

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

**«Комплексне страхування майна, що перевозиться (вантажів) та/ або цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг»  
№ 0710**

м. Київ

22 вересня 2025 р.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна, що перевозиться (вантажів) та/ або цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг», надалі – **Загальні умови**, та Комплексних договорах страхування майна, що перевозиться (вантажів) та/ або цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг, надалі – **Договори, Договори страхування**), терміни та поняття вживаються в таких значеннях:

1.1.1. **Аджастер** – фізична або юридична особа, незалежний фахівець або організація, яка здійснює врегулювання претензій щодо відшкодування збитків, у зв'язку з настанням Страхового випадку.

1.1.2. **Вантаж** – товари або майно (за виключенням Контейнерів), які перевозяться/ транспортуються, буксируються, перевезені або призначені для перевезення на Транспортному засобі або конкретними видами транспорту.

1.1.3. **Вантажне місце** – кінцевий продукт пакувальної операції в тому вигляді, в якому він підготовлений для транспортування. Складається з власної упаковки та Вантажу, що в ній знаходиться. Термін "Вантажне місце" включає всі пристосування, які використовуються для упаковки, зокрема, тримач, що служить у якості зовнішньої або внутрішньої оболонки предметів перевезення; тримач, за допомогою якого ці предмети накручуються, намотуються або зв'язуються; резервуар. Даний термін виключає засоби транспортування та транспортне обладнання, зокрема, піддони та Контейнери.

1.1.4. **Вибух** - раптове та стрімке виділення великої кількості енергії внаслідок розширення газів чи парів.

1.1.5. **Вигодонабувач** - юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків внаслідок настання Страхового випадку, передбаченого Договором, призначена Страхувальником при укладенні Договору для отримання відповідного Страхового відшкодування. Страхувальник має право замінити Вигодонабувача, у відповідності з фактичною наявністю страхового інтересу у особи, що заявляє про свої права на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку за Договором.

1.1.6. **Відправка Вантажу** – партія Вантажу, яка прийнята до перевезення від одного відправника в одному пункті відправлення до одного одержувача в одному пункті призначення та:

- 1) що перевозиться в одному Контейнері; або
- 2) що перевозиться на одному Транспортному засобі (чи в одному Транспортному засобі), якщо Вантаж перевозиться без використання Контейнера; або
- 3) що перевозиться/ приймається до перевезення за одним транспортним документом (розпискою, транспортною накладною, багажною/ вантажобагажною квитанцією тощо), якщо Вантаж здається перевізнику/ експедитору без його розміщення у Контейнері або без навантаження в/на Транспортний засіб.

1.1.7. **Втрата Вантажу** – означає хоча б один із наступних фактів:

- 1) факт невидачі Вантажу на вимогу одержувача протягом 30 (тридцяти) діб з кінцевої дати строку доставки, після завершення якого Вантаж вважається втраченим або зниклим безвісти відповідно до законодавства, яким регулюється перевезення;
- 2) факт видачі Вантажу одержувачу в меншій кількості (об'ємі, вазі), ніж його було прийнято до перевезення (з урахуванням Норми недостачі);
- 3) факт невидачі Вантажу внаслідок причин, передбачених умовами страхування у якості Страхових випадків (Крадіжки зі зломом, Грабежу тощо).

ПРИМІТКА. В залежності від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики, зазначені вище факти можуть позначатись у договірних відносинах словами “недостача”, “нестача”, “втрата” тощо.

1.1.8. **Грабіж** – відкрите викрадення Вантажу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення.

1.1.9. **Груба необережність** – заподіяння шкоди Вантажу внаслідок необережності певної особи за умови, коли вказана особа передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення.

1.1.10. **Диспаша** - документ, що встановлює наявність Загальної аварії внаслідок настання Події і містить розрахунок збитків за Загальною аварією та їх розподіл між учасниками Події відповідно до вартості Судна, Вантажу та Фрахту.

1.1.11. **Диспашер** – експерт, який здійснює розрахунок по розподілу Загальної аварії (Диспашу).

