

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ЗАГАЛЬНОЇ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ,
ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ
ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)»
(код Загальних умов страхового продукту 1020)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ - 33152597
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/ 32811 від 26.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А)
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ultra-alliance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту	<p>1. Договір страхування загальної цивільно - правової відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», надалі – Договір, укладається відповідно до :</p> <p>класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)»;</p> <p>ризик (підклас страхування) – 2: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом.</p> <p>2. Об'єктом страхування є вказана у Договорі відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, що виникає внаслідок експлуатації Забезпечених ТЗ, вказаних у Договорі.</p> <p>3. За цими Загальними умовами може бути застрахована відповідальність власників таких наземних транспортних засобів:</p> <p>3.1.інших ТЗ (крім залізничного рухомого складу), ніж визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;</p> <p>3.2.які визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за умови, що страхове покриття за договором страхування інше, ніж визначено таким законодавством.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну Третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю і працездатності та/ або майну Потерпілого внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди, скоєної за участі Забезпеченого ТЗ.</p>

		<p>2. Страховим випадком вважається подія, передбачена Договором, а саме: факт настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) та виникнення обов'язку Страховика відшкодувати шкоду, заподіяну Третім особам, внаслідок настання Події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>3. Подія, зазначена у п.1, є Страховим випадком, якщо:</p> <p>3.1.Збиток, що став причиною цієї Події, настав у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.</p> <p>3.2. Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Потерпілому.</p> <p>3.3. Факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) за збиток (шкоду), заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого, встановлено згідно з чинним законодавством України і підтверджено документально, згідно з умовами Договору.</p> <p>4. За цими Загальними умовами, при настанні Страхового випадку підлягають відшкодуванню Страховиком (на умовах, визначених Договором):</p> <p>4.1.Матеріальні втрати Потерпілого, що настали при заподіянні шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди, скоєної за участю Забезпеченого ТЗ, у тому числі витрати, здійснені для усунення прихованих пошкоджень і дефектів майна Потерпілого, які було виявлено у процесі ремонту та було визнано наслідками Страхового випадку на підставі висновку спеціаліста (експерта) або представника Страховика;</p> <p>4.2. Застраховані витрати - необхідні та підтверджені документально витрати Страхувальника або іншої особи, здійснені при настанні Події, з метою:</p> <p>4.2.1. рятування життя, здоров'я та/або майна Потерпілих, запобігання настанню страхового випадку та/або зменшення розміру шкоди;</p> <p>4.2.2. з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання Події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди, зокрема, оплатою експертних послуг, обсяг і умови надання яких було попередньо письмово узгоджено зі Страховиком;</p> <p>4.2.3. на ліквідацію або зменшення наслідків Події, зокрема, на транспортування пошкодженого ТЗ Потерпілого, якщо він не може пересуватись власним ходом, до найближчого місця ремонту (зберігання) ТЗ.</p> <p>4.2.4. Претензійні витрати, що супроводжували визначення розмірів вищезазначених Застрахованих витрат, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди ПТО.</p> <p>5. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, не підлягають страхуванню майнові інтереси, пов'язані з ТЗ, що використовується:</p> <p>5.1. Для перевезення радіоактивних речовин, а також з будь-якими наслідками дії цих речовин; вибухових речовин, матеріалів, пристроїв, вогнепальної зброї, інших небезпечних речовин і предметів.</p>
--	--	--

