

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземним
транспортним засобом (виключаючи залізничний транспорт)»

№ 1030

м. Київ

20 травня 2025 р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (виключаючи залізничний транспорт)», надалі – **Загальні умови**, та Договорах страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (виключаючи залізничний транспорт)», надалі – **Договори**,

терміни та поняття вживаються в таких значеннях:

1.1.1. **Груба необережність** — ступінь вини певної особи, вказаної у цих Правилах та/ або Договорі, у настанні шкоди, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої заподіяно шкоду, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть.

1.1.2. **Договір** – договір страхування цивільної відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами, укладений у відповідності з цими Загальними умовами. Сторонами Договору є Страховик і Страхувальник.

1.1.3. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. В контексті Договору, дорожньо-транспортною пригодою вважається подія, що сталась за участю Забезпеченого ТЗ.

1.1.4. **Експлуатант (особа, відповідальність якої застрахована)** – інша особа, крім Страхувальника, цивільна відповідальність якої застрахована за Договором, та яка може набувати вказаних у Договорі прав і обов'язків Страхувальника, за умови експлуатації цією особою Забезпеченого ТЗ на законних підставах.

1.1.5. **Закон** - Закон України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”.

1.1.6. **Застрахований ТЗ** – кожний окремих наземний перевізний транспортний засіб (ТЗ), зазначений у Договорі.

1.1.7. **Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз’яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку.

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (надалі - поліція), ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

1.1.8. **Конвенція КДПВ (CMR)** – Конвенція про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах 1956 року зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 5 липня 1978 року.

1.1.9. **Місце дії Договору** – територія, в межах якої, згідно умов Договору, останній діє в частині зобов'язань Страховика при настанні страхових випадків.

1.1.10. **Подія, що має ознаки страхового випадку (Подія)** – це подія, визначення якої відповідає змісту страхового ризику за цими Загальними умовами, що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.11. **Посвідчення водія** – документ встановленого державою зразка, що дає фізичній особі право на керування ТЗ категорії, зазначеної у цьому документі.

1.1.12. **Потерпілий (Потерпіла третя особа, ПТО)** – юридична або фізична особа (крім водія Забезпеченого ТЗ), життю, здоров'ю та/або майну якої під час здійснення перевезень на Застрахованому ТЗ, вказаному у Договорі, заподіяно пряму шкоду, за яку на Страхувальника та/або Експлуатанта може бути покладена цивільна відповідальність, згідно з чинним законодавством України.

1.1.12.1. Юридична особа набуває статусу Потерпілого **виключно** в частині шкоди, заподіяної її майну.

1.1.13. **Правила дорожнього руху (ПДР)** – чинні "Правила дорожнього руху", затверджені Постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.14. **Претензія** – письмова вимога, направлена Потерпілим (його уповноваженим представником) Страхувальнику щодо відшкодування збитків (шкоди), заподіяної майновим інтересам Потерпілого внаслідок настання Події, що може бути кваліфікована у якості Страхового випадку

1.1.15. **Претензійні витрати** - витрати, які Страхувальник поніс, за попередньою письмовою згодою Страховика, за час розслідування, врегулювання шкоди, заподіяної Потерпілим, а також у ході правового захисту або внаслідок розгляду судової справи. До Претензійних витрат не відносяться судові витрати, перелік яких визначено законом.

1.1.16. **СПЗ** – Спеціальне право запозичення (англ. **special drawing right, SDR**) – штучна грошова одиниця в безготівковій формі у вигляді записів на банківських рахунках, що використовується для міждержавних та міжбанківських розрахунків.

1.1.17. **СТО** - станція технічного обслуговування ТЗ.

1.1.18. **Сторони** – спільна назва Страхувальника і Страховика, як сторін Договору страхування;

1.1.19. **Стоянка під охороною** – це автостоянка, що задовольняє вимогам «Правил зберігання транспортних засобів на автостоянках», затверджених постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.20. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести Страхову виплату в разі настання Страхового випадку;

1.1.21. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором;

1.1.22. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються у Договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов страхового продукту;

1.1.23. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.

1.1.24. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.1.25. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 33152597.

1.1.26. **Страхувальник** – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування, згідно з цими Загальними умовами.

1.1.27. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття та в разі настання Страхового випадку під час дії якого Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору;

1.1.28. **Транспортний засіб (ТЗ)** – це пристрій, призначений для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.1.29. **Третя особа** – будь-яка юридична або фізична особа, крім Страховика, Страхувальника, Експлуатанта.

1.1.30. **Франшиза** – частина збитків, заподіяних майну Третіх осіб, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором при настанні Страхового випадку. Договір передбачає застосування **безумовної** франшизи, сума якої вираховується при здійсненні Страхової виплати за кожним Страховим випадком;

1.2. *Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених у Законі України "Про страхування", Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та інших актах чинного законодавства України.*

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

2.2. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої у порядку, передбаченому чинним законодавством України, та яка відповідає:

класу страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”, згідно ст.4 Закону України “Про страхування”.

2.3. Ризик (підклас страхування) – 3: страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт).

2.4. Договір укладається українською мовою, з дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.5. Для укладення Договору, Страхувальник усно або письмово (у Заяві про страхування) заявляє про свій намір укласти договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення Договору у паперовій формі.

2.6. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

2.6.1. повідомити Страховику та/або страховому посереднику всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру страхового платежу за Договором, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, що зазначаються в Індивідуальних умовах Договору страхування, у тому числі, відомості про об'єкт страхування, наявність страхового інтересу конкретної особи, інформація про обраний Страхувальником розмір страхової суми, строк дії Договору, періоди страхового покриття тощо;

2.6.2. надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування»;

2.6.3. на вимогу Страховика, надати додаткову інформацію чи документи, що надають дозвіл на володіння (експлуатацію) повітряного судна, дані якого вказуються у Договорі.

