

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ
І ФІЗИЧНИХ ОСІБ – СПД. НОВА РЕДАКЦІЯ»
Код Загальних умов страхового продукту 0891**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ - 33152597
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/ 32811 від 26.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А)
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ultra-alliance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту	<p>1. Договір укладається на підставі ліцензій на здійснення діяльності зі страхування, отриманих у порядку, передбаченому чинним законодавством України та які відповідають нижчезазначеним встановленим класам і підкласам страхування:</p> <p>1.1. клас страхування 8 – «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», підклас ----;</p> <p>1.2. клас страхування 9 – «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», підклас ----.</p> <p>2. У відповідності до п.172 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року, надалі – Положення, для Договорів, що укладаються згідно із Загальними умовами 0891, визначаються спільні страхова сума, страховий платіж інші спільні умови страхового покриття.</p> <p>3. Об'єктами страхування є Застраховане майно, що використовується Страхувальником (Експлуатантом) згідно з правом на володіння, користування і розпорядження майном.</p> <p>3.1. При цьому, Страхувальником може бути дієздатна фізична особа-підприємець або юридична особа, що є власником Застрахованого майна, розпоряджається ним за дорученням (довіреністю), або використовує його на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству України (за договором найму, оренди, лізингу тощо).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до пошкодження (знищення, викрадення) Застрахованого майна.</p> <p>2. Страховими випадками вважається фактичне настання подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), які сталися протягом строку дії страхового покриття, і з</p>

		<p>настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику ((іншій особі, визначеній Договором страхування), а саме:</p> <p>2.1. Пожежа - вогонь, який виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення та підтримання або залишив таке місце і здатен розповсюджуватися самостійно, зокрема, у формі тління. До цього ризику також відноситься задимлення внаслідок пожежі (тління), а також збитки, отримані в результаті застосування засобів пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.</p> <p>1) Під "задимленням внаслідок пожежі" мається на увазі пошкодження Застрахованого майна продуктами горіння або тління (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу), незалежно від місця виникнення пожежі.</p> <p>2) Під "виділенням сажі" слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі або тління. При цьому, раптове несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку Страховим випадком не вважається.</p> <p>3) Під "корозійним газом" слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якостям Застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.</p> <p>2.2. Вибух – це стрімкий процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, заснований на властивості газів до розширення, який настав під час експлуатації газопроводів, котлів та інших ємностей чи механізмів, призначених для зберігання, транспортування або переробки (використання) газу, що споживається в побутових або промислових цілях, або вибухових речовин (крім вибуху, що виник у результаті протиправних дій третіх осіб).</p> <p>2.3. Удар блискавки - це атмосферне явище, що виникає внаслідок електричних розрядів між хмарами та землею та наслідком якого є пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок безпосереднього впливу на нього термічної і електродинамічної дії блискавки.</p> <p>2.4. Падіння літального апарату (який знаходився у польоті), його частин або вантажу (предметів), що знаходились у цьому апараті, а також впливу повітряної ударної хвилі, що утворюється при падінні ("Падіння літального апарату").</p> <p>ПРИМІТКИ.</p> <p>1) Літальний апарат – це апарат, що керується або повинен керуватись людьми.</p> <p>2) До цього ризику не відноситься падіння літальних апаратів, що керуються за допомогою радіозв'язку чи будь-яким іншим подібним способом, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною.</p> <p>2.5. Природні явища – це пошкодження (знищення) чи втрата Застрахованого майна внаслідок небезпечного впливу таких природних явищ, як: виверження вулкана, повінь, паводок, сильний вітер, вихор, град, сильний дощ (злива); землетрус, зсув ґрунту, сіль, гірський обвал (схід снігових лавин); осідання ґрунту; затоплення ґрунтовими водами; тиск снігового покриву; морози, надзвичайні для даної місцевості; сильні снігопади; ожеледь.</p>
--	--	---