		<p>5.2. Внаслідок або під час перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ/ з метою буксирування Забезпеченим ТЗ несправного або іншого пошкодженого ТЗ.</p> <p>5.3. Для навчальної або спортивної їзди, здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей Забезпеченого ТЗ при його використанні в офіційних та неофіційних змаганнях (у тому числі спортивних), для навчальної їзди чи тренувальної поїздки, у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, оренди, позики, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах, якщо такі умови експлуатації ТЗ прямо не зазначені в Індивідуальній частині.</p> <p>5.4.3 метою надання медичних послуг у якості автомобілів швидкої медичної допомоги (на постійній основі); з метою використання на постійній основі спеціальними службами (поліція, швидка медична допомога тощо). - без письмової згоди на це Страховика;</p> <p>5.5. У цілях здачі в оренду, прокат або в якості таксі - без письмової згоди на це Страховика.</p> <p>5.6. На території аеропортів (аеродромів), до якої немає загальнодоступного в'їзду.</p> <p>5.7. Під час масових заворушень і групових порушень громадського порядку, воєнних конфліктів, терористичних актів, антитерористичної операції, заколотів, бунтів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів та інших знарядь війни.</p> <p>5.8. В цілях перевезення вибухових речовин, наливних легкозаймистих рідин, хімікатів або газів у рідкому чи газоподібному стані.</p> <p>5.1.9. Виключно у воєнних цілях та для забезпечення спеціальних функцій правоохоронних органів держави та військових формувань.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>1. Договір може укладатися на строк від 15 (п'ятнадцяти) діб до одного року.</p> <p>2. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальній частині відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору.</p> <p>3. Договір набирає чинності з моменту сплати у повному обсязі Страхового платежу (його першої частини), якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною.</p> <p>4. Строк дії Договору не може бути продовжений. Для продовження страхового захисту Сторони можуть укласти новий договір страхування.</p> <p>5. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, не підконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства.</p> <p>Дія Договору не поширюється на території, що офіційно</p>

		оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.
	Розмір страхової суми (ліміти відповідальності)	1. Розмір Страхової суми (Ліміту відповідальності) зазначається в Індивідуальній частині – за згодою Сторін. 2. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, при укладенні Договору встановлюється єдина Страхова сума на випадок заподіяння шкоди як життю і здоров'ю, так і майну Третіх осіб. 3. Протягом строку дії Договору, Страхова сума може бути змінена за згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору.
10		4. Індивідуальною частиною може бути встановлено, що загальна Страхова сума за Договором складається з чітко визначених окремих Лімітів відповідальності Страховика): 4.1.в частині відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілих; 4.2.в частині відшкодування шкоди, заподіяної життю і здоров'ю Потерпілих.
11	Франшиза	За згодою сторін, у договорі може встановлюватись безумовна Франшиза, сума якої вираховується при здійсненні Страхової виплати за кожним Страховим випадком, пов'язаним із настанням майнової шкоди. Для Забезпеченого ТЗ, на який оформлено поліс ОСЦПВВНТЗ - обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власника наземного транспортного засобу, фактично франшизою є сума виплати за таким полісом ОСЦПВВНТЗ, при настанні страхового випадку.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	1. Розмір Страхового тарифу визначається за згодою сторін і вказується в Індивідуальній частині. 2. Страховий платіж дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж підлягає сплаті під час укладання Договору в розмірі і в терміни, зазначені в Договорі.
14	Обов'язки сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1.Надати Страховику необхідну інформацію про об'єкти страхування, всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (відповідно до Заяви про страхування, що є Додатком до Договору) і надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які Істотні зміни інформації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відомостей про такі зміни. При цьому, в цілях Договору, до Істотних змін інформації, зокрема, відносяться: а) зміна умов експлуатації Застрахованого ТЗ (використання цього ТЗ в якості таксі або передача зазначеного ТЗ, згідно з цивільно-правовим договором (оренди, лізингу тощо) іншій особі); б) зміна державного реєстраційного номера або номера кузова Забезпеченого ТЗ; в) зміна категорій водіїв (за віком і стажем), які мають право на законних підставах експлуатувати Застрахований ТЗ тощо. 1.2.Своєчасно і в повному обсязі вносити Страхові платежі у терміни, встановлені Договором. 1.3.Як до укладання Договору, так і під час його дії письмово інформувати Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкти страхування за Договором.