2.7. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.2.5 цих Загальних умов та/або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у страховій виплаті.

2.8. Договір складається з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - **Індивідуальні умови**, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою можуть бути ці Загальні умови. У разі, якщо кількість Забезпечених ТЗ, вказаних у Договорі, перевищує 1 (один) ТЗ, також оформлюється Додаток 1 до Договору – «Перелік Забезпечених ТЗ».

2.9. Використання цих Загальних умов у якості Частини 2 Договору здійснюється відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

2.10. Ці Загальні умови затверджено Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «Ультра Альянс» №25-АМ від 20.05.2025. Строк дії цих Загальних умов із 21.05.2025р. по 31.12.2030р.

2.11. Індивідуальні умови укладаються у паперовій формі у двох примірниках, по одному для кожної Сторони, та підписується Страховиком і Страхувальником.

2.11.1. В Індивідуальних умовах конкретного Договору може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

2.11.2. Ці Загальні умови розміщуються за посиланням <https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/zagalni-umovy-strahovyh-produktiv/>

на сайті Страховика. У разі, якщо ці Загальні умови є Частиною 2 Договору страхування, Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Частини 2 (дані Загальні умови) на паперовому носії.

2.12. Факт укладення Договору може посвідчуватись страховим полісом (сертифікатом), що є формою такого Договору щодо окремого Забезпеченого ТЗ.

2.13. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому

законодавством України, іншим страховиком, перестраховиком, страховим посередником, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.1. Згідно з Договором, Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені Договором строк і розмірах та виконувати інші умови Договору і цих Загальних умов, а Страховик бере на себе зобов'язання, у разі настання Страхового випадку, здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземним транспортним засобом, зазначеним у Договорі.

3.2. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, зазначеним у п.3.2 цих Загальних умов, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.3. **Об'єктом страхування** є вказана у Договорі відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, що виникає внаслідок здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти Застрахованими ТЗ, вказаними у Договорі чи транспортного експедирування вантажу, тобто, із настанням:

3.3.1. відповідальності при здійсненні перевезення вантажів на умовах Конвенції КДПВ (CMR);

3.3.2. відповідальності особи, яка є перевізником або експедитором, щодо відшкодування, згідно норм цивільного законодавства України, збитків (шкоди), заподіяних Третім особам.

3.4. Умовами Договору може бути передбачено, що шкода потерпілій третій особі та/або її майну залежно від класу страхування (ризик у межах класу страхування), за яким укладено договір страхування, та відповідно до умов Договору виявляється в майновій (матеріальній) або немайновій (моральній) шкоді, включаючи шкоду життю, здоров'ю, працездатності особи, моральну шкоду, збитки, завдані майну особи та/або внаслідок порушення майнових прав та/або інтересів особи, фінансові збитки, шкоду навколишньому природному середовищу.

3.5. Договори страхування (крім договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом) укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, включаючи особу, відповідальність якої застрахована) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

3.6. В укладеному Договорі страхування відповідальності, яким передбачено страхування відповідальності Експлуатанта (особи іншої, ніж Страхувальник), зазначається інформація про особу, відповідальність якої застрахована в обсязі, достатньому для її ідентифікації в разі настання Події, що може бути визнана страховим випадком.

4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

4.1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання наступних видів відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну Третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю і працездатності та/або майну Потерпілого внаслідок вантажоперевезення, що здійснювалось за участі Застрахованого ТЗ.

4.1.1. **Відповідальність за вантаж** – відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу відповідно до: положень Конвенції КДПВ (CMR); положень чинного законодавства певної країни про транспортне перевезення; стандартних умов надання послуг, затверджених організаціями перевізників по дорогах та експедиторів країни Страхувальника; положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода Страховика.

4.1.2. **Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)** – відповідальність за збитки, що виникли внаслідок затримки у виконанні контрактних (договірних) зобов'язань, в тому числі несвоєчасної доставки, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання) та додаткових витрат на пересилання за правильною адресою.

4.1.3. **Відповідальність перед Третіми особами** – відповідальність за пряму шкоду/ збитки, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб внаслідок використання засобів наземного транспорту для перевезення вантажів: виключно у випадках, коли така шкода була заподіяна

вантажем, що перевозився Застрахованим ТЗ.

4.1.4. **Витрати** – здійснення витрат на розслідування обставин Події, юридичний захист інтересів Страхувальника (Експлуатанта) при настанні Подій (крім відшкодування судових витрат, перелік яких встановлено законом), а також розумно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність за яку покладається на автоперевізника та/або транспортного експедитора (в тому числі сортування, перепакування, реалізація пошкодженого вантажу внаслідок Окремої аварії).

4.2. Страховим випадком вважається подія, передбачена Договором, а саме: факт настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) та виникнення обов'язку Страховика відшкодувати шкоду, заподіяну Третім особам, внаслідок настання Події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

4.3. Подія, зазначена у пункті 4.1 цих Загальних умов, є Страховим випадком, якщо:

4.3.1. Збиток, що став причиною цієї Події, настав у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

4.3.2. Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Потерпілому.

4.3.3. Факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) за збиток (шкоду), заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого, встановлено згідно з чинним законодавством України і підтверджено документально, згідно з умовами Договору.

4.4. Умовами Договору може бути передбачено страхування за одним або декількома зі Страхових ризиків, зазначених в п.п. у.4.1.1 – 4.1.4 Загальних умов.

4.4.1. При цьому, якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах, страхування ризиків, вказаних у п.п.4.1.2 – 4.1.4 Загальних умов, може здійснюватись тільки разом із ризиком, зазначеним у п.4.1.1 Загальних умов.

