

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ»
(код Загальних умов страхового продукту 1601)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ - 33152597
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/ 32811 від 26.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04050, місто Київ, вулиця Пимоненка Миколи, будинок 13, корпус 6, офіс 6(А)-12(Р)
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ultra-alliance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту	Договір страхування укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування, отриманої у порядку, передбаченому чинним законодавством України та яка відповідає класу 16 – «Страхування фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» Об'єктами страхування є ймовірні матеріальні (майнові) збитки та/або витрати, які може понести Страхувальник внаслідок настання фінансового ризику, передбаченого Договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до непередбачених фінансових витрат яких може зазнати страхувальник (інша особа, визначена договором страхування). 2. Страховими випадками є фактичне настання наступних подій, на випадок виникнення яких проводиться страхування (страхових ризиків), які сталися протягом строку дії страхового покриття, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування: 2.1. Недотримання Контрагентом (другою стороною контракту зі Страхувальником) передбачених Контрактом умов поставки сировини, матеріалів, готової продукції тощо; 2.2. Невиконання (неналежне виконання) Контрагентом робіт, обумовлених Контрактом; 2.3. Ненадання (неналежне надання) Контрагентом Страхувальника послуг, обумовлених Контрактом; 2.4. Невиконання та/або неналежне виконання Контрагентом фінансових зобов'язань за Контрактом; 2.5. Невиконання та/або неналежне виконання Контрагентом зобов'язань щодо повернення Страхувальнику майна (надання майнових прав) на умовах, обумовлених Контрактом. ПРИМІТКА. Зокрема, Договором може бути передбачено, що подією (обставиною), яка спричинила невиконання або неналежне виконання Контрагентом договірних зобов'язань перед Страхувальником, є пожежа, стихійне лихо, аварія, банкрутство Контрагента, смерть Контрагента – фізичної особи, визнання банку,

		у якому обслуговується Контрагент, неплатоспроможним, навмисні та/або протиправні дії Контрагента тощо. 3. Конкретний перелік страхових ризиків погоджується Сторонами при укладенні Договору та зазначається в Індивідуальній частині. 4. Страховим випадком є факт понесення Страхувальником фінансових (матеріальних) збитків внаслідок настання зазначеного у Договорі страхового ризику, що фактично стався в період дії Договору страхування та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Загальними умовами і Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальникові (Вигодонабувачеві). 4.1. Страховим випадком є фактичне настання подій, вказаних у п.2 та обраних для включення у певний Договір для визначених у ньому Контрактів за умови, що: 4.1.1. Подія (обставина), яка спричинила невиконання або неналежне виконання Контрагентом договірних зобов'язань перед Страхувальником, мала місце під час дії Договору; 4.1.2. Щодо цієї події Страховика поінформовано у строки, визначені умовами Договору: зокрема, надано Заяву про Подію, складену Страхувальником/ Вигодонабувачем (їх уповноваженими представниками). 4.1.3. Факт настання цієї Події є доведеним та підтверджується відповідними документами, наданими Страховику протягом строків, передбачених Договором 4.1.4. Щодо вказаної події Договором не встановлено обмежень страхування та/або виключень зі страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування. <u>5. Обмеження страхування</u> 5.1. За продуктом 1601 не можуть бути застраховані наступні об'єкти: 5.1.1. наземних транспортних засобів за класом страхування 3; 5.1.2. залізничного рухомого складу за класом страхування 4; 5.1.3. повітряних суден за класом страхування 5; 5.1.4. водних суден за класом страхування 6; 5.1.5. майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7; 5.1.6. майна від ризиків за класом страхування 8 та/або 9; 5.1.7. кредитів за класом страхування 14; 5.1.8. поруки (гарантії) за класом страхування 15; 5.1.9. судових витрат, передбачених класом страхування 17
9	Територія та строк дії договору страхування	1. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Індивідуальній частині відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору, за умови сплати у повному обсязі та у погоджені терміни суми страхового платежу (першого страхового внеску) та дотримання графіку сплати інших страхових внесків: у належні терміни та у повному обсязі. 2. Договір набирає чинності з моменту внесення Страхового платежу (його першого внеску), якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною. 3. Договір припиняє свою дію о 23-59 календарної дати, що зазначена у ньому, як дата закінчення строку дії Договору.