		<p>1.4. Ознайомити Експлуатанта (Водія Забезпеченого ТЗ) із цими Загальними умовами (зокрема, з тими положеннями, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у виплаті Страхового відшкодування).</p> <p>1.5. Повідомити Страховика про настання Події в порядку та у строк, передбачені Загальними умовами.</p> <p>1.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Події.</p> <p>1.7. На запит Страховика, надавати письмові пояснення щодо обставин Дорожньо-транспортної пригоди, що настала за участі Забезпеченого ТЗ, надати Страховику документи, передбачені Загальними умовами, що стосуються Події та її наслідків.</p> <p>1.8. За умови, що винними у настанні ДТП, крім водія Забезпеченого ТЗ, були також Треті особи, вжити заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до цих Третіх осіб.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами 1020.</p> <p>2.2. При настанні Страхового випадку, здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату Страхового відшкодування шляхом сплати пені, яка дорівнює 0,01% від суми заборгованості за кожний день затримки виплати.</p> <p>2.3. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів щодо зменшення ступеня Страхового ризику/ зміни розміру Страхової суми, укласти з ним відповідну додаткову угоду.</p> <p>2.4. На вимогу Страхувальника, надати йому страховий поліс (сертифікат) за формою, встановленою Страховиком, на кожний окремий Забезпечений ТЗ - у разі страхування за Договором декількох ТЗ.</p> <p>2.5. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з видачею копії (дублікату) Договору.</p> <p>2.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, передбачених законом.</p> <p>2.7. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП направити свого представника (працівника, експерта) на місце ДТП та/або до місцезнаходження пошкодженого майна (якщо таке місцезнаходження відоме), зокрема, за погодженням зі страховиком, який уклав внутрішній договір страхування (поліс ОСЦПВВНТЗ) щодо Забезпеченого ТЗ, - для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.</p> <p>2.8. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні Події щодо запобігання або зменшення збитків, згідно з Загальними умовами 1020.</p> <p>2.9. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальник (Потерпілому) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений Загальними умовами.</p>
--	--	--

		<p>3. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України "Про страхування". За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі;</p> <p>1.3. смерті Страхувальника крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон);</p> <p>1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.</p> <p>3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p> <p>4. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>6. Конкретне значення частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вказується в «Індивідуальній частині». Максимальна частка таких витрат - 65%.</p> <p>7. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню,</p>

		<p>повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту/ прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).</p> <p>8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:</p> <p>8.1. строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;</p> <p>8.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором;</p> <p>9. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>10. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Забезпечений водій, причетний до цієї події, зобов'язаний:</p> <p>1.1. Дотримуватися п.2.10., п.2.11 Правил дорожнього руху України.</p> <p>1.2. Вжити необхідних заходів з метою рятування життя, здоров'я, майна, запобігання чи зменшення розміру можливої шкоди.</p> <p>1.3. Повідомити Компетентні органи про випадок, що стався (викликати швидку медичну допомогу, правоохоронні органи, інші компетентні органи).</p> <p>1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (реєстраційні номерні знаки; прізвища та імена, адреси, телефони осіб, причетних до ДТП та потерпілих, а також номери чинних договорів страхування, назву Страховика інших учасників ДТП); записати прізвища, імена та адреси очевидців ДТП (особисто, або з допомогою інших осіб); поінформувати осіб, причетних до ДТП, та потерпілих, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, та надати відомості про відповідні страхові поліси.</p> <p>1.5.3 місяці події повідомити Страховика (інформаційну сервісну службу Страховика) за номером 0 800 217 709 про настання події, що має ознаки страхового випадку. Неможливість виконання (несвоєчасне виконання) даної вимоги має бути підтверджена документально.</p> <p>1.6. Без письмової згоди Страховика: не робити заяв, не підписувати жодних документів (крім тих, що необхідні для оформлення ДТП), не брати на себе зобов'язань по відшкодуванню збитків, не визнавати повністю чи частково своєї вини, не здійснювати жодних розрахунків з особами, причетними до ДТП.</p> <p>1.7. Не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також відомості про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, Потерпілих, пошкодженого майна (ТЗ), контактний телефон та свою адресу. Неможливість виконання (несвоєчасне виконання) даної умови має бути підтверджена документально.</p> <p>1.7.1. Контакти Страховика (інформаційної сервісної служби</p>

