

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
«СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕНЬ НАЗЕМНИМ ТРАНСПОРТНИМ ЗАСОБОМ
(ВКЛЮЧАЮЧИ ЗАЛІЗНИЧНИЙ ТРАНСПОРТ)
(код Загальних умов страхового продукту 1030)**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ - 33152597
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/ 32811 від 26.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А)
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ultra-alliance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту	<p>1. Договір страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг, надалі – Договір, укладається відповідно до класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик (підклас страхування) – 3: страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт).</p> <p>ПРИМІТКА. При цьому, за Договором може бути застрахована відповідальність під час перевезень, включаючи відповідальність перевізника, який здійснює перевезення вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами;</p> <p>2. Об'єктами страхування є вказана у Договорі відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду особі або її майну, що виникає внаслідок здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу, пошти Забезпеченими ТЗ;</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника, пов'язаної з відшкодуванням шкоди, заподіяну життю, здоров'ю і працездатності та/ або майну Потерпілого внаслідок вантажоперевезення, що здійснювалось за участі Забезпеченого ТЗ та, при цьому, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), по відношенню до такого вантажоперевезення, мали статус Фактичного перевізника або Перевізника за договором.</p> <p>1.1. Відповідальність за вантаж – відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу відповідно до положень міжнародних конвенцій, зокрема, відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу</p>

		<p>при здійсненні міжнародних автомобільних перевезеннях відповідно до положень Конвенції КДПВ (CMR) 1956 р.; положень укладених договорів Страхувальника із замовниками послуг перевезення або транспортно-експедиторських послуг, якщо положення таких договорів не суперечать законодавству України, положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода Страховика.</p> <p>1.2. Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань (помилки та упушення) – відповідальність за збитки, що виникли, зокрема, внаслідок затримки у виконанні контрактних (договірних) зобов'язань, в тому числі несвоєчасної доставки, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання) та додаткових витрат на пересилання за правильною адресою тощо.</p> <p>1.3. Відповідальність перед Третіми особами – відповідальність за пряму шкоду/ збитки, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб внаслідок використання засобів наземного транспорту для перевезення вантажів: виключно у випадках, коли така шкода була заподіяна вантажем, що перевозився Забезпеченим ТЗ.</p> <p>1.4. Витрати – здійснення витрат на розслідування обставин Події, юридичний захист інтересів Страхувальника (Експлуатанта) при настанні Подій (крім відшкодування судових витрат, перелік яких встановлено законом), а також розумно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність яка покладається на автоперевізника та/або транспортного експедитора (в тому числі сортування, перепакування, реалізація пошкодженого вантажу внаслідок настання Події).</p> <p>2. Подія, зазначена у п.1, є Страховим випадком, якщо:</p> <p>2.1. Збиток (шкода), що став причиною цієї Події, настав у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.</p> <p>2.2. Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Потерпілому.</p> <p>2.3. Факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяний збиток (шкоду), встановлено згідно з чинним законодавством України і підтверджено документально, згідно з умовами Договору. Офіційна належно складена претензія Потерпілого, визнана Страхувальником за погодженням із Страховиком, є достатньою підставою для такого підтвердження.</p> <p>2.4. Щодо обставин вказаних Подій цим Договором не встановлено наявності обмежень страхування та/або виключень із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у здійсненні страхової виплати.</p> <p>3. Умовами Договору може бути передбачено страхування за одним або декількома зі Страхових ризиків, зазначених у п.1 Загальних умов.</p> <p>3.1. При цьому, якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині, страхування ризиків, вказаних у п.п.1.2 – 1.4, може здійснюватися тільки разом із ризиком, зазначеним у п.1.1.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Сторін, з урахуванням умов перевезення та інших положень щодо вантажів, при перевезенні яких Страховик несе зобов'язання, згідно з таким Договором.</p>

