

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ  
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)».**

**№ 0301**

м. Київ

20 травня 2025 р.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», надалі – **Загальні умови**, та Договорах страхування наземних транспортних засобів, надалі – **Договори**, терміни та поняття вживаються у таких значеннях:

1.1.1. **Аварійне пошкодження** - будь-які пошкодження, крім експлуатаційних, особливістю яких є механізм їх утворення внаслідок контактування зі сторонніми об'єктами, у тому числі вибоїнами чи просіданнями дорожнього покриття на проїжджій частині, що призвело до деформації чи руйнування і відповідно до необхідності ремонту чи заміни складника, або контактування з агресивним середовищем, що призвело до необхідності ремонту (заміни) складника.

1.1.2. **Альтернативні складники** - складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин (комплектуючих) відповідному виробнику ТЗ, проте, які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складників.

1.1.3. **Виробник** – підприємство, що є виробником Застрахованого ТЗ у цілому, або певної складової частини Застрахованого ТЗ.

1.1.4. **Вартість складників** - вартість деталей, вузлів, частин Застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання до нього, що підлягають заміні при настанні Страхового випадку.

1.1.5. **Вигодонабувач** - юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків внаслідок настання Страхового випадку, передбаченого Договором, призначена Страхувальником при укладенні Договору для отримання відповідного Страхового відшкодування. Страхувальник має право замінити Вигодонабувача, у відповідності з фактичною наявністю страхового інтересу у особи, що заявляє про свої права на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку за Договором.

1.1.6. **Гідравлічний удар** – пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання, яке настало внаслідок потрапляння рідин в робочі циліндри та обладнання двигуна.

1.1.7. **Договір** – договір страхування, укладений щодо ТЗ у відповідності з цими Загальними умовами.

1.1.8. **Додаткове обладнання (ДО)** – зазначені у Договорі автомобільна теле- і радіоапаратура, прилади, позаштатне обладнання салонів, в тому числі світлове і сигнальне, та інші предмети, які встановлені на Застрахованому ТЗ додатково до його заводської комплектації.

1.1.9. **Дорожньо-транспортна пригода** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. В контексті Договору, дорожньо-транспортною пригодою вважається подія, внаслідок якої було пошкоджено або знищено Застрахований ТЗ.

1.1.10. **Експлуатант** - особа, яка, згідно з Договором, може набувати прав і обов'язків Страхувальника, вказаних у Договорі, за умови експлуатації Застрахованого ТЗ на законних підставах.

1.1.11. **Експлуатаційне пошкодження** - пошкодження, що утворилося внаслідок експлуатації ТЗ і обумовлене його експлуатаційним зносом (зміною первісних властивостей) та умовами експлуатації. До експлуатаційних пошкоджень належать: пошкодженням скляних поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами до 5 міліметрів включно) та лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ, сколи ЛФП діаметром до 5 (п'яти) міліметрів включно, подряпини та потертості, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору та/ або відтінку кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових

дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів, пошкодження ЛФП внаслідок тертя з ущільнювачами.

**1.1.12. Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП) встановленого МТСБУ зразка (Європротокол)** – документ, який складається учасниками контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заповідання шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу та незаповідання шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди.

**1.1.13. Застрахований ТЗ** – кожний окремих транспортний засіб (ТЗ), зазначений у Договорі і застрахований за ризиками КАСКО.

**1.1.14. Застраховані витрати (Додаткові витрати)** – обґрунтовані витрати Страхувальника, зазначені у п.п.4.4.3 цих Загальних умов, що підлягають відшкодуванню Страховиком при настанні Страхового випадку, передбаченого цими Загальними умовами, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами та /або Договором страхування.

**1.1.15. КАСКО** – термін, що застосовується при майновому страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) і охоплює виключно ризики пошкодження (в тому числі знищення) та/або викрадення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання.

**1.1.16. Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхових випадків;

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (надалі – поліція), ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

**1.1.17. Корозія (Корозійні пошкодження)** - результат фізико-хімічної взаємодії металевих матеріалів ТЗ із зовнішнім середовищем, що призводить до зниження витривалості і міцності матеріалу ТЗ аж до його повного руйнування. Для металевих частин кузову ТЗ розрізняють такі види Корозії:

**1.1.17.1. Наскрізна корозія** - місцева корозія, що спричинила руйнування металу наскрізь.

**1.1.17.2. Місцева корозія** - корозія, яка охоплює окремі ділянки поверхні металу.

**1.1.18. Ліміт відшкодування** – зазначене у Договорі правило встановлення Страхової суми щодо конкретного Застрахованого ТЗ:

1.1.18.1. по окремому Страховому випадку - Неагрегатний ліміт відшкодування, або НАЛ;

1.1.18.2. по групі Страхових випадків, визначеній за умовами Договору;

**1.1.19. Матеріальний збиток** – вартість відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, необхідного для усунення Аварійних пошкоджень - наслідків Страхового випадку, з урахуванням типу технології ремонту, цін на роботи, витрат на доставку та придбання запчастин (з додатковим урахуванням коефіцієнту Фізичного зносу, згідно з умовами Договору), матеріалів, необхідних для виконання ремонту, в тому числі щодо усунення прихованих пошкоджень і дефектів, які було виявлено під час відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання та визнано Страховиком наслідками Страхового випадку. Згідно з умовами, визначеними Договором, розмір даних збитків підтверджується на підставі: документів підприємств, що здійснюють такий ремонт, або на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності та/або висновку автотоварознавчого дослідження (експертизи), або калькуляції ремонту, складеної представниками Страховика за допомогою програмних продуктів, рекомендованих Методикою для використання у автотоварознавчих дослідженнях, надалі – **Програмні продукти**, або за письмовою згодою Сторін Договору.

**1.1.20. Методика** – «Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затверджена і зареєстрована, згідно з чинним законодавством України.

**1.1.21. Механічний транспортний засіб (механічний ТЗ)** - транспортний засіб, що приводиться в рух за допомогою власного двигуна.

**1.1.22. Місце дії Договору** – визначена Індивідуальними умовами фактичне місце (територія) експлуатації Застрахованого ТЗ на якій діє страхове покриття;

1.1.23. **Конструктивна загибель ТЗ** – фактичне знищення, що унеможливило відновлення ТЗ, а також конструктивна загибель ТЗ - стан ТЗ, витрати на відновлювальний ремонт якого (якщо інше не передбачено Договором страхування) перевищують 70% його ринкової вартості на дату настання страхового випадку (в т.ч. коли даний стан застрахованого ТЗ (застрахованого Додаткового обладнання) настав через серію подій).

1.1.24. **Подія, що має ознаки страхового випадку (Подія)** – це подія, визначення якої відповідає змісту страхового ризику за цими Загальними умовами, що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховим випадком.

1.1.25. **Посвідчення водія** – документ встановленого державою зразка, що посвідчує право фізичної особи на керування ТЗ зазначеної у ньому категорії.

1.1.26. **Правила дорожнього руху (ПДР)** – чинні «Правила дорожнього руху», затверджені Постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.27. **Призупинення дії Договору (Призупинення Договору)** - звільнення Сторін протягом певного часу (у межах загального строку дії Договору), від виконання ними своїх обов'язків за Договором (частково або у повному обсязі). Має місце за письмовою згодою Сторін, або при настанні певної події (відсутності настання певної події), вказаної у Договорі.

1.1.28. **Продавець** – особа, яка здійснила продаж Застрахованого ТЗ, згідно з договором купівлі-продажу, та/або зазначена у сервісній документації на Застрахований ТЗ, або іншим чином визначена як Продавець ТЗ.

1.1.27. **Ринкова вартість** – ринкова вартість Застрахованого ТЗ, визначена згідно з Методикою як вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складників, додаткового обладнання) на ринку подібних транспортних засобів (його складників, додаткового обладнання) на дату оцінки

1.1.28. **Сервісна книжка** – документ, що розробляється Виробником ТЗ, або Виробником ТЗ спільно із Продавцем, або безпосередньо Продавцем ТЗ відповідно до регламенту Виробника, та містить інформацію щодо місцезнаходження і телефонів пунктів сервісної мережі, що виконують технічне обслуговування і гарантійний ремонт ТЗ.

1.1.29. **Скляні поверхні** - встановлені на застрахованому ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи застрахованого ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів, окрім даху застрахованого ТЗ, що входять у комплектність застрахованого ТЗ або є застрахованими за Договором у складі Додаткового обладнання.

1.1.30. **Сторони** – спільне найменування Страховика і Страхувальника у Договорі.

1.1.31. **СТО** - суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець), який уповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів/відповідного додаткового обладнання та має відповідні дозвільні документи на проведення таких робіт. Перелік та/або види СТО визначаються в Договорі та/або письмово погоджуються Сторонами Договору до початку відновлювального ремонту застрахованого ТЗ / ДО.

1.1.31.1. **Спеціалізована СТО** – спеціалізоване підприємство автомобільного сервісу, що належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання відповідно до законодавства.

1.1.31.2. **Універсальна (Рекомендована) СТО** – СТО, що має необхідні технічні можливості для проведення ремонту Застрахованого ТЗ, але не належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання.

1.1.32. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язаний здійснити страхове відшкодування у разі настання Страхового випадку;

1.1.33. **Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором;

1.1.34. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов страхового продукту;

1.1.35. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхове відшкодування особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.

1.1.36. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.37. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 33152597.

1.1.38. **Страхувальник** – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування, згідно з цими Загальними умовами.

1.1.39. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття за конкретним Договором та, в разі настання Страхового випадку, під час дії якого Страховик зобов'язаний виплатити Страхове відшкодування, відповідно до умов Договору.

1.1.40. **Транспортний засіб (ТЗ)** – це пристрій, призначений для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.1.41. **Третя особа** – будь-яка юридична або фізична особа, крім Страховика, Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача.

1.1.42. **Фізичний знос** - це утрата вартості Застрахованого ТЗ (його складників - деталей, вузлів, частин), зумовлене частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового подібного ТЗ (його складників). Розмір Фізичного зносу визначається у відповідності з Методикою, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами.

1.1.43. **Франшиза** - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором, за яким може встановлюватись Безумовна або Умовна Франшиза.

1.1.43.1. **Безумовна Франшиза** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування по кожному та будь-якому збитку, який підлягає відшкодуванню на умовах укладеного Договору. Безумовна Франшиза вираховується при розрахунку відшкодування за кожним та будь-яким Страховим випадком.