1.1.12. **Дійсна вартість Вантажу** - вартість Вантажу за ціною виробника або постачальника, визначена у початковій точці маршруту перевезення, із включенням до неї документально підтверджених витрат по перевезенню і зберіганню Вантажу, фрахту, митних витрат (мита і митних зборів), без урахування податку на додану вартість.

1.1.13. **Договір страхування (Договір)** - письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно якої Страховик приймає на себе зобов'язання, у разі настання Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується вносити страхові премії (платежі) у визначені Договором страхування строки та виконувати інші умови Договору.

1.1.14. **Додаткові витрати** – витрати, пов'язані з перевезенням або зберіганням Вантажу, зокрема, Фрахт, плата за перевезення, суми мита, митних зборів, податків та обов'язкових платежів, які сплачуються при ввезенні/ вивезенні вантажів на/ з митної території країни; інші додаткові витрати по транспортуванню/ зберіганню Вантажу, враховані в ціні/ вартості Вантажу та які підлягають відшкодуванню при настанні Страхового випадку.

1.1.15. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. В контексті Договору, дорожньо-транспортною пригодою вважається подія, що сталась за участю Забезпеченого ТЗ.

1.1.16. **Експедитор (транспортний експедитор)** - суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування;

1.1.17. **Експлуатант** – інша особа, крім Страхувальника, цивільна відповідальність якої у статусі Перевізника (за класом 10, підклас 3)) застрахована за Договором, та яка може набувати вказаних у Договорі прав і обов'язків Страхувальника, за умови експлуатації цією особою Забезпеченого ТЗ на законних підставах, або якщо така особа видала власний транспортний документ на перевезення, або в інший спосіб прямо чи опосередковано взяла на себе відповідальність Перевізника, внаслідок чого отримала статус Перевізника за договором).

1.1.18. **Електронна копія оригіналу паперового документа (Електронна копія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом).

1.1.19. **Забезпечений ТЗ** – кожний окремий наземний перевізний транспортний засіб (ТЗ), по відношенню до якого, при виконанні своїх зобов'язань перед Клієнтами, Страхувальник має статус Перевізника (Фактичного перевізника або Перевізника за договором).

1.1.20. **Загальна аварія** - збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування Судна і Вантажу, що перевозиться на Судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між Судном, Фрахтом і Вантажем пропорційно їх вартості на дату настання Події, на підставі Диспаші.

1.1.21. **Загальні умови** – це дані Загальні умови № 0710.

1.1.22. **Залишкова вартість Вантажу** – вартість частини Вантажу, що отримала пошкодження, але придатна до використання та визначена з вирахуванням усіх видів зносу.

1.1.23. **Зникнення Транспортного засобу.**

1) Зникнення безвісти морського (річкового) Судна має місце, якщо про Судно не надходило ніяких відомостей протягом строку, який у два рази перевищує строк, необхідний у звичайних умовах для переходу від місця, звідки було отримано останнє повідомлення про Судно, до порту призначення. Строк, необхідний для визнання Судна зниклим безвісти, не може бути меншим одного місяця і більшим трьох місяців з моменту отримання останнього повідомлення про Судно. В умовах воєнних

дій, цей строк не може бути меншим шести місяців;

2) зникнення безвісти повітряного судна має місце, якщо місцезнаходження судна, що потерпіло лихо, та/або місцезнаходження уламків судна не було встановлено та пошук його офіційно припинений;

3) зникнення безвісти залізничного транспортного засобу має місце, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 (шістдесят) днів з дати прогнозованого прибуття Транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі.

1.1.24. **Клієнт** - контрагент Експедитора за договором про надання транспортно-експедиторських послуг, та/або Перевізника за договором перевезення, та/або договором про надання послуг пов'язаних з перевезенням вантажів; має права чи зобов'язання згідно із вказаним договором.

1.1.25. **Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку.

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (надалі - поліція), ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

1.1.26. **Комерційний акт** – документ, що підтверджує факт втрати, загибелі, недостачі, псування чи пошкодження вантажу при передаванні його вантажоодержувачу (відповідному суб'єкту перевезення) у пункті призначення, або в пункті, де було встановлено такий факт.

