

**Інформація про Страховика, яка надається Страхувальнику перед кладенням договору**  
**(відповідно до ст. 87 Закону України «Про страхування»)**

1) найменування та місцезнаходження Страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування)

**Повне найменування:** Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УЛЬТРА АЛЬЯНС»

**Скорочене найменування:** ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС»  
(далі – Товариство, Страховик, ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС»)

**Місцезнаходження Страховика:** Україна, 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка Миколи, будинок 13, корпус 6, офіс 6(А)-12(Р)

**Ідентифікаційний код (код за ЄДРПОУ):** 33152597

**Реквізити запису у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:** номер запису: 10701020000004719. дата запису: 28.12.2004 р.

Перелік та реквізити відокремлених підрозділів Страховика розміщені на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/contact/>.

2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності

26.04.2024 Національний банк України, керуючись пунктом 3 Додатка 3 до Постанови № 199, переоформив чинні станом на 01.01.2024 ліцензії ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» на здійснення страхової діяльності на повний перелік всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування, шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/32811 від 26.04.2024 р., який розміщений на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/licenziyi/>.

Ознайомитися із раніше виданими ліцензіями Страховика можна на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/licenziyi/>.

Перевірити актуальність ліцензій ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЬЯНС» можна в Комплексній інформаційній системі Національного банку України за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>.

3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг

Товариство надає послуги страхування (прямого страхування та вхідного перестрахування) відповідно до ліцензій на здійснення діяльності із страхування за наступними класами (ризиками у межах класів):

**клас 1** - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

**клас 2** - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби
- медичне страхування

**клас 3** - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

**клас 4** - страхування залізничного рухомого складу

- страхування залізничного рухомого складу

**клас 5** - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

**клас 6** - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

**клас 7** - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування

**клас 8** - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

**клас 9** - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)

**клас 10** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”
- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)

**клас 11** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна
- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

**клас 12** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна
- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

**клас 13** - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

**клас 14** - страхування кредитів

- страхування кредитів

**клас 16** - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

**клас 18** - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон
- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

Загальні умови страхування за конкретними страховими продуктами розміщено на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/zagalni-umovy-strahuvannya/>.

Консультавання клієнтів щодо страхових послуг здійснюється Страховиком зручним способом за домовленістю з клієнтом за контактами Страховика, які розміщені на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/contact/>.

4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати

5) Працівник з реалізації Страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового

продукту), який виконує свої обов'язки на умовах трудового договору, отримує винагороду у вигляді заробітної плати, яка виплачується Страховиком в порядку та на умовах, передбачених чинним трудовим законодавством та внутрішніми документами Страховика щодо оплати праці.

Працівник з реалізації Страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту), який виконує свої обов'язки на умовах цивільно-правового договору, отримує винагороду, яка виплачується Страховиком в порядку та на умовах, передбачених цивільно-правовим договором, укладеним між Страховиком та працівником з реалізації Страховика.

**Перелік працівників з реалізації Страховика** можна подивитися на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/perelik-praczivnykiv-z-realizacziyi/>

6) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування

Відповідно до умов договору страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхових премій).

7) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів).

Вирішення всіх спірних питань між Страховиком та клієнтами здійснюються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються Страховиком у такі способи: усно за телефоном або записавшись на особистий прийом до Голови Правління або його заступника; письмово шляхом направлення електронного повідомлення на e-mail [ultrainsure@gmail.com](mailto:ultrainsure@gmail.com) Страховика або шляхом направлення листа

засобами поштового зв'язку, або кур'єрською службою, або подання особисто заявником/його уповноваженою собою за місцезнаходженням Страховика Україна, 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка Миколи, будинок 13, корпус 6, офіс 6(А)-12(Р)).

Форми для письмових звернень споживачів, порядок і контактна інформація для подання звернень споживачами, а також порядок та умови розгляду звернень споживачів Страховиком розміщені на сайті Страховика за посиланням: <https://ultra-alliance.com.ua/abuse/>.

У випадку недосагнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг Товариства може звернутись зі скаргою до Національного банку України за захистом своїх прав на сторінці офіційного сайту Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

***Контакти органу з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:***

Національний банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

8) інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.

Перед укладенням договору страхування Страховик на запит клієнта надає комерційну пропозицію, шаблон договору страхування та/або заяву на страхування (за необхідності її заповнення) та/або індивідуальну оферту для ознайомлення в паперовій або електронній формі зручним способом за домовленістю з клієнтом (у тому числі засобами електронної пошти або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на сайті страховика).

Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора, розміщена на сайті Страховика <https://ultra-alliance.com.ua/>.