		<p>2.6. Аварія (пошкодження водою) – це пошкодження/ знищення Застрахованого майна внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, а також систем кондиціонування та пожежогасіння, надалі - Систем (у тому числі внаслідок проникнення води із сусідніх приміщень, що не використовуються Страхувальником/ Експлуатантом), що сталось внаслідок не передбаченого регламентом роботи Систем та/або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації Систем, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну.</p> <p>2.6.1. Під Системами слід розуміти:</p> <p>а) відповідні стаціонарні системи трубопроводів;</p> <p>б) устаткування, безпосередньо з'єднане із зазначеними системами трубопроводів.</p> <p>ПРИМІТКА. До пристроїв і устаткування автоматичної системи пожежогасіння відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентилі, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться виключно до автоматичної системи пожежогасіння.</p> <p>2.6.2. До пошкодження Застрахованого майна внаслідок аварії може прирівнюватися пошкодження цього майна олійними рідинами, порошком та іншими наповнювачами, що містяться у Системах.</p> <p>2.7. ПДТО (протиправні дії третіх осіб) – це протиправні дії третіх осіб, пов'язані із:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умисним пошкодженням/ знищенням майна, в тому числі, внаслідок підпалу; - викраденням (протиправним заволодінням) майна, внаслідок, здійснення крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. <p>2.8. Механічне пошкодження - пошкодження або загибель Застрахованого майна в результаті наїзду транспортних засобів, навалу суден, проведення капітального ремонту, перебудови (перепланування, переобладнання) сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику, падіння стовпів (освітлювальних опор тощо), дерев, будівельних кранів, спеціальних машин і механізмів, випадкового падіння інших предметів.</p> <p>ПРИМІТКА. При цьому, збиток, що кваліфікується як страховий випадок за ризиком ПДТО, не підлягає відшкодуванню в рамках страхування за ризиком "Механічне пошкодження".</p> <p>2.9. Звуковий удар - втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті впливу ударної хвилі, викликані літаючим апаратом при переході звукового бар'єру швидкості та/ або дії вихрового сліду від турбін літака.</p> <p>2.10. Бій скла – пошкодження (знищення) шибок, вітрин, дзеркал і аналогічних виробів зі скла, надалі – Скло, що входять до складу застрахованих конструктивних елементів та/ або внутрішнього оздоблення певних Приміщень, визначених умовами Договору, внаслідок їх випадкового розбиття (бою).</p> <p>2.11. ВР (Воєнні ризики) - пошкодження або знищення Застрахованого транспортного засобу (його складників або застрахованого Додаткового обладнання) внаслідок таких Подій:</p> <p>2.11.1. падіння на Застраховане майно ракет, літальних апаратів (в тому числі БПЛА - безпілотних літальних апаратів) будь-яких</p>
--	--	---

		<p>типів та/або їх уламків та/або боєприпасів будь-якого типу, доставлених на місце Події за допомогою ракет чи БПЛА та/або частин засобів ураження, що входять до складу ракет, снарядів та інших боєприпасів, які перебувають на озброєнні сил протиракетної (протиповітряної) оборони ЗСУ і застосовувались для відбиття повітряних (ракетних) атак з боку РФ;</p> <p>2.11.2. зовнішнього механічного впливу на Застраховане майно, якщо джерелом цього впливу стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.2.11.1;</p> <p>2.11.3. руйнівної дії на Застраховане майно ударних (звукових) хвиль, вогню або тепла, якщо їх джерелом стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.2.11.1.</p> <p>2.12. Ризики зовнішнього впливу, що не підпадають під виключення та обмеження страхування. Під такими ризиками слід розуміти втрату або пошкодження Застрахованого майна в результаті прямого непередбачуваного впливу на нього шкідливого зовнішнього фізичного фактору (будь-якого або конкретного, вказаного в Індивідуальній частині), що не підпадає під виключення та обмеження страхування.</p> <p>3. Обмеження страхування.</p> <p>3.1. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною або додатковою угодою до Договору, Застрахованим майном не можуть бути:</p> <p>3.1.1. готівкові гроші в українській та іноземній валютах, а також апарати (касові і торгові апарати, банкомати тощо), у яких знаходиться вказана готівка;</p> <p>3.1.2. акції, облігації та інші цінні папери;</p> <p>3.1.3. рукописи, плани, креслення та інші документи, бухгалтерські і ділові книги;</p> <p>3.1.4. моделі, макети, зразки, форми та інші об'єкти інтелектуальної власності;</p> <p>3.1.5. тимчасові споруди, намети та інші підсобні приміщення, що споруджені для проміжних цілей;</p> <p>3.1.6. дорогоцінні метали, дорогоцінне і напівкоштовне каміння, а також вироби, що їх містять;</p> <p>3.1.7. технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем, зокрема, магнітні плівки та касети, магнітні і лазерні диски, блоки пам'яті тощо;</p> <p>3.1.8. марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури та інші колекції або твори мистецтва;</p> <p>3.1.9. вибухові речовини;</p> <p>3.1.10. транспортні засоби, пересувні будівельні, сільськогосподарські або інші машини.</p> <p>3.1.11. зовнішні скляні частини конструктивних елементів Приміщень (скляні стіни, вітрини тощо) площею понад 2 кв.м., а також розташовані на відкритому просторі (зовні будівель і споруд) рекламні установки, лайтбокси, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.</p> <p>3.2. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, не підлягають страхуванню ризики, пов'язані з наявністю таких обставин:</p> <p>3.2.1. Проведення будь-яких робіт по демонтажу, зносу або руйнуванню будівель, будівництва фундаменту для нової будівлі, інших ремонтних робіт, осадки засипаного ґрунту.</p> <p>3.2.2. Проведення вибухових та земляних робіт (виїмки ґрунту з</p>
--	--	---

