

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ  
(ВАНТАЖУ, БАГАЖУ, ВАНТАЖОБАГАЖУ)».  
НОВА РЕДАКЦІЯ  
№ 0701**

м. Київ

20 березня 2025 р.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться (вантаж, багажу, вантажобагажу). Нова редакція», надалі – Загальні умови, та Договорах страхування майна, що перевозиться (вантаж, багаж, вантажобагаж), надалі – Договори, терміни і поняття вживаються у таких значеннях:

1.1.1. **Аджастер** – фізична або юридична особа, незалежний фахівець або організація, яка здійснює врегулювання претензій щодо відшкодування збитків, у зв'язку з настанням Страхового випадку.

1.1.2. **Багаж** — речі пасажирів, спаковані для перевезення певними видами транспорту.

1.1.3. **Вантаж** – товари або майно (за виключенням Контейнерів), які перевозяться/ транспортуються, буксируються, перевезені або призначені для перевезення на Транспортному засобі або конкретними видами транспорту.

1.1.4. **Вантажобагаж** - вантаж, що перевозиться у пасажирських і поштово-багажних поїздах.

1.1.5. **Вантажне місце** – кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування. Складається з власної упаковки та Вантажу, що в ній знаходиться. Термін "Вантажне місце" включає всі пристосування, які використовуються для упаковки, зокрема, тримач, що служить у якості зовнішньої або внутрішньої оболонки предметів перевезення; тримач, за допомогою якого ці предмети накручуються, намотуються або зв'язуються; резервуар. Даний термін виключає засоби транспортування та транспортне обладнання, зокрема, піддони та Контейнери.

1.1.6. **Вибух** - раптове та стрімке виділення великої кількості енергії внаслідок розширення газів чи парів.

1.1.7. **Вигодонабувач** - юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків внаслідок настання Страхового випадку, передбаченого Договором, призначена Страхувальником при укладенні Договору для отримання відповідного Страхового відшкодування. Страхувальник має право замінити Вигодонабувача, у відповідності з фактичною наявністю страхового інтересу у особи, що заявляє про свої права на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку за Договором.

1.1.8. **Відправка Вантажу** – партія Вантажу, яка прийнята до перевезення від одного відправника в одному пункті відправлення до одного одержувача в одному пункті призначення та:

1) що перевозиться в одному Контейнері; або

2) що перевозиться на одному Транспортному засобі (чи в одному Транспортному засобі), якщо Вантаж перевозиться без використання Контейнера; або

3) що перевозиться/ приймається до перевезення за одним транспортним документом (розпискою, транспортною накладною, багажною/ вантажобагажною квитанцією тощо), якщо Вантаж здається перевізнику/ експедитору без його розміщення у Контейнері або без навантаження в/на Транспортний засіб.

1.1.9. **Втрата Вантажу** – означає хоча б один із наступних фактів:

1) факт невидачі Вантажу на вимогу одержувача протягом 30 (тридцяти) діб з кінцевої дати строку доставки, після завершення якого Вантаж вважається втраченим або зниклим безвісти відповідно до законодавства, яким регулюється перевезення;

2) факт видачі Вантажу одержувачу в меншій кількості (об'ємі, вазі), ніж його було прийнято до перевезення (з урахуванням Норми недостачі);

3) факт невидачі Вантажу внаслідок причин, передбачених умовами страхування у якості Страхових випадків (Крадіжки зі зломом, Грабежу тощо).

ПРИМІТКА. В залежності від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики, зазначені вище факти можуть позначатись у договірних відносинах словами “недостача”, “нестача”, “втрата” тощо.

1.1.10. **Грабіж** – відкрите викрадення Вантажу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення.

1.1.11. **Груба необережність** – заподіяння шкоди Вантажу внаслідок необережності певної особи за умови, коли вказана особа передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення.

1.1.12. **Диспаша** - документ, що встановлює наявність Загальної аварії внаслідок настання Події і містить розрахунок збитків за Загальною аварією та їх розподіл між учасниками Події відповідно до вартості Судна, Вантажу та Фрахту.

1.1.13. **Диспашер** – експерт, який здійснює розрахунок по розподілу Загальної аварії (Диспашу).

1.1.14. **Дійсна вартість Вантажу** - вартість Вантажу за ціною виробника або постачальника, визначена у початковій точці маршруту перевезення, із включенням до неї документально підтверджених витрат по перевезенню і зберіганню Вантажу, фрахту, митних витрат (мита і митних зборів), без урахування податку на додану вартість.

1.1.15. **Договір страхування (Договір)** - письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно якої Страховик приймає на себе зобов'язання, у разі настання Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується вносити страхові платежі у визначені Договором страхування строки та виконувати інші умови Договору.

1.1.16. **Додаткові витрати** – витрати, пов'язані з перевезенням або зберіганням Вантажу, зокрема, Фрахт, плата за перевезення, суми мита, митних зборів, податків та обов'язкових платежів, які сплачуються при ввезенні/ вивезенні вантажів на/ з митної території країни; інші додаткові витрати по транспортуванню/ зберіганню Вантажу, враховані в ціні/ вартості Вантажу та які підлягають відшкодуванню при настанні Страхового випадку.

1.1.17. **Електронна копія оригіналу паперового документа (Електронна копія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом).

1.1.18. **Загальна аварія** - збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування Судна і Вантажу, що перевозиться на Судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між Судном, Фрахтом і Вантажем пропорційно їх вартості на дату настання Події, на підставі Диспаші.

1.1.19. **Загальні умови** – це дані Загальні умови «Страхування майна, що перевозиться (вантажу, багажу, вантажобагажу)» № 0701.

1.1.20. **Залишкова вартість Вантажу** – вартість частини Вантажу, що отримала пошкодження, але придатна до використання та визначена з вирахуванням усіх видів зносу.

1.1.21. **Зникнення Транспортного засобу.**

1.1.21.1. Зникнення безвісти морського (річкового) Судна має місце, якщо про Судно не надходило ніяких відомостей протягом строку, який у два рази перевищує строк, необхідний у звичайних умовах для переходу від місця, звідки було отримано останнє повідомлення про Судно, до порту призначення. Строк, необхідний для визнання Судна зниклим безвісти, не може бути меншим одного місяця і більшим трьох місяців з моменту отримання останнього повідомлення про Судно. В умовах воєнних дій, цей строк не може бути меншим шести місяців;

1.1.21.2. зникнення безвісти повітряного судна має місце, якщо місцезнаходження судна, що потерпіло лихо, та/або місцезнаходження уламків судна не було встановлено та пошук його офіційно припинений;

1.1.21.3. зникнення безвісти залізничного транспортного засобу має місце, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 (шістдесяти) днів з дати прогнозованого прибуття Транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі.

1.1.22. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків Страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, Державна служба з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав).

1.1.23. **Комерційний акт** – документ, що підтверджує факт втрати, загибелі, недостачі, псування чи пошкодження вантажу при передаванні його вантажоодержувачу (відповідному суб'єкту перевезення) у пункті призначення, або в пункті, де було встановлено такий факт.

1.1.24. **Коносамент** – товаророзпорядчий документ, що видається морським перевізником Вантажу його відправнику та який засвідчує прийняття Вантажу до перевезення і містить зобов'язання доставити Вантаж до пункту призначення і передати його одержувачу Вантажу.

1.1.25. **Контейнер** – стандартизована тара багаторазового використання, призначена для перевезення Вантажів автомобільним, залізничним, морським і повітряним транспортом і пристосована для механізованої перевантаження з одного Транспортного засобу на інший. Може бути виконаний з різних матеріалів і мати різноманітні форми.

1.1.26. **Крадіжка зі зламом** – таємне викрадення майна шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності наступних ознак їх вчинення:

1) зламу дверей, вікон або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам будівель, приміщень, транспортних засобів чи контейнерів;

2) проникнення в будівлі, приміщення, транспортні засоби або контейнери за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів, підроблених ключів або ключів володільця (оригіналів або дублікатів) викрадених під час крадіжки, розбою або грабежу;

3) зламу предметів, які використовуються в якості сховища вантажу (сейфи тощо) або їх відчинення за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів;

4) проникнення в місце, де знаходиться вантаж, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід тощо);

5) залишення приміщень або транспортних засобів чи контейнерів, куди зловмисник проник в звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння викрадення, з використанням одного зі способів, вказаних у п.п. 1) – 4) цього визначення.

ПРИМІТКА. Для цілей цього визначення, підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням осіб, які не мають права розпоряджатися оригінальними ключами. Не вважаються підробленими ключі, які виготовлені їх володільцями або іншими особами за дорученням володільця, на основі оригіналів ключів.

1.1.27. **Ліміт відповідальності** - обмеження зобов'язань Страховика, що, за згодою Сторін, може встановлюватись у Договорі по окремим Страховим випадкам, виду Вантажу, по одному Вантажному місцю; по одній Відправці Вантажу тощо.

1.1.28. **Морехідний стан Судна** - сукупність властивостей Судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за Судном.

