані у п.10.6 Загальних умов, не є визнанням Страховиком свого обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за відповідним Договором.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКУ

11.1. З метою встановлення обставин Події, визначення розміру збитку та вирішення питання про виплату Страхового відшкодування, Страховику мають бути надані, додатково до повідомлення, вказаного у п.п. 10.1.4 Загальних умов, наступні документи:

11.1.1. Заява особи, що претендує на отримання Страхового відшкодування, про здійснення виплати Страхового відшкодування.

11.1.2. Фізичною особою:

- документ, що ідентифікує фізичну особу - отримувача Страхового відшкодування, а саме: паспорт громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, (подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування);

- довідка про присвоєння РНОКПП (реєстраційного номеру облікової картки платника податку).

11.1.3. Юридичною особою:

- Виписка з ЄДР

- Протокол /Наказ про призначення директора

- Документи директора (паспорт громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, довідка про присвоєння РНОКПП);

ПРИМІТКА: для фізичних та юридичних осіб - в разі, якщо сума страхового відшкодування перевищує суму, встановлену ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інші документи на вимогу Страховика для проведення належної перевірки згідно з чинним законодавством

11.1.4. Документи, зміст яких підтверджує майновий інтерес отримувача Страхового відшкодування: договори перевезення вантажу, укладені між власником вантажу/ замовником перевезення і Страхувальником, Доручення уповноважених представників Страхувальника на здійснення цього перевезення, Договір транспортного експедирування тощо.

11.1.5. Документи, які підтверджують вартість вантажу, факт завантаження і відправлення вантажу та його стан на момент прийняття вантажу до перевезення, зокрема:

11.1.5.1. Відвантажувальні документи (товарно-транспортна накладна (ТТН/ CMR), пакувальний лист, акт завантаження контейнеру або транспортного засобу, сертифікат на тару, декларація про укладку та закріплення вантажу, екологічні декларації, сертифікати якості тощо);

11.1.5.2. Транспортні накладні та/чи інші перевізні (вантажосупроводжувальні) документи з позначками (відмітками) вантажоодержувача або його уповноваженого представника про недостачу або пошкодження вантажу;

11.1.5.3. Акти огляду вантажу до його відправлення (якщо такий огляд проводився), сертифікат незалежного сюрвейєра (якщо огляд проводився сюрвейєром);

11.1.5.4. Документи, що підтверджують вартість вантажу.

11.1.6. Документи, що підтверджують факт настання і розмір заподіяного збитку, зокрема:

11.1.6.1. Офіційний документ, який підтверджує прибуття вантажу в пункт призначення, з визначенням стану вантажу і його ваги, упаковки, підтвердження наявності і цілісності пломб і пломб-наклейок (звіти митних служб);

11.1.6.2. Комерційний акт або інші документи, що складаються за участі Страхувальника і фіксують факт настання збитку, відповідно до умов Договору;

11.1.6.3. Акт експертизи (дослідження) щодо розміру збитків, завданих вантажу, складений незалежною спеціалізованою організацією згідно з законодавством, практикою або звичаями країни місця Події (за наявності);

11.1.6.4. Інші розрахунки по збитку (витрати, пов'язані з недоставкою вантажу, неправильною доставкою, з додатковим пересиланням вантажу за правильною адресою, розраховані відповідно із діючими в країні пункту призначення вантажу нормами, законами і правилами тощо);

11.1.6.5. Документи Компетентних органів, які підтверджують заподіяння шкоди вантажем, що перевозився, життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб.

11.1.6.6. Документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати на розслідування обставин Події, захист інтересів Страхувальника в судових (арбітражних) органах щодо Події, відповідальність за настання яких покладається на Страхувальника, а також розумно і доцільно проведені витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитків (шкоди);

11.1.6.7. Письмові пояснення водія Забезпеченого ТЗ, що перевозив вантаж і став суб'єктом певної Події, крім випадків, коли, за станом здоров'я, ця особа не може дати такі пояснення.

11.1.6.8. Письмова угода між Страхувальником і Страховиком щодо визначення розміру збитків (в разі її наявності);

11.1.6.9. Документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розміру збитків та захисту своїх інтересів (крім судових витрат);

11.1.6.10. Копії листування Страхувальника із заявником Претензії та іншими особами, що мають відношення до окремої Події;

11.1.6.11. Розрахунок збитків, що заявляються Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування шкоди;

11.1.6.12. Документ, що підтверджує факт та розмір грошових сум, сплачених Страхувальником (за згодою Страховика) за Претензією Третіх осіб.