		4. Договір може бути укладено строком від одного місяця до одного року, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною. 5. Місцем дії Договору є визначена Контрактом територія (місце) здійснення робіт (надання послуг), місце розташування кінцевих пунктів поставки продукції, визначеної Контрактом тощо. Конкретне наповнення терміну "Місце дії Договору" визначається в Індивідуальній частині. 6. Договір, укладений за продуктом 1601, діє на території України, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною. 7. Строк дії Договору не може бути продовжений, крім випадку, коли Сторони підписують відповідну Додаткову угоду. Також, для продовження страхового захисту, Сторони можуть укласти новий договір страхування. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.
10	Розмір страхової суми (ліміти відповідальності)	1. Розмір страхової суми за Договором визначається (переглядається) за домовленістю Сторін: під час укладення Договору страхування або внесення змін та/ або доповнень до Договору. 2. Підставою для визначення розміру страхової суми може бути, зокрема: вартість Контракту, середній чи максимальний обсяг збитків, яких Страхувальник (Вигодонабувач) може зазнати при настанні страхового випадку, вартість вказаного у Контракті майна, нематеріальних активів, цінних паперів, розмір фінансових зобов'язань тощо. 3. Страхова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, є агрегатною, тобто такою, що, після настання страхового випадку, підлягає зменшенню на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором. 4. За згодою Сторін, у межах страхової суми, у Договорі можуть встановлюватися ліміти відповідальності Страховика за окремим страховим випадком, за групою страхових випадків, за характером завданих збитків, щодо витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку з метою запобігання та зменшення розміру збитків тощо. 5. Загальна сума страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати страхової суми, передбаченої Договором.
11	Франшиза	За Договором може бути встановлена Франшиза - у відсотках страхової суми (ліміту відповідальності) або в абсолютному розмірі: за Договором у цілому; за окремим страховим ризиком; в залежності від розміру збитку за страховим випадком; кількості страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору тощо.

12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	1. Розмір страхового тарифу визначається Страховиком при укладенні Договору, у залежності від виду та обсягу господарської діяльності Страхувальника, умов Контракту, переліку погоджених страхових ризиків, розміру страхової суми, лімітів відповідальності Страховика, строку дії Договору, розміру франшизи та низки інших чинників, що впливають на ступінь страхового ризику та ймовірність настання страхових випадків. 2. У випадку, коли один із місяців строку дії Договору є неповним, Страховий тариф розраховується, виходячи з умови, що цей місяць є повним. 3. Страховий платіж сплачується протягом строку, визначеного умовами Договору, одноразово, якщо інше не передбачено відповідним Договором. 4. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити Страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України. 5. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж підлягає сплаті під час укладання Договору в розмірі і в терміни, зазначені в Договорі.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: 1.1. Сплачувати страхові платежі в розмірах і в терміни, передбачені Індивідуальною частиною; 1.2. При укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику; 1.3. Виконувати рекомендації Страховика щодо зниження ступеня страхового ризику та запобігання настанню страхових випадків; 1.4. При укладенні Договору, повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за вказаним Договором; 1.5. Належним чином виконувати обов'язки, передбачені Контрактом, контролювати виконання Контрагентом обов'язків за Контрактом, інформувати Страховика про здійснені Контрагентом, згідно умов Контракту, платежі, поставлені товари, виконані роботи, надані послуги тощо; 1.6. При укладенні Договору страхування та протягом строку його дії, на вимогу Страховика, надавати представнику Страховика інформацію (документи), що підтверджують виконання умов Контракту; 1.7. Вживати всіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання Події; 1.8. У разі збільшення ступеня страхового ризику, на вимогу Страховика, сплатити визначену ним суму додаткового страхового платежу протягом строку, погодженого зі Страховиком; 1.9. Надати Страховикові для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірених копії документів, з метою проведення ідентифікації Страхувальника у випадках, передбачених законодавством України та/або Загальними умовами;

		1.10. Повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, у строк, передбачений Загальними умовами; 1.11. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з умовами, визначеними у розділі 9 Загальних умов; 1.12. Якщо, після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором, виявиться така обставина, що, згідно з чинним законодавством або умовами Договору, повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування, повернути Страховику, на його письмову вимогу, виплачене страхове відшкодування (його відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страховика належної письмової вимоги; 1.13. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами 1601; 2.3. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; 2.4. При настанні страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Загальними умовами строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені, розмір якої складає 0,01% суми заборгованості за кожний день затримки; 2.5. Відшкодувати витрати, здійснені Страхувальником при настанні Події щодо запобігання або зменшення розміру збитку; 2.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, у строк, передбачений Загальними умовами, переукласти Договір страхування (внести зміни до його умов) або припинити дію Договору. 3. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1.1. закінчення строку дії Договору; 1.2. виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі; 1.3. смерті Страхувальника крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон); 1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 1.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; 1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 2. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів

		до дати передбачуваного припинення дії Договору. 3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору. 4. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю. 5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. 6. Конкретне значення частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вказується в «Індивідуальній частині». Максимальна частка таких витрат становить 65%. 7. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування). 8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо: 8.1. строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; 8.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором; 9. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 10. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має	1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надалі - Події, Страхувальник зобов'язаний:

ознаки страхового випадку	1.1. Якщо цього потребують обставини та наслідки Події, у найкоротший можливий строк після отримання інформації про настання Події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити про Подію відповідні Компетентні органи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України; 1.2. Протягом 1 (одного) робочого дня, повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів. Контакти Страховика: - електронна адреса: ultrainsure@gmail.com - телефони: +38 097 900 97 10 або 0 800 217 70; - адреса для листування - 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка Миколи, будинок 13, корпус 6, офіс 6(А)-12(Р) 1.3. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про настання Події, письмово повідомити Страховика про настання Події, шляхом подання заяви за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням обставин Події і характеру збитків. Зокрема, ця заява може бути подана Страховику письмово в оригіналі, за допомогою месенджера або електронної пошти (шляхом направлення сканкопії/ фотокопії оригіналу оформленої Заяви). 1.4. Вжити всіх можливих заходів щодо: - з'ясування характеру та обставин настання Події, що стала причиною збитків; - запобігання та зменшення розміру збитків; - усунення причин, що сприяють (можуть сприяти) виникненню додаткових збитків; - збору і передачі Страховикові всіх необхідних документів для визначення причин (обставин) настання Події, розміру завданого збитку та прийняття Страховиком рішення щодо визнання Події у якості страхового випадку і виплати страхового відшкодування; - забезпечення реалізації права зворотної вимоги Страховика до винних осіб після виплати страхового відшкодування. 1.5. Виконувати всі рекомендації отримані від Страховика щодо здійснення необхідних дій при настанні Події. Надання, у зв'язку з настанням Події, відповідних інструкцій з боку Страховика (його представника) Страхувальнику/ Вигодонабувачу, а також вжиття останніми заходів із запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання Страховиком цієї Події у якості страхового випадку; 1.5. Надати Страховику всю інформацію, яку Страхувальник має щодо Події, та документи, передбачені розділом 10 Загальних умов 1601, необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування.
---	--

Порядок та строки здійснення та розрахунку розміру страхової виплати	1. Страховик зобов'язаний, при надходженні письмової заяви про виплату страхового відшкодування, протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, вказаних у п.10.1 цих Загальних умов (якщо інший строк не передбачено умовами Договору), прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування. 2. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі обґрунтовані причини відмови у строк не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, якщо інший строк не передбачено умовами Договору. 3. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розмірів збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. 4. Сума страхового відшкодування визначається у розмірі фактичних фінансових (матеріальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок невиконання Контрагентом своїх зобов'язань за Контрактом з причин, визначених Договором у якості страхових ризиків: 5. При відсутності спорів між отримувачем страхового відшкодування (Страхувальником, Вигодонабувачем) і Страховиком, виходячи із суми, розмір якої було погоджено Страховиком, визначеної на підставі документів і розрахунків, поданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також висновків експертів, аудиторів, документів банківських установ, документів Компетентних органів, відповідно до чинного законодавства України; 6. При розгляді справи у судовому порядку, – на підставі рішення суду, що набрало чинності. 7. Якщо інше не передбачено Договором, сума страхового відшкодування повинна бути зменшена з урахуванням наступних сум: 7.1. Відшкодування збитків, отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку; 7.2. Збитків, відшкодованих Страхувальнику (Вигодонабувачу) іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком. При цьому, якщо, на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування у частці, що дорівнює співвідношенню страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування щодо предмету Договору, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за конкретним страховим випадком.
--	---

18		7.3. Витрат, передбачених Договором (або погоджених Страховиком) і фактично здійснених Страхувальником (Вигодонабувачем) з метою запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням Події. Страховик відшкодовує такі витрати у погодженому обсязі, які разом із сумою страхового відшкодування не можуть перевищити розміру загальної страхової суми, встановленої за Договором. 7.4. Франшизи, передбаченої Договором. 8. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком: 8.1. У межах загальної страхової суми, визначеної Договором; 8.2. У межах лімітів відповідальності Страховика передбачених Договором: за одним страховим випадком, за групою страхових випадків, за видом (характером) збитків, витратами на зменшення розміру збитків тощо. 9. Якщо страхова сума за конкретним Договором є меншою за вартість Контракту, стосовно якого укладений цей Договір, то, при настанні страхового випадку, Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) заподіяні збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої у Договорі, до вартості Контракту. 10. Після здійснення виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачене Договором. 10.1. Після здійснення виплати страхового відшкодування, обсяг зобов'язань Страховика за Договором може бути відновлено, за умови сплати Страхувальником додаткового страхового платежу, розмір якого і граничний термін його сплати має бути визначено у додатковій угоді до Договору, що укладається Сторонами. 11.1. Страховик має право відстрочити виплату Страхового відшкодування, якщо: 11.1.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання страхового відшкодування, виходячи з умов Контракту та/ або інших документів. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування на свою користь. 11.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України. 11.1.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців, - крім випадку, коли Договором встановлено інший строк.
----	--	---