		<p>2. Договір укладається, як правило, на строк від 1 (одного) до 12 (дванадцяти) місяців.</p> <p>3. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальній частині відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору.</p> <p>4. Договір набирає чинності з моменту сплати у повному обсязі Страхового платежу (його першої частини), якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною.</p> <p>5. У загальному порядку, за відсутності додаткової угоди сторін Сторони Договору погоджуються, що строк дії Договору не може бути продовжений. Для продовження страхового захисту Сторони можуть укласти новий договір страхування.</p> <p>6. Місцем дії Договору тобто територія, напрямок (маршрут) перевезення, зазначається у Договорі (полісі, сертифікаті). В частині конкретного вантажоперевезення таким Місцем дії є:</p> <p>6.1. Територія, на якій відбувається завантаження вантажу в транспортний засіб у пункті відправлення.</p> <p>6.2. Територія доріг у напрямку від пункту відправлення до пункту призначення. Під «дорогами» у цьому контексті розуміються: - загальноприйняті маршрути руху в напрямку від пункту відправлення до пункту призначення та прилягаючі до них ділянки (місця стоянок, що охороняються, автозаправочних станцій, пунктів харчування, пунктів митного оформлення вантажів тощо); - внутрішні маршрути населених пунктів, через які здійснюється перевезення вантажу.</p> <p>6.3. Приміщення (площадка) складу при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження.</p> <p>6.4. Якщо територія, напрямок (маршрут) перевезення змінюються без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик не несе зобов'язань за Договором за збитки, понесені в тій частині перевезення або здійснення експедиторських послуг, що пов'язані із зазначеною зміною Місця дії Договору.</p> <p>6.5. При перевезенні вантажів на умовах міжнародних конвенцій, Страховик несе зобов'язання щодо конкретного вантажу з моменту прийняття Страхувальником цього вантажу до перевезення або на експедиторське обслуговування та продовжується до моменту передачі вантажу дійсному вантажоотримувачу.</p> <p>6.6. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.</p>
--	--	--

10	Розмір страхової суми (ліміти відповідальності)	<p>1. Розміри Страхової суми (Лімітів відповідальності) зазначається в Індивідуальній частині.</p> <p>2. Страхова сума (Лімітів відповідальності) може бути встановлена по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, для Договору у цілому.</p> <p>3. Сума виплат по окремих Страхових випадках не може перевищити Загальну Страхову суму (агрегатний ліміт відповідальності) для Договору у цілому.</p> <p>4. Страхова сума може бути встановлена, виходячи з розміру відповідальності перевізника, встановленого нормами та положеннями національних та міжнародних правил, договорів, конвенцій щодо перевезення вантажів: зокрема, обмежень відповідальності за знищення, пошкодження або втрату вантажу за договорами перевезення (транспортного експедирування).</p> <p>5. Страхова сума може бути встановлена, виходячи із суми річного брутто-фрахту (валового доходу від здійснення перевезень), отриманого перевізником.</p> <p>6. Страхова сума може бути встановлена іншим чином, зокрема, за згодою Сторін Договору.</p> <p>7. В Індивідуальній частині можуть передбачатися Окремі Страхові суми (субліміти відповідальності) при перевезенні окремих груп товарів (окремих видів відповідальності Експедитора) та Загальна Страхова сума за всіма претензіями та Страховими випадками, що мали місце протягом строку дії Договору.</p>
11	Франшиза	<p>Договір передбачає застосування безумовної франшизи, сума якої вираховується при здійсненні Страхової виплати за кожним Страховим випадком. Розміри франшиз встановлюються за згодою сторін.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>1. На розсуд Страховика, розмір Страхового тарифу зазначається в Індивідуальній частині. Згідно з п.165 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 р., при здійсненні страхування за класом 10, у Страховика немає обов'язку визначення страхового тарифу у Договорі.</p> <p>2. За наявності в Індивідуальній частині страхового тарифу, страховий платіж дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу. В інших випадках, розмір страхового платежу визначається в Індивідуальній частині, виходячи з умов страхового покриття.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>1. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Індивідуальній частині.</p> <p>1.1. У період строку дії Договору, у випадку, коли страховий платіж або його чергова частина (у разі сплати страхового платежу частинами) не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за цим Договором призупиняється. Після погашення заборгованості, дія страхового захисту, якщо це зазначено в Індивідуальній частині, може бути відновлена.</p>