1.1.43.2. **Умовна Франшиза** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування в разі, якщо збитки, завдані внаслідок настання Страхового випадку та що підлягають відшкодуванню на умовах укладеного Договору, не перевищують розміру такої Умовної Франшизи. Якщо ж збитки перевищують цей розмір, то Умовна Франшиза при виплаті Страхового відшкодування не вираховується.

1.1.44. **Часткове пошкодження** – такий рівень пошкоджень Застрахованого ТЗ внаслідок настання Страхового випадку, коли витрати на його відновлювальний ремонт становлять менше, ніж 70 (сімдесят) відсотків Ринкової вартості ТЗ на дату настання Страхового випадку.

*Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених Законі України «Про страхування» та в інших нормативно-правових актах законодавства України.*

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для укладення Договору, Страхувальник заявляє про свій намір укласти Договір страхування та надає Страховику в усній та/або письмовій формі, зокрема, у Заяві про страхування (Заяві) чи в Опитувальному листі, інформацію та документи, необхідні для укладення Договору, зокрема:

2.1.1. документи, що ідентифікують особу Страхувальника;

2.1.2. документи, що підтверджують право власності (користування / володіння / розпорядження) на конкретний ТЗ. Якщо Страхувальник не є власником певного ТЗ, то Страхувальник, на вимогу Страховика, повинен надати документи, що підтверджують його право на розпорядження зазначеним ТЗ (довіреність, договір оренди, прокату, лізингу тощо), що оформлені відповідно з вимогами чинного законодавства України.

ПРИМІТКА. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.п.2.1.1, 2.1.2 цих Загальних умов та/або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має безумовне право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання виплати страхового відшкодування) у здійсненні страхового відшкодування.

2.1.3. У разі укладення Договору, Заява та інша інформація, надані Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору.

2.1.4. При оформленні Заяви, Договору, Страхувальник зобов'язаний надати всі запитані Страховиком відомості про ТЗ, за достовірність яких він несе відповідальність, в тому числі, інформацію про наявність інших договорів страхування, укладених стосовно ТЗ, вказаних у Заяві.

2.1.5.Зазначені у Заяві дані перевіряються на їх відповідність наданим документам, а також шляхом обов'язкового огляду ТЗ, під час якого перевіряються, зокрема, але не виключно: реєстраційний номер ТЗ, номери кузова (шасі) ТЗ та заводські номери Додаткового обладнання. Виявлені пошкодження ТЗ та Додаткового обладнання, зокрема, Експлуатаційні чи Аварійні пошкодження, Наскрізна (Місцева) корозія ТЗ тощо повинні бути зафіксовані у Заяві (Акті огляду ТЗ) або у Договорі.

2.1.6.При страхуванні Додаткового обладнання, Страхувальник зазначає у Заяві про страхування його перелік і вартість. Страхування Додаткового обладнання здійснюється за умови одночасного страхування самого ТЗ.

2.1.7.На підставі наданої Страхувальником інформації та документів, Страховик визначає розмір Страхового тарифу, Страхового платежу, строки внесення Страхового платежу, розмір Франшизи та інші істотні умови Договору.

2.1.8. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами:

2.1.8.1. Договір укладається за обов'язкової умови страхування ризику ДТП.

2.1.8.2. В частині ризику «Викрадення (Угон)», Договір щодо Механічних ТЗ може бути укладено, за умови наявності у цих ТЗ протиугінних пристроїв.

2.1.9. В Індивідуальній частині зазначається інформація для ідентифікації Вигодонабувача, якщо він визначається окремо для кожного об'єкта страхування (ТЗ/ групи ТЗ): найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, інша інформація щодо ідентифікації Вигодонабувача на вимогу Страховика або страхового посередника в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача в разі настання страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхового відшкодування.

2.2. Договір страхування укладається виключно у письмовій формі, з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та/або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та іншими нормативно-правовими та підзаконними актами.

2.2.1. Факт укладення Договору може посвідчуватись Страховим полісом (Страховим сертифікатом), що є формою такого Договору.

2.3. Договір укладається українською мовою, або двома мовами, однією з яких є українська, із дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.4. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування, отриманої у порядку, передбаченому чинним законодавством України та яка відповідає **класу 3** – «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

2.5. Договір складається з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - Індивідуальні умови, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою є ці Загальні умови, «Заяви про страхування».

2.5.1.У разі, якщо кількість Застрахованих ТЗ за Договором більша за 1, складається додаток до Договору, що містить наступні дані в частині окремих Застрахованих ТЗ (зокрема, але не виключно): ідентифікаційні дані щодо кожного ТЗ (VIN, реєстраційний номер), перелік, вартість, страхові суми, страхові тарифи і страхові платежі, загальна страхова сума і загальний страховий платіж.

2.5.2.За згодою Сторін, також укладаються Додаткові угоди до Договору, які містять додаткові умови страхування, щодо яких Сторони дійшли згоди після початку строку дії Договору.

2.6. Використання цих Загальних умов у якості Частини 2 Договору здійснюється відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

2.7. Ці Загальні умови затверджено Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «Ультра Альянс» №25-АМ від 20.05.2025. Строк дії цих Загальних умов із 21.05.2025р. по 31.12.2030р.

2.8. При підписанні на паперових носіях, Договір укладається у двох примірниках, по одному для кожної Сторони. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

2.9. В Індивідуальних умовах конкретного Договору страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття, у тому числі: перелік подій (факторів), що формують склад страхового ризику; визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком; перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків; права і обов'язки сторін Договору тощо.

2.10. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховикам, перестраховикам, страховим посередникам, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

2.11. Ці Загальні умови розміщуються за посиланням на сайті Страховика <https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/zagalni-umovy-strahovyh-produktiv/>

2.12. Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Частини 2 (дані Загальні умови) на паперовому носії, а також, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, видати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис, посвідчений відтиском печатки) примірник Частини 2.

### **3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Згідно з Договором, Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж, із дотриманням визначених у Договорі граничних термінів і розмірів частин страхового платежу та виконувати інші умови Договору і цих Загальних умов, а Страховик бере на себе зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору та законодавства шляхом компенсації Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.2. Страхувальником може бути будь-яка дієздатна фізична особа або юридична особа, що є власником певного ТЗ, розпоряджається ним за дорученням (довіреністю), або використовує його на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству України (за договором найму, оренди, лізингу тощо) та уклала зі Страховиком Договір страхування вказаного ТЗ.

3.3. **Об'єктом страхування** є транспортні засоби, що використовуються Страхувальником (Експлуатантом) згідно з правом на володіння, користування і розпорядження цими ТЗ.

3.3.1. Згідно з класом 3 – «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» можуть бути застрахованими такі об'єкти:

- 1) наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором;
- 2) інші наземні транспортні засоби, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, якщо страхування ТЗ з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено Договором.

3.4. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, зазначеним у п.3.3 цих Загальних умов, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

### **4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ**

4.1. **Страховими ризиками** є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до пошкодження, знищення, викрадення Застрахованого ТЗ.

4.2. **Страховими випадками** вважається фактичне настання наступних подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), які сталися протягом строку дії страхового покриття, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування:

4.2.1. **ДТП** (дорожньо-транспортна пригода) - пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, які сталися внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди під час руху Застрахованого ТЗ та/ або пересування іншого ТЗ.

4.2.2. **ПДТО** (протиправні дії третіх осіб) – пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок протиправних дій Третіх осіб, а також викрадення Додаткового обладнання під час знаходження ТЗ у Місці дії Договору.

4.2.3. **ІВП** (інші випадкові події) – пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок дії наступних факторів:

4.2.3.1. пожежа, вибух або самозаймання ТЗ (крім випадку підпалу, що відноситься до ПДТО);

4.2.3.2. перекидання Застрахованого ТЗ під час його звичайної експлуатації (крім ДТП);

4.2.3.3. природне явище - удар блискавки, каменепад, зсув ґрунту, завал гірською породою, лавина, повінь, град, буря, ураган, смерч, шторм, сель, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, інші природні явища, передбачені Індивідуальною частиною Договору;

4.2.3.4. випадковий механічний вплив на Застрахований ТЗ зовнішніх факторів (сторонніх предметів), зокрема, нападу тварин, падіння дерев, викиду каміння з-під коліс ТЗ тощо.

4.2.4. **Викрадення (угон)** - незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ внаслідок крадіжки, грабежу, розбою.

4.2.5. **ВР (Воєнні ризики)** - пошкодження або знищення Застрахованого транспортного засобу (його складників або застрахованого Додаткового обладнання) внаслідок таких Подій:

4.2.5.1. падіння на Застрахований ТЗ ракет, літальних апаратів (в тому числі БПЛА - безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків та/або боєприпасів будь-якого типу, доставлених на місце Події за допомогою ракет чи БПЛА та/або частин засобів ураження, що входять до складу ракет, снарядів та інших боєприпасів, які перебувають на озброєнні сил протиракетної (протиповітряної) оборони ЗСУ і застосовувались для відбиття повітряних (ракетних) атак з боку РФ;

4.2.5.2. зовнішнього механічного впливу на Застрахований ТЗ, якщо джерелом цього впливу стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.4.2.5.1 Загальних умов;

4.2.5.3. руйнівної дії на Застрахований ТЗ ударних (звукових) хвиль, вогню або тепла, якщо їх джерелом стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.4.2.5.1 Загальних умов.

4.2.6. Інші ризики, передбачені Договором страхування.

4.3. Подія, зазначена у пункті 4.2 Загальних умов, є Страховим випадком, за обов'язкової наявності такої сукупності обставин:

4.3.1. Вона настала у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

4.3.2. Вказана подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Застрахованому ТЗ.

4.3.3. Ця подія підтверджена документально, згідно з умовами Договору.

4.3.4. Щодо обставин вказаної Події Договором не встановлено наявності обмежень страхування та/або виключень із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у виплаті Страхового відшкодування.

4.4. При настанні збитків за ризиками, вказаними у п.4.2 цих Загальних умов, підлягають відшкодуванню Страховиком такі грошові суми:

4.4.1. Втрати відносно ТЗ, яких зазнав Страхувальник внаслідок настання Страхового випадку із Застрахованим ТЗ, з урахуванням або без урахування Фізичного зносу складників ТЗ, які підлягають заміні при виплаті Страхового відшкодування (згідно умов Договору).

4.4.2. Усунення прихованих Аварійних пошкоджень та дефектів Застрахованого ТЗ, які було виявлено в процесі відновлювального ремонту цього ТЗ та було визнано наслідками Страхового випадку на підставі висновку спеціаліста (експерта), звіту суб'єкта оціночної діяльності або представника Страховика.