		11.1.4. Якщо документи, необхідні Страховику для здійснення виплати страхового відшкодування, надано не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлено із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Якщо інше не передбачено Договором, не вважається страховим випадком подія, що сталась внаслідок прямої або опосередкованої дії наступних факторів: 1.1. Війни, громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та/або пов'язаних із цим грабежів і мародерства, терористичних актів, диверсій; дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань; 1.2. Будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та(або) їх наслідків; проведення антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил тощо; 1.3. Масових заворушень, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції; 1.4. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення майна, у т.ч. із застосуванням насильства та/або будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження майнових прав, знищення або пошкодження майна за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у тому числі самопроголошених; 1.5. Дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна завдання шкоди здоров'ю або життю людей; 1.6. Учасності Страхувальника, Контрагента (їх представників) в акціях та маршах протесту, масових заворушеннях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, та в інших заходах, подібних до перелічених вище; 1.7. Впливу комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спаму); неправомірного втручання (несанкціонованого доступу) до локальної комп'ютерної мережі, збою в роботі, несправності будь-якого комп'ютера/електронного приладу/ програмного забезпечення; втрати, зменшення функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, електронної бази даних, носіїв інформації, їх несанкціонованого використання; 1.8. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива. 2. Якщо інше не передбачено Договором, не визнається у якості страхового випадку подія, що призвела до збитків, завданих майновим інтересам Страхувальника, внаслідок: 2.1. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню вказаної події; 2.2. Невиконання або неналежного виконання Страхувальником, за

		будь-яких причин, своїх фінансових та/або інших зобов'язань за Контрактом; 2.3. Грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), їх уповноважених представників (працівників) або осіб, які діяли за їхнім дорученням. 2.4. Порушення Страхувальником встановлених чинним законодавством України правил та/або норм укладання Контрактів; 2.5. Визнання Контракту недійсним згідно законодавства, у відповідності з яким цей Контракт було укладено; 2.6. Невідповідності Контракту законодавству країни місця реєстрації однієї зі сторін Контракту (в тому числі внаслідок зміни законодавства під час дії Договору), якщо законодавство цієї країни повинно застосовуватись до умов Контракту згідно з законодавством України чи домовленістю сторін Контракту; 2.7. Анулювання заборгованості або перенесення строків погашення заборгованості за Контрактом згідно з міжнародними угодами; 2.8. Введення ембарго на імпорт (експорт), відкликання (анулювання) імпоротної, експортної та будь-яких інших ліцензій, наявність яких необхідна для виконання Контрагентом своїх зобов'язань за Контрактом; 2.9. Заборони або обмеження грошових розрахунків між країнами реєстрації сторін Контракту або між країнами, де відкриті рахунки сторін Контракту, з яких здійснюються платежі за Контрактом, введення на державному рівні мораторіїв, що обмежують права сторін Контрактів; 2.10. Дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами (посадовими особами) документів, що не відповідають законам або іншим правовим актам; 2.11. Неприйняття або повернення стороною Контракту (замовником, одержувачем) товарів, робіт, послуг чи грошових коштів, незалежно від причин цих дій; 2.12. Ненадання Страхувальником документів, необхідних для виконання Контрагентом умов Контракту (товаросупроводжувальні документи, дозволи на вивіз або поставку товарів, ліцензія тощо); 2.13. Зміни умов Контракту, а також умов будь-яких інших документів, що впливають на умови Контракту, без письмового повідомлення про це Страховика у строк, передбачений Договором. 3. Не підлягають відшкодуванню, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною: 3.1. Курсові різниці; 3.2. Неустойки (штрафи, пені) та інші стягнення; 3.3. Моральна шкода; 3.4. Витрати з відшкодування збитків будь-якого характеру, заподіяних третім особам, в тому числі через забруднення навколишнього середовища. 4. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є: 4.1. Навмисні дії Страхувальника/ Вигодонабувача або їх представників, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 4.2. Вчинення Страхувальником/ Вигодонабувачем або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події; 4.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт
--	--	--

		страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події; 4.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувача або їх представників) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 4.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Події без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків); 4.6. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами; 4.7. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування. 4.8. інші підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, які не суперечать законодавству України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії.
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Страхування фінансових ризиків» (код страхового продукту 1601), затверджений Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» № А_MUW_260722-83 від 29.07.2026р., дата введення в дію – 01.08.2026р.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься у Загальних умовах страхового продукту «Страхування фінансових ризиків» №1601, затверджених Наказом Голови Правління ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» № А_MUW_260722-83 від 29.07.2026р., дата введення в дію – 01.08.2026р., та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: https://ultra-alliance.com.ua/wp-content/uploads/1601_zusp_str_finans_ryzykiv-01.08.2026.pdf