		<p>1.1.1. Дія страхового захисту за Договором, автоматично призупиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму чергового страхового внеску;</p> <p>1.1.2. Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про призупинення дії Договору;</p> <p>1.1.3. Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за Договором та які настали в період призупинення дії Договору, вважаються страховими випадками виключно за умови погашення Страхувальником заборгованості по сплаті прострочених страхових внесків.</p> <p>1.1.4. Якщо прострочена заборгованість Страхувальника по сплаті страхових внесків буде тривати протягом періоду часу, який перевищить строк, встановлений в Індивідуальній частині або у письмовій вимозі Страховика щодо погашення заборгованості, Страховик має право припинити дію Договору.</p> <p>1.1.5. Дія Договору поновлюється в 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхового внеску. При цьому, загальний строк дії Договору не збільшується.</p>
14	<p>Обов'язки сторін</p>	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. Надати Страховику необхідну інформацію про об'єкт страхування, всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (відповідно до Заяви про страхування, що є Додатком до Договору) і надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які Істотні зміни інформації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відомостей про такі зміни.</p> <p>ПРИМІТКА. До Істотних змін інформації, зокрема, відносяться: зміни в маршрутах і умовах перевезень, номенклатурі вантажів, що перевозяться; зміна типів перевізних транспортних засобів тощо.</p> <p>1.2. Своєчасно і в повному обсязі вносити Страхові платежі протягом строків, встановлених Договором.</p> <p>1.3. Як до укладання Договору, так і під час його дії письмово інформувати Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.</p> <p>1.4. Повідомити Страховика про настання Події в порядку та у строк, передбачений Загальними умовами.</p> <p>1.5. Вживати можливих та розумних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Події.</p> <p>1.6. На запит Страховика, надавати письмові пояснення щодо обставин настання Події.</p> <p>1.7. Ознайомити Експлуатанта (водія Забезпеченого ТЗ) із Загальними умовами (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у виплаті Страхового відшкодування).</p> <p>1.8. При настанні Події, надати Страховику документи, передбачені Загальними умовами, що стосуються Події та її наслідків.</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами.</p> <p>2.2. При настанні Страхового випадку, здійснити виплату Страхового відшкодування у строк, передбачений Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати</p>

		<p>Страховальнику пені, розмір якої складає 0,01% облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день затримки, якщо інше не передбачено Договором.</p> <p>2.3. Відшкодувати витрати, понесені Страховальником при настанні Події, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору.</p> <p>2.4. За заявою Страховальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, переукласти з ним Договір.</p> <p>2.5. Не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>3. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>1. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>1.2. виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі;</p> <p>1.3. смерті Страховальника крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон);</p> <p>1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</p> <p>1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>2. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страховальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.</p> <p>3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страховальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страховальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страховальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p> <p>4. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені</p>

		<p>ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>6. Конкретне значення частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вказується в «Індивідуальній частині». Максимальна частка таких витрат становить 65%.</p> <p>7. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).</p> <p>8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:</p> <p>8.1. строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;</p> <p>8.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором;</p> <p>9. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>10. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, надалі – Подія, Страхувальник або його представник зобов'язаний:</p> <p>1.1. В найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку Подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання, якщо факт настання Події вимагає проведення певних дій відповідного Компетентного органу. Вказаний строк, у будь-якому разі, не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про настання Події.</p> <p>1.2. Наполягти на складанні і видачі комерційного акту, що складається згідно із законами та звичаями країни, де вперше виявлено збиток. Під «комерційним актом» розуміється документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, недостачі або пошкодження вантажу під час його перевезення.</p> <p>1.3. Отримати з Компетентних органів (за місцем настання Події, яка потребує звернення в Компетентні органи) документи, що підтверджують місце, час та обставини настання пошкодження (викрадення) вантажу або заподіяння шкоди в тому місці, де це відбулося, або в тому місці, де виявлено збиток.</p> <p>1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання інформації про настання Події, повідомити про неї Страховика у письмовій формі (листом, телеграмою, за допомогою месенджера, електронної пошти),</p>

із зазначенням короткого опису обставин Події та за наявності можливості попередньо визначеного розміру збитку. Якщо у місці Події (місці, де виявлені збиток або пошкодження) немає жодних засобів зв'язку, повідомлення про настання Події припустимо надавати пізніше зазначеного в даному пункті строку, проте воно повинно бути зроблено у найкоротший строк, як тільки для цього з'явиться можливість, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання такої можливості.