4.4.3. В обсязі, передбаченому Договором (Індивідуальними умовами або цими Загальними умовами), - Застраховані витрати (Додаткові витрати), здійснені внаслідок настання Події для ліквідації та/або зменшення наслідків Події (розміру збитків), збереження пошкодженого ТЗ, а саме (зокрема, але не виключно):

4.4.3.1. Оплата експертних послуг, обсяг і умови надання яких було попередньо письмово узгоджено зі Страховиком. Вартість експертних послуг, які були замовлені Страховиком, останній сплачує безпосередньо виконавцю послуг.

**ПРИМІТКА.** Якщо Страхувальник без узгодження зі Страховиком самостійно замовив проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи), то витрати на послуги експертів, оцінювачів та інших спеціалістів Страхувальник несе самостійно, і, у разі виплати страхового відшкодування, такі витрати не відшкодовуються.

4.4.3.2. Транспортування (буксирування) пошкодженого внаслідок Страхового випадку Застрахованого ТЗ від місця настання збитку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо цей ТЗ з технічної точки зору не міг рухатися власним ходом - на відстань, що не перевищує 100 км або у розмірі витрат на цю послугу, який визначено Індивідуальними умовами;

4.4.3.3. Рятування Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, а також зменшення (запобігання) подальших збитків.

**ПРИМІТКА.** Зокрема, Страховик відшкодовує вартість заміни викрадених у Страхувальника (Експлуатанта), внаслідок протиправних дій Третіх осіб, ключів та/або брелків протиугінних пристроїв Застрахованого ТЗ, якщо факт такого викрадення підтверджено довідкою правоохоронних органів, і Страхувальник (Експлуатант) виконав свої обов'язки, передбачені п.10.3.5 цих Загальних умов.

4.5. У разі, коли за Договором застраховано Воєнні ризики, вказані у п.4.2.5 цих Загальних умов, будь-які положення розділу 5 «Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування» Загальних умов, що суперечать п.4.2.5 (тобто, обмежують або виключають покриття Воєнних ризиків), є юридично нікчемними.

4.6. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, за Договором покриття Воєнних ризиків надається в частині конкретного Застрахованого ТЗ тільки при настанні 1 (одного) збитку протягом загального строку дії Договору.

## **5. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**5.1. За цими Загальними умовами не можуть бути застраховані наступні об'єкти:**

5.1.1. Залізничний рухомий склад за класом страхування 4;

5.1.2. Наземні транспортні засоби, що перевозяться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) за класом страхування 7;

5.1.3. неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.

**5.2. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, не підлягають страхуванню майнові інтереси, пов'язані з ТЗ, що використовується:**

5.2.1. Для перевезення радіоактивних речовин, а також з будь-якими наслідками дії цих речовин;

5.2.2. Використання застрахованого ТЗ для участі в автомобільному спорті (в т.ч. аматорському спорті та перегонах), участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; для навчальної, тестової їзди, авто-шоу, будь-яких випробувань застрахованого ТЗ в якості таксі або маршрутного таксі, а також передача застрахованого ТЗ в оренду або прокат без попередньої письмової згоди Страховика та якщо інше не передбачено Договором.

**ПРИМІТКА.** За умовами Договору, вважається, що Застрахований ТЗ, на момент настання збитку, використовувався у якості таксі, якщо, згідно фотографій цього ТЗ, показань свідків або результатів огляду ТЗ, мав місце хоча б один із нижченаведених фактів:

- цей ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем, що встановлено на Застрахованому ТЗ, або такий ліхтар, на момент огляду ТЗ представником Страховика знаходився усередині транспортного засобу (у салоні, багажнику тощо);

- ТЗ обладнаний таксометром, незалежно від того, справний він чи ні;

- ТЗ перебував на інформаційному обліку у службі таксі;

- на кузові ТЗ нанесено зображення телефонних номерів, логотипів або назв диспетчерських служб та/або сервісів щодо взаємодії водія та пасажирів (ів), зокрема, UKLON, UBER, BOLT, 838 та/або нанесено композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку;

- ТЗ обладнано засобами радіозв'язку, незважаючи на те, справні вони чи ні.

5.2.3. На закритих територіях з обмеженням, заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти), .

5.2.4. Під час воєнних дій, масових заворушень, громадянської війни, страйків.

5.2.5. В цілях перевезення вибухових речовин, наливних легкозаймистих рідин, хімікатів або газів у рідкому чи газоподібному стані.

5.2.6. Виключно у воєнних цілях та для забезпечення спеціальних функцій правоохоронних органів держави та військових формувань.

**5.3. Якщо інше прямо не передбачено Індивідуальними умовами, не підлягають відшкодуванню збитки, що настали внаслідок:**

5.3.1. Терористичних актів.

5.3.2. Забруднення навколишнього природного середовища.

5.3.3. Проникаючої радіації, радіоактивного забруднення.

5.3.4. Завантаження / розвантаження вантажем або завантаження / розвантаження вантажу із застрахованого ТЗ, перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту (на платформі, кузові, в контейнері тощо),

5.3.5. Буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог ПДР;

5.3.6. Використання ТЗ не за призначенням, поза територіальними, часовими та іншими межами та вимогами, обумовленими Договором;

- 5.3.7. Експлуатації Застрахованого ТЗ у несправному технічному стані (визначення технічного стану автомобіля здійснюється згідно з вимогами ПДР);
- 5.3.8. Порухення правил пожежної безпеки, техніки безпеки та охорони праці при експлуатації, ремонті та обслуговуванні Застрахованого ТЗ;
- 5.3.9. Експлуатації ТЗ з автошинами, зношеними понад допустимих ПДР меж;
- 5.3.10. Експлуатації ТЗ у зимовий період - з 01 листопада по 31 березня, із автошинами, відмінними від зимових (зима шина - шина, що має на боковині маркування "M+S" або "M.S", або "M&S", або "MS", або "DP" та призначена виробником для експлуатації під час зимового сезону);
- 5.3.11. Незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ та/або набуття права власності на такий ТЗ, здійсненого шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, або особами, яким застрахований ТЗ передано у користування, включаючи випадки неповернення застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, миття, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- 5.3.12. Привласнення Застрахованого ТЗ третіми особами.
- 5.3.13. Викрадення Застрахованого ТЗ разом із ключами та або зі свідоцтвом про реєстрацію ТЗ.
- 5.4. Не підлягають відшкодуванню збитки (школа), що сталися внаслідок використання Застрахованого ТЗ Страхувальником, Експлуатантом, або іншою особою (будь-якою особою, що, внаслідок добровільних дій та/або бездіяльності Страхувальника чи Експлуатанта, мала можливість користуватись Застрахованим ТЗ та/або отримала ключі від цього ТЗ), які:**
- 5.4.1. Перебували у стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, під дією психотропних, медикаментозних препаратів, використання яких протипоказано при керуванні ТЗ.
- 5.4.2. Не мали посвідчення водія із відповідною категорією.
- 5.4.3. Здійснили непокору представникам державної влади (зокрема, залишення місця події, відмова від проходження медичного огляду, обстеження тощо).
- 5.4.4. Вчинили протиправні дії (за винятком скоєння Дорожньо-транспортної пригоди, за умови подальшого виконання вимог ПДР). Ця норма діє з урахуванням обмеження щодо виплат Страхового відшкодування, яке може бути встановлено Договором при скоєнні Дорожньо-транспортної пригоди з вини водія Застрахованого ТЗ.
- 5.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з наявністю таких обставин:**
- 5.5.1. Конфіскація, реквізиція, арешт чи знищення Застрахованого ТЗ на вимогу представників військової чи цивільної влади.
- 5.5.2. Недотримання умов безпеки зберігання Застрахованого ТЗ – невивікнення, незадіяння засобів та систем та обладнання проти викрадення;
- 5.5.3. Термічний вплив на застрахований ТЗ внаслідок сушки, зварювання, гарячої обробки тощо;
- 5.5.4. Відкриття кришки капота, багажника або дверей Застрахованого ТЗ під час його руху;
- 5.5.5. Фальсифікація реєстраційних документів на Застрахований ТЗ або наявність порушень чинного законодавства України під час проведення реєстрації цього ТЗ (зокрема, здійснення вказаної реєстрації на підставі сфальсифікованих документів); для ризику «Викрадення» - якщо Застрахований ТЗ, на момент його викрадення, не було зареєстровано у відповідних уповноважених органах, що здійснюють реєстрацію ТЗ, у встановлені законодавством терміни, без наявності поважних причин прострочення вказаної реєстрації.
- 5.5.6. Пошкодження частин Застрахованого ТЗ (сколи, подряпини, вм'ятини) стались внаслідок більше ніж однієї події, тобто, мають накопичувальний характер.
- 5.5.7. Самовільний рух Застрахованого ТЗ під час його тимчасового паркування або розміщення для зберігання, стоянки.
- 5.5.8. Збиток завдано природним, звичайним зносом застрахованого ТЗ та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок їхньої експлуатації, технічного браку виробника.
- 5.5.9. Руїнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, вибухів газо-балонного обладнання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини вузлів і агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.
- 5.5.10. Порухення Страхувальником або водієм застрахованого ТЗ правил експлуатації застрахованого ТЗ (крім ПДР), правил пожежної безпеки; правил завантаження, розвантаження, перевезення та зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до ПДР);
- 5.5.11. Збитки викликані палінням або необережним поведінням з вогнем у застрахованому ТЗ та/або за його межами;

5.5.12. Збитки, що виникли через перевищення нормативних навантажень (вказаних заводом-виробником як допустимі) на вісь застрахованого ТЗ, або обмежень щодо маси вантажу при його перевезенні та/або буксируванні (в тому числі пошкодження застрахованого ТЗ, нанесені таким вантажем).

**5.6. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання події, яка має ознаки страхового випадку, якщо:**

5.6.1. На дату настання Події, що має ознаки страхового випадку, ідентифікаційний номер Застрахованого ТЗ (номер кузова, шасі (рама), вказаний у Договорі, відрізнявся від запису цього ж реквізиту у реєстраційному документі на вказаний ТЗ.