11.1.7. Документи Компетентних органів, що підтверджують причини та факт настання Події, залежно від характеру збитку (за умови, що Компетентні органи видають відповідні документи), зокрема:

11.1.7.1. Якщо збитки заподіяні внаслідок природного явища, – довідки з офіційних органів сейсмологічного та метеорологічного контролю із зазначенням місця та часу настання Події, внаслідок якої було завдано пошкоджень вантажу;

11.1.7.2. Якщо збиток настав внаслідок ДТП, – довідка з Компетентних органів або інший документ про настання дорожньо-транспортної пригоди, із зазначенням місця, часу, учасників та обставин настання цієї Події;

11.1.7.3. Якщо причиною збитку (на території України) є викрадення або інші протиправні дії Третіх осіб:

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України);

11.1.7.4. У випадку зникнення безвісти Забезпеченого ТЗ, на якому перевозився вантаж, або незаконного заволодіння вантажем третіми особами, – достовірні свідчення про час виходу (відправки) транспортного засобу з вантажем із пункту відправлення, а також про неприбуття його до пункту призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу зниклим безвісти.

ПРИМІТКА. Страхувальником може бути надана інша інформація, включаючи фото- і відео-документи, що підтверджує причини та характер настання страхового випадку.

11.2. У разі, якщо між Страховиком і Страхувальником (особою, яка вимагає виплати на свою користь суми Страхового відшкодування) виникає спір щодо документального підтвердження

майнового інтересу потенційного отримувача Страхового відшкодування, факту, обставин або причин настанні Події, розміру збитків, заподіяних Третім особам тощо, то замість певних документів, вказаних у п.11.1 Загальних умов, може використовуватись рішення суду, що набрало чинності і, при цьому, містить необхідні відомості.

11.3. Документи, необхідні для проведення виплати Страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригіналів; нотаріально засвідчених копій; копій, засвідчених органом, що видав певний документ; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення даних паперів з оригінальними примірниками документів або наявності у Страхувальника виключно копій (сканкопій) відповідних документів.

11.4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України, то страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати встановлення зазначених недоліків.

12. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний, при надходженні письмової заяви від Потерпілого (Заявника Претензії, іншої Третьої особи) про виплату Страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, вказаних у п.11.1 Загальних умов, прийняти рішення про виплату Страхового відшкодування (на підставі відповідного страхового акту), чи про відмову у виплаті Страхового відшкодування.

12.1.1. У разі прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, така виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного страхового акту.

12.2. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, Страховик повідомляє про це Страхувальнику і особі, що подала заяву про виплату Страхового відшкодування, у письмовій формі обґрунтовані причини відмови - у строк не більше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування.

12.3. Розмір страхового відшкодування СВ розраховується за формулою (1):

$$СВ = З - \Phi \quad (1),$$

де **З** – розмір заподіяного Третім особам матеріального збитку, обчисленого на умовах цього розділу;

Φ – розмір Франшизи, вказаної у Договорі.

12.4. Визначення і обмеження розміру матеріального збитку, заподіяного Третім особам.

12.4.1. За цим Договором підлягають відшкодуванню лише фактично понесені та документально підтверджені збитки (здійшені витрати), передбачені цими Загальними умовами.

12.4.2. Якщо Страхувальник здійснював або організовував перевезення вантажу на умовах Конвенції КДПВ (CMR), то:

12.4.2.1. При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за вантаж", відповідальність Страховика не може перевищувати 8,33 СПЗ за 1 (один) кілограм ваги брутто втраченого/пошкодженого/зіпсованого вантажу, згідно з пунктом 3 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR), якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах.

12.4.2.2. При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань", обсяг зобов'язань Страховика за вимогами, що висуюються у зв'язку із простроченням у доставці вантажу при перевезенні засобом автомобільного транспорту, обмежено розміром плати за перевезення, згідно з п.5 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR), якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах.

12.4.2.3. У разі страхування ризику "Витрати", до суми Страхового відшкодування включаються всі фактично здійснені необхідні, доцільно зроблені та документально підтверджені витрати по зменшенню збитків, що настали, запобіганню додаткових збитків, витрати на розслідування обставин настання Події, на захист інтересів Страхувальника при настанні страхових випадків, що відповідають п.п.4.1.1 – 4.1.3 Загальних умов, крім судових витрат. Витрати, що перевищують еквівалент 1000 (однієї тисячі) доларів США (на дату здійснення таких витрат), мають бути попередньо письмово погоджені зі Страховиком.

12.4.3. Із суми Страхового відшкодування вираховується сума збитків, заподіяних дефектами або пошкодженнями вантажу, що мали місце на момент прийняття вантажу до перевезення.

12.5. Страховик не відшкодовує додаткових збитків, понесених Страхувальником у результаті неприйняття ним можливих заходів для рятування вантажу під час і після настання Події,

неприйняття заходів по забезпеченню схоронності вантажу та запобіганню його подальшого пошкодження.

12.6. Розмір Страхового відшкодування по Договору в цілому не може перевищувати розміру фактичних збитків Страхувальника, заподіяних при настанні Страхових випадків протягом строку дії Договору та Загальної Страхової суми за Договором (Агрегатного Ліміту відповідальності).

12.7. Страхове відшкодування виплачується потерпілим Третім особам, або Страхувальнику - у якості компенсації сум, виплачених Страхувальником вказаним Третім особам, за попередньою згодою Страховика.

