

На виконання вимог чинного законодавства, Приватне акціонерне товариство Страхова компанія «УЛЬТРА АЛЬЯНС» надає наступну інформацію щодо себе, умов та порядку діяльності, включно щодо фінансових послуг, які ним надаються клієнту

№зп	Розділ	Інформація
1	Повне найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - Єдиний державний реєстр)	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИТСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС»
	комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів (за наявності)	«Страхова компанія «UA»
2	інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг, шляхом розміщення на власному вебсайті наявного зображення позначень, які є об'єктом торговельної марки, свідоцтва про реєстрацію/заявки на торговельну марку (знак для товарів та послуг) (за наявності) або документів, які підтверджують наявність інших правових підстав використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг)	Відсутня
3	Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи	Державну реєстрацію здійснено 28.12.2004, зареєстровано за номером 10701020000004719
	Ідентифікаційний код юридичної особи	33152597
4	Відомості про місцезнаходження	03066, м. Київ, Голосіївський район, вул. Журавлина 4, прим. 222
5	Відомості щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ/Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, шляхом розміщення інформації про дату та номер рішення про внесення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ/Реєстру осіб, які не є фінансовими установами,	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ№Б0000481 від 31.12.2021 https://ultra-alliance.com.ua/wp-content/uploads/svidocztvo_finansovoyi_ustanovy_ultra_aljans-scaled.jpg https://kis.bank.gov.ua/

	але мають право надавати окремі фінансові послуги, шляхом розміщення на власному вебсайті копії свідоцтва про реєстрацію надавача фінансових послуг/довідки про взяття на облік юридичної особи та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію	
6	Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів	https://ultra-alliance.com.ua/
7	Перелік фінансових послуг, на надання яких має право надавач фінансових послуг, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості	Інші види страхування, крім страхування життя, згідно з наявними ліцензіями, що розміщені за посиланням https://ultra-alliance.com.ua/licenziyi/ та на сайті регулятора, за посиланнями https://bank.gov.ua/ua/supervision/licensing-nonbanking/shareholders-nfp/33152597 , https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000033294 , Перестраховання, Діяльність страхових агентів і брокерів
8	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги (якщо фінансова послуга надається за участю посередників)	Розміщено на сайті за посиланням https://ultra-alliance.com.ua/wp-content/uploads/perelik-osib-yaki-nadayut-poserednyczki-poslugy.pdf
9	Інформацію про умови та порядок надання фінансових послуг шляхом розміщення на власному вебсайті копій внутрішніх правил, якими визначено умови та порядок надання тих видів фінансових послуг, що надаються клієнтам таким надавачем фінансових послуг, а якщо надавач фінансових послуг є страховиком, - копії правил страхування, кредитною спілкою - копії положень про порядок надання фінансових послуг/положень про фінансові послуги;	Інформацію про умови та порядок надання фінансових послуг розміщено в розділі Правила страхування https://ultra-alliance.com.ua/rules/
10	Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви;	Пн-Пт 9:00-18:00 Перерва 13:00-14:00 Сб-Нд Вихідний
11	Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг (далі -	https://ultra-alliance.com.ua/contact/

	<p>відокремлені підрозділи) (за наявності) із зазначенням таких відомостей</p>	<p>Всі відокремлені підрозділи працюють згідно з розкладом затвердженим в компанії, а саме: Пн-Пт 9:00-18:00 Перерва 13:00-14:00 Сб-Нд Вихідний</p> <p>Львівське відділення з продажів та врегулювання збитків (ЄДРПОУ ВП 43942328; дата створення 05.01.2021): <i>Надання послуг у сфері страхування, крім страхування життя</i> 79017, м. Львів, вул. Гузара Любомира Патріарха, 5 Начальник відділення: Павленко Марина Володимирівна Довідки за тел.: 0-800-21-77-09</p> <p>Одеське відділення з продажів та врегулювання збитків (ЄДРПОУ ВП 44121440; дата створення 05.01.2021): <i>Надання послуг у сфері страхування, крім страхування життя</i> 65029, м. Одеса, вул. Коблевська, 2/4, офіс 1 Начальник відділення: Яріна Олексій Валерійович Довідки за тел.: 0-800-21-77-09</p> <p>Харківське відділення з продажів та врегулювання збитків (ЄДРПОУ ВП 44013731; дата створення 05.01.2021): <i>Надання послуг у сфері страхування, крім страхування життя</i> 61071, м. Харків, Карачівське шосе, будинок 44 Начальник відділення: Бондарева Ірина Валеріївна Довідки за тел.: 0-800-21-77-09</p> <p>Дніпропетровська Дирекція з продажів та врегулювання збитків (ЄДРПОУ ВП 44371097; дата створення 31.03.2021): <i>Надання послуг у сфері страхування, крім страхування життя</i> 49044, м. Дніпро, б. Катеринославський, будинок 2 Директор Дирекції: Щурова Людмила Михайлівна Довідки за тел.: 0-800-21-77-09</p> <p>Київська Дирекція з продажів та врегулювання збитків (ЄДРПОУ ВП 44537809; дата створення 01.11.2021): <i>Надання послуг у сфері страхування, крім страхування життя</i> 03110, м. Київ, вул. Преображенська, буд. 23, офіс 3 Директор Дирекції: Бондар Олена Вікторівна Довідки за тел.: 0-800-21-77-09</p>
12	<p>Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фінансових послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фінансових послуг, відкриття процедури санації надавача фінансових послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фінансових послуг та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу (у разі настання визначених</p>	<p>Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась</p>