4.5. Події, вказані у п.4.1 Загальних умов, визнаються Страховими випадками, якщо вони настали протягом строку дії Договору у Місці дії Договору і підтверджені необхідними документами, визначеними Загальними умовами.

5. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. **Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами**, за Договорами, укладеними згідно з цими Загальними умовами, не підлягають страхуванню вірогідні збитки, які можуть настати внаслідок:

5.1.1. будь-якого роду воєнних дій, заходів і їхніх наслідків, дії мін, бомб, інших знарядь війни (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, масових заворушень, змови, протиправного захоплення влади;

5.1.2. конфіскації, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження вантажів за розпорядженням існуючих де-юре або де-факто державних органів або органів самоврядування;

5.1.3. страйків, локаутів, трудових конфліктів, бунтів або масових заворушень;

5.1.4. дій терористів або будь-яких інших осіб, що діють за політичними мотивами (терористичні акти кваліфікуються згідно з чинним законодавством України).

5.1.5. прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, радіоактивного або хімічного забруднення;

5.1.6. перевезення вантажів по територіям, оголошеним зонами надзвичайних екологічних ситуацій (в т.ч. зонами стихійного лиха), зонами бойових дій та/або військових конфліктів, якщо на момент відправлення вантажу про це було або повинно бути відомо Страхувальнику, або якщо у процесі перевезення Страхувальнику стане або повинно стати відомо, що маршрут перевезення буде пролягати через такі території, але він не повідомив про це Страховика;

5.1.7. невідповідності упаковки, маркування і пломбування вантажу діючим у країні відправлення вантажу нормам і стандартам, вимогам відповідних угод та конвенцій.

5.2. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик не має обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування, якщо збитки, втрати або витрати, пов'язані із перевезенням вантажу Застрахованим ТЗ, виникли внаслідок:

5.2.1. умислу або Грубої необережності Страхувальника, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників (представників);

5.2.2. недостатності або непридатності упаковки вантажу та/ або внаслідок недоліків при підготовці вантажу до транспортування, недотримання правил завантаження, розвантаження, кріплення, укладання, складування;

5.2.3. несправності або непридатності вантажів до перевезення внаслідок прихованих дефектів, що мали місце до початку перевезення та виявлених після одержання вантажу вантажоодержувачем;

5.2.4. недопоставкою вантажу або його частини/ частин (недостачею вантажу) або невідповідністю найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності кузова ТЗ (причепа, окремих

секцій автомобіля, контейнера і цистерн), зовнішньої упаковки вантажу, пломб, пломб-наклейок, замків або печаток;

5.2.5. при пошкодженні вантажу, якщо на транспортному засобі відсутні пошкодження або відсутні пошкодження пломб вантажовідправника;

5.2.6. експлуатації технічно несправних транспортних засобів;

5.2.7. нормативного витоку, втрати ваги та об'єму або нормативного зносу вантажу, що перевозиться (в т.ч. впливу звичайних коливань температури та вологості повітря, звичайного просочування, звичайної усушки, утрушування, усадки, просипання, недовантаження, звичайної потертості тощо);

5.2.8. внутрішніх властивостей або прихованих дефектів вантажу (в т.ч. особливих фізико-хімічних властивостей, недоліків застрахованого вантажу, псування, корозії, гниття, бродіння, набування запахів, подряпин, рубцювання, відлущування фарбування, лакового покриття, емалі тощо);

5.2.9. пошкодження вантажу хробаками, гризунами та комахами;

5.2.10. тертя вантажу внаслідок контакту з перегородками, стінками та стойками перевізного транспортного засобу або іншими предметами в процесі перевезення;

5.2.11. завантаження, перевезення та/або зберігання (у тому числі в безпосередній близькості від вантажу) речовин і предметів, небезпечних щодо вибуху або самозаймання, коли Страхувальник та/або його представники знали про це і не повідомили Страховика;

5.2.12. знецінення вантажу внаслідок забруднення або псування тари;

5.2.13. перевезення та експедирування контрабанди (вантажів незаконної торгівлі);

5.2.14. перевезення наступних цінних вантажів:

5.2.14.1. злитків дорогоцінних металів та виробів з них;

5.2.14.2. дорогоцінних каменів та ювелірних виробів;

5.2.14.3. банкнот та монет;

5.2.14.4. облігацій, платіжних документів або інших цінних паперів;

5.2.14.5. творів мистецтва;

5.2.14.6. предметів антикваріату;

5.2.14.7. племінних тварин;

5.2.15. претензій, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу;

5.2.16. прострочення у доставці вантажів, призначених для будівельних робіт;

5.2.17. перевезень вантажів через визначені Договором регіони військових конфліктів та території воєнних дій;

5.2.18. протиправних дій третіх осіб під час нічного зберігання вантажу (з 22-00 годин до 06-00 годин місцевого часу) поза межами **Стоянки під охороною**;

5.2.19. перевезень вантажів тільки в межах однієї країни (крім перевезень в межах України з використанням ТТН – товарно-транспортної накладної), крім випадків, коли по відношенню до цих вантажів є наявний договір перевезення, що поширюється за межі однієї країни.

5.2.20. Порушень Страхувальником правил та процедур, що стосуються його участі в асоціаціях (об'єднаннях) перевізників, у тому числі, у Гарантійному об'єднанні;

5.2.21. Вимоги, пов'язані з пошкодженням, знищенням (викраденням) всього або частини вантажу за невстановлених обставин (коли місце, час або причини пошкодження/ знищення/ викрадення вантажу невідомі).