1.4.1. Контакти Страховика (інформаційної сервісної служби Страховика):

- електронна адреса: ultra.dvz@gmail.com
- телефони: +38 097 900 97 10 або 0 800 217 709;
- адреса офісу Страховика - 03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А).

1.5. Виконувати вказівки або рекомендації представника Страховика (експерта) щодо збереження вантажу та зменшенню розміру збитків, зокрема:

- зберегти всі пошкоджені або замінені замки, пломби та пломби-наклейки для їхнього наступного огляду експертом або іншим представником Страховика;
- не міняти розташування та упакування вантажу до прибуття представника Страховика (експерта тощо), якщо це не потрібно для рятування вантажу, зменшення збитку або запобігання додаткового збитку.

1.6.Вжити можливих необхідних та доцільних заходів для попередження і зменшення розміру збитку, завданих внаслідок настання Події, наданих в інструкціях Страховика. Витрати Страхувальника по зменшенню збитків відшкодовуються Страховиком, якщо вони були виправданими або зроблені за письмовою вказівкою Страховика, навіть коли відповідні заходи виявилися невдалими.

1.7.Вжити можливих заходів для з'ясування причин та наслідків Події.

1.8.За погодженням зі Страховиком, здійснити заходи по висуненню Претензії (вимоги) до осіб, які можуть бути визнані винними у настанні збитку.

2. Страхувальник не має права:

- 2.1. самостійно (без згоди Страховика) визнавати себе відповідальним щодо збитку, заподіяного під час (внаслідок) Події;
- 2.2. самостійно (без згоди Страховика) виплачувати відшкодування третім особам;
- 2.3. самостійно (без згоди Страховика) визнавати частково або повністю вимоги, що пред'явлені йому у зв'язку з Подією;
- 2.4. приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язання по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вказані вимоги впливає із закону або на підставі рішень Компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території країни, де стався або був виявлений збиток.

3. При настанні Події, Страхувальник зобов'язаний у найкоротший можливий строк приступити до збирання документів, необхідних для врегулювання збитку, згідно з умовами Договору.

4. Для одержання документів, необхідних для встановлення причин і розміру збитку (зокрема, акту огляду та експертизи (дослідження) вантажу), Страхувальник зобов'язаний надавати необхідне сприяння роботі осіб, що здійснюють огляд вантажу, місця Події, визначення причин настання та розміру збитків.

5. Страхувальник повинен повідомити Страховика всю наявну у нього інформацію про випадки отримання Потерпілими грошових сум від інших Третіх осіб для відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим

		<p>внаслідок Події.</p> <p>6. При отриманні відомостей про настання Події, Страховик має право:</p> <p>6.1. Робити запити та отримувати у Страхувальника необхідну інформацію та документи, що відносяться до Події.</p> <p>6.2. За згодою Страхувальника, наймати від його імені сюрвейерів, експертів, адвокатів та інших осіб для проведення розслідування обставин Події, ведення справ або врегулювання збитків.</p> <p>6.3. Виступати від імені Страхувальника (за його згодою) у судових інстанціях або перед заявниками претензій.</p> <p>6.4. Надавати рекомендації, що спрямовані на зменшення розміру збитків, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин Події.</p> <p>ПРИМІТКА. Будь-які дії Страховика, вказані у п.6, не є визнанням Страховиком свого обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за відповідним Договором.</p>
18	<p>Порядок та строки здійснення та розрахунку розміру страхової виплати</p>	<p>1. Страховик зобов'язаний, при надходженні письмової заяви від Потерпілого (Заявника Претензії, іншої Третьої особи) про виплату Страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, вказаних у розділі 11 Загальних умов, прийняти рішення про виплату Страхового відшкодування (на підставі відповідного страхового акту), чи про відмову у виплаті Страхового відшкодування.</p> <p>1.1. У разі прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, така виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного страхового акту.</p> <p>2. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, Страховик повідомляє про це Страхувальнику і особі, що подала заяву про виплату Страхового відшкодування, у письмовій формі обґрунтовані причини відмови - у строк не більше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування.</p> <p>3. Розмір страхового відшкодування СВ розраховується за формулою (1):</p> $СВ = З - Ф (1),$ <p>де З – розмір заподіяного Третім особам матеріального збитку, обчисленого на умовах цього розділу; Ф – розмір Франшизи, вказаної у Договорі.</p> <p>4. Визначення і обмеження розміру матеріального збитку, заподіяного Третім особам.</p> <p>4.1. За цим Договором підлягають відшкодуванню лише фактично понесені та документально підтверджені збитки (здійшені витрати).</p> <p>4.2. Якщо Страхувальник здійснював або організовував перевезення вантажу на умовах Конвенції КДПВ (CMR), то:</p> <p>4.2.1. При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за вантаж", відповідальність Страховика не може перевищувати 8,33 СПЗ за 1 (один) кілограм ваги брутовтраченого/пошкодженого/зіпсованого вантажу, згідно з пунктом 3 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR), якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині.</p> <p>4.2.2. При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань", обсяг зобов'язань Страховика за вимогами, що висуваються у зв'язку із простроченням у доставці вантажу при перевезенні засобом автомобільного транспорту, обмежено розміром плати за пере-</p>