	<p>Страховика):</p> <ul style="list-style-type: none"> - електронна адреса: ultra.dvz@gmail.com - телефони: +38 097 900 97 10 або 0 800 217 709; - адреса офісу Страховика - 03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А). <p>1.8. На вимогу Страховика, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як Страхувальнику чи Забезпеченому водію стало відомо про цю вимогу, надати представнику Страховика можливість огляду Забезпеченого ТЗ.</p> <p>2. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всю необхідну інформацію та документи для встановлення причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданих збитків.</p> <p>3. Страхувальник зобов'язаний передавати Страховику оригінали або належним чином завірені копії всіх документально оформлених претензій (позовів), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку, та актуальну, пов'язану з ними, інформацію.</p>
<p>Порядок та строки здійснення та розрахунку розміру страхової виплати</p>	<p>1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах лімітів відповідальності, встановлених в Індивідуальній частині, та у відповідності з застрахованими ризиками, відшкодовує у порядку, встановленому Загальними умовами, оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи, а потерпілим юридичним особам - виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>2. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з: лікуванням потерпілого, тимчасовою втратою працездатності потерпілим, стійкою втратою працездатності потерпілим, а також смертю потерпілого, що настала протягом одного року з моменту ДТП та є прямим наслідком цієї події.</p> <p>2.1. Розмір шкоди, пов'язаної з лікуванням, втратою працездатності та/або смертю потерпілого, визначається відповідно до порядку розрахунку, встановленого Законом.</p> <p>3. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з:</p> <p>3.1. пошкодженням ТЗ потерпілого (витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством);</p> <p>3.2. фізичним знищенням ТЗ потерпілого, а саме різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП;</p> <p>3.3. пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та інших матеріальних цінностей;</p> <p>3.4. пошкодженням чи фізичним знищенням іншого майна потерпілого;</p> <p>3.5. проведенням робіт, які необхідні для рятування потерпілих в результаті ДТП;</p> <p>3.6. пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього ТЗ;</p>

18		<p>3.7. евакуацією транспортних засобів потерпілих з місця ДТП до найближчого СТО або до місця стоянки.</p> <p>3.8. розмір збитку (оціненої шкоди) на одного потерпілого зменшується на діючу на момент страхового випадку страхову суму на одного потерпілого по відповідному ризику за Полісом ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>4. Страхове відшкодування, окремо по кожному з застрахованих ризиків, розраховується Страховиком як сума збитків (оціненої шкоди), визначених відповідно до пунктів 2, 3 , до якої застосовуються наступні умови:</p> <p>4.1. Розмір страхового відшкодування обмежується страховою сумою по одному страховому випадку.</p> <p>4.2. Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по ризику не повинна перевищувати страхову суму по цьому ризику.</p> <p>4.3. Розрахована сума страхового відшкодування розподіляється на всіх потерпілих Третіх осіб пропорційно розміру збитків (оціненої шкоди), завданих кожному потерпілому.</p> <p>4.4. Сума страхового відшкодування кожному потерпілому зменшується пропорційно відношенню сплаченого Страхувальником страхового платежу до нарахованого за весь строк дії Договору страхового платежу. Страховик має право вирахувати з суми страхового відшкодування ще несплачені страхові платежі без застосування зазначеного в цьому пункті пропорційного відшкодування.</p> <p>4.5. Сума страхового відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на суму безумовної франшизи, зазначеної в Індивідуальній частині.</p> <p>4.6. Сума страхового відшкодування зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні.</p> <p>5. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви потерпілого (спадкоємця, повіреного, правонаступника) і страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p>6. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитків (заподіяної шкоди), але не раніше прийняття рішення щодо виплати / відмови у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСПВВНТЗ, обов'язковість укладання якого на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.</p> <p>7. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє потерпілого, та/або Страхувальник та/або особу, яка має право на отримання страхового відшкодування, про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі, з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.</p> <p>8. У разі особливо складних обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, а також складання страхового акту на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником</p>
----	--	---