		<p>котлованів або кар'єрів, засипки пустот або проведенням земленасипних робіт), видобутку (розробки) родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.</p> <p>3.2.3. Виготовлення, виробництво, зберігання, поставка, застосування Страхувальником або з відома Страхувальника вибухових речовин (динаміт, тротил тощо), феєрверків, боєприпасів та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо.</p> <p>3.2.4. Розміщення Застрахованого майна на відкритому просторі.</p> <p>3.2.5. Механічна поломка Застрахованого майна.</p> <p>3.3. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, за Договором покриття Воєнних ризиків (ВР) може надаватись тільки при настанні 1 (одного) страхового випадку протягом загального строку дії Договору.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>1. Строк дії Договору. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальній частині відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору, за умови сплати у повному обсязі та у погоджені терміни суми страхового платежу (першого страхового внеску) та дотримання графіку сплати інших страхових внесків: у належні терміни та у повному обсязі.</p> <p>2. Місце дії Договору – територія України, за виключенням закритих територій з обмеженням/ заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації/непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства.</p> <p>2.1. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.</p> <p>3. Якщо це спеціально передбачено умовами Договору, конкретне майно може бути застраховано також на період його перевезення за маршрутами, визначеними у Договорі.</p> <p>4. Сторони Договору погоджуються, що строк дії Договору не може бути продовжений. Для продовження страхового захисту Сторони можуть укласти новий договір страхування.</p>
	<p>Розмір страхової суми (ліміти відповідальності)</p>	<p>1. Страхова сума може встановлюватись для певної групи (одиниці) Застрахованого майна по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування у цілому.</p> <p>2. Розмір Страхової суми не може перевищувати Дійсну вартість певної групи (одиниці) Застрахованого майна на момент укладення Договору.</p> <p>3. Страхова сума встановлюється у Договорі за згодою Сторін у відповідності з документами, що підтверджують Дійсну вартість Застрахованого майна на дату укладення Договору, або за домовлені-</p>

10		<p>стю Сторін, за обов'язкової умови погодження у Договорі різновидів Дійсної вартості для конкретних груп Застрахованого майна.</p> <p>4. У певних випадках, якщо кількість Застрахованого майна постійно змінюється протягом строку дії Договору (наприклад, при страхуванні запасів сировини, матеріалів, готової продукції тощо), Договір може містити порядок визначення Страхової суми на дату настання можливого збитку.</p> <p>4.1. Зокрема, вказана Страхова сума може розраховуватись як:</p> <p>4.1.1. середньомісячний залишок вартості придбання/ собівартості певної групи майна на певне число (шляхом сумування середніх залишків по місяцях та ділення на кількість місяців);</p> <p>4.1.2. максимальний залишок вартості придбання/ собівартості певної групи майна (при максимальному завантаженні складу, торгового приміщення тощо на підставі статистичних даних Страхувальника);</p> <p>4.1.3. фіксована сума, погоджена Сторонами.</p> <p>5. У Договорі Страхова сума встановлюється по кожній одиниці Застрахованого майна або для їх сукупності – у разі, якщо певне майно може бути визначено лише загальними ознаками (сировина, матеріали, готова продукція тощо).</p> <p>6. За згодою Сторін, у Договорі можуть встановлюватися Ліміти відповідальності (Страхові суми) в частині окремих Страхових ризиків або окремих одиниць певного Застрахованого майна.</p> <p>7. <u>Для страхування майна принципово важливим, з точки зору співвідношення ціни і якості Договору, є вибір страхової системи:</u></p> <p>7.1. За системою пропорційної відповідальності, згідно з якою Страхова сума (Ліміт відповідальності) для певної одиниці (групи) Застрахованого майна може встановлюватись іншою, ніж розмір Дійсної вартості цього майна. При цьому:</p> <p>7.1.1. Співвідношення Страхової суми і Дійсної вартості не може становити менше ніж 50%, якщо інше додатково не передбачено Індивідуальною частиною або додатковою угодою до Договору.</p> <p>7.1.2. При настанні Страхового випадку, розрахункова сума Матеріального збитку обчислюється як добуток фактичного розміру Матеріального збитку і співвідношення Страхової суми (Ліміту відповідальності) до Дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання Страхового випадку.</p> <p>7.1.3. Якщо Страхова сума, вказана у Договорі для певної одиниці (групи) Застрахованого майна, на будь-який момент строку дії Договору є більшою за відповідну Дійсну вартість, то Договір є нікчемним у тій частині Страхової суми, яка перевищує Дійсну вартість, а надлишок сплаченого Страхового платежу не підлягає поверненню Страховиком.</p> <p>7.2. За системою першого ризику, згідно з якою виплата Страхового відшкодування здійснюється у розмірі збитку, але в межах Лімітів відповідальності, вказаних для певних одиниць (груп) Застрахованого майна щодо окремих або всіх ризиків, застрахованих за Договором в частині цього майна. При цьому, у разі настання Страхового випадку, Матеріальний збиток в межах Ліміту відповідальності (перший ризик) компенсується повністю, а Матеріальний збиток понад Ліміт відповідальності (другий ризик) взагалі не відшкодовується.</p>
11	Франшиза	<p>За умовами Договору, при страхуванні майна може встановлюватись безумовна або умовна Франшиза. Тип і розмір франшизи може розрізнятись у Договорі для різних груп Застрахованого майна.</p>