5.6.2. Вартість відновлення або заміщення пошкоджених, знищених, втрачених, викрадених: реєстраційних номерних знаків; комплекту інструментів; комплекту ключів та/або брелоку від застрахованого ТЗ, та/або пристроїв від викрадення; аптечки; фаркопу; вогнегасника; знака аварійної зупинки; декоративної кришки бензобаку; домкрату; компресору; чохлів сидінь, чохлів запасних коліс; килимків; дитячого автокрісла; зйомного багажника та елементів його кріплення; пристроїв від викрадення, за виключенням тих, що були застраховані як додаткове обладнання, а також застрахованого додаткового обладнання: акустичної та відеосистеми;

5.6.3. Збитки у разі пошкодження (знищення) шин та дисків ТЗ (окрім випадків ДТП, внаслідок якої в т.ч. пошкоджені інші деталі застрахованого ТЗ), а також збитки внаслідок крадіжки коліс, включаючи запасні та ковпаків до них, склоочисників (двірників), антен, емблем, будь-якого майна (крім застрахованого додаткового обладнання) в салоні або кузові ТЗ;

5.6.4. Пошкодження, викрадення або знищення шин та/ або дисків, ковпаків коліс, бризковиків, склоочисників, тенту, футляру запасного колеса (окрім випадків ДТП, внаслідок якої також пошкоджено інші складники застрахованого ТЗ);

5.6.5. Збитки завдані пошкодженням двигуна застрахованого ТЗ внаслідок гідравлічного удару;

5.6.6. Збитки викликані використанням неякісних або невідповідних технічним вимогам паливно-мастильних та інших рідин, матеріалів, окремих елементів, вузлів, агрегатів і деталей;

5.6.7. Встановлення на Застрахований ТЗ нестандартного (нештатного) Додаткового обладнання, експлуатація якого спричинила шкоду самому Застрахованому ТЗ та / чи штатному Додатковому обладнанню;

**5.7. Страховиком не відшкодовуються:**

5.7.1. Збитки у разі невідповідності наявного пошкодження застрахованого ТЗ причинам і обставинам Події, про яку було заявлено Страховальником (водієм застрахованого ТЗ, Вигодонабувачем), відповідно до результатів висновку спеціаліста, експерта;

5.7.2. Збиток, завданий застрахованому ТЗ внаслідок пожежі або вибуху, короткого замикання електромережі та електрообладнання, спричинених порушенням умов технічної експлуатації застрахованого ТЗ, а також короткого замикання електрообладнання та електропроводки.

5.7.3. Втрата товарної вартості застрахованого ТЗ з будь-яких причин;

5.7.4. Збитки, завдані внаслідок поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів застрахованого ТЗ під час його експлуатації, а також внаслідок технічного браку деталей або проведених ремонтних робіт, матеріальні збитки від яких повинні відшкодовуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника, торговельної або ремонтної організації;

5.7.5. Збитки, завдані застрахованому ТЗ через використання деталей, що підлягають відкликанню заводом-виробником застрахованого ТЗ (тобто через які завод-виробник оголосив про відкликання транспортного засобу або зробив інше оголошення з метою усунення дефектів таких деталей);

5.7.6. Збитки, що настали за обставин, коли дорожньо-транспортна пригода, внаслідок якої було пошкоджено Застрахований ТЗ, супроводжувалась наявністю наступних порушень ПДР зі сторони водія цього ТЗ (крім випадків, коли норми цього підpunkту не застосовуються згідно з Частиною 1 «Індивідуальні умови Договору страхування»):

- перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 50 км/ год;
- порушення пунктів ПДР, що стосуються регулювання руху через залізничні переїзди;
- проїзд на сигнал світлофора, або жест регулювальника, або інший знак, що забороняють рух;.
- порушення ПДР в частині проїзду перехрестя; здійснення зупинки, обгону, розвороту у заборонених місцях;
- виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено.

**ПРИМІТКА.** Факт здійснення певного порушення ПДР вважається таким, що дійсно мав місце, якщо його настання підтверджується документом Компетентного органу (зокрема, поліції, суду) або експертним дослідженням, проведеним спеціалізованою організацією (спеціалістом, який має необхідну кваліфікацію і документ встановленого зразка, що її підтверджує).

5.7.7. Збитки, викликані пошкодженням скляних поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами до 5 міліметрів включно) та лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 5 (п'яти) міліметрів включно, потертості, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна відтінку та/або кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів);

5.7.8. Збиток, завданий застрахованому ТЗ діями пасажирів, вантажем, тваринами, птахами та комахами, що знаходилися в салоні та/або кабіні, та/або кузові, та/або в багажнику ТЗ.

5.7.9. Збитки, викликані викраденням або пошкодженням деталей та/або художнього оформлення, зовнішнього тюнінгу ТЗ, якщо такий тюнінг не застрахований як додаткове обладнання.

5.7.10. Збитки, викликані проникненням у застрахований ТЗ води, снігу, граду, бруду або інших предметів через незачинені вікна, двері, люку та внаслідок несправних та/або засмічених водостічних систем ТЗ;

5.7.11. Збитки, викликані проникненням у внутрішні порожнини вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ сторонніх предметів, тварин, води та інших рідин/речовин;

5.7.12. Збитки, що виникли через несвоєчасне звернення Страхувальника у відповідний сервісний центр для усунення наявних пошкоджень, що призвело до збільшення початкового збитку від пошкодження, у розмірі такого збільшення, якого можна було б уникнути при своєчасному зверненні;

#### **5.8. Не підлягають відшкодуванню Страховиком:**

5.8.1. Витрати за терміновість відновлювальних робіт та поставку деталей, вузлів, агрегатів;

5.8.2. Витрати на складання звіту, висновку судового експерта виключно з ініціативи Страхувальника та без погодження зі Страховиком, оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг СТО;

5.8.3. Витрати на збереження пошкодженого застрахованого ТЗ в гаражі, на платній стоянці (поза місцем постійного знаходження застрахованого ТЗ), якщо інше попередньо погоджено зі Страховиком;

5.8.4. Збитки, викликані страховими ризиками, не передбаченими Індивідуальними умовами;

5.8.5. Ремонт і технічне обслуговування застрахованого ТЗ, не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, технічний брак, поломка тощо);

5.8.6. Моральна шкода;

5.8.7. Непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (штраф, пеня, боргові зобов'язання, упущена вигода, втрата прибутку (доходу), збитки від простоїв, витрати на реєстрацію / перереєстрацію застрахованого ТЗ, вартість складання калькуляції СТО, інші витрати, що прямо не передбачені Договором;

5.8.8. Будь-які збитки, пов'язані з пошкодженням (знищенням, викраденням) Додаткового обладнання, не вказаного у Заяві про страхування (Додатку 1 до Договору).

5.8.9. Пошкодження, викрадення або знищення документів (в т.ч. оригіналу свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або оригіналів тимчасових документів на право керування застрахованим ТЗ, посвідчення водія), в тому числі, якщо вони знаходилися у ТЗ на момент настання Події;

5.8.10. Шкода, заподіяна майну Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) та/або пасажирів, яке знаходилось в застрахованому ТЗ під час настання Події;

5.8.11. Витрати, пов'язані з заміною деталей, агрегатів, вузлів пошкодженого застрахованого ТЗ:

5.8.11.1. через відсутність таких на ремонтному підприємстві або на ринку України;

5.8.11.2. замість їх ремонту, якщо відповідно до технології ремонту заводу-виробника, заміні чи ремонту підлягають лише окремі їх деталі;

5.8.11.3. замість ремонту пошкоджених складових частин, вузлів і агрегатів за умови, якщо, відповідно до звіту суб'єкта оціночної діяльності або висновку судового експерта, вони можуть бути приведені у стан, придатний для подальшого використання, шляхом проведення відновлювального ремонту;

5.8.12. витрати на ремонт пошкоджених частин / деталей застрахованого ТЗ, які вже мали пошкодження на момент укладання Договору страхування та були зафіксовані Страховиком під час огляду, що підтверджується Актом огляду / фотоматеріалами, а також тих пошкоджень, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду застрахованого ТЗ;

5.8.13. Фарбування непошкоджених деталей або всього кузова застрахованого ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова здійснюється виключно за погодженням зі Страховиком;

5.9. Дія Договору в частині зобов'язань Страховика за ризиком «Викрадення» призупиняється з моменту втрати Страхувальником (Експлуатантом) ключів від Застрахованого ТЗ, брелоку/ пульта дистанційного керування протиугінними засобами, встановленими на Застрахованому ТЗ.

5.9.1. Дія Договору в частині зобов'язань Страховика за ризиком «Викрадення» відновлюється з моменту надання Страховику документального підтвердження заміни втрачених ключів (брелків, пультів) і здійснення перекодування протиугінної сигналізації та/чи інших необхідних заходів для запобігання можливим несприятливим наслідкам від зазначених втрат.

5.10. Загальні умови не передбачають обмежень за місцем нічного зберігання ТЗ, крім випадків, пов'язаних із втратою ключів від Застрахованого ТЗ або брелку/ пульта дистанційного керування протиугінними засобами, встановленими на цьому ТЗ, або неробочим станом протиугінних засобів ТЗ. У такому разі, до виправлення вказаних недоліків, для збереження дії зобов'язань Страховика за Договором, Застрахований ТЗ має знаходитись на СТО, де проводяться відповідні ремонтні роботи.

## 6. СТРАХОВІ СУМИ

6.1. У Договорі встановлюється єдина Страхова сума для Транспортного засобу та Додаткового обладнання.

6.2. Страхова сума на дату укладення Договору не повинна перевищувати Ринкову вартість ТЗ із Додатковим обладнанням, встановлену на ту ж дату.

6.3. Ринкова вартість Транспортного засобу (Додаткового обладнання) може визначатись на підставі даних Заяви про страхування та/або документів, що підтверджують вартість ТЗ і Додаткового обладнання: договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, бухгалтерських документів, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів, довідників, бюлетенів, звіту суб'єкта оціночної діяльності або висновку судового експерта тощо. У разі відсутності таких документів, вартість ТЗ (Додаткового обладнання) встановлюється за домовленістю Сторін і зазначається у Договорі як узгоджене значення Ринкової вартості.

6.3.1. У разі визначення Ринкової вартості ТЗ на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності або висновку судового експерта, то звіт або висновок складається за рахунок Страхувальника та, за згодою Страховика, з відповідним зменшенням розміру Страхового платежу на величину вартості такого звіту або висновку.

6.4. За бажанням Страхувальника, ТЗ (Додаткове обладнання) може бути застраховано на Страхову суму, що становить частину його Ринкової вартості, але ця частка не може становити менше ніж 50% його ринкової вартості на дату укладення Договору. У такому разі відшкодування збитку здійснюється в такій же пропорції, в якій Страхова сума співвідноситься до Ринкової вартості ТЗ із Додатковим обладнанням – на дату укладення договору. При цьому, сума Франшизи враховується у розмірі, встановленому при укладенні Договору.