		<p>всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє</p> <p>Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.</p> <p>9. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.</p> <p>10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування, до Загальних умов та/ або законодавства України:</p> <p>10.1. Потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України;</p> <p>10.2. Страхувальнику/ Особі, відповідальність якої застрахована, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілим особам за згодою Страховика;</p> <p>10.3. Закладу охорони здоров'я, іншій установі або особі, що здійснює або здійснила лікування потерпілої третьої особи, ремонт пошкодженого майна третьої особи та/ або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/ або її майну.</p> <p>11. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Виплата утриманої суми податку (або її частини) здійснюється за умови надання Страховику документального підтвердження факту та суми оплати проведеного ремонту суб'єктом господарювання, який є платником податку на загальних підставах.</p> <p>12. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна Страховик і потерпілій досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки (експертизи) пошкодженого майна.</p> <p>13. Страхова виплата здійснюється виключно у безготівковій формі.</p> <p>14. У разі завдання шкоди внаслідок настання одного страхового випадку кільком Потерпілим третім особам і перевищення розміром шкоди, що підлягає відшкодуванню, страхової суми (ліміту відповідальності Страховика), вказаного в Індивідуальній частині, розмір виплати страхового відшкодування кожній Потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності страховика) і розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню всім Потерпілим третім особам.</p> <p>15. Загальна сума страхових відшкодувань за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової</p>
--	--	--

		суми (ліміту відповідальності) за окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>2. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, не підлягають відшкодуванню збитки Потерпілого, що настали внаслідок:</p> <p>2.1. Керування Забезпеченим ТЗ особою, відповідальність якої не була застрахована згідно з Договором.</p> <p>2.2. Внаслідок або під час керування Забезпеченим ТЗ особою, яка:</p> <p>2.2.1. не мала посвідчення водія (іншого документу) на право керування цією категорією транспортних засобів, включаючи випадок, коли така особа не має при собі або не пред'явила для перевірки компетентним органам діючого посвідчення водія відповідної категорії;</p> <p>2.2.2. не мала законних підстав керувати Забезпеченим ТЗ, включаючи випадок, коли така особа не має при собі або не пред'явила для перевірки компетентним органам реєстраційного документа на Забезпечений ТЗ, а у випадках, передбачених законодавством, ліцензійної картки на транспортний засіб, протоколу перевірки технічного стану Забезпеченого ТЗ, а також Полісу ОСЦПВВНТЗ, якщо на Забезпечений ТЗ законодавством передбачено укладання Полісу ОСЦПВВНТЗ;</p> <p>2.3. Якщо ДТП трапилась внаслідок та/або під час невиконання Забезпеченим водієм вимог представників органів влади, або під час переслідування Забезпеченого ТЗ працівниками правоохоронних органів, або якщо водій Забезпеченого ТЗ в порушення встановлених законодавством правил залишив місце ДТП.</p> <p>2.4. Якщо ДТП трапилась внаслідок підпалу, підриву Забезпеченого ТЗ, а також протиправних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних із протиправним заволодінням Забезпеченим ТЗ.</p> <p>2.5. Завантаження, розвантаження, перевезення Забезпеченого ТЗ (на платформі, в кузові, в контейнері тощо), в тому числі, якщо відповідні дії проводяться представниками державних (комунальних) служб внаслідок неправильного паркування цього ТЗ.</p> <p>2.6. Експлуатації Забезпеченого ТЗ у задалегідь відомому Страхувальнику (Експлуатанту) несправному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ здійснюється згідно з вимогами ПДР).</p> <p>2.7. Вибуху або пожежі, що сталися внаслідок порушень правил техніки безпеки при перевезенні у Забезпеченому ТЗ вибухо- та вогнебезпечних речовин та предметів.</p> <p>2.8. Забруднення навколишнього природного середовища, в тому числі забруднення хімічними (біологічними) речовинами, які призначені виключно для використання у воєнних цілях.</p> <p>2.9. Проникаючої радіації, радіоактивного забруднення.</p> <p>3. Не відшкодовуються збитки (школа), що сталися внаслідок використання Забезпеченого ТЗ Страхувальником, Експлуатантом, або іншою особою (будь-якою особою, яка внаслідок добровільних дій та/або бездіяльності Страхувальника чи Експлуатанта мала можливість користуватись Забезпеченим ТЗ та/або отримала ключі від цього ТЗ), які:</p> <p>3.1. Перебували в стані алкогольного, токсичного або</p>