12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>1. Розмір Страхового тарифу, вказаного у Договорі, визначаються Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. різновиду Застрахованого майна; 1.2. виду діяльності Страхувальника (Експлуатанта); 1.3. функціонального призначення Приміщень; 1.4. наявності засобів охоронної сигналізації та заходів безпеки у Місці дії Договору; 1.5. переліку Страхових ризиків; 1.6. строку дії Договору; 1.7. розміру Франшизи; 1.8. умов врахування Фізичного зносу майна при виплаті Страхового відшкодування тощо. <p>2. За Договором страхування, укладеним щодо декількох (двох і більше) видів Застрахованого майна, значення страхових сум, страхових тарифів, страхових платежів, франшиз щодо окремих видів такого майна вказуються в окремому додатку до Договору.</p> <p>2.1. Якщо Застраховане майно відноситься до одного й того ж виду, то страхові сума, тариф і платіж вказуються в Індивідуальній частині.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>1. Загальна сума страхового платежу за Договором підлягає сплаті у порядку, визначеному в Індивідуальній частині.</p> <p>2. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити страхові платежі (премії) лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>3. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті, при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів, допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату Страхового платежу лише у національній валюті України. 2) Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату Страхового платежу, згідно з укладеними договорами страхування, в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.
14	Обов'язки сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. До укладення Договору, надати Страховику у письмовому вигляді за зразком, отриманим від Страховика, інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки ступеню ризику, а також стосовно наявності, на законних підставах, страхового інтересу щодо Застрахованого майна у Страхувальника чи третьої особи (Вигодонабувача). Надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які Суттєві зміни інформації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни.</p> <p>При цьому, в цілях Договору, до Суттєвих змін інформації, зокрема, відносяться:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) зміна умов зберігання та експлуатації Застрахованого майна (наприклад, переміщення цього майна за межі Місця дії Договору або передача зазначеного майна, згідно з цивільно–

		<p>правовим договором (оренди, лізингу тощо) іншій особі);</p> <p>б) зміна стану та/або типу протипожежних та/чи охоронних засобів у Місці дії Договору;</p> <p>в) перебудова чи капітальний ремонт Приміщень;</p> <p>г) зупинення діяльності Страхувальника або істотна зміна характеру такої діяльності, д) часткова або повна заміна Застрахованого майна тощо.</p> <p>1.2. Сплачувати Страхові платежі (внески) у порядку та у строки, встановлені в Індивідуальній частині.</p> <p>1.3. За наявності Експлуатанта, надавати йому повну інформацію щодо умов Договору, ознайомити Експлуатанта із Загальними умовами та іншими положеннями Договору: зокрема, з тими, що впливають на рішення Страхувальника стосовно визнання Події Страхувальником випадком та відмови у виплаті Страхування відшкодування.</p> <p>1.4. При укладенні Договору, письмово повідомити Страхувальника про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування за Договором. У разі отримання додаткових даних про це протягом строку дії Договору, направляти відповідне письмове повідомлення Страхувальнику протягом 2 (двох) робочих днів.</p> <p>1.4.1. Якщо, протягом строку дії Договору виникли нові обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зобов'язання Страхувальника за Договором підтверджуються укладенням Додаткової угоди до Договору.</p> <p>1.5. При настанні події, що має ознаки Страхування відшкодування (Події), вживати заходів щодо запобігання та зменшення Збитків, завданих внаслідок Події, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; поінформувати Страхувальника про настання Події та здійснювати інші дії, відповідно до умов розділу 10 Загальних умов.</p> <p>1.6. Для отримання Страхування відшкодування, надати Страхувальнику відповідну письмову заяву та інші необхідні документи, зазначені у Загальних умовах;</p> <p>1.7. У разі прийняття Страхувальником рішення про виплату Страхування відшкодування, передати Страхувальнику:</p> <p>а) право власності на викрадене Застраховане майно, за яке здійснюється виплата;</p> <p>б) документи, що підтверджують право вимоги Страхувальника, який виплатив Страхування відшкодування, до осіб, винних у настанні збитків;</p> <p>в) на додаткову письмову вимогу Страхувальника, пошкоджені внаслідок Страхування відшкодування деталі, вузли, частини Застрахованого майна після виплати Страхувальником відповідних сум Страхування відшкодування, пов'язаних із заміною цих частин майна.</p> <p>1.8. Якщо Застраховане майно було викрадено, а потім знайдено, - протягом 10 (десяти) днів з дати отримання цієї інформації повідомити Страхувальника місцезнаходження знайденого майна.</p> <p>1.9. Повернути Страхувальнику, на його вимогу, отримане Страхування відшкодування чи його відповідну частину протягом 10 (десяти) робочих днів із дня виявлення такої обставини, що, згідно з законодавством України, Загальними умовами чи Договором, повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання Страхування відшкодування, зокрема:</p>
--	--	---