1.1.27. **Конвенція КДПВ (СМР)** – Конвенція про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах 1956 року зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 5 липня 1978 року.

1.1.28. **Коносамент** – товаророзпорядчий документ, що видається морським перевізником Вантажу його відправнику та який засвідчує прийняття Вантажу до перевезення і містить зобов'язання доставити Вантаж до пункту призначення і передати його одержувачу Вантажу.

1.1.29. **Контейнер** – стандартизована тара багаторазового використання, призначена для перевезення Вантажів автомобільним, залізничним, морським і повітряним транспортом і пристосована для механізованої перевантаження з одного Транспортного засобу на інший. Може бути виконаний з різних матеріалів і мати різноманітні форми.

1.1.30. **Крадіжка зі зломом** – таємне викрадення майна шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності наступних ознак їх вчинення:

1) зламу дверей, вікон або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам будівель, приміщень, транспортних засобів чи контейнерів;

2) проникнення в будівлі, приміщення, транспортні засоби або контейнери за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів, підроблених ключів або ключів володільця (оригіналів або дублікатів) викрадених під час крадіжки, розбою або грабежу;

3) зламу предметів, які використовуються в якості сховища вантажу (сейфи тощо) або їх відчинення за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів;

4) проникнення в місце, де знаходиться вантаж, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід тощо);

5) залишення приміщень або транспортних засобів чи контейнерів, куди зловмисник проник в звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння викрадення, з використанням одного зі способів, вказаних у п.п. 1) – 4) цього визначення.

**ПРИМІТКА.** Для цілей цього визначення, підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням осіб, які не мають права розпоряджатися оригінальними ключами. Не вважаються підробленими ключі, які виготовлені їх володільцями або іншими особами за дорученням володільця, на основі оригіналів ключів.

1.1.31. **Ліміт відповідальності** - обмеження зобов'язань Страховика, що, за згодою Сторін, може встановлюватись у Договорі по окремим Страховим випадкам, виду Вантажу, по одному Вантажному місцю; по одній Відправці Вантажу тощо.

1.1.32. **Морехідний стан Судна** - сукупність властивостей Судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за Судном.

1.1.33. **Морський протест** - заява капітана Судна, зроблена у встановленому порядку про обставини події, яка може бути підставою для пред'явлення Судновласнику майнових вимог, з метою забезпечення доказів для захисту прав та законних інтересів Судновласника у тих випадках, коли під час плавання або стоянки Судна мала місце Подія (Загальна або Окрема аварія).

1.1.34. **Недолік, дефект** - будь-яка невідповідність продукції вимогам нормативно-правових актів і нормативних документів, умовам договорів або вимогам, що пред'являються до неї, а також інформації про продукцію, наданій виробником (виконавцем, продавцем).

1.1.35. **Норма недостачі** – різниця між масою (об'ємом, кількістю) Вантажу, вказаною в транспортному та/або товаророзпорядчому документі в пункті відправлення, та масою (об'ємом, кількістю) Вантажу, визначеною в пункті призначення, яка не перевищує суму норми природної втрати ваги (об'єму, кількості) чи норми бою та граничного розходження визначення маси нетто.

1.1.36. **Окрема аварія** - збитки, що настали під час морського перевезення Вантажу і які не відносяться (не прирівнюються) до Загальної аварії. Такі збитки не підлягають розподілу між Судном, Вантажем і Фрахтом (як це має місце щодо Загальної аварії). Їх несе той, хто їх зазнав, або той, на кого падає відповідальність за їх спричинення.

1.1.37. Підготовка Вантажу до перевезення/ транспортування – комплекс заходів, спрямованих на забезпечення безпечного перевезення та збереження Вантажу, як то: пакування, кріплення Вантажу; закріплення або застопорення рухомих частин Вантажу відносно його нерухомих частин; дообладнання Вантажу пристосуваннями для його кріплення; маркування Вантажу; інші заходи та/або технологічний процес, склад якого визначається законодавством.

1.1.38. **Перевізник** - юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між ним та Експедитором/ Клієнтом.