5.3. Страхування відповідальності автоперевізника (експедитора) за знищення та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, не поширюється на збитки, безпосередньою причиною настання яких є:

5.3.1. використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів;

5.3.2. навмисні дії або Груба необережність Страхувальника або його працівників (уповноважених представників) по виконанню вимог щодо дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів та/чи відсутність на перевізному транспортному засобі пристрою запису температурного режиму (у справному стані), який був включений з моменту початку відповідного перевезення.

5.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок невмотивованих, безпідставних та незапланованих перевантажень вантажів під час перевезень, крім випадків, коли такі дії необхідні для рятування вантажу, зменшення збитку, запобігання додаткового збитку або продовження перевезень.

5.5. Страховик не несе зобов'язань за Договором, якщо:

5.5.1. Страхувальник одночасно є перевізником і власником вантажу.

5.5.2. Подія пов'язана із заподіянням шкоди майновим інтересам Страхувальника або його працівників.

5.6. Дія Договору не поширюється на:

5.6.1. Події, не обумовлені як Страхові ризики згідно з умовами конкретного Договору;

5.6.2. Події, що сталися до початку дії Договору чи після закінчення строку його дії;

5.6.3. Події, що сталися поза Місцем дії Договору.

5.6.4. Будь-які непрямі збитки третіх осіб: в частині упущеної вигоди, штрафних санкцій тощо, якщо інше не вказано у Договорі.

5.6.5. Відшкодування моральної шкоди будь-якого виду, пов'язаної з настанням Подій.

5.7. За згодою Сторін, додаткова угода до Договору може містити обмеження страхування і виключення зі страхових випадків, що не зазначені у цих Загальних умовах та не суперечать чинному законодавству України.

6. СТРАХОВІ СУМИ (ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ)

6.1. Розмір Страхової суми (Ліміту відповідальності) зазначається в Індивідуальних умовах – за згодою Сторін.

6.2. Страхова сума (Ліміт відповідальності) може бути встановлена по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, для Договору у цілому.

6.3. Сума виплат по окремих Страхових випадках не може перевищувати Загальну Страхову суму (Агрегатний Ліміт відповідальності), встановлену для Договору у цілому.

6.4. Страхова сума може бути встановлена, виходячи з розміру відповідальності перевізника/експедитора, встановленого нормами та положеннями національних та міжнародних правил, договорів, конвенцій щодо перевезення вантажів: зокрема, відповідальність за знищення, пошкодження або втрату вантажу обмежена при перевезенні вантажів на умовах Конвенції КДПВ (CMR).

6.5. Страхова сума може бути встановлена, виходячи із суми річного брутто-фрахту (валово-го доходу від здійснення перевезень), отриманого автоперевізником, або виходячи з суми винагороди, отриманої транспортним експедитором за певний строк.

6.6. Відповідно до цих Загальних умов, в Індивідуальних умовах можуть передбачатися Окремі Страхові суми (Субліміти відповідальності) при перевезенні окремих груп товарів та Загальна Страхова сума (Агрегатний ліміт відповідальності) по всіх претензіях та Страхових випадках за весь строк дії Договору.

7. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ

7.1. На розсуд Страховика, розмір Страхового тарифу зазначається в Індивідуальних умовах. Згідно з п.165 Положення, вказаного у п.2.9 цих Загальних умов: при здійсненні страхування за класом 10, у Страховика немає обов'язку визначення страхового тарифу у Договорі.

7.2. За наявності в Індивідуальних умовах страхового тарифу, страховий платіж дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу. В інших випадках, розмір страхового платежу визначається в Індивідуальних умовах, виходячи з умов страхового покриття.

7.3. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Індивідуальних умовах.

7.3.1. У період строку дії Договору, у випадку, коли страховий платіж або його чергова частина (у разі сплати страхового платежу частинами) не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за цим Договором призупиняється. Після погашення заборгованості, дія страхового захисту, якщо це зазначено в Індивідуальних умовах, може бути відновлена.

7.3.1.1. Дія страхового захисту за Договором, автоматично призупиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску;

7.3.1.2. Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про призупинення дії Договору;

7.3.1.3. Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за Договором та які настали в період призупинення дії Договору, вважаються страховими випадками виключно за умови погашення Страхувальником заборгованості по сплаті прострочених страхових внесків.

7.3.1.4. Якщо прострочена заборгованість Страхувальника по сплаті страхових внесків буде тривати протягом періоду часу, який перевищить строк, встановлений в Індивідуальних умовах або у письмовій вимозі Страховика щодо погашення заборгованості, Страховик має право припинити дію Договору.

7.3.1.5. Дія Договору поновлюється в 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхового внеску. При цьому, загальний строк дії Договору не збільшується.

8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ

8.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін, з урахуванням умов перевезення та інших положень щодо вантажів, при перевезенні яких Страховик несе зобов'язання, згідно з таким Договором.