		<p>1) якщо, після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, Страхувальник отримає від третіх осіб компенсацію збитків, заподіяних внаслідок Страхового випадку – у розмірі понад суму Безумовної Франшизи, вказану у Договорі;</p> <p>2) Страхувальник, без погодження зі Страховиком, відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки тощо.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами.</p> <p>2.2. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, у випадку зміни вартості Застрахованого майна тощо, внести відповідні зміни до Договору шляхом укладання Додаткової угоди.</p> <p>2.3. На вимогу Страхувальника, надати йому Страховий поліс (сертифікат) за формою, встановленою Страховиком, на певну групу (одиницю) Застрахованого майна.</p> <p>2.4. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен, на вимогу Страховика, відшкодувати його витрати, пов'язані з видачею копії (дублікату) Договору.</p> <p>2.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.</p> <p>2.6. У разі визнання Події страховим випадком, здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу коштів пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.</p> <p>2.7. У разі настання Події, відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (його представником) в обсязі, погодженому зі Страховиком, для запобігання настанню страхового випадку та/або зменшення шкідливих наслідків Події.</p> <p>7. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений Загальними умовами.</p> <p>2.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.</p> <p>2.10. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на сайті https://ultra-alliance.com.ua та письмового повідомлення Страхувальника - шляхом направлення електронних листів на електронну адресу та/або SMS (Viber тощо), повідомлень на номер телефону або на електронну адресу, що зазначені в Індивідуальній частині Договору.</p>
--	--	---

15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі;</p> <p>1.3. смерті Страхувальника крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон);</p> <p>1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.</p> <p>3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p> <p>4. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p> <p>5. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>6. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>7. Конкретне значення частки витрат, пов'язаних</p>
----	---	--

		<p>безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вказується в «Індивідуальній частині». Максимальна частка таких витрат становить 65%.</p> <p>8. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).</p> <p>9. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:</p> <p>8.1. строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;</p> <p>8.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором;</p> <p>9. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>10. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. При отриманні інформації про настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (Пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, природного явища, протиправних дій третіх осіб тощо). Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцять чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.</p> <p>1.2. Вжити необхідних заходів щодо запобігання та зменшення шкоди (збитків), рятування Застрахованого майна.</p> <p>1.3. Протягом 4 (чотирьох) годин, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.</p> <p>1.3.1. Контактні дані для звернення Страхувальника (його представника) при настанні Події:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цілодобові телефонні номери: 0 (800) 217 709 , +38 097 900 97 10; - електронна пошта ultra.dvz@gmail.com ; - місцезоташування (поштова адреса) головного офісу – 03066, м. Київ, пров. Охтирський, б. 7, к.1, оф.1С-105(А) (БЦ «ФОРУМ ВІКТОРІЯ ПАРК»). <p>1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про</p>

		<p>настання вказаної Події, поінформувати у письмовій формі Страховика або його представника про факт та обставини цієї Події, а, після отримання рекомендацій Страховика щодо своїх подальших дій, точно їх виконувати. Перевищення вказаного строку для повідомлення Страховика можливе виключно за наявності об'єктивних причин, підтверджених документально.</p> <p>1.5. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети тощо, які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли відповідні зміни здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі Події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, або протягом вказаного у Договорі конкретного строку з дати повідомлення Страховика про настання Події.</p> <p>1.6. Надати Страховику або його представникам можливість провести огляд місця Події, огляд і обстеження Застрахованого майна, пошкодженого внаслідок такої Події, фото- та відеозйомку; проводити розслідування обставин і причин Події, встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також передати всю наявну у Страхувальника інформацію, яка має відношення до цієї Події.</p> <p>ПРИМІТКА. При настанні Події, після закінчення огляду представником Страховика місця Події і пошкодженого Застрахованого майна, Сторони складають і підписують Акт огляду цього майна.</p> <p>1.7. Пред'явити експерту (представнику) Страховика пошкоджене Застраховане майно до його ремонту і відновлювання для огляду, з метою оцінки можливості відновлення цього майна, складання калькуляції витрат на ремонтні роботи, - для подальшого визначення розміру Страхового відшкодування.</p> <p>1.8. Повідомити (надати) Страховику всю наявну у Страхувальника інформацію, яка має відношення до даного збитку, вжити заходів до збору і передачі Страховику документів, необхідних для встановлення розміру заподіяного збитку, прийняття рішення щодо виплати (відмови у виплаті) Страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до осіб, винних у настанні збитку. Зокрема, до таких документів відноситься опис пошкодженого (знищеного, втраченого) Застрахованого майна, із зазначенням наявної інформації щодо Дійсної вартості цього майна на дату настання збитку.</p> <p>1.9. Надати Компетентним органам опис пошкодженого (знищеного, втраченого) майна, якщо цього потребують обставини і наслідки Події.</p>
18	<p>Порядок та строки здійснення та розрахунку розміру страхової виплати</p>	<p>1. Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання суми відшкодування, і рішення Страховика (страхового акту) про визнання Події Страховим випадком та здійснення виплати страхового відшкодування.</p> <p>2. При отриманні повного комплекту документів, передбачених Загальними умовами для здійснення виплати страхового відшкодування при настанні конкретного страхового випадку, відповідне рішення Страховика приймається протягом 10 (десяти) робочих днів. Вказаний строк може бути збільшено, якщо цього вимагають певні обставини (необхідність звернення до Компетентних органів, отримання додаткових документів від експертних установ тощо), але на період не більше 6 (шести) місяців.</p> <p>3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення, повідомити про це Страхувальника у письмовій формі, з</p>