6.5. Протягом строку дії Договору, Страхова сума може бути змінена за згодою Сторін: шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору.

6.6. У разі, якщо за Договором застраховано Воєнні ризики, вказані у п.4.2.5 Загальних умов, Страховик має право встановити в Індивідуальних умовах спеціальні Ліміти відповідальності (граничні розміри зобов'язань Страховика) для покриття таких ризиків – у межах страхових сум за конкретними Застрахованими ТЗ.

## 7. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ

7.1. При укладенні Договору за програмою «**ULTRA-КАСКО**», Договір не містить застережень, пов'язаних з відкладальною обставиною, щодо якої невідомо, настане вона чи ні.

7.2. Якщо Договір укладено за програмою «**КАСКО-навпіл**», то:

7.2.1. У разі настання протягом строку дії Договору першої події, яка призвела до Часткового пошкодження, конструктивної загибелі або викрадення конкретного Застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня настання Події сплатити другу частину страхового платежу. Якщо друга частина страхового платежу не буде сплачена у повному обсязі та у визначений строк, то виплата страхового відшкодування здійснюється у частці 50%.

ПРИМІТКА. Умова щодо сплати додаткового страхового платежу не поширюється на страхові випадки за збитками, зазначеними у п.11.1.7 (п.п. 1), 2)) цих Загальних умов.

7.2.2. У разі, якщо Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж у повному обсязі, згідно з процедурою, вказаною у п.7.2.1 Загальних умов, і, протягом строку дії Договору в частині цього ТЗ, настали інші збитки, що кваліфікуються як Страхові випадки, це не тягне за собою обов'язку Страхувальника щодо сплати додаткових страхових платежів повторно. При цьому, врегулювання збитків щодо цього ТЗ здійснюється на загальних підставах.

7.2.3. У разі, коли, при настанні страхового випадку, Страхувальник не здійснив сплату додаткового страхового платежу у повному обсязі, згідно з процедурою, вказаною у п.п.7.2.1 Загальних умов, і, при цьому, із зазначеним Застрахованим ТЗ настав інший страховий випадок, то правовідносини Сторін щодо відшкодування Страховиком такого збитку повинні регулюватись згідно з п.п.7.2.1 Загальних умов.

7.3. У разі укладання Договору за програмою «**КАСКО до першого випадку**», дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність при фактичному настанні сукупності двох наступних подій:

7.3.1. подання Страховику Заяви про виплату страхового відшкодування за Договором;

7.3.2. прийняття страховиком рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

## **8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ОПЛАТИ**

8.1. Розмір Страхового тарифу, вказаного у Договорі, визначається Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно):

8.1.1. Тип Застрахованого ТЗ;

8.1.2. Перелік Страхових ризиків, які вказуються в Індивідуальних умовах;

8.1.3. Вік і водійський стаж осіб, що керують Застрахованим ТЗ;

8.1.4. Умова врахування Фізичного зносу складників ТЗ при виплаті Страхового відшкодування;

8.1.5. Строк дії Договору;

8.1.6. Місце дії Договору;

8.1.7. Розмір Франшизи для різних Страхових ризиків тощо.

8.2. Загальна сума страхового платежу за Договором підлягає сплаті у порядку, визначеному в Індивідуальних умовах.

8.2.1. Якщо, згідно з Індивідуальними умовами, загальна сума страхового платежу сплачується кількома частинами (внесками), то у випадку, коли черговий страховий внесок не було сплачено Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за Договором, у загальному випадку, автоматично припиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску. При цьому, Страховик не направляє Страхувальнику жодних повідомлень та нагадувань щодо своєчасної сплати першої чи чергової частини страхового платежу.

8.2.2. Сторони можуть погодити в Індивідуальних умовах наступний порядок дій у разі, коли, при сплаті страхового платежу сплачується кількома частинами (внесками), черговий страховий внесок не було сплачено Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін:

8.2.2.1. Дія Договору припиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску;

8.2.2.2. Страховик звільняється від обов'язку повідомити Страхувальника про припинення дії Договору;

8.3. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити Страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.4. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті, при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів, допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.

1) Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату Страхового платежу лише в національній валюті України.

2) Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату Страхового платежу, згідно з укладеними договорами страхування, в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

3) Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором, якщо інше не встановлено законодавством України.

## **9. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ**

9.1. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальних умовах відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору, за умови сплати у повному обсязі та у погоджені терміни суми страхового платежу (першого та або чергового страхового платежу) та дотримання графіку сплати інших страхових внесків: у належні терміни та у повному обсязі.

9.2. Місце дії Договору (якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами) - територія України. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **10.1. Страховик зобов'язаний:**

10.1.1. Ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами.

10.1.2. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, у випадку зміни вартості Застрахованого ТЗ тощо, внести відповідні зміни до Договору шляхом укладання із Страхувальником Додаткової угоди.

10.1.3. На вимогу Страхувальника, надати йому Страховий поліс (сертифікат) за формою, встановленою Страховиком, на Застрахований ТЗ.

10.1.4. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен, на вимогу Страховика, відшкодувати його витрати, пов'язані з видачею копії (дублікату) Договору.

10.1.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.

10.1.6. У разі визнання Події страховим випадком, здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу коштів пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.**

10.1.7. У разі настання Події, відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (його представником) в обсязі, попередньо погодженому зі Страховиком, для запобігання настанню страхового випадку та/або зменшення негативних наслідків Події.

10.1.8. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений Загальними умовами.

10.1.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

10.1.10. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://ultra-alliance.com.ua/> та письмового повідомлення Страхувальника - шляхом направлення електронних листів на електронну адресу та/або SMS (Viber тощо), повідомлень на номер телефону або на електронну адресу, що зазначені в Індивідуальній частині.

### **10.2. Страховик має право:**

10.2.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником при укладенні Договору та запитувати у Страхувальника додаткові відомості та документи для оцінки ступеню Страхового ризику, зокрема, документи, що підтверджують стан та умови утримання та експлуатації Застрахованих ТЗ тощо. Страхувальник зобов'язаний надати ці документи у строк, погоджений зі Страховиком.

10.2.2. Здійснювати огляд Застрахованих ТЗ – самостійно або із залученням третіх осіб (за власний рахунок, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами або Додатковою угодою Сторін).

10.2.3. У разі збільшення ступеню Страхового ризику протягом строку дії Договору, вимагати внесення змін до умов Договору і сплати Страхувальником додаткового Страхового платежу.

10.2.4. У разі, якщо після укладення Договору встановлено, що Страхувальник зазначив у Заяві про страхування свідомо неправдиву інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, порушити питання про визнання Договору недійсним або відмовити у виплаті страхового відшкодування;

10.2.5. При настанні Події, здійснювати огляд, фото- та відеофіксацію місця Події, ТЗ, з'ясовувати причини, обставини і розмір заподіяних збитків самостійно або за допомогою уповноважених осіб (оцінювачів, експертів тощо), направляти запити до учасників та свідків настання Події, Компетентних органів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій тощо) у порядку, визначеному чинним Законом України «Про страхування», з метою отримання відповідної інформації.

ПРИМІТКА. Ці дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком певної Події Страховим випадком.

10.2.6. Вимагати від Страхувальника документи, необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання Події та визначення розміру завданих збитків;

10.2.7. Залучати до оцінки розміру збитків, завданих внаслідок Події, що може бути кваліфікована як Страховий випадок, та визначення обставин настання Події незалежних спеціалістів (експертів);

10.2.8. приймати рішення щодо кваліфікації Події Страховим або не страховим випадком;

10.2.9. Визначати розмір Страхового відшкодування з урахуванням актів досліджень (експертиз), складених ними.

10.2.10. При здійсненні виплати страхового відшкодування, вирахувати суму страхових внесків, які, згідно з графіком їх сплати, визначеним Індивідуальними умовами, не були внесені Страхувальником на дату оформлення відповідного страхового акту.

10.2.11. Відстрочити прийняття рішення по заявленій Події;

10.2.12. відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, згідно з цими Загальними умовами.

10.2.13. Виступати від імені Страхувальника за його дорученням у судових органах;

10.2.14. Достроково припинити дію Договору страхування, у відповідності з цими Загальними умовами.

10.2.15. Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого Страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами або законом.

### **10.3. Страхувальник зобов'язаний:**

10.3.1. Ознайомитись із Загальними умовами та Договором.

10.3.2. До укладення Договору, надати Страховику у письмовому вигляді інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини і факти, що мають значення для оцінки ступеню ризику, а також стосовно наявності, на законних підставах, страхового інтересу щодо Застрахованого ТЗ у Страхувальника чи третьої особи (Вигодонабувача). Надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які істотні зміни інформації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни. При цьому, в цілях Договору, до змін інформації, зокрема, але не виключно, відносяться:

1) зміна умов зберігання та експлуатації Застрахованого ТЗ (наприклад, використання цього ТЗ в якості таксі або передача зазначеного ТЗ, згідно з цивільно-правовим договором (оренди, лізингу тощо) іншій особі);

2) зміна стану та/або типу засобів проти викрадення, встановлених на Застрахованому ТЗ;

3) зміна державного реєстраційного номера або номера кузова Застрахованого ТЗ;

4) зміна віку і стажу водіїв, які мають право на законних підставах знаходитись за кермом Застрахованого ТЗ;

5) втрата ключів від Застрахованого ТЗ, пульту дистанційного керування засобами проти викрадення, встановленими на Застрахований ТЗ, реєстраційних документів на вказаний ТЗ.

10.3.3. Надавати Страховику можливість проведення: огляду Застрахованого ТЗ (у чистому вигляді) при укладенні Договору, при проведенні розслідування або незалежної експертизи, після настання Події, під час або після закінчення відновлювального ремонту, та в інші необхідних випадках протягом строку дії Договору.

10.3.4. Сплачувати Страхові платежі (внески) у порядку та у строки, встановлені в Індивідуальній частині.

10.3.5. У випадку викрадення (втрати) ключів від Застрахованого ТЗ та/або пульту (брелку) дистанційного керування засобами проти викрадення, встановлених на Застрахованому ТЗ):

1) протягом 1 (одного) робочого дня письмово повідомити про це Страховика;

2) вжити у максимально стислі строки заходи, необхідні для забезпечення схоронності вказаного ТЗ (заміну втрачених або викрадених ключів (пультів, брелків) тощо).

10.3.6. Надавати Експлуатанту (водію Застрахованого ТЗ) повну інформацію щодо умов Договору, ознайомити Експлуатанта із цими Загальними умовами та іншими положеннями Договору: зокрема, з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.