1.1.29. **Морський протест** - заява капітана Судна, зроблена у встановленому порядку про обставини події, яка може бути підставою для пред'явлення Судновласнику майнових вимог, з метою забезпечення доказів для захисту прав та законних інтересів Судновласника у тих випадках, коли під час плавання або стоянки Судна мала місце Подія (Загальна або Окрема аварія).

1.1.30. **Недолік, дефект** - будь-яка невідповідність продукції вимогам нормативно-правових актів і нормативних документів, умовам договорів або вимогам, що пред'являються до неї, а також інформації про продукцію, наданій виробником (виконавцем, продавцем).

1.1.31. **Норма недостачі** – різниця між масою (об'ємом, кількістю) Вантажу, вказаною в транспортному та/або товаророзпорядчому документі в пункті відправлення, та масою (об'ємом, кількістю) Вантажу, визначеною в пункті призначення, яка не перевищує суму норми природної втрати ваги (об'єму, кількості) чи норми бою та граничного розходження визначення маси нетто.

1.1.32. **Окрема аварія** - збитки, що настали під час морського перевезення Вантажу і які не відносяться (не порівнюються) до Загальної аварії. Такі збитки не підлягають розподілу між Судном, Вантажем і Фрахтом (як це має місце щодо Загальної аварії). Їх несе той, хто їх зазнав, або той, на кого падає відповідальність за їх спричинення.

1.1.33. **Підготовка Вантажу до перевезення/ транспортування** – комплекс заходів, спрямованих на забезпечення безпечного перевезення та збереження Вантажу, як то: пакування, кріплення Вантажу; закріплення або застопорення рухомих частин Вантажу відносно його нерухомих частин; дообладнання Вантажу пристосуваннями для його кріплення; маркування Вантажу; інші заходи та/або технологічний процес, склад якого визначається законодавством.

1.1.34. **Підпал** – спалах, що стався внаслідок умисних дій, який призводить до виникнення пожежі, що мимовільно поширюється.

1.1.35. **Піратство (морський розбій)** - незаконне захоплення, пограбування або потоплення торгових та інших цивільних Суден, що здійснюється у відкритому морі.

1.1.36. **Подія, що має ознаки Страхового випадку (Подія)** – це подія, визначення якої відповідає змісту Страхових ризиків за цими Загальними умовами (Договором), що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.37. **Пожежа** – дія вогню, здатного самостійно поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згоряння, а також вплив заходів пожежегасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін “пожежа” не включає природні пожежі, які визнано стихійним лихом у встановленому порядку.

1.1.38. **Пошкодження Вантажу:**

1.1.38.1. **Часткове пошкодження** - механічні або фізико-хімічні зміни всього Вантажу або частини Вантажу (всіх або частини властивостей Вантажу), що спричинили зниження цінності Вантажу внаслідок зменшення ефективності його використання за прямим призначенням або внаслідок неможливості використання за прямим призначенням без проведення відновлення Вантажу;

1.1.38.2. **Повне пошкодження Вантажу (повне знищення)** – механічні або фізико-хімічні зміни всього Вантажу (всіх властивостей Вантажу), що спричинили зниження цінності Вантажу внаслідок неможливості використання Вантажу за прямим призначенням та неможливості відновлення Вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами “знищення”, “псування”, “пошкодження” тощо.

1.1.39. **Призупинення дії Договору (Призупинення Договору)** - звільнення Сторін протягом певного часу (у межах загального строку дії Договору), від виконання ними своїх обов'язків за Договором (частково або у повному обсязі). Має місце за письмовою згодою Сторін, або при настанні певної події (відсутності настання певної події), вказаної у Договорі.

1.1.40. **Прямі збитки (Збитки)** - матеріальні втрати, яких Страхувальник (Вигодонабувач) зазнав при настанні Страхового випадку у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою Вантажу. Їх сума дорівнює вартості витрат на відтворення, заміщення або відшкодування Дійсної вартості Вантажу без урахування неотриманих майбутніх вигод.

1.1.41. **Проміжне (складське) зберігання** – зберігання Вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання Вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного Транспортного засобу та навантаженням на інший Транспортний засіб - для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного у Договорі або додатках до нього. В будь-якому випадку, під час Проміжного (складського) зберігання, Вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця Проміжного (складського) зберігання.

1.1.42. **Розбій** - напад з метою заволодіння Вантажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення.

1.1.43. **Стихійне лихо (надзвичайна ситуація природного характеру)** - небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну, інфекційна захворюваність та масове отруєння людей, інфекційні захворювання свійських (сільськогосподарських) тварин, масова загибель диких тварин, ураження сільськогосподарських рослин хворобами та шкідниками тощо, які мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку.

1.1.44. **Сторони** – спільна назва Страховика і Страхувальника у Договорі.

1.1.45. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої, відповідно до умов Договору, Страховик зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.1.46. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.1.47. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових умов за конкретним договором страхування, зокрема: включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії Договору, грошовий еквівалент страхового захисту (Страхову суму), а також територію дії страхового захисту.

1.1.48. **Страховий акт** – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання Події у якості Страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений у строки, передбачені цими Загальними умовами та підписаний Страховиком (його уповноваженим представником).

1.1.49. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування (Вигодонабувачу).

1.1.50. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні Страхових ризиків, вказаних у Договорі.

1.1.51. **Страховий платіж (Страховий внесок, Страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.52. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страхові ризики, які визначаються Договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання Події, а також розмір шкоди в разі настання Страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання Події в період дії Договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання Події спричинить негативні матеріальні наслідки для Страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування;
- 5) настання Події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

1.1.53. **Страховий тариф** - ставка страхового платежу (страхової премії) з одиниці Страхової суми за визначений строк Страхового покриття.

1.1.54. **Страхувальники** - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які укладають зі Страховиком Договори страхування на підставі цих Загальних умов.

1.1.55. **Субліміт відповідальності** – сума чи відсоток від Страхової суми (Ліміту відповідальності), зазначений у Договорі, який означає обмеження покриття за конкретно встановленим Страховим випадком, об'єктом страхування, Додатковими витратами тощо.

1.1.56. **Судно (водне судно)** - самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для: перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти; розвідки і добування корисних копалин; буксирування інших суден та плавучих об'єктів; здійснення гідротехнічних робіт чи піднімання майна, що затонуло в морі (морське судно, річкове судно, баржа (в тому числі несамохідна), мобільна морська (бурова) установка, паром тощо).

1.1.57. **Судновласник** - юридична або фізична особа, яка експлуатує Судно від свого імені, незалежно від того, чи є вона власником Судна, чи використовує його на інших законних підставах.

1.1.58. **Сюрвейер** - це інспектор, який проводить огляд і надає оцінку якості транспорту і товару, вантажу. У разі пошкодження товару (вантажу), може залучатись для складання відповідного акта, що визначає ступінь пошкодження і його причини.

1.1.59. **Тара** - промисловий виріб, що призначається для розміщення у ньому упакованого Вантажу, зберігання і переміщення такого Вантажу, забезпечує виконання вантажно-розвантажувальних робіт з Вантажем.

1.1.60. **Транспортний засіб:**

- 1) водне судно;
- 2) механічний дорожній транспортний засіб, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним дорожнім транспортним засобом;
- 3) залізничний вагон (напіввагон, платформа, хопер, цистерна, ізотермічний вагон тощо);
- 4) повітряне судно (літак, вертоліт тощо).

1.1.61. **Удар блискавки** - пряме влучення розряду атмосферної електрики у Вантаж та/або у транспортний засіб, що перевозить Вантаж та/або у місце Проміжного (складського) зберігання Вантажу, що спричинило збиток внаслідок безпосереднього термічного впливу блискавки (спалення) та механічної дії блискавки (вм'ятини тощо) на Вантаж. Не є Страховим випадком та не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, що завданий Вантажу непрямою дією блискавки, під яким слід розуміти опосередкований вплив на Вантаж електричного поля блискавки (сили індукції електроенергії, викликаного атмосферним розрядом, факт якого підтверджено органами метеорології).

1.1.62. **Упаковка** - комплекс технічних засобів (предмети, матеріали, пристрої), що безпосередньо контактують з Вантажем і використовуються для забезпечення його збереження під час переміщення і зберігання.

1.1.63. **Франшиза** - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором, за яким може встановлюватись Безумовна або Умовна Франшиза.

1.1.63.1. **Безумовна Франшиза** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування по кожному та будь-якому збитку, який підлягає відшкодуванню на умовах укладеного Договору.

Безумовна Франшиза вираховується при розрахунку відшкодування за кожним та будь-яким Страховим випадком.

1.1.64. **Умовна Франшиза** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування в разі, якщо збитки, завдані внаслідок настання Страхового випадку та що підлягають відшкодуванню на умовах укладеного Договору, не перевищують розміру такої Умовної Франшизи. Якщо ж збитки перевищують цей розмір, то Умовна Франшиза при виплаті Страхового відшкодування не вираховується.