		<p>обґрунтуванням причин такої відмови.</p> <p>4. У разі прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, така виплата здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування належної грошової суми на рахунок, вказаний у Заяві про виплату страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного страхового акта. Датою здійснення виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.</p> <p>5. Виплата Страхового відшкодування здійснюється, згідно з умовами конкретного Договору, одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:</p> <p>5.1. Шляхом виплати грошових коштів особам, які, згідно з Договором, є отримувачами Страхового відшкодування (Страхувальник, Вигодонабувач).</p> <p>5.2. Шляхом оплати ремонтним організаціям, постачальникам певних запчастин (готової продукції тощо) вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна або придбання аналогічного майна після настання Страхового випадку. Для цього Страхувальник (Вигодонабувач) або його уповноважений представник зобов'язаний надати Страховику відповідну письмову заяву. Ці виплати здійснюються у строки, погоджені з особами, які надають запчастини (матеріали), виконують роботи (послуги), пов'язані з відновленням пошкодженого Застрахованого майна. При цьому, така виплата може бути здійснена тільки за умови, що попередньо зі Страховиком було узгоджено у письмовій формі вибір конкретного контрагента для ремонту (заміни) вказаного майна.</p> <p>6. Розмір Матеріального збитку визначається наступним чином:</p> <p>6.1. При настанні Фактичної або Конструктивної загибелі Застрахованого майна - в розмірі його Дійсної вартості на день настання Страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.</p> <p>6.2. При пошкодженні Застрахованого майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку, з вирахуванням Фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна.</p> <p>ПРИМІТКА. Згідно Індивідуальної частини Договору або додаткової угоди до нього може бути передбачено, що вказане вирахування Фізичного зносу при визначенні розміру Матеріального збитку не здійснюється.</p> <p>7. Витрати на відновлення включають:</p> <p>7.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;</p> <p>7.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна;</p> <p>7.3. витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних/ ремонтних робіт;</p> <p>7.4. інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку.</p> <p>8. До витрат на відновлення не відносяться:</p> <p>8.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;</p>
--	--	---

		<p>8.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що не пов'язані з настанням Страхового випадку;</p> <p>8.3. витрати, що, при укладанні Договору, не враховувалися при визначенні Страхової суми (Дійсної вартості Застрахованого майна);</p> <p>8.4. вартість деталей та/чи запасних частин, що були замінені, за наявної можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);</p> <p>8.5. інші витрати, що перевищують межу необхідних для відновлення майна.</p> <p>9. Не підлягають відшкодуванню наступні витрати, здійснені без письмового погодження зі Страховиком:</p> <p>9.1. додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;</p> <p>9.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, у т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.</p> <p>10. При страхуванні земельної ділянки, витрати на відновлення цього майна (при настанні Страхового випадку) включають:</p> <p>10.1. Витрати по розчищенню території земельної ділянки від завалів конструкцій будинків, споруджень та інших уламків внаслідок подій, зазначених у цьому Договорі.</p> <p>10.2. Витрати по розчищенню території земельної ділянки від бруду, наносів і відкладень, що утворилися внаслідок природного явища, визнаного Страховим випадком.</p> <p>10.3. Витрати по засипанню вирв, ям, тріщин, карстів і інших штучних і природних порожнеч, що утворилися на території земельної ділянки внаслідок Страхового випадку.</p> <p>10.4. Відновлення Застрахованого майна до первісного стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням Страхового випадку.</p> <p>ПРИМІТКА. У всіх випадках, зазначених у п.10, Страховик відшкодовує витрати по транспортуванню, складуванню, утилізації ґрунту, уламків, наносів тощо.</p> <p>11. При розрахунку витрат на відновлення (ремонт) пошкодженого Застрахованого майна застосовується наступний порядок (якщо інше не передбачено Договором):</p> <p>11.1. Для відновлення (ремонт) пошкодженого майна повинні застосовуватися матеріали і запасні частини, аналогічні використаним у пошкодженому майні по характеристикам і якості.</p> <p>11.2. Витрати на матеріали, використані для проведення ремонту будівель або споруд, відшкодовуються за вирахуванням вартості матеріалів, що залишилися після розбирання пошкодженого конструктивного елемента будівлі (споруди), придатних для подальшого використання.</p> <p>11.3. Витрати на оплату робіт по проведенню ремонту відшкодовуються за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють в місці проведення ремонту на дату Страхового випадку, або виходячи з фактичної вартості ремонту, - залежно від того, яка з цих сум є меншою.</p> <p>11.4. Витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо, у зв'язку з попереднім</p>
--	--	--