- 8.2. Договір укладається, як правило, на строк від 1 (одного) до 12 (дванадцяти) місяців.
- 8.3. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальних умовах відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору.
- 8.4. Договір набирає чинності з моменту сплати у повному обсязі Страхового платежу (його першої частини), якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами.
- 8.5. Місце дії Договору, тобто територія, напрямок (маршрут) перевезення, зазначається у Договорі (полісі, свідоцтві, сертифікаті).
- 8.6. В частині конкретного вантажоперевезення, ризику за яким застраховано за Договором, Місцем дії Договору є:
- 8.6.1. Територія, на якій відбувається завантаження вантажу в транспортний засіб у пункті відправлення.
- 8.6.2. Територія доріг у напрямку від пункту відправлення до пункту призначення.
Під "дорогами" у цьому контексті розуміються:
- загальноприйняті маршрути руху в напрямку від пункту відправлення до пункту призначення та прилягаючі до них ділянки (місця стоянок, що охороняються, автозаправочних станцій, пунктів харчування, пунктів митного оформлення вантажів тощо);
 - внутрішні маршрути населених пунктів, через які здійснюється перевезення вантажу.
- 8.6.3. Приміщення (площадка) складу при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження.
- 8.7. Якщо територія, напрямок (маршрут) перевезення змінюються без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик не несе зобов'язань за Договором за збитки, понесені в тій частині перевезення або здійснення експедиційних послуг, що пов'язані із зазначеною зміною Місця дії Договору.
- ПРИМІТКА. У відповідності з цим Доповненням, вважається, що автомобільний перевізник зобов'язаний перевозити вантажі по найкоротшому маршруту, відкритому для руху автомобільного транспорту, крім випадків, коли, відповідно до шляхових умов, більш раціональним є перевезення зі збільшенням пробігу.
- 8.8. При перевезенні вантажів на умовах Конвенції КДПВ (CMR), Страховик несе зобов'язання щодо конкретного вантажу з моменту прийняття Страхувальником цього вантажу до перевезення або на експедиторське обслуговування та продовжується до моменту передачі вантажу дійсному вантажоотримувачу.
- 8.9. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. Страхувальник має право:

- 9.1.1. Ознайомитись з цими Загальними умовами.
- 9.1.2. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору.
- 9.1.3. Вимагати внесення змін до Договору або дострокового припинення дії Договору згідно з умовами, визначеними Загальними умовами.
- 9.1.4. Отримати дублікат Договору та інших документів до нього, у випадку їх втрати.
- 9.1.5. Вимагати виплати Страховиком суми Страхового відшкодування, відповідно до Загальних умов.
- 9.1.6. У випадку незгоди з висновками представників Страховика (експертів, спеціалістів) щодо причини настання збитків та/або розміру понесеного збитку, – повторно провести незалежну експертизу (за свій рахунок).
- 9.1.7. При отриманні відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування, оскаржити цю відмову в порядку, встановленому Загальними умовами і чинним законодавством України.
- 9.1.8. Збільшити Страхову суму до настання Страхового випадку, а також відновити Страхову суму після виплати Страхового відшкодування, уклавши зі Страховиком відповідну додаткову угоду та сплативши, на вимогу Страховика, додатковий Страховий платіж.

9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. Надати Страховику необхідну інформацію про об'єкт страхування, всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (відповідно до Заяви про страхування, що є Додатком до Договору) і надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які **Істотні зміни інформації** протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відомостей про такі зміни.

ПРИМІТКА. До **Істотних змін інформації**, зокрема, відносяться: зміни в маршрутах і умовах перевезень, номенклатурі вантажів, що перевозяться; зміна типів перевізних транспортних засобів тощо.

9.2.2. Своєчасно і в повному обсязі вносити Страхові платежі протягом строків, встановлених в Індивідуальних умовах.

9.2.3. Як до укладання Договору, так і під час його дії письмово інформувати Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

9.2.4. Повідомити Страховика про настання Події в порядку та у строк, згідно з Загальними умовами.

9.2.5. Вживати можливих та розумних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Події.

9.2.6. На запит Страховика, надавати письмові пояснення щодо обставин настання Події.

9.2.7. Ознайомити Експлуатанта (водія Застрахованого ТЗ) із Загальними умовами (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у виплаті Страхового відшкодування).

9.2.8. При настанні Події, надати Страховику документи, передбачені Загальними умовами, що стосуються Події та її наслідків.

9.3. Страховик має право:

9.3.1. При прийнятті на страхування ризиків, вказаних у Загальних умовах, перевіряти достовірність даних, наданих йому Страхувальником, а також робити запити до Страхувальника щодо надання будь-якої інформації, яка має відношення до предмету Договору, під час дії такого Договору та після припинення його дії (в разі необхідності).

9.3.2. Проводити передстраховий (сюрвейерський) огляд вантажу, прийнятого для перевезення, а також відповідність транспортного засобу, на якому перевозиться вантаж, установленим вимогам.

9.3.3. За заявою Страхувальника, у разі збільшення ступеня ризику за Договором, зокрема, вартості вантажів, розміру бруто-фрахту, переукласти Договір на нових умовах.

9.3.4. Ініціювати внесення змін до Договору або дострокове припинення його дії, згідно з положеннями Договору, Загальними умовами та нормами чинного законодавства України.

9.3.5. Брати участь у заходах щодо ліквідації наслідків настання збитку, зменшенню його розміру та запобіганню подальшого збитку. При цьому, така участь не може вважатися визнанням Страховиком свого обов'язку виплатити Страхове відшкодування.

9.3.6. Самостійно з'ясувати причини, обставини настання Події (в т.ч. проводити фото- та відеозйомку), а також визначати розмір завданих збитків, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання Події.

9.3.7. Робити додаткові запити про відомості, пов'язані із настанням Події, у будь-які організації та установи, що мають інформацію про обставини такої Події.

9.3.8. Відстрочити виплату Страхового відшкодування або відмовити у виплаті Страхового відшкодування, відповідно до Загальних умов та чинного законодавства України.

9.3.9. На підставах, передбачених чинним законодавством або Загальними умовами, вимагати повернення виплаченого Страхового відшкодування протягом строку позовної давності, встановленого чинним законодавством України.

9.4. Страховик зобов'язаний:

9.4.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами.

9.4.2. При настанні Страхового випадку, здійснити виплату Страхового відшкодування у строк, передбачений Договором. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої складає 0,01% суми заборгованості за кожний день затримки.**

9.4.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Події, за згодою Страховика, щодо запобігання або зменшення збитків.

9.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, переукласти з ним Договір.

9.4.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством України.