1.1.65. **Фрахт** - плата за перевезення Вантажу та пасажирів (їхнього багажу) водним (морським) транспортом.

1.1.66. **Фрахтувальник** – сторона Чартеру, яка, отримує на певний строк та за визначену плату Судно для здійснення комерційної експлуатації цього Судна.

1.1.67. **Фрахтування** – надання за певну плату (фрахт) Судна або його частини для перевезення Вантажу.

1.1.68. **Чартер** – договір між Судновласником і Фрахтувальником, згідно з яким, Судновласник зобов'язується за обумовлену плату (фрахт) надати Судно Фрахтувальнику для перевезення пасажирів, вантажів та для інших цілей торговельного мореплавства на певний час або на рейс.

1.2. *Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених у Законі України “Про страхування” та інших нормативно-правових актах законодавства України.*

## 2. КЛАС СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Ці Загальні умови відповідають класу страхування 7 - “Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))”, згідно ст.4 Закону України “Про страхування”, і включають ризик страхування майна, що перевозиться (вантаж, багаж (вантажобагаж)) будь-яким видом транспорту та/ або Контейнерами, призначеними для перевезення такого майна.

2.2. Клас страхування 7 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, шляхом компенсації Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна (Вантажу, Багажу, Вантажобагажу), що перевозиться будь-якими видами транспорту, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/ або витратами на Загальну аварію.

2.3. Для укладення Договору, Страхувальник заявляє про свій намір укласти Договір страхування та надає Страховику, зокрема, у Заяві про страхування (Заяві) чи в Опитувальному листі, інформацію, необхідну для укладення Договору. Після укладення Договору, документи та інша інформація, надані Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору.

2.4. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та/ або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

2.5. Договір укладається українською мовою, або двома мовами, однією з яких є українська, із дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.6. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

2.6.1. поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому істотні обставини, які мають значення для оцінки Страхового ризику стосовно Вантажу, що приймається на страхування (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, що мають відношення до визначення ступеню Страхового ризику, надати Страховику іншу інформацію (у тому числі, про наявність Страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/ або про розмір Страхового платежу за Договором. Істотними вважаються обставини, що запитуються Страховиком у Заяві чи Опитувальному листі та/ або зазначаються в Індивідуальних умовах Договору страхування.

2.6.2. надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами закону.

2.7. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав

Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.2.5 цих Загальних умов та/ або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання виплати страхового відшкодування, зокрема, Вигодонабувачу) у страховому відшкодуванні.

2.8. Договір може бути укладений як на одноразове перевезення Вантажу, так і на перевезення певної партії Вантажів та/ або щодо здійснення перевезення Вантажів протягом конкретного строку, обумовленого Договором.

2.9. Страхування вантажів, згідно з цими Загальними умовами, може здійснюватись з оформленням договорів страхування за одним із 3 (трьох) варіантів:

2.9.1. Страхування разового вантажоперевезення на підставі Заяви про страхування (Заяви), що підписується Страхувальником.

2.9.2. Генеральний договір першого типу, надалі - Генеральний договір-1, згідно з яким, для кожного перевезення визначаються окремі умови страхового покриття, сплати страхового платежу та оформлюється окремий Сертифікат з Індивідуальними умовами страхування. Такий Генеральний договір укладається на підставі Опитувального листа, який підписується Страхувальником.

2.9.3. Генеральний договір другого типу, надалі - Генеральний договір-2, згідно з яким окремі перевезення підлягають страхуванню на уніфікованих умовах (заздалегідь погоджені страховий тариф, франшиза, перелік застрахованих ризиків, напрями перевезень тощо). Такий Генеральний договір укладається на підставі Опитувального листа, який підписується Страхувальником. Останній повідомляє Страховику, за попередньо встановленою формою, у погоджений час, відомості щодо окремих вантажоперевезень. Сплата страхового платежу здійснюється за певний звітний період (як правило, за календарний місяць), згідно Акту звірки (Реєстру).

2.9.3.1. Умовами Генерального договору другого типу може бути передбачено, що для конкретних (або всіх) окремих перевезень Страховик оформлює окремий Сертифікат з Індивідуальними умовами страхування.

2.10. Договір складається з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - **Індивідуальні умови**, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою можуть бути, зокрема, ці Загальні умови, Заяви про страхування (для Договору страхування разового вантажоперевезення) або Опитувального листа (при укладенні Генерального договору), Сертифікатів або Акт звірки/ Реєстр, у залежності від типу Генерального договору, а також підписаних Сторонами Додатків до Договору страхування, які, зокрема, можуть містити:

2.10.1. Застереження стосовно вимог до перевізних засобів, на яких перевозиться вантаж, території страхового покриття, обрання місць для стоянок або зупинок наземних транспортних засобів;

2.10.2. Застереження щодо проміжного зберігання вантажів на маршрутах перевезень тощо.

2.11. Використання цих Загальних умов у якості Частини 2 Договору здійснюється відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

2.12. Дані Загальні умови, затверджені Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «Ультра Альянс» № 19-АМ від 20.03.2025 р., діють з 21.03.2025 р. по 31.12.2030 р.

2.13. Частина 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» укладається у паперовій формі у двох примірниках, по одному для кожної Сторони, та підписується Страховиком і Страхувальником.

2.10.1. В Індивідуальних умовах конкретного Договору страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

2.14. Ці Загальні умови розміщуються за посиланням <https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/> на сайті Страховика.

2.15. У разі, якщо ці Загальні умови є Частиною 2 Договору страхування, Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Частини 2 (дані Загальні умови) на паперовому носії, а також, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, передати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис, посвідчений відтиском печатки) примірник Частини 2 особисто або поштовим відправленням з описом вкладення.

2.16. Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Договору в цілому на паперовому носії, а також, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, передати Страхувальнику підписані Страховиком (підпис, посвідчений печаткою) 2 (два) примірники Договору через кур'єра або поштовим відправленням. У такому разі, Страхувальник підписує один із отриманих від Страховика примірників Договору, і впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання, направляє Страховику вказаний підписаний примірник Договору через кур'єра або поштовим відправленням.

2.17. На вимогу Страхувальника, який уклав зі Страховиком Договір страхування разового вантажоперевезення (згідно п.2.9.1 цих Загальних умов) або Генеральний договір-2 (згідно п.2.9.3 цих Загальних умов), Страховик, у погодженні зі Страхувальником строки, повинен оформити Сертифікат, яким посвідчується страховий захист щодо конкретного вантажоперевезення.

2.18. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України, та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховиком, перестраховиком, страховим посередником, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

### **3. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

#### **3.1. Об'єкт страхування.**

3.1.1. Об'єктом страхування за Договором є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Вантажем, Багажем (Вантажобагажем), що перевозяться видами транспорту, вказаними у Договорі, і покриттям можливих збитків (витрат) при перевезенні та/або Проміжному (складському) зберіганні на умовах Договору.

3.1.2. Надалі за текстом цих Загальних умов, якщо їх пункти не спрямовані конкретно на регулювання страхування Багажу та/ або Вантажобагажу, то відповідні положення Загальних умов, сформульовані щодо страхування Вантажів, також стосуються Багажу і Вантажобагажу.

#### **3.2. Страхові ризики і страхові випадки**

##### **3.2.1. Покриття всіх ризиків (покриття "А").**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися з будь-якої причини, за винятком виключень, визначених у розділі 4 цих Загальних умов;

##### **3.2.2. Покриття окремої групи ризиків (покриття "В").**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в розділі 4 цих Загальних умов:

- 1) Пожежі, Удару блискавки, Вибуху;
- 2) посадки Судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання Судна;
- 3) зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП), за виключенням контакту з водою;
- 4) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 5) змиву Вантажу хвилею чи викидання палубного Вантажу за борт з метою врятування Судна;
- 6) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення Судна, інший Транспортний засіб, Контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- 7) повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

##### **3.2.3. Мінімальне покриття (покриття "С").**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в розділі 4 цих Загальних умов:

- 1) Пожежі, Удару блискавки, Вибуху;
- 2) посадки Судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання Судна;
- 3) зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП), за виключенням контакту з водою;
- 4) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 5) повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

##### **3.2.4. Покриття погоджених ризиків.**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків (одного чи кількох, в залежності від того, що саме передбачено Договором), зазначених нижче, за винятком виключень, визначених у розділі 4 цих Загальних умов:

- 1) Пожежі, Удару блискавки, Вибуху;
- 2) Стихійних лих;
- 3) зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП);
- 4) аварії повітряного та залізничного транспорту;
- 5) посадки Судна на мілину, викиду Судна на берег, затоплення або перевертання Судна;
- 6) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 7) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення Судна, інший Транспортний засіб, Контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- 8) механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;
- 9) Крадіжки зі зломом; Грабежу, Розбою;
- 10) зникнення безвісти Транспортного засобу (крім автотранспортного засобу) з Вантажем;

**3.2.5. Покриття Проміжного (складського) зберігання.** Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором, за умови, що такі збитки настали протягом строку Проміжного (складського) зберігання Вантажу.