1) Статус Перевізника може мати:

- особа, яка фактично виконує перевезення вантажів власними або орендованими транспортними засобами (**Фактичний перевізник**),

- особа, що несе таку ж відповідальність як і Фактичний перевізник, в результаті взятої на себе відповідальності, що виражена чи витікає із договору укладеного з Клієнтом, при цьому фактично не виконує перевезення, а шляхом залучення (**Перевізник за договором**).

1.1.39. **Підпал** – спалах, що стався внаслідок умисних дій, який призводить до виникнення пожежі, що мимовільно поширюється.

1.1.40. **Піратство (морський розбій)** - незаконне захоплення, пограбування або потоплення торгових та інших цивільних Суден, що здійснюється у відкритому морі.

1.1.41. **Подія, що має ознаки Страхового випадку (Подія)** – це подія, визначення якої відповідає змісту Страхових ризиків за цими Загальними умовами (Договором), що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.42. **Пожежа** – дія вогню, здатного самостійно поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згоряння, а також вплив заходів пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін “пожежа” не включає природні пожежі, які визнано стихійним лихом у встановленому порядку.

1.1.43. **Посвідчення водія** – документ встановленого державою зразка, що дає фізичній особі право на керування ТЗ категорії, зазначеної у цьому документі.

1.1.44. **Потерпілий (Потерпіла третя особа, ПТО)** – юридична або фізична особа (крім водія Забезпеченого ТЗ), життю, здоров'ю та/або майну якої під час надання послуг Страхувальником, заподіяно пряму шкоду, за яку на Страхувальника та/або Експлуатанта може бути покладена цивільна відповідальність, згідно з Договором про надання послуг, під час надання яких заподіяна шкода, та /або чинним законодавством України.

1.1.45. **Пошкодження Вантажу:**

1) **Часткове пошкодження** - механічні або фізико-хімічні зміни всього Вантажу або частини Вантажу (всіх або частини властивостей Вантажу), що спричинили зниження цінності Вантажу внаслідок зменшення ефективності його використання за прямим призначенням або внаслідок неможливості використання за прямим призначенням без проведення відновлення Вантажу;

2) **Повне пошкодження Вантажу (повне знищення)** – механічні або фізико-хімічні зміни всього Вантажу (всіх властивостей Вантажу), що спричинили зниження цінності Вантажу внаслідок неможливості використання Вантажу за прямим призначенням та неможливості відновлення Вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів. Залежно від виду транспорту, законодавства, звичаїв ділової практики зазначені вище факти можуть позначатись словами “знищення”, “псування”, “пошкодження” тощо.

1.1.46. **Правила дорожнього руху (ПДР)** – чинні "Правила дорожнього руху", затверджені Постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.47. **Претензія** – письмова вимога, направлена Потерпілим (його уповноваженим представником) Страхувальнику щодо відшкодування збитків (шкоди), заподіяної майновим інтересам Потерпілого ( його життю, здоров'ю чи майну ) внаслідок настання Події, що може бути кваліфікована у якості Страхового випадку

1.1.48. **Претензійні витрати** - витрати, які Страхувальник поніс, за попередньою письмовою згодою Страховика, за час розслідування, врегулювання шкоди, заподіяної Потерпілому, а також у ході правового захисту або внаслідок розгляду судової справи. До Претензійних витрат не відносяться судові витрати, перелік яких визначено законодавством України.

1.1.49. **Призупинення дії Договору (Призупинення Договору)** - звільнення Сторін протягом певного часу (у межах загального строку дії Договору), від виконання ними своїх обов'язків за Договором (частково або у повному обсязі). Має місце за письмовою згодою Сторін, або при настанні певної події (відсутності настання певної події), вказаної у Договорі.

1.1.50. **Прямі збитки (Збитки)** - матеріальні втрати, яких Страхувальник (Вигодонабувач) зазнав при настанні Страхового випадку у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою Вантажу. Їх сума дорівнює вартості витрат на відтворення, заміщення або відшкодування Дійсної вартості Вантажу без урахування неотриманих майбутніх вигод.