9.4.6. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, яка, згідно п.2.13 Загальних умов і чинного законодавства, є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ВОДІЯ ЗАСТРАХОВАНОГО ТЗ) У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

10.1.1. В найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку Подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання. Вказаний строк, у будь-якому разі, не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин.

10.1.2. Наполягти на складанні і видачі комерційного акту, що складається згідно із законами та звичаями країни, де вперше виявлено збиток. Під "комерційним актом" розуміється документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, недостачі або пошкодження вантажу під час його перевезення.

10.1.3. Отримати з Компетентних органів (за місцем настання Події) документи, що підтверджують місце, час та обставини настання пошкодження (викрадення) вантажу або заподіяння шкоди в тому місці, де це відбулося, або в тому місці, де виявлено збиток.

10.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів, повідомити про Подію Страховика в письмовій формі (листом, телеграмою, за допомогою месенджера, електронної пошти), із зазначенням короткого опису обставин Події та попередньо визначеного розміру збитку. Якщо у місці Події (місці, де виявлені збиток або пошкодження) немає жодних засобів зв'язку, повідомлення про настання Події повинно бути зроблено у найкоротший строк, як тільки для цього з'явиться можливість, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин.

10.1.4.1. Контакти Страховика (інформаційної сервісної служби Страховика):

- електронна адреса: ultrainsure@gmail.com

- телефони: +38 097 900 97 10 або 0 800 217 709 ,

- поштова адреса головного офісу – 03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А).

10.1.5. Виконувати вказівки або рекомендації представника Страховика (експерта) щодо збереження вантажу та зменшенню розміру збитків, зокрема:

- зберегти всі пошкоджені або замінені замки, пломби та пломби-наклейки для їхнього наступного огляду експертом або іншим представником Страховика;

- не міняти розташування та упакування вантажу до прибуття представника Страховика, аварійного комісара або призначеної ними особи, якщо це не потрібно для рятування вантажу, зменшення збитку або запобігання додаткового збитку.

10.1.6. Вжити необхідних та доцільних заходів для попередження і зменшення розміру збитку, завданих внаслідок настання Події. Витрати Страхувальника по зменшенню збитків відшкодовуються Страховиком, якщо вони були виправданими або зроблені за письмовою вказівкою Страховика, навіть коли відповідні заходи виявилися невдалими.

10.1.7. Вжити можливих заходів для з'ясування причин та наслідків Події.

10.1.8. За погодженням зі Страховиком, здійснити заходи по висуненню Претензії (вимоги) до осіб, які можуть бути визнані винними у настанні збитку.

10.2. Страхувальник не має права:

10.2.1. визнавати себе відповідальним щодо збитку, заподіяного під час (внаслідок) Події;

10.2.2. самостійно (без згоди Страховика) виплачувати відшкодування третім особам;

10.2.3. визнавати частково або повністю вимоги, що пред'явлені йому у зв'язку з Подією;

10.2.4. приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вказані вимоги випливає із закону або на підставі рішень Компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території країни, де стався або був виявлений збиток.

10.3. При настанні Події, Страхувальник зобов'язаний у найкоротший можливий строк приступити до збирання документів, необхідних для врегулювання збитку, згідно з умовами Договору.

10.4. Для одержання документів, необхідних для встановлення причин і розміру збитку (зокрема, акту огляду та експертизи (дослідження) вантажу), Страхувальник зобов'язаний надавати необхідне сприяння роботі осіб, що здійснюють огляд вантажу, місця Події, визначення причин настання та розміру збитків.

10.5. Страхувальник повинен повідомити Страховика всю наявну у нього інформацію про випадки отримання Потерпілими грошових сум від інших Третіх осіб для відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим внаслідок Події.

10.6. При отриманні відомостей про настання Події, Страховик має право:

10.6.1. Робити запити та отримувати у Страхувальника необхідну інформацію та документи, що відносяться до Події.

10.6.2. За згодою Страхувальника, наймати від його імені сюрвейєрів, експертів, адвокатів та інших осіб для проведення розслідування обставин Події, ведення справ або врегулювання збитків.

10.6.3. Виступати від імені Страхувальника (за його згодою) у судових інстанціях або перед заявниками претензій.

10.6.4. Надавати рекомендації, що спрямовані на зменшення розміру збитків, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин Події.

ПРИМІТКА. Будь-які дії Страховика, вказані у п.10.6 Загальних умов, не є визнанням Страховиком свого обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за відповідним Договором.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКУ

11.1. З метою встановлення обставин Події, визначення розміру збитку та вирішення питання про виплату Страхового відшкодування, Страховику мають бути надані, додатково до повідомлення, вказаного у п.п. 10.1.4 Загальних умов, наступні документи:

11.1.1. Заява особи, що претендує на отримання Страхового відшкодування, про здійснення виплати Страхового відшкодування.

11.1.2. документ, що ідентифікує фізичну особу - отримувача Страхового відшкодування, а саме: паспорт, або військовий квиток, або тимчасове посвідчення особи громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, посвідчення біженця тощо (подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування);

11.1.3. довідка про присвоєння РНОКПП (реєстраційного номеру облікової картки платника податку). Цей документ подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування;

11.1.4. Документи, зміст яких підтверджує майновий інтерес отримувача Страхового відшкодування: договори перевезення вантажу, укладені між власником вантажу і Страхувальником, Доручення уповноважених представників Страхувальника на здійснення цього перевезення тощо.