**3.2.6. ВР (Воєнні ризики)** - пошкодження або знищення Застрахованого Вантажу внаслідок таких Подій:

3.2.6.1. падіння на Застрахований Вантаж ракет, літальних апаратів (в тому числі БПЛА - безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків та/або боєприпасів будь-якого типу, доставлених на місце Події за допомогою ракет чи БПЛА та/або частин засобів ураження, що входять до складу ракет, снарядів та інших боєприпасів, які перебувають на озброєнні сил протиракетної (протиповітряної) оборони ЗСУ і застосовувались для відбиття повітряних (ракетних) атак з боку РФ;

3.2.6.2. зовнішнього механічного впливу на Застрахований Вантаж, якщо джерелом цього впливу стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п. 3.2.6.1 Загальних умов;

3.2.6.3. руйнівної дії на Застрахований Вантаж ударних (звукових) хвиль, вогню або тепла, якщо їх джерелом стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п. 3.2.6.1 Загальних умов.

3.2.7. Договір укладається з використанням груп Страхових ризиків, зазначених в пунктах 3.2.1 – 3.2.6 цих Загальних умов, що можуть бути доповнені, за згодою Сторін, додатковим переліком ризиків.

3.2.8. Також, за згодою Сторін, Договір може бути укладено з умовами страхування Вантажу від конкретних ризиків, зазначених в Індивідуальній частині або Додатковій угоді до Договору.

3.2.9. Згідно з Договором, до погодженого переліку Страхових ризиків можуть бути включені інші ймовірні та випадкові події, що можуть спричинити завдання збитку застрахованому Вантажу, та які відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами.

3.2.10. За переліками страхових ризиків, вказаними у п.п. 3.2.1.1 – 3.2.1.3 цих Загальних умов, також підлягають відшкодуванню збитки, витрати та внески по Загальній аварії.

3.2.11. Конкретний перелік Страхових ризиків, погоджений Сторонами, міститься в Індивідуальних умовах.

3.3. Подія, що входить до зазначеної у Договорі групи Страхових ризиків, є Страховим випадком, якщо:

3.3.1. Вона настала у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

3.3.2. Вказана подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу).

3.3.3. Щодо цієї події Страховика поінформовано у строки, визначені умовами Договору: зокрема, надано Заяву про Подію, складену Страхувальником/ Вигодонабувачем (їх уповноваженим представником).

3.3.4. Настання цієї Події підтверджено документально, згідно з умовами Договору.

3.3.5. Щодо вказаної Події Договором не встановлено обмеження страхування та/або виключення із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у виплаті Страхового відшкодування.

#### **4. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Оскільки Договори, згідно з цими Загальними умовами, укладаються згідно з класом страхування 7, то за цими Договорами не підлягають страхуванню наземні транспортні засоби,

повітряні та водні судна, якими здійснюється перевезення майна (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

4.2. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами та/або Додатковими угодами до Договору, не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки або витрати, що настали внаслідок:

4.2.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), воєнних ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького вилучення, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є ця влада законною чи ні;

4.2.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін "громадські заворушення" включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані ці події військовими операціями чи ні;

4.2.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);

4.2.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище у пунктах 4.2.1 – 4.2.3 цих Загальних умов;

4.2.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

4.2.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

4.2.7. навмисних дій, спрямованих на настання Страхового випадку та/або настання Збитків внаслідок Грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, а також порушення будь-ким із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу;

4.2.8. природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток та просочування, природну втрату (убуток, норму бою, знос тощо) - в межах Норми недостачі;

4.2.9. втрати або пошкодження Вантажу внаслідок особливих якостей або природних властивостей Вантажу (плісняви, гниття, бродіння, корозії, розпорошення, розмивання, окислення, зміни кольору, самозаймання тощо);

4.2.10. втрати Вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання Вантажу або втрата Вантажу внаслідок дій, які кваліфіковані у досудовому порядку як шахрайство, незалежно від того, ухвалено вирок у кримінальному провадженні чи ні;

4.2.11. пошкодження або загибель Вантажу в результаті його експлуатації (використання за прямим призначенням);

4.2.12. втрати Фрахту або зобов'язань по сплаті Фрахту при відмові Фрахтувальника від договору перевезення;

4.2.13. неповного або невідповідного для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупування чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення Вантажу у Контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкодженому стані;

4.2.14. впливу температури, вологості трюмного, складського чи багажного повітря;

4.2.15. затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли, за умовами страхування, такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку Загальної аварії);

4.2.16. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, Фрахтувальниками чи операторами Транспортних засобів;

4.2.17. неналежного Морехідного стану Судна (неморехідності Судна), непридатності Транспортного засобу чи Контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;

4.2.18. нестачі Вантажу при цілісності його Упаковки;

- 4.2.19. часткової або повної втрати Вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірно – пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік, Контейнер, транспортний засіб;
- 4.2.20. пошкодження Вантажу тваринами (зокрема, хробаками, гризунами, комахами), а також продуктами їх життєдіяльності;
- 4.2.21. пошкодження (втрати) Вантажу під час Проміжного (складського) зберігання, якщо Договором не передбачено страхування Вантажу під час такого Проміжного (складського) зберігання;
- 4.2.22. пошкодження (втрати) Вантажу, який було вивезено/ввезено з/ на територію України без наявності належним чином оформлених документів (в митних органах тощо);
- 4.2.23. зникнення автомобільного транспортного засобу (АТЗ) безвісти разом із Вантажем, навіть якщо у подальшому зазначений Транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням АТЗ мається на увазі неприбуття цього Транспортного засобу, в який було завантажено Вантаж, у пункт призначення протягом 30 (тридцяти) днів з дати його завантаження в пункті відправлення.
- 4.3. В Індивідуальних умовах або у Додаткових угодах до Договору страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

## 5. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Індивідуальній частині.
- 5.1.1. Для Договору страхування разового вантажоперевезення та/або будь-якого окремого вантажоперевезення, застрахованого в рамках Генерального договору, поняття «**строк дії Договору**» є тотожним до передбаченого Законом України «Про страхування» терміну «**строк страхового покриття**» - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого, Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору або законодавства.
- 5.1.2. Для Генерального договору поняття «**строк дії Договору**» означає період, протягом якого починається дія страхового захисту щодо всіх вантажоперевезень, які Страховик приймає на страхування на умовах вказаного Генерального договору.
- 5.2. Зобов'язання Страховика щодо страхування конкретного вантажоперевезення за Договором (Генеральним договором) починаються з моменту, який настав найпізніше із нижчезазначених подій (якщо в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору не обумовлено інше):
- 5.2.1. 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати Страхувальником суми Страхового платежу, вказаного у Договорі;
- 5.2.2. 00 годин 00 хвилин дати початку строку дії Договору (періоду страхування), зазначеного у Договорі;
- 5.2.3. момент початку завантаження Вантажу у перевізний Транспортний засіб у пункті відправлення, з урахуванням застереження, вказаного у п.5.5.1 цих Загальних умов.
- 5.3. Зобов'язання Страховика щодо страхування конкретного вантажоперевезення за Договором закінчуються в момент, який настав найраніше з нижчезазначених (якщо в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору не обумовлено інше):
- 5.3.1. 23 години 59 хвилин дати закінчення строку дії Договору (періоду страхування), зазначеного у Договорі;
- 5.3.2. момент, коли Вантаж буде доставлений та вивантажений на складі вантажоодержувача чи іншому складі в пункті призначення, зазначеному в Договорі, з урахуванням застереження, вказаного у п.5.5.3 цих Загальних умов.
- 5.4. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що його дія поширюється на перевантаження та перевалки, які будуть здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення, передбачені Договором.
- 5.5. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що відшкодуванню також підлягають збитки та/або витрати, які настали під час:
- 5.5.1. зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на Транспортний засіб (в пункті відправлення) строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів до початку навантажування;
- 5.5.2. зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (Проміжне (складське) зберігання) строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів;
- 5.5.3. зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів з моменту доставки та/або вивантаження;

5.5.4. зберігання Вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів.

5.6. Договір щодо однієї Відправки Вантажу діє упродовж всього перевезення, включаючи перевантаження, перевалку, Проміжне (складське) зберігання, за умови, якщо про таке перевантаження, перевалку або Проміжне (складське) зберігання Страхувальник письмово повідомив Страховика при укладенні Договору або впродовж строку дії Договору, згідно з його вимогами.

5.7. Якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору, в частині зобов'язань Страховика Договір діє під час:

5.7.1. затримок в процесі перевезення, які знаходяться поза контролем Страхувальника та/або Вигодонабувача;

5.7.2. вимушеного відхилення від маршруту перевезення або вимушеного розвантаження (перевантаження, перевалки), які знаходяться поза контролем Страхувальника та/або Вигодонабувача;

5.7.3. під час усіх змін, пов'язаних з реалізацією Судновласником або Фрахтувальником своїх прав, які зафіксовані у договорі морського перевезення.

5.8. Місцем дії Договору є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), зазначена в Договорі. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах).