		<p>знення, згідно з п.5 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR), якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині.</p> <p>4.2.3. У разі страхування ризику "Витрати", до суми Страхового відшкодування включаються всі фактично здійснені необхідні, доцільно зроблені та документально підтверджені витрати по зменшенню збитків, що настали, запобіганню додаткових збитків, витрати на розслідування обставин настання Події, на захист інтересів Страхувальника при настанні страхових випадків, що відповідають п.п.4.1.1 – 4.1.3, крім судових витрат. Витрати, що перевищують еквівалент 1000 (однієї тисячі) доларів США (на дату здійснення таких витрат), мають бути попередньо письмово погоджені зі Страховиком.</p> <p>4.3. Із суми Страхового відшкодування вираховується сума збитків, заподіяних дефектами або пошкодженнями вантажу, що мали місце на момент прийняття вантажу до перевезення.</p> <p>5. Страховик не відшкодовує додаткових збитків, понесених Страхувальником у результаті неприйняття ним можливих заходів для рятування вантажу під час і після настання Події, неприйняття заходів по забезпеченню схоронності вантажу та запобіганню його подальшого пошкодження.</p> <p>6. Розмір Страхового відшкодування по Договору в цілому не може перевищувати розміру фактичних збитків Страхувальника, заподіяних при настанні Страхових випадків протягом строку дії Договору та Загальної Страхової суми за Договором (Агрегатного Ліміту відповідальності).</p> <p>7. Страхове відшкодування виплачується потерпілим Третім особам, або Страхувальнику - у якості компенсації сум, виплачених Страхувальником вказаним Третім особам, за попередньою згодою Страховика.</p> <p>8. У разі отримання інформації про здійснення з боку будь-якої особи компенсації збитків, заподіяних Третім особам внаслідок Події, Страхувальник зобов'язаний сповістити про це Страховика у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів. Якщо така інформація буде підтверджена належним чином, то Страховик відшкодовує лише різницю між сумою Страхового відшкодування, що повинна бути виплачена за умовами Договору, і грошовою сумою, отриманою вказаними Третіми особами від інших осіб.</p> <p>9. Валюта виплати Страхового відшкодування встановлюється згідно з умовами певного Договору і чинного законодавства України.</p> <p>10. Після здійснення виплати Страхового відшкодування, Договір продовжує свою дію до кінця строку дії. При цьому, Загальна страхова сума (Агрегатний Ліміт відповідальності) зменшується на суму здійсненої виплати Страхового відшкодування. Зменшення Загальної Страхової суми (Агрегатного Ліміту відповідальності) здійснюється з дня підписання відповідного страхового акту.</p> <p>11. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на його отримання (повністю або частково).</p> <p>12. Страховик має право відстрочити здійснення виплати страхового відшкодування, якщо мають місце такі обставини:</p> <p>12.1. Обґрунтовані сумніви Страховика щодо майнового інтересу</p>
--	--	--