11.1.5. Документи, які підтверджують вартість вантажу, факт завантаження і відправлення вантажу та його стан на момент прийняття вантажу до перевезення, зокрема:

11.1.5.1. Відвантажувальні документи (пакувальний лист, акт завантаження контейнеру або транспортного засобу, сертифікат на тару, декларація про укладку та закріплення вантажу, екологічні декларації, сертифікати якості тощо);

11.1.5.2. Транспортні накладні та/чи інші перевізні (вантажосупроводжувальні) документи з позначками (відмітками) вантажоодержувача або його уповноваженого представника про недостачу або пошкодження вантажу;

11.1.5.3. Акти огляду вантажу до його відправлення (якщо такий огляд проводився), сертифікат незалежного сюрвейера (якщо огляд проводився сюрвейером);

11.1.5.4. Документи, що підтверджують вартість вантажу.

11.1.6. Документи, що підтверджують факт настання і розмір заподіяного збитку, зокрема:

11.1.6.1. Офіційний документ, який підтверджує прибуття вантажу в пункт призначення, з визначенням стану вантажу і його ваги, упаковки, підтвердження наявності і цілісності пломб і пломб-наклейок (звіти митних служб);

11.1.6.2. Комерційний акт або інші документи, що складаються за участю Страхувальника і фіксують факт настання збитку, відповідно до умов Договору;

11.1.6.3. Акт експертизи (дослідження) щодо розміру збитків, завданих вантажу, складений незалежною спеціалізованою організацією згідно з законодавством, практикою або звичаями країни місця Події;

11.1.6.4. Інші розрахунки по збитку (витрати, пов'язані з недоставкою вантажу, неправильною доставкою, з додатковим пересиланням вантажу за правильною адресою, розраховані відповідно із діючими в країні пункту призначення вантажу нормами, законами і правилами тощо);

11.1.6.5. Документи Компетентних органів, які підтверджують заподіяння шкоди вантажем, що перевозився, життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб.

11.1.6.6. Документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати на розслідування обставин Події, захист інтересів Страхувальника в судових (арбітражних) органах щодо Подій, відповідальність за настання яких покладається на Страхувальника, а також розумно і доцільно проведені витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитків (шкоди);

11.1.6.7. Письмові пояснення водія Застрахованого ТЗ, що перевозив вантаж і став суб'єктом певної Події, крім випадків, коли, за станом здоров'я, ця особа не може дати такі пояснення.

11.1.6.8. Письмова угода між Страхувальником і Страховиком щодо визначення розміру збитків (в разі її наявності);

11.1.6.9. Документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розміру збитків та захисту своїх інтересів (крім судових витрат);

11.1.6.10. Копії листування Страхувальника із заявником Претензії та іншими особами, що має відношення до окремої Події;

11.1.6.11. Розрахунок збитків, що заявляються перевізнику стороною, яка вимагає відшкодування шкоди;

11.1.6.12. Документ, що підтверджує факт та розмір грошових сум, сплачених Страхувальником (за згодою Страховика) за Претензією Третіх осіб.

11.1.7. Документи Компетентних органів, що підтверджують причини та факт настання Події, залежно від характеру збитку, зокрема:

11.1.7.1. Якщо збитки заподіяні внаслідок стихійного явища, – довідки з офіційних органів сейсмологічного та метеорологічного контролю із зазначенням місця та часу настання Події, внаслідок якої було завдано пошкоджень вантажу;

11.1.7.2. Якщо збиток настав внаслідок ДТП, – довідка з Компетентних органів про настання дорожньо-транспортної пригоди, із зазначенням місця, часу, учасників та обставин настання цієї Події;

11.1.7.3. Якщо причиною збитку (на території України) є викрадення або інші протиправні дії Третіх осіб:

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань);

- постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України);

11.1.7.4. У випадку зникнення безвісти Застрахованого ТЗ, на якому перевозився вантаж, або незаконного заволодіння вантажем третіми особами, – достовірні свідчення про час виходу (відправки) транспортного засобу з вантажем із пункту відправлення, а також про неприбуття його до пункту призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу зниклим безвісти. ПРИМІТКА. Страхувальником може бути надана інша інформація, включаючи фото- і відео-документи, що підтверджує причини та характер настання страхового випадку.

11.2. У разі, якщо між Страховиком і Страхувальником (особою, яка вимагає виплати на свою користь суми Страхового відшкодування) виникає спір щодо документального підтвердження майнового інтересу потенційного отримувача Страхового відшкодування, факту, обставин або причин настання Події, розміру збитків, заподіяних Третім особам тощо, то замість певних документів, вказаних у п.11.1 Загальних умов, може використовуватись рішення суду, що набрало чинності і, при цьому, містить необхідні відомості.

11.3. Документи, необхідні для проведення виплати Страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригіналів; нотаріально засвідчених копій; копій, засвідчених органом, що видав певний документ; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення даних паперів з оригінальними примірниками документів.

11.4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України, то страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати встановлення зазначених недоліків.

12. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний, при надходженні письмової заяви від Потерпілого (Заявника Претензії, іншої Третьої особи) про виплату Страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, вказаних у п.11.1 Загальних умов, прийняти рішення про виплату Страхового відшкодування (на підставі відповідного страхового акта), чи про відмову у виплаті Страхового відшкодування.

12.2. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, Страховик повідомляє про це Страхувальнику і особі, що подала заяву про виплату Страхового відшкодування, в письмовій формі обґрунтовані причини відмови - у строк не більше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування.

12.3. Розмір страхового відшкодування СВ розраховується за формулою (1):

$$СВ = З - \Phi \quad (1),$$

де **З** – розмір заподіяного Третім особам матеріального збитку, обчисленого на умовах цього Розділу;

Φ – розмір Франшизи, вказаної у Договорі.

12.4. Визначення і обмеження розміру матеріального збитку, заподіяного Третім особам.

12.4.1. За цим Договором підлягають відшкодуванню лише фактично понесені та документально підтверджені збитки (здійшені витрати), передбачені цими Загальними умовами.