5.9. Не вважається порушенням Договору відхилення від маршруту, якщо воно буде зроблене з метою рятування людей, транспортних засобів, Вантажу, а також забезпеченням подальшого перевезення Вантажу.

5.10. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що дія Договору поширюється на період тимчасового попереднього, проміжного або кінцевого зберігання Вантажу до, після або між окремими етапами перевезення (при перевантаженні, перевалці, обробці Вантажу, переупаковці, накопиченні Вантажу в порту, зберіганні на складі аеропорту в очікуванні рейсу, експозиції, використання в громадських заходах та різного роду виставках (у тому числі у період монтажу/ демонтажу тощо), на погоджений Сторонами строк.

5.11. Будь-які зміни маршрутів перевезень і кінцевих пунктів доставки Вантажу вимагають попереднього погодження зі Страховиком. В таких випадках, обов'язковою умовою продовження строку дії Договору є письмове повідомлення, яке Страхувальник зобов'язаний направити Страховику протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли йому стало відомо про такі зміни. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про своє рішення по отриманому письмовому повідомленню протягом 1 (одного) робочого дня з дати його отримання.

5.11.1. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути змінено тривалість строків, зазначених у п.5.11 цих Загальних умов.

5.12. У випадках, зазначених у п.5.11 цих Загальних умов, Страховик має право вимагати внесення змін до умов Договору, а також сплати Страхувальником додаткового страхового платежу.

5.12.1. Якщо Сторони досягли згоди щодо зміни умов Договору (зокрема, щодо сплати Страхувальником додаткового Страхового платежу), то, за умови оформлення відповідних змін до Договору і сплати Страхувальником додаткового Страхового платежу у визначений Сторонами термін, Договір страхування буде діяти на нових погоджених умовах.

5.12.2. У разі відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, зокрема, щодо сплати додаткового Страхового платежу, Договір діє на попередньо визначених умовах, і його дія не поширюється на маршрути або місця призначення, не обумовлені Договором.

5.13. Для окремих Страхових ризиків, в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору можуть бути окремо обумовлені строки, протягом яких Вантаж є застрахованим від таких ризиків.

5.14. Договір діє під час перевезення застрахованого Вантажу тільки тими транспортними засобами та/або видами транспорту, які зазначені у Договорі чи у Додатковій угоді до Договору.

5.15. В частині території України місцем дії Договору не може бути: закриті території з обмеженням, заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); території, щодо яких діють міжнародні санкції та/або санкції, запроваджені Україною; тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії бойового зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права або тимчасово окуповані території (згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 р. в редакції, що діє на дату настання події, що має ознаки страхового випадку).

## **6. СТРАХОВІ СУМИ**

6.1. Розміри Страхових сум у Договорі визначаються за згодою Сторін.

6.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну Відправку Вантажу, на один Транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж тощо.

6.3. Підставою для визначення Страхової суми на дату укладання Договору за кожним Вантажним місцем (Відправкою Вантажу) є Дійсна вартість Вантажу, що, відповідно до Договору, та визначення, наданого у п.1.1.14 цих Загальних умов, обчислюється на базі вартості Вантажу за ціною виробника та/або постачальника, зазначеної у контракті, товарно-транспортній накладній, інвойсі, інших товаро-супровідних документах або в інших документах, що підтверджують вартість Вантажу, згідно умов Договору.

6.4. За згодою Сторін, Договором може бути передбачений інший базис (підстава) для визначення Страхової суми. При цьому, зокрема, може бути змінено вказаний у п.1.1.16 цих Загальних умов перелік Додаткових витрат, що входять до складу Дійсної вартості вантажу.

6.5. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі, менша за Дійсну вартість Вантажу на момент настання Страхового випадку, то, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами або Додатковою угодою до Договору, Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми до Дійсної вартості Вантажу. Відповідність Страхових сум Дійсній вартості вантажу встановлюється окремо для кожної відправки Вантажу або для певної сукупності Вантажів, зазначених у Договорі.

6.6. Після виплати Страхового відшкодування, Страхова сума зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування. Вказане зменшення враховується з дати настання Страхового випадку, за яким було здійснено виплату.

6.7. Страхова сума встановлюється у національній грошовій одиниці України (гривні) або у іноземній валюті, відповідно до угоди (контракту, договору) купівлі–продажу та зазначається у Договорі. За згодою Сторін, Страхова сума може бути встановлена у національній грошовій одиниці України (гривні) у розмірі, еквівалентному відповідній сумі в іноземній валюті на дату укладення Договору.

## **7. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

7.1. Розмір Страхового тарифу, вказаного у Договорі, визначаються Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно):

- типу Транспортного засобу для перевезення Вантажу;
- найменування Вантажу та його упаковки;
- групи Страхових ризиків, передбачених Договором;
- маршруту перевезення Вантажу;
- кількості перевантажень на маршруті перевезення Вантажу;
- наявності і тривалості Проміжного (складського) зберігання Вантажу;
- розміру Франшизи тощо.

7.2. Страховий платіж за Договором страхування разового вантажоперевезення сплачується протягом строку, визначеного умовами Договору, одноразово, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами або Додатковою угодою до такого Договору.

7.3. Порядок сплати страхових платежів за Генеральними договорами визначається згідно п.8 цих Загальних умов.

7.4. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити Страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.5. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті, при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів, допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.

1) Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату Страхового платежу лише в національній валюті України.

2) Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату Страхового платежу, згідно з укладеними договорами страхування, в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

3) Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

4) Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів перевезення вантажів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## 8. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ ЗА ГЕНЕРАЛЬНИМИ ДОГОВОРАМИ

8.1. При укладенні Генерального договору-1, особливості якого зазначено у п.2.9.2 цих Загальних умов, при страхуванні окремих вантажоперевезень оформлюються Сертифікати з Індивідуальними умовами страхування, що, зокрема, містять умови сплати відповідного страхового платежу. Сума такого платежу сплачується одноразово, з урахуванням граничного терміну, вказаного у Сертифікаті.

8.1.1. За згодою Сторін, відображеною в Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору, Генеральний договір-1 може бути укладено з відстроченням внесення страхових платежів за окремими Сертифікатами, оформленими протягом звітного періоду (календарного місяця) та фактичною оплатою цих страхових платежів на підставі Акту звірки (Реєстру), надалі – **Акт звірки**, до якого включаються дані вищезазначених Сертифікатів.

8.1.2. Порядок складання такого Акту звірки є аналогічним до вказаного у п.8.2 цих Загальних умов порядку складання, підписання та оплати Акту звірки при укладенні Генерального договору-2. При цьому, для формування Акту звірки, замість Повідомлень про перевезення, використовується інформація із Сертифікатів.

8.2. При укладенні Генерального договору-2, особливості якого зазначено у п.2.9.3 цих Загальних умов, страхування кожного окремого вантажоперевезення здійснюється на підставі Повідомлень про перевезення, що надсилаються Страхувальником на погоджену зі Страховиком електронну адресу у термін не пізніше 10-00 дня, наступного за фактичною датою початку такого вантажоперевезення.

8.2.1. Форма Повідомлення про перевезення повинна міститись у Додатку до Генерального договору-2.

8.2.2. За підсумками обробки даних з Повідомлень про перевезення, які почались у попередньому (звітному) місяці, визначається розмір загального страхового платежу за звітний місяць, що дорівнює сумі страхових платежів по всім окремим перевезенням, які почалися у такому звітному місяці.

8.2.3. Протягом перших 3 (трьох) робочих днів місяця, наступного за звітним, Страхувальник направляє (за допомогою електронної пошти, месенджерів Viber, Telegram або шляхом безпосереднього вручення) Страховику підписаний Акт звірки за окремими перевезеннями, що почалися у звітному місяці. Підписання Страхувальником Акту звірки, згідно Індивідуальних умов, може проводитись за допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису) уповноваженої особи або на паперовому носії (із доданням відтиску печатки Страхувальника, за її наявності).

8.2.4. Форма Акту звірки має міститись у Додатку до Генерального договору-2.

8.2.5. До Акту звірки вноситься числова інформація по всім окремим перевезенням за звітний місяць (дійсні вартості вантажу, страхові суми, страхові тарифи і страхові платежі за окремими перевезеннями), а також визначається розмір загального страхового платежу, що підлягає сплаті Страхувальником Страховику за підсумками звітного місяця.

8.2.6. Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання Акту звірки, Страховик перевіряє його, підписує (згідно з Індивідуальними умовами, за допомогою КЕП уповноваженої особи або на паперовому носії з доданням відтиску печатки Страхувальника, за її наявності) та направляє Акт звірки Страхувальнику, разом із рахунком щодо сплати страхового платежу за підсумками звітного місяця.

ПРИМІТКА. Електронні копії або сканкопії Акту звірки, підписані Сторонами, мають юридичну силу до моменту одержання Сторонами оригінальних паперових екземплярів цього документу чи Акту звірки, підписаного, з обох сторін, за допомогою КЕП.