1.1.51. **Проміжне (складське) зберігання** – зберігання Вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання Вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного Транспортного засобу та навантаженням на інший Транспортний засіб - для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного у Договорі або додатках до нього. В будь-якому випадку, під час Проміжного (складського) зберігання, Вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця Проміжного (складського) зберігання.

1.1.52. **Розбій** - напад з метою заволодіння Вантажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення.

1.1.53. **СПЗ – Спеціальне право запозичення** (англ. **special drawing right, SDR**) – штучна грошова одиниця в безготівковій формі у вигляді записів на банківських рахунках, що використовується для міждержавних та міжбанківських розрахунків.

1.1.54. **Стихійне лихо (надзвичайна ситуація природного характеру)** - небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну, інфекційна захворюваність та масове отруєння людей, інфекційні захворювання свійських (сільськогосподарських) тварин, масова загибель диких тварин, ураження сільськогосподарських рослин хворобами та шкідниками тощо, які мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку.

1.1.55. **СТО** - станція технічного обслуговування ТЗ.

1.1.56. **Стоянка під охороною** – це автостоянка, що відповідає вимогам «Правил зберігання транспортних засобів на автостоянках», затверджених постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.57. **Сторони** – спільна назва Страховика і Страхувальника у Договорі страхування.

1.1.58. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої, відповідно до умов Договору, Страховик зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.1.59. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.1.60. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню тощо визначаються у Договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов страхового продукту;

1.1.61. **Страховий акт** – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання Події у якості Страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений у строки, передбачені цими Загальними умовами та підписаний Страховиком (його уповноваженим представником).

1.1.62. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування (Вигодонабувачу).

1.1.63. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні Страхових ризиків, вказаних у Договорі.

1.1.64. **Страхова премія (Страховий платіж, Страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.65. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страхові ризики, які визначаються Договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

1) вірогідність та ймовірність настання;

2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання Події, а також розмір шкоди в разі настання Страхового випадку;

3) відсутність ймовірності невідворотності настання Події в період дії Договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;

4) настання Події спричинить негативні матеріальні наслідки для Страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування;

5) настання Події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

1.1.66. **Страховий тариф** - ставка страхової премії (страхового платежу) з одиниці Страхової суми за визначений строк Страхового покриття.

1.1.67. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УЛЬТРА АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 33152597.

1.1.68. **Страхувальники** - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які укладають зі Страховиком Договори страхування на підставі цих Загальних умов.

1.1.69. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє Страхове покриття та в разі настання Страхового випадку під час дії якого Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору;

1.1.70. **Субліміт відповідальності** – сума чи відсоток від Страхової суми (Ліміту відповідальності), зазначений у Договорі, який означає обмеження покриття за конкретно встановленим Страховим випадком, об'єктом страхування, Додатковими витратами тощо.

1.1.71. **Судно (водне судно)** - самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для: перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти; розвідки і добування корисних копалин; буксирування інших суден та плавучих об'єктів; здійснення гідротехнічних робіт чи піднімання майна, що затонуло в морі (морське судно, річкове судно, баржа (в тому числі несамохідна), мобільна морська (бурова) установка, паром тощо).

1.1.72. **Судновласник** - юридична або фізична особа, яка експлуатує Судно від свого імені, незалежно від того, чи є вона власником Судна, чи використовує його на інших законних підставах.

1.1.73. **Сюрвейер** - це інспектор, який проводить огляд і надає оцінку якості транспорту і товару, вантажу. У разі пошкодження товару (вантажу), може залучатись для складання відповідного акта, що визначає ступінь пошкодження і його причини.

1.1.74. **Тара** - промисловий виріб, що призначається для розміщення у ньому упакованого Вантажу, зберігання і переміщення такого Вантажу, забезпечує виконання вантажно-розвантажувальних робіт з Вантажем.

1.1.75. **Транспортний засіб (ТЗ):**

1) водне судно;

2) механічний дорожній транспортний засіб, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним дорожнім транспортним засобом;

3) залізничний вагон (напіввагон, платформа, хопер, цистерна, ізотермічний вагон тощо);

4) повітряне судно (літак, вертоліт тощо).