ПРИМІТКА. Дії/ бездіяльність водія Застрахованого ТЗ, відповідно до Договору, мають ті ж правові наслідки, що і дії/ бездіяльність Страхувальника.

10.3.7. У разі тимчасового паркування Застрахованого ТЗ або його розміщення для зберігання, вжити всіх можливих заходів, щоб не допустити його самовільного руху, проникнення сторонніх осіб усередину ТЗ; включити (перевести у робочий режим) протиугінні засоби.

10.3.8. При укладенні Договору, письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування за Договором. У разі отримання додаткових даних про це протягом строку дії Договору, направляти відповідне письмове повідомлення Страховику протягом 2 (двох) робочих днів.

10.3.8.1. Якщо, протягом строку дії Договору виникли нові обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зобов'язання Страховика за Договором підтверджуються укладенням Додаткової угоди до Договору.

10.3.9. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), вживати заходів щодо запобігання та зменшення Збитків, завданих внаслідок Події, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; поінформувати Страховика про настання Події та здійснювати інші дії, відповідно до Загальних умов.

10.3.10. У випадку повного чи часткового відшкодування збитків особами, винними у їхньому спричиненні, або зменшення збитків будь-яким іншим способом, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика.

10.3.11. Для отримання Страхового відшкодування, надати Страховику відповідну письмову заяву та інші необхідні документи, зазначені у цих Загальних умовах;

10.3.12. У разі прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, передати Страховику:

1) право власності на викрадений Застрахований ТЗ перед здійсненням виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення/ угон»;

2) документи, що підтверджують право вимоги Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, до осіб, винних у настанні збитків;

3) на вимогу Страховика, пошкоджені внаслідок Страхового випадку складники Застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання після виплати Страховиком відповідних сум Страхового відшкодування, пов'язаних із заміною цих частин ТЗ (Додаткового обладнання).

10.3.13. Якщо Застрахований ТЗ було викрадено, а потім знайдено, - протягом 3 (трьох) днів з дати отримання цієї інформації повідомити Страховику місцезнаходження знайденого ТЗ.

10.3.14. Повернути Страховику, на його вимогу, отримане Страхове відшкодування чи його відповідну частину протягом 10 (десяти) робочих днів із дня виявлення такої обставини, що, згідно з законодавством України, Загальними умовами чи Договором, повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування, зокрема:

1) якщо, після отримання від Страховика Страхового відшкодування, Страхувальник отримує від третіх осіб компенсацію збитків, заподіяних внаслідок Страхового випадку – у розмірі понад суму Безумовної Франшизи, вказану у Договорі;

2) якщо Страхувальник, без погодження зі Страховиком, відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки тощо.

#### **10.4. Страхувальник має право:**

10.4.1. Отримати від Страховика будь-які роз'яснення, що стосуються Загальних умов і укладеного Договору;

10.4.2. Призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування;

10.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору;

10.4.4. У випадку втрати Договору та/або інших документів до нього, отримати відповідні дублікати.

10.4.5. Достроково припинити дію Договору, у відповідності з цими Загальними умовами;

10.4.6. Відмовитись від Договору у випадках, встановлених законом.

10.4.7. Своєчасно та у повному обсязі отримати належну йому суму Страхового відшкодування, при настанні Страхового випадку, відповідно до умов Договору.

10.4.8. Оскаржити у встановленому порядку відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком.

10.5. Сторони Договору зобов'язані зберігати інформацію, яка, згідно п.2.10 Загальних умов і чинного законодавства, є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

### **11. ПОРЯДОК ДІЙ СТОРІН ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. При отриманні інформації про настання події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:

11.1.1. При настанні Дорожньо-транспортної пригоди, виконувати вимоги, встановлені ПДР.

11.1.2. Протягом двох годин з моменту отримання інформації про Подію за ризиками ДТП, ПДТО, ІВП, «Викрадення (Угон)», Воєнними ризиками повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, природного явища, протиправних дій третіх осіб тощо).

ПРИМІТКА. При настанні певних пошкоджень Застрахованого ТЗ (певних обставин настання Події), згідно з п.11.1.7 цих Загальних умов, Страхувальнику надається право не викликати представників Компетентних органів на місце настання Події.

11.1.3. Вжити необхідних заходів щодо запобігання та зменшення шкоди (збитків), рятування Застрахованого ТЗ.

11.1.4. Протягом 2 (двох) годин, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника.

11.1.4.1. Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:

- цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10;

- електронна пошта: **ultra.dvz@gmail.com** ;

- місцезнаходження (поштова адреса) головного офісу – 03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А).

11.1.5. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про настання вказаної Події, поінформувати у письмовій формі Страховика про її настання шляхом подання «Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку» (надалі – повідомлення) за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням обставин та причин настання Події і характеру збитків. З аналогічним повідомленням до Страховика може звернутись Експлуатант, Вигодонабувач або будь-яка інша особа, уповноважена належним чином. Подання Страхувальником (Експлуатантом) повідомлення уповноваженому представнику Страховика, який прибув на місце настання події із Застрахованим ТЗ, прирівнюється до подання такого повідомлення Страховику. Перевищення вказаного строку для повідомлення Страховика можливе виключно за наявності об'єктивних причин, підтверджених документально.

ПРИМІТКА. Надання Страхувальнику зі сторони Страховика або його уповноваженого представника інструкцій стосовно дій Страхувальника при настанні певної Події не є підставою для визнання цієї Події Страховим випадком.

11.1.6. Вжити всіх можливих заходів щодо встановлення і фіксації у документальному вигляді даних Третіх осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди Застрахованому ТЗ.

11.1.7. У вказаних нижче випадках, Страхувальник (якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами) має право не надавати Страховику довідку Компетентного органу про факт і обставини настання збитку, зберігаючи, при цьому, право на отримання Страхового відшкодування:

1) При заподіянні шкоди Застрахованому ТЗ виключно в частині Скляних поверхонь, визначення яких міститься у п.1 цих Загальних умов, – без обмеження кількості випадків протягом строку дії Договору;

2) При настанні збитків за будь-яким ризиком, крім «Викрадення», за умови відсутності або неможливості встановити інших учасників Події, якщо прогнозований розмір збитків по одному страховому випадку не перевищує розміру збитків, визначеного в Індивідуальних умовах.

Якщо фактичний розмір збитку по одному страховому випадку за вирахуванням франшизи виявиться більшим, і, при цьому, Страхувальник не надасть довідку з Компетентного органу, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах суми, визначеної Індивідуальними умовами Договору.

3) у разі настання ДТП за участі іншого ТЗ і подальшого, спільно з іншим учасником ДТП, складання Повідомлення про ДТП встановленого зразка (Європротоколу) згідно з вимогами п. 2.11 Постанови КМУ «Про правила дорожнього руху» №1306 від 10.10.2001р. При цьому, максимальна сума страхового відшкодування не може перевищувати суму, встановлену, на дату настання Події, нормативно-правовими актами щодо складання Європротоколу.

ПРИМІТКА. При невиконанні/ недотриманні всіх умов складання Європротоколу, Страховик має безумовне право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

11.2. При настанні збитків за ризиками ДТП, ПДТО, ІВП, Воєнними ризиками, Страхувальник зобов'язаний:

11.2.1. Впродовж п'яти робочих днів з дати подання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику або його представнику для огляду та фотографування пошкодженої Застрахованої ТЗ (до початку ремонту) для оформлення Акту огляду ТЗ, що складається уповноваженим представником Страховика.

11.2.2. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт щодо пошкодженого Застрахованого ТЗ без узгодження зі Страховиком калькуляції цих робіт або експертної оцінки збитку, згідно з якими має визначатись розмір Страхового відшкодування.

11.2.3. Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням шкоди Застрахованому ТЗ, про можливість пред'явлення права вимоги до Третіх осіб, винних у заподіянні збитків.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПОДІЇ**

12.1. З метою встановлення обставин Страхового випадку, визначення розміру збитку та суми Страхового відшкодування, Страхувальником та/або його довіреною особою мають бути надані Страховику, в залежності від виду події, додатково до повідомлення, вказаного у п.11.1.5 цих Загальних умов, наступні документи:

### **12.1.1. При настанні Страхового випадку за будь-яким ризиком:**

- 1) Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку;
- 2) копія Договору;
- 3) документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) – Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність, договір купівлі - продажу, договір оренди тощо, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання Страхового відшкодування;
- 4) документи, що підтверджують вид та розмір здійснених Страхувальником Застрахованих витрат;
- 5) документ, що ідентифікує фізичну особу - отримувача Страхового відшкодування, передбачений чинним законодавством України (подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування);
- 6) довідка про присвоєння РНОКПП (реєстраційного номеру облікової картки платника податку). Цей документ подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування;
- 7) документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту, необхідного для усунення пошкоджень Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання та які можуть обиратись, згідно з умовами Договору, за одним або кількома із нижчезазначених варіантів, на розсуд Страховика:
  - документи СТО (визначеної згідно з Індивідуальними умовами), які підтверджують необхідні витрати на ремонт Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання – кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, наряди-замовлення тощо. При цьому, зазначені документи приймаються Страховиком виключно за умови, що з ним було узгоджено вибір СТО для ремонту Застрахованого ТЗ - перед початком такого ремонту;
  - кошторис вартості відновлювального ремонту, складеного Страховиком, або калькуляція, складена Страховиком із застосуванням програмного комплексу - «AUDATEX», «EUROTAX», інших Програмних продуктів, зазначених у п.1.1.19 цих Загальних умов;
  - звіт (автотоварознавче дослідження) суб'єкта оціночної діяльності або висновок судового експерта, погоджених зі Страховиком. із застосуванням середньоринкових цін на проведення відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ;
  - договір (угода Сторін тощо), укладений Страховиком і Страхувальником щодо визначення розміру збитків, заподіяних Застрахованому ТЗ (в разі укладення такого Договору).

8) Заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування.

### **12.1.2. При настанні Страхового випадку за ризиком ДТП (додатково до документів, зазначених у п. 12.1.1 цих Загальних умов):**

- 1) Посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом Застрахованого ТЗ під час Дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участі Застрахованого ТЗ;
- 2) Схема місця ДТП, довідка про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП) Національної поліції (надається на письмовий запит Страховика до цього Компетентного органу) або Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП) встановленого МТСБУ зразка (Європротокол), або інший належний документ (при настанні Дорожньо-транспортної пригоди поза межами території України) про місце настання Дорожньо-транспортної пригоди, із зазначенням П.І.Б. або повної назви власника (Експлуатанта) Застрахованого ТЗ, реєстраційного номеру Застрахованого ТЗ, дати та часу настання ДТП, переліку інших ТЗ - учасників ДТП;
- 3) документ Компетентного органу, в якому фіксується висновок щодо осіб, винних у настанні Дорожньо-транспортної пригоди (якщо такі особи є) - постанова, вирок, рішення суду тощо.