8.2.7. Після підписання обома Сторонами Акту звірки, сума загального страхового платежу, зазначена у цьому документі, повинна бути перерахована у повному обсязі на рахунок Страховика до 10 (десятого) робочого дня місяця, наступним за звітним.

8.2.8. При невиконанні даної умови, якщо інше не передбачено Додатковою угодою Страховика і Страхувальника:

8.2.8.1. Дія Генерального договору-2 автоматично призупиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму страхового платежу, вказана у рахунку Страховика. При цьому, Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про призупинення дії Договору. По тим страховим випадкам, що сталися в останньому звітному періоді, за який не сплачено (неповністю сплачено) страховий платіж, виплата страхового відшкодування не здійснюється до моменту отримання Страховиком суми несплаченого страхового платежу.

8.2.8.2. Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за цим Договором та які настали в період призупинення дії Генерального договору, не вважаються страховими випадками.

8.2.8.3. Дія Генерального договору поновлюється в 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхового платежу. При цьому, загальний строк дії Генерального договору не збільшується.

8.2.8.4. Якщо період затримки погашення заборгованості по сплаті Страхувальником належної суми страхового платежу за звітний період перевищує 10 (десять) робочих днів, Страховик має право достроково припинити дію Генерального договору.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **9.1. Страховик зобов'язаний:**

9.1.1. Ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами.

9.1.2. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, у випадку зміни вартості Вантажу тощо, внести відповідні зміни до Договору, шляхом укладання Додаткової угоди.

9.1.3. На вимогу Страхувальника, надати йому Сертифікат за формою, встановленою Страховиком.

9.1.4. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен, на вимогу Страховика, відшкодувати його витрати, пов'язані з видачею копії (дублікату) Договору.

9.1.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.

9.1.6. У разі визнання Події страховим випадком, здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу коштів пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.

9.1.7. У разі настання Події, відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (його представником) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення шкідливих наслідків Події.

9.1.8. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений Загальними умовами.

9.1.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

9.1.10. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://ultra-alliance.com.ua/> та письмового повідомлення Страхувальника - шляхом направлення електронних листів на електронну адресу та/або SMS (Viber тощо), повідомлень на номер телефону або на електронну адресу, що зазначені в Індивідуальній частині.

### **9.2. Страховик має право:**

9.2.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником при укладенні Договору та запитувати у Страхувальника додаткові відомості та документи для оцінки ступеню Страхового ризику, зокрема, документи, що підтверджують зазначену у Повідомленнях про перевезення (Сертифікатах) вартість вантажів, вагу, факт їхнього завантаження та перевезення тощо. Страхувальник зобов'язаний надати ці документи у строк, погоджений зі Страховиком.

9.2.2. Здійснювати огляд Вантажу та/або Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу та/або місця зберігання Вантажу – самостійно або із залученням незалежного експерта/ Сюрвейєра (за власний рахунок, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами або Додатковою угодою Сторін).

9.2.3. У разі збільшення ступеню Страхового ризику за Договором, вимагати внесення змін до умов Договору і сплати Страхувальником додаткового Страхового платежу.

9.2.4. При настанні Події, з'ясувати причини, обставини і розмір заподіяних Збитків самостійно або за допомогою уповноважених осіб (експертів, Аджастерів тощо), направляти запити до учасників та свідків настання Події, Компетентних органів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій тощо) у порядку, визначеному чинним Законом України "Про страхування", з метою отримання відповідної інформації.

9.2.5. Відстрочити прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, згідно з цими Загальними умовами.

9.2.6. Достроково припинити дію Договору страхування, у відповідності з цими Загальними умовами.

9.2.7. Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами або законом.

### 9.3. Страхувальник зобов'язаний:

9.3.1. Сплачувати Страхові платежі (премії) у порядку та у строки, встановлені в Індивідуальній частині.

9.3.2. До укладення Договору, надати Страховику у письмовому вигляді за зразком, отриманим від Страховика, інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки ступеню ризику, а також стосовно наявності, на законних підставах, страхового інтересу щодо застрахованого Вантажу у Страхувальника чи третьої особи (Вигодонабувача).

9.3.3. При укладенні Договору, письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування за Договором. У разі отримання додаткових даних про це протягом строку дії Договору, направляти відповідне письмове повідомлення Страховику протягом 2 (двох) робочих днів.

9.3.4. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхових платежів за Договором - протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання інформації про такі зміни.

9.3.4.1. При цьому, до обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зокрема, але не виключно), відносяться:

- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий строк (більше ніж на 3 (три) доби);
- відхилення від маршруту перевезення Вантажу, зазначеного у Договорі;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, Проміжного (складського) зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;
- перевантаження застрахованого Вантажу на Транспортний засіб (Судно), не передбачений Договором;
- зміни способу відправлення Вантажу (автомобільний, залізничний, водний, авіатransпорт);
- настання будь-яких матеріальних змін у ризику, які підвищують можливість настання Страхового випадку;
- розміщення Вантажу на відкритій палубі Судна або його перевезення автотранспортом на відкритій платформі чи у причепі/ напівпричепі, якщо це не було передбачено при укладенні Договору.

9.3.4.2. Якщо, протягом строку дії Договору виникли нові обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зобов'язання Страховика за Договором підтверджуються укладенням Додаткової угоди до Договору - протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання відповідного повідомлення Страхувальника.

9.3.5. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), вживати заходів щодо запобігання та зменшення Збитків, завданих внаслідок Події, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; поінформувати Страховика про настання Події та здійснювати інші дії, відповідно до умов розділу 10 цих Загальних умов;

9.3.6. Для отримання Страхового відшкодування, надати Страховику відповідну письмову заяву та інші необхідні документи, зазначені у цих Загальних умовах;

9.3.7. Повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо, після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, Страхувальник отримує від третіх осіб компенсацію збитків, заподіяних внаслідок Страхового випадку – у розмірі понад суму Безумовної Франшизи, вказану у Договорі;

9.3.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку.

9.3.9. Повернути Страховику у відповідному розмірі отримане Страхове відшкодування, якщо:

- 1) Страхувальник, без погодження зі Страховиком, відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

2) якщо реалізація Страховиком права вимоги до особи, винної у настанні збитків, стане неможливою з вини Страхувальника;

3) якщо зниклий Вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) у непошкодженому стані або з'ясуються обставини, які, відповідно до закону або умов Договору, позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання Страхового відшкодування;

9.3.10. Після отримання Страхового відшкодування у розмірі Дійсної вартості застрахованого Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика, передати право власності на пошкоджений Вантаж (відповідну його частину) чи на залишки такого Вантажу Страховику або особі, вказаній Страховиком.

#### **9.4. Страхувальник має право:**

9.4.1. Отримати від Страховика будь-які роз'яснення, що стосуються укладеного Договору;

9.4.2. Призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування;

9.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору;

9.4.4. Достроково припинити дію Договору, у відповідності з цими Загальними умовами;

9.4.5. Відмовитись від Договору у випадках, встановлених законом.

9.4.6. При настанні Страхового випадку, отримати Страхове відшкодування на умовах, вказаних у Договорі;

9.4.7. Оскаржити у встановленому порядку відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

### **10. ПОРЯДОК ДІЙ СТОРІН ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

10.1. При отриманні інформації про настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:

10.1.1. У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (Пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, Стихійного лиха, Крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою, неприбуття судна в порт призначення тощо). Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.

10.1.2. Протягом 4 (чотирьох) годин, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.

10.1.3. Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10;

- електронна пошта [ultrainsure@gmail.com](mailto:ultrainsure@gmail.com) ;

- місцерозташування (поштова адреса) головного офісу - м. Київ, вул. Журавлина, буд. 4, офіс 222.

10.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про настання Події, надати Страховику письмове повідомлення про Подію (за встановленою Страховиком формою), шляхом відправлення документу поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії), через месенджери, вказані у Договорі, тощо. Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків (обставин) Події, розміру очікуваного Збитку та обсягу пошкодженого (втраченого) Вантажу, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору, за яким настав Збиток.

10.1.5. Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого Вантажу;

10.1.6. Надати представникам Страховика можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця Події, розслідування стосовно причин настання Події та визначення розміру Збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру Збитку та рятування застрахованого Вантажу;

10.1.7. Вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/ експедитора або зберігача Вантажу та підлягають документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або Коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати, в залежності від обставин Події, Комерційний акт, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб тощо). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин, Страхувальник повинен зберегти письмові докази. звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації тощо);

10.1.8. Зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після настання Події, до моменту огляду Вантажу Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину Події тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення Страховика про настання Події. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду Аджастеру, експерту чи іншому представнику Страховика;

10.1.9. Надати необхідні документи та виконати всі потрібні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих Збитків - до особи, винної у заподіянні таких Збитків;

10.1.10. Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Вантажу, втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння Транспортним засобом, яким він перевозився, Страхувальник зобов'язаний у найкоротший можливий строк сповістити про це Страховика.