12.4.2. Якщо Страхувальник здійснював перевезення вантажу на умовах Конвенції КДПВ (CMR), то:

12.4.2.1. При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за вантаж", відповідальність Страховика не може перевищувати 8,33 СПЗ за 1 (один) кілограм втраченої ваги бруто, згідно з пунктом 3 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR).

12.4.2.2. При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань", обсяг зобов'язань Страховика за вимогами, що висуваються у зв'язку із простроченням у доставці вантажу, обмежено розміром плати за перевезення, згідно з п.5 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR).

12.4.2.3. У разі страхування ризику "Витрати", до суми Страхового відшкодування включаються всі фактично здійснені необхідні, доцільно зроблені та документально підтверджені витрати по зменшенню збитків, що настали, запобіганню додаткових збитків, витрати на розслідування обставин настання Події, на захист інтересів Страхувальника при настанні страхових випадків, що відповідають п.п. 3.1.1 – 3.1.3 Загальних умов, крім судових витрат. Витрати, що перевищують еквівалент 1000 (однієї тисячі) доларів США (на дату здійснення таких витрат), мають бути попередньо письмово погоджені зі Страховиком.

12.4.3. Із суми Страхового відшкодування вираховується сума збитків, заподіяних дефектами або пошкодженнями вантажу, що мали місце на момент прийняття вантажу до перевезення.

12.5. Страховик не відшкодовує додаткових збитків, понесених Страхувальником у результаті неприйняття ним заходів для рятування вантажу під час і після настання Події, неприйняття заходів по забезпеченню схоронності вантажу та запобіганню його подальшого пошкодження.

12.6. Розмір Страхового відшкодування по Договору в цілому не може перевищувати розміру фактичних збитків Страхувальника, заподіяних при настанні Страхових випадків протягом строку дії Договору та Загальної Страхової суми за Договором (Агрегатного Ліміту відповідальності).

12.7. Страхове відшкодування виплачується потерпілим Третім особам, або Страхувальнику - у якості компенсації сум, виплачених Страхувальником вказаним Третім особам, за попередньою згодою Страховика.

12.8. У разі отримання інформації про здійснення з боку будь-якої особи компенсації збитків, заподіяних Третім особам внаслідок Події, Страхувальник зобов'язаний сповістити про це Страховика у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором. Якщо така інформація буде підтверджена належним чином, то Страховик відшкодовує лише різницю між сумою Страхового відшкодування, що повинна бути виплачена за умовами Договору, і грошовою сумою, отриманою вказаними Третіми особами від інших осіб.

12.9. Валюта виплати Страхового відшкодування встановлюється згідно умов певного Договору і чинного законодавства України.

12.10. Після здійснення виплати Страхового відшкодування, Договір продовжує свою дію до кінця строку дії. При цьому, Загальна Страхова сума (Агрегатний Ліміт відповідальності) зменшується на суму здійсненої виплати Страхового відшкодування. Зменшення Загальної Страхової суми (Агрегатного Ліміту відповідальності) здійснюється з дня підписання відповідного страхового акту.

12.11. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на його отримання (повністю або частково).

13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик має право **відстрочити** здійснення виплати страхового відшкодування, якщо мають місце такі обставини:

13.1.1. Обґрунтовані сумніви Страховика щодо майнового інтересу особи, яка претендує на отримання Страхового відшкодування; зокрема, документально не визначена особа, яка на момент настання Страхового випадку несла ризик випадкового пошкодження (знищення) відповідного Застрахованого ТЗ. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.

13.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, заявника Претензії або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

13.1.3. Обґрунтовані сумніви Страховика з приводу достовірності наданих Страхувальником (Заявником Претензії) документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування. У цьому разі, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

13.1.4. За наявності обставин, зазначених у п. 11.4 Загальних умов.

14.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника/ Експлуатанта/ Заявника Претензії (їх працівників, уповноважених представників), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

14.1.2. Вчинення Страхувальником/ Експлуатантом/ Заявником Претензії або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;

14.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події;

14.1.4. Не було вжито належних заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого ТЗ після настання Події - без поважних на те причин.

14.1.5. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про істотні зміни інформації, наданої у Заяві про страхування.

14.1.6. Якщо факт настання Події, що вимагає проведення певних дій відповідного Компетентного органу, не підтверджений документом цього органу.

14.1.7. Отримання Потерпілими повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплати страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток.

14.1.8. Відмова Страхувальника від права вимоги до Третьої особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.

14.1.9. Здійснення робіт з відновлення пошкодженого майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика.

14.1.10. Невиконання Страхувальником / Експлуатантом своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);

14.1.11. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;

14.1.12. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;

14.1.13. Інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України та зазначені в Індивідуальних умовах.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

15.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

15.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

15.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.3.1. закінчення строку дії Договору;

15.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;

- 15.3.4. несплати Страхувальником страхового платежу у повному обсязі у встановлений Договором строк або його чергової частини, якщо Сторони Договору не досягли у письмовій формі згоди про інше;
- 15.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 15.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 15.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 15.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.
- 15.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно до частини третьої ст.56 Закону за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик – правонаступник повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.
- 15.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.
- 15.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.
- 15.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.
- 15.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).
- 15.10. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:**
- 15.10.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
- 15.10.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;
- 15.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 15.12. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхового платежу здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 16.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.
- 16.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 16.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку подовжується на строк дії таких обставин.

16.4. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

16.5. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

16.6. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

16.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них, як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування, крім Частини 2, якою є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

17.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальних умовах, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

17.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

17.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

17.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

17.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

17.4.3. Підписанням Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

17.4.4. Підписанням Індивідуальних умов Договору Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

17.4.5. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхових платежів, здійснення виплат страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки відшкодування моральної шкоди, виплати страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки виплати сум, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів
(Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1. Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.