ПРИМІТКА. У загальному випадку, термін «**Транспортний засіб (ТЗ)**» означає пристрій, призначений для перевезення людей та/ або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.1.76. **Транспортно-експедиторська послуга** - послуга, що безпосередньо пов'язана з організацією та забезпеченням перевезень експортного, імпортного, транзитного або іншого вантажу за договором транспортного експедирування;

1.1.77. **Третя особа** – будь-яка юридична або фізична особа, крім Страховика, Страхувальника, Експлуатанта.

1.1.78. **Удар блискавки** - пряме влучення розряду атмосферної електрики у Вантаж та/або у транспортний засіб, що перевозить Вантаж та/або у місце Проміжного (складського) зберігання Вантажу, що спричинило збиток внаслідок безпосереднього термічного впливу блискавки (спалення) та механічної дії блискавки (вм'ятини тощо) на Вантаж. Не є Страховим випадком та не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, що завданий Вантажу непрямою дією блискавки, під яким слід розуміти опосередкований вплив на Вантаж електричного поля блискавки (сили індукції

електроенергії, викликані атмосферним розрядом, факт якого підтверджено органами метеорології).

1.1.79. **Упаковка** - комплекс технічних засобів (предмети, матеріали, пристрої), що безпосередньо контактують з Вантажем і використовуються для забезпечення його збереження під час переміщення і зберігання.

1.1.80. **Франшиза** - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором, за яким може встановлюватись Безумовна або Умовна Франшиза.

1) **Безумовна Франшиза** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування по кожному та будь-якому збитку, який підлягає відшкодуванню на умовах укладеного Договору.

Безумовна Франшиза вираховується при розрахунку відшкодування за кожним та будь-яким Страховим випадком.

1.1.81. **Умовна Франшиза** – це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від виплати Страхового відшкодування в разі, якщо збитки, завдані внаслідок настання Страхового випадку та що підлягають відшкодуванню на умовах укладеного Договору, не перевищують розміру такої Умовної Франшизи. Якщо ж збитки перевищують цей розмір, то Умовна Франшиза при виплаті Страхового відшкодування не вираховується.

1.1.82. **Фрахт** - плата за перевезення Вантажу та пасажирів (їхнього багажу) водним (морським) транспортом.

1.1.83. **Фрахтувальник** – сторона Чартеру, яка, отримує на певний строк та за визначену плату Судно для здійснення комерційної експлуатації цього Судна.

1.1.84. **Фрахтування** – надання за певну плату (фрахт) Судна або його частини для перевезення Вантажу.

1.1.85. **Чартер** – договір між Судновласником і Фрахтувальником, згідно з яким, Судновласник обов'язується за обумовлену плату (фрахт) надати Судно Фрахтувальнику для перевезення пасажирів, вантажів та для інших цілей торговельного мореплавства на певний час або на рейс.

1) Юридична особа набуває статусу Потерпілого **виключно** в частині шкоди, заподіяної їй майну.

*Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування» та інших актах чинного законодавства України.*

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та/ або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої Страховиком у порядку, передбаченому чинним законодавством України, та яка відповідає:

2.1.1. класу страхування 7 – «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)», згідно ст.4 Закону України «Про страхування», і включають ризик страхування майна, що перевозиться (вантажі) будь-яким видом транспорту та/ або Контейнерами, призначеними для перевезення такого майна.

2.1.2. класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», згідно ст.4 Закону України «Про страхування», ризик (підклас страхування) – 3: страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт).

ПРИМІТКА. При цьому, за Договором може бути застрахована відповідальність під час перевезень, включаючи відповідальність перевізника, який здійснює перевезення вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами;

2.1.3. класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

2.2. Договір укладається українською мовою, або двома мовами, однією з яких є українська, із дотриманням вимог законодавства України про мови. з дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.3. Для укладення Договору, Страхувальник письмово (у Заяві про страхування чи в Опитувальному листі) заявляє про свій намір укласти договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення Договору. Після укладення Договору, документи та інша інформація, надані Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору.