		<p>наркотичного сп'яніння, під дією психотропних, медикаментозних препаратів, використання яких протипоказано при керуванні ТЗ, а також у разі відмови цієї особи від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;</p> <p>3.2. Не мали належного посвідчення (дозволу) на керування ТЗ відповідної категорії.</p> <p>3.3. Здійснили непокору представникам державної влади (зокрема, втечу з місця Події, відмову від здійснення медичного обстеження (експертизи)).</p> <p>3.4. Вчинили протиправні дії (за винятком скоєння Дорожньо-транспортної пригоди, за умови подальшого виконання вимог ПДР).</p> <p>4. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з наявністю таких обставин:</p> <p>4.1. Конфіскація, ревізія, арешт чи знищення Забезпеченого ТЗ на вимогу представників військової чи цивільної влади.</p> <p>4.2. Використання Забезпеченого ТЗ не за прямим призначенням (відповідно до типу ТЗ, зазначеного у "Свідоцтві про реєстрацію" ТЗ або тимчасовому реєстраційному талоні).</p> <p>4.3. Брак виробника при виготовленні Забезпеченого ТЗ (його частин).</p> <p>4.4. Втрата товарної вартості пошкодженого майна Потерпілого.</p> <p>4.5. Спричинення шкоди життю і здоров'ю працівників Страхувальника, які під час настання Дорожньо-транспортної пригоди знаходилися при виконанні службових обов'язків.</p> <p>4.6. Порушення Страхувальником (Експлуатантом) вимог ПДР в частині глав "Перевезення пасажирів", "Перевезення вантажів".</p> <p>5. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, не підлягають відшкодуванню Страховиком наступні збитки і витрати Страхувальника на:</p> <p>5.1. Ремонт пошкодженого майна Потерпілого, що не був пов'язаний зі Страховим випадком.</p> <p>5.2. Заміну (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів пошкодженого майна Потерпілого, здійснену через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві необхідних для ремонту запасних частин, вузлів, агрегатів.</p> <p>5.3. Проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів пошкодженого майна Потерпілого у разі підтвердження можливості ремонту цих деталей, агрегатів, вузлів спеціалізованим ремонтним підприємством або експертом, який має необхідну кваліфікацію.</p> <p>5.4. Термінову (з підвищеною оплатою за терміновість) доставку деталей, вузлів, що, у зв'язку із настанням Страхового випадку, при здійсненні ремонту пошкодженого майна Потерпілого підлягають заміні.</p> <p>5.5. Повторне проведення експертизи пошкодженого майна Потерпілого, що було здійснено за ініціативи Страхувальника чи Потерпілого.</p> <p>5.6. Оплату послуг зі зберігання пошкодженого майна Потерпілого на Стоянці під охороною (на СТО) – крім випадків, коли такі витрати погоджені зі Страховиком у письмовій формі.</p>
--	--	---