	у <u>підпункті 12</u> пункту 7 розділу II цього Положення обставин)	
13	Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося
14	Річна фінансова та консолідована звітність	https://ultra-alliance.com.ua/corporate/finansova-zvitnist/
15	Інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України, шляхом розкриття звітних даних про його діяльність (інших, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг	Відсутня
16	Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу надавача фінансових послуг шляхом розміщення	Голова Наглядової ради - Шрайбман Олександр Юхимович Член Наглядової ради - Самойленко Валентин Іванович Член Наглядової ради Томін Олександр Олександрович https://ultra-alliance.com.ua/corporate/osoblyva-informacziya/
	Відомості про виконавчий орган	Виконавчим органом є Правління в складі; Голова Правління – Арбузіна Вікторія Олександрівна Головний бухгалтер – Гутник Леся Василівна – член Правління Заступник Голови Правління – Чуприна Ольга Петрівна – член Правління
17	Структура власності	Розміщена на сайті страховика за посиланням https://ultra-alliance.com.ua/corporate/osoblyva-informacziya/
18	Публічні частини договорів	Розміщені на сайті страховика за посиланням https://ultra-alliance.com.ua/oferta/
19	Страхові тарифи, страхові платежі	Конкретна вартість послуги визначається відповідно до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в конкретній угоді, укладеній зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, строку дії договору, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги
20	Про договір надання фінансових послуг	а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг: законодавством у сфері страхування не передбачено;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору: законодавством у сфері страхування не передбачено;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): про мінімально можливий строк дії договору, з урахуванням умов страхування, визначених у внутрішніх документах Страховика чи законодавством повідомляється Страховиком під час укладання договору страхування.

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій: Відповідно до ст. 29 Закону України «Про страхування». Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування. У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються. Розмір витрат на ведення справи по добровільних видах

		<p>страхування залежить від виду страхування, визначається при розрахунку страхових тарифів, що зазначається у договорі страхування та не перевищує розміру встановленого правилами страхування.</p> <p>Розмір витрат на ведення справи по обов'язкових видах страхування визначається постановою Кабінету міністрів України від 04.06.1994 № 358 «Про удосконалення механізму державного регулювання страхових тарифів у сфері страхування» та не повинен перевищувати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - З обов'язкового особистого страхування — 15 відсотків; - З обов'язкового страхування майна та відповідальності — 20 відсотків. <p>Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії цього Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішень про відмову у виплаті).</p> <p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору: внесення змін та доповнень до договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін. Зміни та доповнення, які вносяться в договір після його укладання, оформлюються додатковими угодами, які є невід'ємною частиною договору страхування. Конкретним договором може бути визначений інший порядок внесення змін та доповнень до договору страхування.</p> <p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: законодавством у сфері страхування не передбачено.</p>
21	<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування не підлягають оподаткуванню.</p> <p>Винятком є випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового кодексу України</p>
20	<p>Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.</p>	<p>Спирні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів, згідно з порядком розгляду звернень клієнтів (споживачів), що відповідає Закону України «Про звернення громадян» та розміщений на сайті страховика.</p> <p>Якщо переговори не призведуть до домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період</p>

		<p>до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.</p> <p>До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».</p> <p>Страхова компанія «УЛЬТРА АЛЬЯНС», на виконання Закону України «Про страхування», дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема, вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. До гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.</p> <p>Порядок та форма звернення та розгляду звернень, розміщені на сайті страховика за посиланням https://ultra-alliance.com.ua/abuse/</p>
	<p>Державне регулювання та нагляд за діяльністю Страхової компанії</p>	<p>Страхувальник має право звернутися до Національного банку України, як до державного регулятора у розділі «Захист прав споживачів» за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Телефон: 0 800 505 240</p> <p>Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p> <p>Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601</p> <p>Сайт: https://bank.gov.ua/</p>