ПРИМІТКА. При настанні Страхового випадку за ризиком ДТП, документи, зазначені у п.п.3) п.12.1.2 цих Загальних умов, надаються **на вимогу Страховика**, якщо обставини Дорожньо-транспортної пригоди припускають можливість покладення на Третю особу відповідальності за пошкодження Застрахованого ТЗ.

### **12.1.3. При настанні Страхового випадку за ризиком ПДТО (додатково до документів, зазначених у пункті 12.1.1 цих Загальних умов):**

1) У випадку невнесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань) - довідка або висновок Територіального підрозділу УМВС про факт здійснення протиправних дій третіми особами, що містить такі дані: прізвище, ім'я і по-батькові власника (користувача) ТЗ, реєстраційний номер ТЗ, номер кузова/ шасі ТЗ, місце, час і обставини протиправних дій, характер пошкоджень ТЗ);

2) При внесенні відомостей про подію до ЄРДР:

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР;

- постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України);

**12.1.4. При настанні Страхового випадку за ризиком ІВП (додатково до документів, зазначених у пункті у пункті 12.1.1 цих Загальних умов) - довідку дорожньої служби, органів ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), метеорологічної, сейсмологічної служби або іншого органу, в компетенції яких знаходиться реєстрація подій, аналогічних застрахованим ризикам, із зазначенням П.І.Б. або повної назви власника (Експлуатанта) Застрахованого ТЗ, реєстраційного номера Застрахованого ТЗ, місця та часу пошкодження Застрахованого ТЗ, причин заподіяння шкоди та переліку пошкоджень Застрахованого ТЗ.**

**12.1.5. При настанні Страхового випадку за ризиком «Викрадення» (додатково до документів, зазначених у пункті 12.1.1 цих Загальних умов):**

1) засвідчений органом досудового розслідування витяг з ЄРДР по факту викрадення Застрахованого ТЗ;

2) копія постанови прокурора чи слідчого (погоджена із прокурором) про зупинення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було зупинене в порядку, передбаченому ст. 280 КПК України,

**або** копія постанови слідчого, прокурора, ухвали суду про закриття кримінального провадження, чи копія обвинувального акта чи іншого документа, який підтверджує закінчення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було закінчене в порядку, передбаченому Главою 24 КПК України;

3) оригінал Свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від викраденого Застрахованого ТЗ та пультів управління сигналізацією від ТЗ (за винятком випадків, коли, згідно з довідкою Компетентних органів, ці речі були вилучені у Страхувальника цими органами або були викрадені внаслідок грабежу або розбою, разом із Застрахованим ТЗ);

**12.1.6. При настанні страхового випадку за Воєнним ризиком (додатково до документів, зазначених у пункті у пункті 12.1.1 цих Загальних умов) - оригінал витягу з ЄРДР про відкриття кримінального провадження за ст. 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» щодо заявленої Події, із зазначенням даних, що ідентифікують Застрахований ТЗ (номер кузова/ шасі, реєстраційний номер тощо).**

12.2. Документи, вказані у п.12.1 цих Загальних умов, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; копій, завірених органом, що видав відповідний документ; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів.

12.3. Якщо документи, зазначені у пункті 12.1 цих Загальних умов, надано Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

12.4. У разі, якщо питання виплати страхового відшкодування за конкретним збитком вирішуються у судовому порядку, то відповідним судовим рішенням, в залежності від конкретних обставин, можуть підтверджуватись (встановлюватись, визначатись): матеріальний інтерес отримувача страхового відшкодування; факт і обставини настання Події та її кваліфікація Страховим випадком; сума страхового відшкодування, яку повинен виплатити Страховик.

12.5. Крім документів, зазначених у цьому розділі Загальних умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів про причини і обставини настання Події (за умови, що ці документи перебувають у Страхувальника або у останнього є можливість їх одержати у розумні строки), якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим або вкрай складним визначення причин, обставин події, наявності факту настання Страхового випадку та/ або розміру заподіяних збитків.

12.6. В окремих випадках Страховик, на свій розсуд, має право зменшувати вимоги до переліку і змісту документів, що повинні надаватись для врегулювання збитків, згідно з п.12.1 цих Загальних умов.

### **13. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Здійснення виплати страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви про виплату страхового відшкодування та Страхового акту.

13.2. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повного пакету документів, передбачених розділом 12 цих Загальних умов.

13.3. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, така виплата здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування належної грошової суми на реквізити, вказані у Заяві про виплату страхового відшкодування (п.п. 8) п.12.1.1 цих Загальних умов), протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання страхового акта. Датою здійснення виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

13.4. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повного пакету документів, передбачених розділом 12 цих Загальних умов.

13.5. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення, повідомити про це Страхувальника у письмовій формі, з обґрунтуванням причин такої відмови.

13.6. З метою визначення розміру страхового відшкодування та порядку його виплати Страховик:

13.6.1. визначає ринкову вартість ТЗ та ДО на дату визначення завданого збитку;

13.6.2. визначає розмір заподіяного збитку, як Матеріальний збиток, якого зазнав Страхувальник/ Вигодонабувач в результаті страхового випадку (з урахуванням п.п.7) п.12.1.1 Загальних умов);

13.6.3. визначає розмір страхового відшкодування та порядок його виплати.

13.7. Ринкова вартість (Дійсна вартість) ТЗ та ДО на дату визначення завданого збитку розраховується Страховиком згідно з Методикою. До такого розрахунку може залучатися незалежний оцінювач/ експерт;

13.8. Якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, Страховик несе пропорційну відповідальність в наступних випадках:

13.8.1. якщо Страхова сума за Договором страхування на дату визначення завданого збитку складає менше **80%** дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ та ДО на момент визначення завданого збитку. При цьому, розмір Матеріального збитку зменшується в такій пропорції, в якій співвідноситься страхова сума за Договором страхування до дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ та ДО на дату визначення завданого збитку.

13.9. В разі конструктивної загибелі (знищення) застрахованого ТЗ, вартість залишків ТЗ визначається Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів, в тому числі, але не виключно, ТОВ «Україно-Польське підприємство «Автоонлайн-Україна») або шляхом оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

13.10. Розрахунок страхового відшкодування у разі пошкодження ТЗ та/або ДО або викрадення його окремих складових здійснюється із врахуванням таких умов:

13.10.1. За умови перерахування коштів на поточний рахунок погодженої із Страховиком СТО, сума страхового відшкодування перераховується в повному обсязі. Різниця між рахунком-фактурою цієї СТО та сумою страхового відшкодування сплачується на поточний рахунок СТО Страхувальником / Вигодонабувачем;

13.10.2. При виплаті страхового відшкодування у будь-який спосіб, відмінний від перерахування коштів на поточний рахунок погодженої СТО, Страховик здійснює авансову виплату в розмірі 70% від суми страхового відшкодування, що розраховується на підставі цих Загальних умов;

13.10.3. У разі одержання Страхувальником/Вигодонабувачем авансової виплати страхового відшкодування та подальшим проведенням відновлювального ремонту на погодженій СТО, Страхувальник/ Вигодонабувач може впродовж 60 (шістдесят) днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком, звернутися до Страховика із заявою про доплату суми страхового відшкодування. В такому випадку Страхувальник/ Вигодонабувач зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому – передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на погодженій СТО. При цьому, розмір прямого збитку не може перевищувати суму, попередньо погодженого рахунку СТО. У разі ненадання вказаних документів в строк 60 (шістдесят) днів, сума страхового відшкодування, здійсненого на підставі п.13.10.2 цих Загальних умов, вважається остаточною.

13.10.4. У разі проведення відновлювального ремонту на СТО іншій, ніж була погоджена Страховиком, сума страхового відшкодування, здійсненого на підставі п.13.10.2 цих Загальних умов, вважається остаточною та перегляду не підлягає.

13.11. Перелік та характер відновлювальних робіт, кількість нормо-годин на ті чи інші роботи, обсяг матеріалів для відновлювального ремонту розраховується за нормативами, рекомендованими заводом-виробником застрахованого ТЗ.

13.12. У разі пошкоджень Скляних поверхонь ТЗ, відновлення яких Страховик вважає можливим шляхом відновлювального ремонту, а не заміни, до витрат на відновлення таких деталей можуть включатися витрати саме з їх ремонту за розцінками підприємства, що спеціалізується на здійсненні відповідних ремонтних робіт. Ця умова може бути застосована Страховиком незалежно від висновків СТО, визначеної умовами Договору страхування.

13.13. Страховик відшкодовує вартість нових запасних частин, деталей, вузлів та агрегатів (далі по тексту – складників) пошкодженого ТЗ, зменшену на величину Фізичного зносу, якщо умовами Договору передбачено, що виплата страхового відшкодування здійснюється з врахуванням такого зносу. При цьому, вартість складників, які підлягають заміні, з врахуванням Фізичного зносу визначається як вартість нових складових частин, помножена на коефіцієнт зміни ціни ТЗ, що дорівнює відношенню дійсної вартості ТЗ на дату визначення завданого збитку до дійсної (ринкової) вартості нового ТЗ (або його аналога, визначеного відповідно до нормативних документів та довідників).

13.13.1. Розрахунок суми страхового відшкодування у випадку, коли збиток настав у частині Скляних поверхонь, в усіх випадках здійснюється без врахування Фізичного зносу.

13.14. До моменту повного узгодження витрат на відновлювальний ремонт із Страховиком, розмір збитку вважається невизначеним. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін на деталі, відновлювальні роботи та матеріали, взявши за основу середні ринкові ціни, що діють в регіоні знаходження ремонтного підприємства. При розрахунку суми страхового відшкодування для ТЗ, що експлуатуються 5 (п'ять) або більше років, Страховик має право здійснити такий розрахунок на підставі вартості Альтернативних складників.

13.15. Розрахунок страхового відшкодування у разі знищення та конструктивної загибелі ТЗ здійснюється з врахуванням таких умов:

13.15.1. Якщо Страховик прийняв рішення про те, що право власності на ТЗ не переходить до Страховика, сума страхового відшкодування визначається як різниця між ринковою вартістю ТЗ на дату визначення завданих збитків та ринковою вартістю його залишків, розрахованих згідно з п.13.13 цих Загальних умов страхування, за вирахуванням франшизи та інших відрахувань згідно з умовами Договору;

13.15.2. Якщо Страховик прийняв рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика, сума страхового відшкодування визначається в розмірі ринкової вартості ТЗ на дату визначення завданого збитку, в межах страхової суми, за вирахуванням франшизи та інших відрахувань згідно умов Договору.