10.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні (збереженні) застрахованого Вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, Страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки дії Страхувальника призвели до збільшення Збитку. Вказані у цьому пункті дії Страховика або його представників щодо мінімізації Збитку не можуть розглядатись як визнання зобов'язання Страховика виплатити Страхове відшкодування внаслідок настання Події.

10.3. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами Договору або Додатковою угодою Сторін, всі витрати по рятуванню та збереженню Вантажу, а також по попередженню подальших його пошкоджень початково здійснюються за рахунок Страхувальника. Суми таких витрат, які, згідно з умовами Договору, підлягають відшкодуванню, виплачуються Страховиком разом із сумою Страхового відшкодування.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ**

11.1. Для здійснення виплати Страхового відшкодування, Страховик має отримати належні документи, що підтверджують:

11.1.1. факт і обставини настання Страхового випадку;

11.1.2. розмір збитку, завданого в результаті настання Страхового випадку;

11.1.3. наявність майнового інтересу щодо застрахованого Вантажу у особи, що вимагає виплати на свою користь суми Страхового відшкодування.

11.2. При настанні Події, що має ознаки Страхового випадку, Страховику мають бути надані наступні документи:

11.2.1. заява Страхувальника про настання Події;

11.2.2. оригінал чи належним чином завірена копія Договору (Сертифікату);

11.2.3. для Страхувальника (Вигодонабувача), який є фізичною особою, - копія сторінок паспорту та копія довідки про присвоєння РНОКПП (реєстраційного номеру облікової картки платника податків);

11.2.4. для Страхувальника (Вигодонабувача), який є юридичною особою або фізичною особою - СПД (суб'єктом підприємницької діяльності) - довідка з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України (ЄДРПОУ), свідоцтво про реєстрацію платника податків, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) діяти від імені цих осіб. При цьому, особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, легалізовані в установленому порядку;

11.2.5. документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування та розпорядження Вантажем - угода (договір, контракт тощо) щодо купівлі-продажу Вантажу (товару) з усіма додатками до неї, рахунок-фактура (інвойс), специфікація, пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо), Коносамент, банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво) тощо;

11.2.6. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема, внаслідок ДТП) - документи Компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи Транспортного засобу та встановлюють особу, відповідальну за її настання;

11.2.7. у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою, навмисного пошкодження Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, - документ про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні або про закриття такого провадження та інші матеріали по справі та/ або інший документ правоохоронних органів держави, на території якої настала Подія, про факт скоєння злочину та/ або про результати його розслідування;

11.2.8. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Пожежі, Вибуху, Удару блискавки, Стихійного лиха - відповідний акт Компетентних органів, довідка гідрометеослужби тощо;

11.2.9. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складений у формі та в порядку, що передбачені законом (за місцем настання Події) або нормами міжнародного права - Комерційний акт, акт про пошкодження Контейнера, акт про псування або пошкодження Вантажу чи Упаковки, акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і даними про Вантаж, зазначеними у товарно-транспортній накладній, акт про пошкодження або відсутність пломб на кузові Транспортного засобу або Контейнері тощо;

11.2.10. транспортний документ (накладна, Коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання відповідного акту;

11.2.11. документи, які підтверджують дійсну вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин Страхової суми (на дату укладення Договору) - рахунок-фактура, специфікація, калькуляція фірми-виробника, угода купівлі-продажу тощо;

11.2.12. документи, що підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, Коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення Вантажу з усіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання тощо;

11.2.13. документи, необхідні для реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, документи (письмові докази), що підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/ експедитора/ зберігача, а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;

11.2.14. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (грошовими коштами, у формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

11.2.15. для підтвердження факту настання Страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по Загальній аварії - Морський протест (акт про Морський протест, засвідчений нотаріально), виписка з судового журналу, акт Диспашера про Загальну аварію, розрахунок по розподілу Загальної аварії (Диспаша), засвідчені Диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась Диспаша, довідка Диспашера про те, що Диспаша не скасована і не змінена судом, інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої Судно закінчило рейс після події, що спричинила Загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);

11.2.16. у разі зникнення безвісти морського, річного, повітряного Судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, - документи, що містять достовірні відомості про час виходу Транспортного засобу (ТЗ) з місця відправлення, а також про неприбуття ТЗ до місця призначення у строк, встановлений для визнання ТЗ зниклим безвісти, документи, які містять достовірну інформацію, що надходила під час руху вищенаведеного ТЗ; документи, складені Компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення зазначеного ТЗ безвісти тощо;

11.2.17. акт огляду пошкодженого Вантажу представником Страховика або документ, оформлений/ виданий Сюрвейєром (Аджастером), торгово-промисловою палатою, експертом тощо) і погоджений зі Страховиком, висновок/ акт експертизи (при необхідності) тощо;

11.2.18. документи, що підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення Вантажу: договір Чартеру (Фрахтування), договір перевезення/ експедирування; Коносамент, банківські документи, які підтверджують сплату Фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора тощо;

11.2.19. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, що підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат.

11.3. Страховик залишає за собою право додатково вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи, що підтверджують інформацію, вказану у п.п.11.1.1 – 11.1.3 цих Загальних умов, якщо, з урахуванням конкретних обставин Події, відсутність таких документів унеможливило встановлення майнового інтересу потенційного отримувача Страхового відшкодування, наявність факту/ встановлення причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру Збитків.

11.4. Документи, вказані у п.п. 11.1 - 11.3 цих Загальних умов, можуть надаватися Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій, копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів.

11.4.1.Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими Загальними умовами, у вигляді Електронних копій.

11.4.2.Страхувальник, надаючи такі Електронні копії Страховику, несе повну відповідальність за наявність у себе оригіналів наданих документів та зобов'язаний пред'явити ці оригінали Страховику, на його вимогу, протягом 3 (трьох) робочих днів.

11.4.3.Документи, що надаються Страховику у вигляді Електронних копій, повинні бути у вигляді файлів, що мають один з нижчезазначених форматів, які забезпечують можливість збереження документів на технічних засобах користувачів і допускають, після збереження, можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:

1) документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

2) документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi).

ПРИМІТКА. Електронні копії оригіналів паперових документів мають бути належної якості, яка дозволяє вільно прочитати повністю тексти документів, розрізнити всі реквізити і поля.

11.5. Якщо документи, зазначені у п.п. 11.1 - 11.4 цих Загальних умов, надано Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

11.6. При врегулюванні конкретного збитку (Події), Страховик має право зменшити обсяг вимог до переліку і змісту документів, що повинні надаватися для врегулювання Збитків, згідно з п.п. 11.1 - 11.4 цих Загальних умов, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

11.7. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи, необхідні для врегулювання Збитків, складені іншою мовою, ніж українська або російська, Страхувальник (Вигодонабувач), разом з такими документами, повинен надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути легалізовані в порядку, встановленому законодавством України.

## **12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком, на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика (страхового акта) про визнання Події у якості страхового випадку та здійснення виплати страхового відшкодування.

12.2. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором.

12.3. При надходженні письмової заяви від Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату Страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, вказаних у розділі 11 цих Загальних умов, прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті Страхового відшкодування, шляхом складання відповідного Страхового акту.

12.3.1.При цьому, якщо, згідно Страхового акту, Подія, що настала із застрахованим Вантажом, була кваліфікована у якості Страхового випадку, то Страховик, після складання вказаного Страхового акту, зобов'язаний виплатити Страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів.

12.4. Розмір Прямих збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

12.4.1.при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі Дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі Дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула, за вирахуванням вартості Залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації;

12.4.2.при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини, на розсуд Страховика, згідно п.п. а) або п.п. б) даного пункту:

а) у розмірі різниці між Дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження

або

б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.

ПРИМІТКА. До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу, запасних частин та матеріалів до місця проведення ремонтних робіт. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо), що підлягають заміні під час ремонту;

12.4.3.при втраті (викраденні, недоставці) всього Вантажу чи його частини, у розмірі меншої із нижчезазначених величин:

а) у розмірі дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини або

б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.

12.5. Визначення розміру Збитку і відповідної суми Страхового відшкодування здійснюється Страховиком, або, на його розсуд, уповноваженим представником Страховика (експертом, Аджастером тощо). Страхувальник має право вимагати, за власний рахунок, залучення свого представника – експерта, Аджастера тощо для проведення розрахунку розміру збитку. При цьому, вибір представника Страхувальника обов'язково погоджується зі Страховиком – у письмовій формі.

12.6. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням усіх видів зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом) обраною Страховиком (за його письмовою згодою), або, на розсуд Страховика, за згодою Сторін.