12.8. У разі отримання інформації про здійснення з боку будь-якої особи компенсації збитків, заподіяних Третім особам внаслідок Події, Страхувальник зобов'язаний сповістити про це Страховика у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором. Якщо така інформація буде підтверджена належним чином, то Страховик відшкодовує лише різницю між сумою Страхового відшкодування, що повинна бути виплачена за умовами Договору, і грошовою сумою, отриманою вказаними Третіми особами від інших осіб.

12.9. Валюта виплати Страхового відшкодування встановлюється згідно з умовами певного Договору і чинного законодавства України.

12.10. Після здійснення виплати Страхового відшкодування, Договір продовжує свою дію до кінця строку дії. При цьому, Загальна Страхова сума (Агрегатний Ліміт відповідальності) зменшується на суму здійсненої виплати Страхового відшкодування. Зменшення Загальної Страхової суми (Агрегатного Ліміту відповідальності) здійснюється з дня підписання відповідного страхового акту.

12.11. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на його отримання (повністю або частково).

13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик має право **відстрочити** здійснення виплати страхового відшкодування, якщо мають місце такі обставини:

13.1.1. Обґрунтовані сумніви Страховика щодо майнового інтересу особи, яка претендує на отримання Страхового відшкодування; зокрема, документально не визначена особа, яка на момент настання Страхового випадку несла ризик випадкового пошкодження (знищення) вантажу. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.

13.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, заявника Претензії або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

13.1.3. Обґрунтовані сумніви Страховика з приводу достовірності наданих Страхувальником (Заявником Претензії) документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування. У цьому разі, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

13.1.4. За наявності обставин, зазначених у п.11.4 Загальних умов.

14.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника/ особою, відповідальність якої застрахована/ Заявника Претензії (їх працівників, уповноважених представників), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

14.1.2. Вчинення Страхувальником/ особою, відповідальність якої застрахована/ Заявником Претензії або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;

- 14.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події;
- 14.1.4. Не було вжито належних можливих заходів щодо спасіння чи збереження, після настання Події, вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ, - без поважних на те причин.
- 14.1.5. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про істотні зміни інформації, наданої у Заяві про страхування.
- 14.1.6. Якщо факт настання Події, що вимагає проведення певних дій відповідного Компетентного органу, не підтверджений документом цього органу (за умови, що Компетентний орган видає відповідний документ).
- 14.1.7. Отримання Потерпілими повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплати страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток.
- 14.1.8. Відмова Страхувальника від права вимоги до Третьої особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.
- 14.1.9. Здійснення робіт з відновлення вантажу (пошкодженого майна Потерпілих) до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика.
- 14.1.10. Невиконання Страхувальником / Експлуатантом своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 14.1.11. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;
- 14.1.12. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування та які унеможливають прийняття рішення без наявності таких документів;
- 14.1.13. Інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України та зазначені в Індивідуальних умовах.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 15.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.
- 15.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 15.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 15.3.1. закінчення строку дії Договору;
 - 15.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 15.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;
 - 15.3.4. несплати Страхувальником страхового платежу у повному обсязі у встановлений Договором строк або його чергової частини, якщо Сторони Договору не досягли у письмовій формі згоди про інше;
 - 15.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 15.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 15.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 15.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.
- 15.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно до частини третьої ст.56 Закону за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик – правонаступник повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.
- 15.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору, та

фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

15.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

15.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.

15.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).

15.10. **Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:**

15.10.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

15.10.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;

15.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

15.12. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю без вирахування витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхового платежу здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

16.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

16.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

16.3. При страхуванні відповідальності Експедитора (покриття «Б») Страховик, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, звільняється від зобов'язань щодо здійснення страхової виплати, якщо, протягом 3 (трьох) років після доставки вантажу або дати, коли вантаж мав бути доставленим, або дати, коли невиконання доставки вантажу надавало би право одержувачеві вантажу вважати вантаж втраченим, не було направлено позов щодо відшкодування Експедитором збитків, заподіяних Клієнту у рамках виконання договору транспортного експедирування та за наявності страхового покриття «Б» за даним Договором страхування. Щодо інших втрат, окрім втрат або пошкоджень вантажу, період у 3 (три) роки повинен відраховуватись від дати, коли невиконання доставки вантажу надавало б підставу для пред'явлення претензії Експедитору.

16.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку подовжується на строк дії таких обставин.

16.5. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

16.6. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

16.7. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

16.8. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування, крім Частини 2, якою є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

17.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальних умовах, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

17.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

17.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

17.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

17.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

17.4.3. Підписанням Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЪЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

17.4.4. Страхувальник підтверджує, що у разі, коли отримувачем страхового відшкодування є інша особа, ніж Страхувальник, він забезпечить наявність письмової згоди від такого отримувача відшкодування щодо обробки його персональних даних Страховиком та повідомить цю особу про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися її персональні дані, про осіб, яким такі персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

17.4.5. Підписанням Індивідуальних умов Договору Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

17.4.6. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхових платежів, здійснення виплат страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки відшкодування моральної шкоди, виплати страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки виплати сум, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.