		<p>особи, яка претендує на отримання Страхового відшкодування; зокрема, документально не визначена особа, яка на момент настання Страхового випадку несла ризик випадкового пошкодження (знищення) вантажу. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.</p> <p>12.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, заявника Претензії або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.</p> <p>13.3. Обґрунтовані сумніви Страховика з приводу достовірності наданих Страхувальником (Заявником Претензії) документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування. У цьому разі, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.</p> <p>12.4. Якщо документи, необхідні для виплати, надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/ або оформлені з порушенням існуючих норм відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>1. Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, за Договорами, укладеними згідно з цими Загальними умовами, не підлягають страхуванню вірогідні збитки, які можуть настати внаслідок:</p> <p>1.1. будь-якого роду воєнних дій, заходів і їхніх наслідків, дії мін, бомб, інших знарядь війни (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, масових заворушень, змови, протиправного захоплення влади;</p> <p>1.2. конфіскації, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження вантажів за розпорядженням існуючих де-юре або де-факто державних органів або органів самоврядування;</p> <p>1.3. страйків, локаутів, трудових конфліктів, бунтів або масових заворушень;</p> <p>1.4. дій терористів або будь-яких інших осіб, що діють за політичними мотивами (терористичні акти кваліфікуються згідно з чинним законодавством України);</p> <p>1.5. прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, радіоактивного або хімічного забруднення;</p> <p>1.6. перевезення вантажів по територіям, оголошеним зонами</p>

		<p>надзвичайних екологічних ситуацій (в т.ч. зонами стихійного лиха), зонами бойових дій та/або військових конфліктів, якщо на момент відправлення вантажу про це було або повинно бути відомо Страхувальнику, або якщо у процесі перевезення Страхувальнику стане або повинно стати відомо, що маршрут перевезення буде пролягати через такі території, але він не повідомив про це Страховика;</p> <p>1.7. невідповідності упаковки, маркування і пломбування вантажу діючим у країні відправлення вантажу нормам і стандартам, вимогам відповідних угод та конвенцій;</p> <p>2. Страховик не має обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування, якщо збитки, втрати або витрати, пов'язані із перевезенням вантажу Забезпеченим ТЗ, виникли внаслідок:</p> <p>2.1. Умисних дій або Грубої необережності Страхувальника, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників (представників);</p> <p>2.2. недостатності або непридатності упаковки вантажу та/ або внаслідок недотримання правил завантаження, розвантаження, кріплення, укладання, складування вантажу - крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;</p> <p>2.3. несправності або непридатності вантажів до перевезення внаслідок прихованих дефектів, що мали місце до початку перевезення та виявлених після одержання вантажу вантажоодержувачем;</p> <p>2.4. недопоставкою вантажу або його частини/ частин (недостачею вантажу) або невідповідністю найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності кузова ТЗ (причепи, окремих секцій автомобіля, контейнера і цистерн), зовнішньої упаковки вантажу, пломб, пломб-наклейок, замків або печаток;</p> <p>2.5. експлуатації технічно несправних транспортних засобів;</p> <p>2.6. нормативного витоку, втрати ваги та об'єму або нормативного зносу вантажу, що перевозиться (в т.ч. впливу звичайних коливань температури та вологості повітря, звичайного просочування, звичайної усушки, утрушування, усадки, прокидання, недовантаження, звичайної потертості тощо);</p> <p>2.7. внутрішніх властивостей або прихованих дефектів вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ (в т.ч. особливих фізико-хімічних властивостей, недоліків вантажу, псування, корозії, гниття, бродіння, набуття запахів, подряпин, рубцювання, відлущування фарбування, лакового покриття, емалі тощо) – крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;</p> <p>2.8. пошкодження вантажу хробаками, гризунами та комахами;</p> <p>2.9. тертя вантажу внаслідок контакту з перегородками, стінками та стойками перевізного транспортного засобу або іншими предметами в процесі перевезення, крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;</p> <p>2.10. завантаження, перевезення та/або зберігання (у тому числі в безпосередній близькості від вантажу) речовин і предметів, небезпечних щодо вибуху або самозаймання, коли Страхувальник та/або його представники знали про це і не повідомили Страховика;</p> <p>2.11. перевезення та експедирування контрабанди (вантажів незаконної торгівлі);</p> <p>2.12. перевезення наступних цінних вантажів:</p>
--	--	---