		<p>5.7. Будь-які непрямі збитки Потерпілих, пов'язані із Страховим випадком, зокрема, в частині упущеної вигоди, штрафних санкцій, моральної шкоди тощо.</p> <p>5.8. Відшкодування шкоди, заподіяної майну Страхувальника та/або вантажу, що, на момент настання Події, транспортувався Забезпеченим ТЗ.</p> <p>5.9. Ремонт та технічне обслуговування Забезпеченого ТЗ, не пов'язані зі Страховим випадком.</p> <p>6. Не підлягає відшкодуванню Страховиком шкода, заподіяна:</p> <p>6.1. Забрудненням або пошкодженням внаслідок ДТП об'єктів навколишнього природного середовища, в тому числі екологічним забрудненням.</p> <p>6.2. Пожежею або вибухом Забезпеченого ТЗ, що сталися не внаслідок ДТП за участі такого ТЗ.</p> <p>6.3. Вантажем, що випав (впав) із Забезпеченого ТЗ; предметами, що вилетіли з-під його коліс; спеціальним обладнанням або механізмами, змонтованими на Забезпеченому ТЗ, - під час користування ними.</p> <p>7. В будь-якому випадку Страховик не відшкодує:</p> <p>7.1. Шкоду, заподіяну при експлуатації Забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону.</p> <p>7.2. Шкоду, завдану внаслідок пошкодження Забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.</p> <p>7.3. Шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Страхувальника, власника Забезпеченого ТЗ, чи Забезпеченого водія, який спричинив ДТП.</p> <p>7.4. Шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну осіб, які перебували в іншому транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до Забезпеченого ТЗ.</p> <p>7. Шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликана довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.</p> <p>7.6. Будь-які непрямі збитки Страхувальника чи Експлуатанта, пов'язані зі Страховим випадком, зокрема: упущена вигода, штрафні санкції; втрата товарної вартості, простій, банківське обслуговування, експрес-доставка запасних частин тощо).</p> <p>7.7. Шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних та інших унікальних речей, виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, інших витворів мистецтва, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій, макетів, електронних носіїв баз даних.</p> <p>8. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</p> <p>8.1. Навмисні дії Страхувальника/ Експлуатанта/ Потерпілого (особи, яка претендує на отримання страхового відшкодування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>8.2. Відсутність чинного на момент настання Події Полісу</p>
--	--	--

		<p>ОСЦПВВНТЗ на Забезпечений ТЗ, якщо наявність такого полісу передбачена Законом.</p> <p>8.3. Вчинення Страхувальником / Експлуатантом/ Потерпілим або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;</p> <p>8.4. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події;</p> <p>8.5. Не було вжито належних заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого ТЗ після настання Події - без поважних на те причин.</p> <p>8.6. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про істотні зміни інформації, наданої у Заяві про страхування.</p> <p>8.7. Отримання Потерпілими повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплати страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток.</p> <p>8.8. Відмова Страхувальника від права вимоги до Третьої особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.</p> <p>8.9. Здійснення робіт з відновлення пошкодженого майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика.</p> <p>8.10. Невиконання Страхувальником/ Експлуатантом своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>8.11. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених Загальними умовами;</p> <p>8.12. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;</p> <p>8.13. Інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії. Страхові посередники – https://ultra-alliance.com.ua/insurance-agents/ Штатні працівники з реалізації – https://ultra-alliance.com.ua/perelik-praczivnykiv-z-realizacziyi/
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Страхування загальної цивільно-правової відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (код страхового продукту 1020) затверджений Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» №25 від 20.05.2025р.

24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься у Загальних умовах страхового продукту «Страхування загальної цивільно-правової відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» №1020, затверджених Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» №25 від 20.05.2025р. та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/zagalni-umovy-strahovyh-produktiv/
----	--	---