18	<p>ремонт, не буде перевищена попередньо визначена сума загальних витрат на ремонт.</p> <p>11.5. Якщо для ремонту конструктивних елементів застрахованих Приміщень, пошкоджених в результаті Страхового випадку, необхідно провести розбирання і подальше збирання непошкоджених конструктивних елементів (наприклад: перекриття, дахи тощо), витрати на проведення цих робіт включаються в суму витрат на ремонт.</p> <p>11.6. Якщо для збереження окремих конструктивних елементів застрахованої будівлі або споруди необхідно провести їх тимчасове укріплення (виготовлення тимчасових опор, стяжок тощо), витрати на проведення цих робіт і вартість матеріалів для їх виробництва включаються в суму витрат на ремонт.</p> <p>12. При встановленні Страхового випадку за фактом настання Подій за ризиком "Викрадення", страховий акт про виплату Страхового відшкодування складається у наступні строки (у разі надання Страховику відповідних документів для здійснення такої виплати):</p> <p>12.1. 30% суми Страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів після відкриття кримінального провадження, внесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань) і надання Страховику засвідченого органом досудового розслідування (прокурором) витягу з ЄРДР по факту викрадення Застрахованого майна;</p> <p>12.2. 70 % Страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів після надання Страховику копії постанови органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК (Кримінально-процесуального кодексу) України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України). Договором може бути передбачено граничний строк досудового розслідування, після закінчення якого, незалежно від його зупинення чи закриття кримінального провадження, Страховик, за відсутності підстав відмови у виплаті, повинен виплатити належну суму Страхового відшкодування.</p> <p>13. Страхувальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання Страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми Страхового відшкодування.</p> <p>14. Сума Страхових виплат (Додаткових витрат, понесених за наслідками Страхових випадків), що підлягають відшкодуванню, за одним або декількома Страховими випадками не може бути більше відповідної Страхової суми та/або певного Ліміту відповідальності Страховика за конкретним Договором.</p> <p>15. У разі, якщо майно, щодо якого настав збиток, було застраховано за системою пропорційної відповідальності, то розмір Матеріального збитку, виходячи з якого розраховується сума Страхового відшкодування, підлягає коригуванню, згідно зі співвідношенням Страхової суми і Дійсної вартості майна.</p> <p>16. Якщо майно застраховане у декількох страховиків, про що Страхувальник повідомив Страховика при укладанні Договору у Заяві про страхування, і загальна Страхова сума перевищує Дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати Дійсної вартості майна на дату настання Страхового випадку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату</p>
----	---

		<p>пропорційно співвідношенню розміру Страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру Страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.</p> <p>17. Якщо, на дату прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, сума Страхового платежу за Договором була сплачена не повністю (у разі внесення платежу частинами), то Страхове відшкодування зменшується на розмір належних до сплати частин Страхового платежу, - крім випадку, коли інше додатково погоджено Сторонами Договору у письмовій формі.</p> <p>18. У разі виплати Страхового відшкодування, Страхова сума вважається зменшеною на розмір здійсненої виплати - з дати настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна, Страхувальник має право, за умови сплати додаткового Страхового платежу у розмірі, погодженому зі Страховиком у відповідній додатковій угоді, відновити (змінити) розмір Страхової суми в межах Дійсної вартості майна.</p> <p>19. Після виплати Страхового відшкодування, до Страховика переходить, у межах фактичних витрат, право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо Страхувальник, без письмової згоди на це Страховика, відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника, то Страховик, якщо інше не передбачено Договором, звільняється від зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування.</p> <p>20. Страховик має право відстрочити здійснення виплати Страхового відшкодування, якщо:</p> <p>20.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання Страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення) майна. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.</p> <p>20.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника/ Експлуатанта/ Вигодонабувача або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.</p> <p>20.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців, - крім випадку, коли Договором встановлено інший строк.</p>
--	--	--

		<p>20.4. Якщо документи, необхідні для виплати Страхового відшкодування, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>1. Не підлягають страхуванню ризику, пов'язані з дією таких обставин:</p> <p>1.1. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, - ворожими діями іноземного загарбника, воєнними діями чи операціями (незалежно від того, чи було офіційно оголошено війну), громадянською війною, бунтом, страйком, громадськими заворушеннями, повстанням, революцією, вторгненням, протизаконними діями або бездіяльністю військової або цивільної влади, а також будь-якими прямими чи побічними наслідками будь-яких із вищеназваних подій;</p> <p>дією мін, бомб або інших покинутих знарядь війни;</p> <p>1.2. Відчуженням майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади.</p> <p>1.3. Терористичним актом, під яким мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.</p> <p>1.4. Дією ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення: прямим або непрямим впливом ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії, використанням радіоактивних матеріалів та будь-якого процесу поділу ядра (розщеплення ядра).</p> <p>При цьому, не відшкодовуються збитки від пошкодження та/або знищення майна, безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива; - дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів; - дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали. <p>1.5. ІТ – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням,</p>