		<p>2.12.1. злитків дорогоцінних металів та виробів з них;</p> <p>2.12.2. дорогоцінних каменів та ювелірних виробів;</p> <p>2.12.3. банкнот та монет;</p> <p>2.12.4. облігацій, платіжних документів або інших цінних паперів;</p> <p>2.12.5. творів мистецтва;</p> <p>2.12.6. предметів антикваріату;</p> <p>2.12.7. племінних тварин;</p> <p>2.13. претензій, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу, крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника/залучених ним третіх осіб до надання послуг;</p> <p>2.14. перевезень вантажів через визначені Договором регіони військових конфліктів та території воєнних дій;</p> <p>2.15. протиправних дій третіх осіб під час нічного зберігання вантажу (з 22-00 годин до 06-00 годин місцевого часу) поза межами Стоянки під охороною;</p> <p>2.16. перевезень вантажів тільки в межах однієї країни (крім перевезень в межах однієї країни з використанням ТТН – товарно-транспортної накладної), крім випадків, коли по відношенню до цих вантажів є наявний договір перевезення, що поширюється за межі однієї країни.</p> <p>2.17. Вимоги, пов'язані з пошкодженням, знищенням (викраденням) всього або частини вантажу за невстановлених обставин (коли місце, час або причини пошкодження/ знищення/ викрадення вантажу невідомі).</p> <p>3. Страхування відповідальності автомобільного Перевізника за знищення та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, не поширюється на збитки, безпосередньою причиною настання яких є:</p> <p>3.1. використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів;</p> <p>3.2. навмисні дії або Груба необережність Страхувальника або його працівників (уповноважених представників) по виконанню вимог щодо дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів та/чи відсутність на перевізному транспортному засобі пристрою запису температурного режиму (у справному стані), який був включений з моменту початку відповідного перевезення.</p> <p>4. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок невмотивованих, безпідставних та незапланованих перевантажень вантажів під час перевезень, крім випадків, коли такі дії необхідні для рятування вантажу, зменшення збитку, запобігання додаткового збитку або продовження перевезень.</p> <p>5. Страховик не несе зобов'язань за Договором, якщо:</p> <p>5.1. Страхувальник одночасно є Перевізником і власником вантажу.</p> <p>5.2. Подія пов'язана із заподіянням шкоди майновим інтересам працівників Страхувальника.</p> <p>6. Дія Договору не поширюється на:</p> <p>6.1. Події, не обумовлені як Страхові ризики згідно з умовами конкретного Договору;</p> <p>6.2. Події, що сталися до початку дії Договору чи після закінчення строку його дії;</p>
--	--	---

		<p>6.3. Події, що сталися поза Місцем дії Договору.</p> <p>6.4. Будь-які непрямі збитки третіх осіб: в частині упущеної вигоди, штрафних санкцій тощо, якщо інше не вказано в Індивідуальній частині.</p> <p>6.5. Відшкодування моральної шкоди будь-якого виду, пов'язаної з настанням Подій, якщо інше не вказано в Індивідуальній частині.</p> <p>7. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</p> <p>7.1. Навмисні дії Страхувальника/ Експлуатанта/ Заявника Претензії (їх працівників, уповноважених представників), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>7.2. Вчинення Страхувальником/ Експлуатантом/ Заявником Претензії або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;</p> <p>7.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події;</p> <p>7.4. Не було вжито належних заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого ТЗ після настання Події - без поважних на те причин.</p> <p>7.5. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про істотні зміни інформації, наданої у Заяві про страхування.</p> <p>7.6. Якщо факт настання Події, що вимагає проведення певних дій відповідного Компетентного органу, не підтверджений документом цього органу.</p> <p>7.7. Отримання Потерпілими повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплати страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток.</p> <p>7.8. Відмова Страхувальника від права вимоги до Третьої особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.</p> <p>7.9. Здійснення робіт з відновлення пошкодженого майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика.</p> <p>7.10. Невиконання Страхувальником/ Експлуатантом своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>7.11. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених Загальними умовами;</p> <p>7.12. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;</p> <p>7.13. Інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до

		письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії. Страхові посередники – https://ultra-alliance.com.ua/insurance-agents/ Штатні працівники з реалізації – https://ultra-alliance.com.ua/perelik-praczivnykiv-z-realizacziyi/
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт)» (код страхового продукту 1030) затверджений Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» №25 від 20.05.2025р.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься у Загальних умовах страхового продукту «Страхування цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт)» №1020 зі страхування, затверджених Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» №25 від 20.05.2025р. та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/zagalni-umovy-strahovyh-produktiv/