12.7. При настанні Страхового випадку, Страховик відшкодовує, в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі:

12.7.1.Збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу;

12.7.2.якщо підлягають відшкодуванню збитки, витрати і внески по Загальній аварії, то сума Страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати, згідно з Диспашою, у розмірі здійснених витрат та внесків Страхувальника (Вигодонабувача) у обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);

12.7.3.якщо до Страхової суми було включено витрати на перевезення, зберігання, Фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості Вантажу, то до суми Страхового відшкодування включається така частка цих витрат, що пропорційно припадає на суму Збитку;

12.7.4. всі необхідні, доцільно здійснені витрати внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу та/ або на попередження чи зменшення розміру заподіяних Збитків, за умови, що такі витрати підтверджені документально. За замовчуванням, максимальний розмір таких витрат становить 5% страхової суми, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі. Якщо, з вини Страхувальника, заходи по запобіганню або зменшенню Збитку не були вжиті, і сума Збитку внаслідок цього збільшилась, Страховик має право, в односторонньому порядку, відповідно зменшити суму Страхового відшкодування по цьому Страховому випадку.

12.8. Додатково до витрат, зазначених у п.12.7 цих Загальних умов, Договором може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після настання Події.

12.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від залишків Вантажу, у тому числі пошкоджених.

12.10. Розмір Страхового відшкодування зменшується на суму Франшизи, передбаченої Договором.

12.11. У разі, якщо Страховий випадок пов'язаний із пошкодженням (втратою) Вантажу і:

12.11.1. Вантаж повернуто Страхувальнику в непошкодженному стані або знайдено в непошкодженному стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства), то Страховик не проводить виплату Страхового відшкодування;

12.11.2. Вантаж повернуто Страхувальнику в непошкодженному стані після виплати Страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму Страхового відшкодування;

12.11.3. Вантаж повернуто Страхувальнику у пошкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу Загальних умов;

12.11.4. Вантаж повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) у пошкодженому стані після виплати Страховиком суми Страхового відшкодування, то Страховик здійснює перерахунок розміру Збитку та суми Страхового відшкодування, у відповідності до положень цього розділу Загальних умов, повідомляючи про це Страхувальника, з одночасним пред'явленням вимоги про повернення суми різниці між виплаченою Страховиком сумою (за втрачений Вантаж) і Страховим відшкодуванням, що належить до виплати за пошкоджений Вантаж. Вказана сума має бути повернена Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання вимоги Страховика про повернення різниці між зазначеними сумами Страхового відшкодування.

12.12. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав від третьої особи грошову компенсацію за заподіяний Збиток, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає виплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою Страхувальником (Вигодонабувачем) від третьої особи.

12.12.1. Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів сповістити Страховика про отримання такої суми від третьої особи.

12.12.2. Якщо суму від третьої особи було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надіслати Страховику грошову суму, отриману від третьої особи, з вирахуванням суми Франшизи, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такої суми від третьої особи.

12.13. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо, протягом передбачених в Україні строків позовної давності, виявлено такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, що, згідно із законодавством України, повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання Страхового відшкодування.

12.14. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків, і загальна страхова сума за всіма договорами страхування перевищує дійсну вартість Вантажу, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні Страхового випадку, не може перевищувати дійсної вартості цього Вантажу. При цьому, Страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню Страхової суми, зазначеної у Договорі, до загальної страхової суми по всіх договорах страхування вказаного Вантажу.

12.15. У разі, якщо страхова сума становить певну частку Дійсної вартості застрахованого Вантажу, включаючи/ виключаючи Додаткові витрати, Страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по Страховому випадку збитків та/або витрат.

### **13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Страховик має право відстрочити виплату Страхового відшкодування у таких випадках:

13.1.1. Страховик має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання Страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, втрати) відповідного застрахованого Вантажу. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.

13.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника/ Вигодонабувача або їх представників), що призвело до настання збитку, і Страховик має обґрунтовані підозри щодо наявності умисних кримінальних дій вказаних осіб, пов'язаних із настанням Події. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття вказаного кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

13.1.3. Страховик має обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи за наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування, – на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

13.1.4. Мають місце обставини, вказані у п. 11.5 цих Умов.

ПРИМІТКА. Про відстрочення виплати Страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє Страхувальника (із зазначенням причин відстрочення) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття Страховиком відповідного рішення.

13.2. Страховик має право повністю або частково відмовити у виплаті Страхового відшкодування, за наявності таких дій Страхувальника:

13.2.1. Не було вжито заходів щодо спасіння чи збереження застрахованого Вантажу після настання Страхового випадку - без поважних на те причин.

13.2.2. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про отримані Страхувальником дані щодо істотних змін Страхового ризику, які сталися протягом строку дії Договору.

13.3. Підставами для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування також є:

13.3.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, їх представників) спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянських або службових обов'язків, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

13.3.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання події, яка має ознаки Страхового випадку. Якщо названі особи є юридичними особами, зазначена норма відноситься до їх працівників (уповноважених представників);

13.3.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання Події, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.3.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування Збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої третьої особи. Якщо Збиток відшкодовано частково, виплата Страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний Збиток.

13.3.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку - без поважних на це причин та/або створення Страхувальником перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних Збитків (шкоди).

13.3.6. Наявність обставин, передбачених розділом 4 цих Загальних умов.

13.3.7. Подія, що має ознаки страхового випадку, настала протягом періоду призупинення Генерального договору. Моменти початку і закінчення такого періоду вказані у п.п. 8.2.8.1, 8.2.8.3 цих Загальних умов.

13.3.8. Порухення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, якщо такі порушення призвели до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків).

13.3.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для встановлення суми Збитку, розміру Страхового відшкодування та здійснення виплати Страхового відшкодування, згідно з цими Загальними умовами.

13.3.10. Здійснення робіт з відновлення пошкодженого Вантажу до моменту його огляду представником Страховика (зокрема, експертом, Аджастером).

13.3.11. Відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за Збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.

13.3.12. інші підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України та зазначені у Індивідуальних умовах відповідного Договору.

13.3.13. При винесенні рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі обґрунтовані причини такої відмови у строк не більше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

13.4. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на її отримання (повністю або частково).

#### **14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

14.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

14.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

14.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 14.3.1. закінчення строку дії Договору;
- 14.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 14.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;
- 14.3.4. несплати Страхувальником страхового платежу у повному обсязі у встановлений Договором строк. При цьому, якщо інше не передбачено Додатковою угодою Сторін:
  - Договір страхування разового вантажоперевезення та/ або Сертифікат за Генеральним договором-1 (у разі, коли страхові платежі вносяться за кожним Сертифікатом окремо) вважаються достроково припиненими з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування (Сертифікаті) граничним терміном сплати страхового платежу;
  - Генеральний договір-2 та Генеральний договір-1 (у разі сплати страхових платежів за звітний період згідно Актів звірки) вважаються достроково припиненими, якщо, у разі призупинення цих Генеральних договорів внаслідок наявності заборгованості Страхувальника по сплаті належної суми страхового платежу згідно Актів звірки, така заборгованість не була погашена протягом перших 10 (десяти) робочих днів періоду призупинення дії Договору;
- 14.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 14.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 14.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

14.4. Дію Договору страхування разового вантажоперевезення може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страхувальника (виключно за наявності згоди Страховика на таке дострокове припинення). Про намір достроково припинити дію Договору страхування разового вантажоперевезення будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дні до дати передбачуваного припинення дії Договору.

- 14.4.1. В разі дострокового припинення дії Договору страхування разового вантажоперевезення на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.4.2. У разі дострокового припинення дії Договору страхування разового вантажоперевезення на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.
- 14.4.3. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.

14.5. У разі дострокового припинення дії Генерального договору:

- 14.5.1. будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.
- 14.5.2. вказане припинення дії Генерального договору здійснюється на майбутнє, в частині прийняття на страхування нових вантажоперевезень на умовах такого Генерального договору;
- 14.5.3. страховий захист щодо прийнятих на страхування вантажоперевезень, які не завершилися на дату дострокового припинення дії Генерального договору, продовжується до моменту закінчення зобов'язань Страховика стосовно страхування таких вантажоперевезень (згідно п.5 цих Загальних умов), за винятком наявності вимоги Страховика щодо дострокового припинення страхового захисту за вказаними вантажоперевезеннями. У такому разі, якщо Страхувальником були сплачені відповідні страхові платежі за страхування цих вантажоперевезень, вони підлягають поверненню Страховиком у повному обсязі.

14.6. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).

14.7. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, повернення Страхувальнику сплачених страхових платежів – в частині страхування вантажоперевезень, які не завершилися на дату припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, здійснюються відповідно до ст.56 Закону «Про страхування».

**14.8. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування разового вантажоперевезення відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:**

14.8.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

14.8.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;

14.9. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

14.10. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхового платежу здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

15.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

15.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

15.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку продовжується на строк дії таких обставин.

15.4. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

15.5. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

15.6. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

15.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилатися на них, як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

## **16. ІНШІ УМОВИ**

16.1. Усі складові Договору страхування, крім Частини 2, якщо нею є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

16.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальних умовах, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

16.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

16.3.1. Страхувальник, шляхом підписання Індивідуальних умов, надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

16.3.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

16.3.3. Підписанням Індивідуальних умов Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «УЛЬТРА АЛЬЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

16.3.4. Підписанням Індивідуальних умов Договору Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

16.3.5. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхового платежу, здійснення виплати страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

**Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

**Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.