		<p>знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якими збоями у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження Застрахованого майна внаслідок подій, визначених у конкретному Договорі у якості Страхових ризиків.</p> <p>1.6. Вогнем, що виник внаслідок тління, підземним вогнем (вогонь вулканічного походження або пожежа на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, а також промислову ферментацію, що застосовується у низці виробничих процесів.</p> <p>1.7. Підземним вибухом; неврахуванням сейсмогеологічних умов місцевості, де розташована Застрахована будівля, при проектуванні, будівництві та експлуатації Застрахованих будинків і споруд належним чином;</p> <p>1.8. Ерозією берегової лінії (морської, річної, озерної).</p> <p>1.9. Неготовністю до експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, включаючи необхідність проведення підготовчих робіт, будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використання та установки машин та устаткування при проведенні цих робіт тощо.</p> <p>1.10. Гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні Застрахованому майну, а також пошкодженням цього майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок.</p> <p>1.11. Обробкою Застрахованого майна вогнем, теплом, вибухом або іншим термічним впливом на майно з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів тощо), а також пошкодженням (знищенням) майна, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.</p> <p>1.12. Продажем Застрахованого майна або його передачею у повне господарське відання або оперативне управління третій особі, якщо інше не погоджено зі Страховиком у письмовій формі.</p> <p>1.13. Гідравлічним вибухом (ударом), тобто розривом ємностей (резервуару) внаслідок тиску рідини, зокрема, внаслідок дефекту матеріалу (конструкції).</p> <p>1.14. Розривом турбін, маховиків або інших подібних агрегатів під дією відцентрової сили.</p> <p>1.15. Затопленням Приміщень внаслідок дії опадів, викликаной недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) трубопроводних систем.</p> <p>1.16. Скоєнням ДТП за участю транспортних засобів, що експлуатуються Страхувальником чи Вигодонабувачем (їх працівниками – під час виконання службових обов'язків).</p> <p>1.17. Обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих Приміщень, будівель і споруд (у тому числі Застрахованого майна, що знаходиться в них) через їхню старість, ветхість, фізичний знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, помилки в проектуванні, неспроможності Страхувальника підтримувати Застраховане майно в належному стані.</p> <p>1.18. Пожежею, вибухом або пошкодженням водою (та/або іншою рідиною) з Систем, якщо ці Події відбулись в результаті крадіжки зі зламом (спроби її здійснення), грабежу, розбою, і, при цьому, за</p>
--	--	--

		<p>Договором не був застрахований ризик ПДТО.</p> <p>1.19. Дією вакууму або розрідженого газу в резервуарі.</p> <p>2. Страховик не відшкодує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:</p> <p>2.1. Навмисних дій осіб, які працюють у Страхувальника, (Експлуатантів, осіб, що проживають разом зі Страхувальником) за винятком випадків, коли здійснення і підготування ними крадіжки зі зламом проводилися в той час, коли доступ у Приміщення для цих осіб був закритий.</p> <p>2.2. Грубої необережності Страхувальника (Експлуатанта, Вигодонабувача), їх працівників (представників), осіб, що проживають спільно зі Страхувальником в одному Приміщенні (якщо Страхувальник є фізичною особою), та які знайшли прояв, зокрема, в умисному порушенні цими особами встановлених законом або іншими нормативними актами, правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, у т.ч. електричних і газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено, тощо.</p> <p>2.3. Вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем (їх працівниками, представниками) будь-яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.</p> <p>2.4. Невжиття Страхувальником належних і можливих заходів щодо рятування Застрахованого майна (мінімізації збитків) під час знаходження Застрахованого майна на території, офіційно визнаній зоною стихійного лиха.</p> <p>2.5. Події, не визначеної як Страховий випадок у Договорі, та/або яка мала місце до початку дії Договору чи після його закінчення.</p> <p>2.6. Події, пов'язаної з настанням непрямих збитків або відповідальності (зобов'язань) Страхувальника, внаслідок прострочення виконання, порушень строків, відміни господарських договорів, заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, моральної шкоди або шкоди навколишньому природному середовищу; настанням збитків внаслідок перерви у господарській діяльності Страхувальника, пов'язаних із загибеллю або пошкодженням Застрахованого майна.</p> <p>2.7. Природного явища, настання якого не підтверджено довідкою установи Гідрометцентру України.</p> <p>3. Підставами для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:</p> <p>3.1. Навмисні дії Страхувальника (особи, яка претендує на отримання страхової виплати), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>3.2. Вчинення Страхувальником Експлуатантом/ Вигодонабувачем або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;</p> <p>3.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події;</p> <p>3.2.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного</p>
--	--	---

		<p>відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>3.2.5. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>3.2.6. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених Загальними умовами 0891;</p> <p>3.2.7. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати;</p> <p>3.7. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії.</p> <p>Страхові посередники – https://ultra-alliance.com.ua/insurance-agents/</p> <p>Штатні працівники з реалізації – https://ultra-alliance.com.ua/perelik-praczivnykiv-z-realizacziyi/</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Комплексне страхування майна юридичних осіб і фізичних осіб – СПД» (код страхового продукту 0891) затверджений Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» №25 від 20.05.2025р.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься у Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна юридичних осіб і фізичних осіб – СПД» №0891, затверджених Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» №25 від 20.05.2025р.. та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням:</p> <p>https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/zagalni-umovy-strahovyh-produktiv/</p>