13.16. Розрахунок суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення/ угон» здійснюється із врахуванням таких умов:

13.16.1. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі ринкової вартості ТЗ на момент укладання Договору за вирахуванням франшизи, інших відрахувань згідно умов Договору та розміру знецінення вартості ТЗ протягом строку дії Договору, що визначається у такий спосіб:

а) Відсоток знецінення ТЗ складає: за перший рік експлуатації ТЗ 16%, за другий рік - 12%, за кожний наступний рік - 10%. Відсоток вираховується від цінового показника на початок попереднього року експлуатації ТЗ.

а) Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата першої реєстрації ТЗ, зазначена у «Свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу» – у разі, якщо власник ТЗ, вказаний у такому документі, є першим власником ТЗ, і, при цьому, рік першої реєстрації ТЗ та рік випуску ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають або відрізняються на 1 (одиницю);

- 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного у реєстраційному документі, – в будь-якому іншому випадку.

13.17. При настанні Часткового пошкодження ТЗ, розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на дату визначення вартості завданого збитку, в межах страхової суми, встановленої Договором, виходячи із розміру збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, і врахування, наступних положень Договору:

13.17.1. Розрахунку розміру Матеріального збитку, із застосуванням пропорційної відповідальності, відповідно до п.13.8.1 Загальних умов;

13.17.2. Включення до суми відшкодування Застрахованих витрат, розміри яких визначаються згідно п.4.4.3 Загальних умов.

13.17.3. Вирахування суми, отриманої Страхувальником (Вигодонабувачем) як компенсація за заподіяний збиток (у відповідності з п.14.2.7 Загальних умов);

13.17.4. Урахування обмежень, встановлених згідно п.п.2) і 3) п.11.1.7 Загальних умов;

13.17.5. Вирахування, на розсуд Страховика, сум несплачених страхових внесків, згідно п.10.2.10 Загальних умов.

13.17.6. Вирахування Франшизи, встановленої в Індивідуальних умовах.

13.18. Враховуючи динаміку зростання цін на транспортні засоби, запасні частини, послуги з відновлювального ремонту, Сторони дійшли згоди, що якщо на момент визначення збитку дійсна (ринкова) вартість ТЗ перевищує страхову суму більш ніж на 40%, Страховик має право здійснити страхову виплату у частці, пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент визначення збитку.

13.19. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість ТЗ на дату визначення розміру збитку, то розмір страхового відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати ринкової вартості ТЗ на дату визначення збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхових сум за укладеними договорами страхування. У разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника, Страхувальник, який не є Вигодонабувачем, може отримати страхове відшкодування в першу чергу за умови, що Вигодонабувач належним чином наділив Страхувальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування на користь Страхувальника.

13.20. У разі виявлення прихованих пошкоджень, Страхувальник зобов'язаний до моменту їх усунення письмово повідомити про це Страховика для проведення Страховиком додаткового огляду ТЗ. У випадку якщо Страхувальник (уповноважена ним особа) не повідомив Страховика про виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ та не надав ТЗ для проведення додаткового огляду, страхове відшкодування розраховується виходячи із переліку пошкоджень транспортного засобу, зафіксованого у первісному акті огляду.

13.21. При настанні страхового випадку і згоді Страховика на здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страховик виплачує страхове відшкодування на підставі документів, які свідчать про фактично понесені Страхувальником витрати, з врахуванням умов договору страхування, в грошовій одиниці України за курсом НБУ на дату проведення відновлювального ремонту.

13.22. За вимогою Страховика, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику складові та обладнання ТЗ, заміна яких була оплачена Страховиком.

13.23. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення/ угон», або у зв'язку з конструктивною загибеллю ТЗ, дія Договору припиняється.

13.24. За фактом викрадення (незаконного заволодіння) ТЗ, за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення та складає страховий акт про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з дати отримання заяви Страхувальника/ Вигодонабувача (його правонаступника, уповноваженої особи) про виплату страхового відшкодування за умови обов'язкового виконання наступних вимог:

13.24.1. Страхувальник/ Вигодонабувач зобов'язані забезпечити передачу права власності на застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладення договору про передачу права власності (абандону). Абандон повинен передбачати перехід права власності за умови отримання Страхувальником / Вигодонабувачем страхового відшкодування.

13.24.2. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язані передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повні комплекти оригінальних ключів від ТЗ та ключів і пультів від засобів проти угону викраденого ТЗ, або довідку МВС про їх вилучення.

13.24.3. Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язані надати повний комплект документів, що підтверджують причини та факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності до умов Договору.

13.24.4. У випадку, якщо викрадений ТЗ знайдено, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) днів повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування, якщо Страхувальник та Страховик не дійшли згоди про інше.

13.24.5. Якщо викрадений ТЗ знайдено в пошкодженному стані, Страховик виплачує страхове відшкодування по факту пошкодження застрахованого ТЗ після повернення Страхувальником / Вигодонабувачем отриманої суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення (угон)».

13.25. Договір, по якому виплачено страхове відшкодування, зберігає дію до кінця вказаного в ньому строку (окрім випадків викрадення чи конструктивної загибелі ТЗ). Якщо страхове відшкодування (страхові відшкодування) по застрахованому ТЗ виплачено в розмірі страхової суми по даному ТЗ, за вирахуванням франшизи та інших відрахувань згідно з умовами Договору, дія Договору в частині зобов'язань Страховика по виплаті страхового відшкодування стосовно даного ТЗ припиняється з дати виплати страхового відшкодування.

13.26. Впродовж строку дії Договору Страхувальник, за згодою Страховика, може збільшити розмір страхової суми або відновити її розмір, уклавши додаткову угоду та сплативши додатковий страховий платіж.

13.27. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний здійснити всі можливі дії для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Невиконання Страхувальником цього пункту дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування.

13.28. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ, Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для повторного огляду Страховику. У разі, якщо ТЗ не був наданий для огляду після проведення відновлювального ремонту, а також в частині деталей ТЗ, які не були відновлені або замінені, як того вимагала технологія відновлювального ремонту ТЗ:

13.29. Претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень цих частин та деталей ТЗ, за якими було здійснено виплату страхового відшкодування, не приймаються Страховиком до розгляду та не підлягають задоволенню.

#### **14. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Страховик має право **відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті** страхового відшкодування, якщо:

14.1.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання виплати страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення) Застрахованого ТЗ. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає здійснення виплати страхового відшкодування на свою користь.

14.1.2. Відповідними Компетентними органами, за наявності ознак шахрайських дій Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача або їх представників щодо ТЗ, зазначеного в Договорі, було розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин, які призвели до настання збитку. Питання про прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закінчення кримінального провадження.

14.1.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик має право прийняття рішення на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців, - крім випадку, коли Індивідуальними умовами встановлено інший строк.

14.1.4. За наявності обставин, зазначених у п.12.3 Загальних умов.

14.2. **Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:**

14.2.1. Навмисні дії Страхувальника/ Експлуатанта /Вигодонабувача (особи, яка претендує на отримання страхового відшкодування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

14.2.2. Вчинення Страхувальником/ Експлуатантом/ Вигодонабувачем або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;

14.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають значення для оцінки страхового ризику, або про причини, обставини та сам факт настання Події. При цьому, Страховик та страхувальник дійшли згоди, що в такому випадку право страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування є безумовним та не залежить від того, чи перешкодило це Страховику встановити причини, обставини події та/або розмір збитку;

14.2.4. Не було вжито належних заходів щодо рятування чи збереження Застрахованого ТЗ після настання Події - без поважних на те причин.

14.2.5. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про істотні зміни інформації, наданої у Заяві про страхування.

14.2.6. До кошторису ремонтних робіт (рахунка-фактури, наряд-замовлення тощо) включено вартість складових, матеріалів і робіт, не пов'язаних зі Страховим випадком – в частині вартості цих складових, матеріалів і робіт.

14.2.7.Отримання Страхувальником/ Експлуатантом / Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплати страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсацію за заподіяний збиток.

14.2.8.Відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.

14.2.9.Здійснення робіт з відновлення Застрахованого ТЗ до моменту огляду ТЗ представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика.

14.2.10. Викрадення застрахованого ТЗ та/або ДО сталося внаслідок недбалого ставлення Страхувальника (його уповноваженого представника, водія ТЗ) до збереження застрахованого ТЗ в частині невжиття відповідних заходів щодо обмеження доступу до цього ТЗ сторонніх осіб (проникнення сторонніх осіб у застрахований ТЗ стало можливим через незакриті двері, незачинені вікна або при наявності реєстраційних документів та/або ключів від застрахованого ТЗ в салоні застрахованого ТЗ, при вимкнених пристроях від викрадення тощо), або таке викрадення супроводжувалось зникненням зазначених документів та/або ключів без поважних причин, наявність яких має бути підтверджено документально.

14.2.11. Невиконання Страхувальником / Експлуатантом своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховику встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);

14.2.12. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та/ або обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;

14.2.13. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;

14.2.14. інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України та зазначені в Індивідуальних умовах.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

15.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладення відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

15.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

15.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.3.1. закінчення строку дії Договору;

15.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;

15.3.4. несплати Страхувальником страхового платежу у повному обсязі у встановлений Договором строк або його першої чи чергової частини, якщо Сторони Договору не досягли у письмовій формі згоди про інше;

15.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

15.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

15.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

15.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.

15.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно до частини третьої ст.56 Закону за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик – правонаступник повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

15.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

15.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

15.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.

15.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).

**15.10. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:**

15.10.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

15.10.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;

15.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

15.12. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхової премії (платежу) здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

## **16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

16.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

16.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

16.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку продовжується на строк дії таких обставин.

16.4. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

16.5. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

16.6. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

16.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них, як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

## **17. ІНШІ УМОВИ**

17.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування, крім Частини 2, якою є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

17.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальних умовах, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

17.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

17.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

17.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

17.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

17.4.3. Підписанням Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

17.4.4. Підписанням Індивідуальних умов Договору Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

17.4.5. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхових платежів, здійснення виплат страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки відшкодування моральної шкоди, виплати страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки виплати сум, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

**Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

**Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.