2.4. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

2.4.1. повідомити Страховику та/або страховому посереднику всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру страхової премії за Договором, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, що зазначаються в Індивідуальній частині Договору страхування, у тому числі, відомості про об'єкт страхування, наявність страхового інтересу конкретної особи, інформація про обраний Страхувальником розмір страхової суми, строк дії Договору, періоди страхового покриття тощо;

2.4.2. надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування»;

2.5. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.2.4 цих Загальних умов та/або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у страховій виплаті.

2.6. Договір може бути укладений як у зв'язку із одноразовим перевезенням Вантажу, так і щодо правовідносин, пов'язаних із перевезенням певної партії Вантажів та/ або щодо здійснення перевезення Вантажів протягом конкретного строку, обумовленого Договором.

2.7. Страхування ризиків, згідно з цими Загальними умовами, може здійснюватися з оформленням договорів страхування за одним із 3 (трьох) варіантів:

2.7.1. Страхування ризиків, пов'язаних із разовим вантажоперевезенням, на підставі Заяви про страхування (Заяви), що підписується Страхувальником.

2.7.2. Договір першого типу, надалі - Договір-1, згідно з яким, для кожного перевезення визначаються окремі умови страхового покриття, сплати страхової премії, що зазначаються у відповідних Реєстрах перевезень, та може оформлюватися окремий Сертифікат. Такий Договір-1 укладається на підставі Опитувального листа, який підписується Страхувальником, «Повідомлення про перевезення» (Додаток 2 до Договору), Реєстру перевезень (Додаток 3 до Договору).

2.7.3. Договір другого типу, надалі - Договір-2, згідно з яким окремі перевезення підлягають страхуванню на уніфікованих умовах (заздалегідь погоджені страховий тариф, франшиза, перелік застрахованих ризиків, напрями перевезень тощо). Такий Договір-2 укладається на підставі Опитувального листа, який підписується Страхувальником. Останній повідомляє Страховику, за попередньо встановленою формою, у погоджений час, відомості щодо окремих вантажоперевезень. Сплата страхової премії здійснюється за певний звітний період (як правило, за календарний місяць), згідно Акту звірки (Реєстру).

1) Умовами Договору страхування щодо разового перевезення чи Договору другого типу може бути передбачено, що для конкретних (або всіх) окремих перевезень Страховик оформлює окремий Сертифікат, що посвідчує укладення такого Договору за таким (-и) перевезенням (-и).

2.8. Договір страхування, що укладається шляхом приєднання, складається з Індивідуальної частини договору страхування якою є «Індивідуальна частина Договору комплексного страхування майна, що перевозиться (вантажів) та/ або цивільно-правової відповідальності під час перевезень наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт) та/ або при наданні транспортно-експедиторських послуг», надалі - **Індивідуальна частина**, та Публічної частини договору страхування, якою є ці **Загальні умови**.

2.9. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява про страхування (для Договору укладеного щодо разового вантажоперевезення) або Опитувальний лист (при укладенні Договору-1 або Договору-2), Реєстри перевезень та/ або Акти звірки/ Реєстри, у залежності від типу Договору, а також підписані Сторонами Додатки до Договору страхування, які, зокрема, можуть містити:

2.9.1. Застереження стосовно вимог до перевізних засобів, на яких перевозиться вантаж, території страхового покриття, обрання місць для стоянок або зупинок наземних транспортних засобів;

2.9.2. Застереження щодо проміжного зберігання вантажів на маршрутах перевезень тощо.

2.10. Використання цих Загальних умов у якості Публічної частини Договору здійснюється відповідно до частини п'ятої статті 97 Закону України «Про страхування» в редакції Закону [№ 3994-IX від 08.10.2024](#) та п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

2.11. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

2.11.1. Публічна частина договору страхування (Загальні умови) є пропозицією Страховика укласти Договір страхування в паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному Загальними умовами, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами Публічної частини Договору страхування (Загальними умовами).

2.11.2. прийняття страхувальником Публічної частини Договору страхування (Загальних умов) здійснюється в цілому, страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

2.11.3. для укладання Договору страхування клієнт, ознайомившись з Публічною частиною Договору страхування (Загальними умовами) та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика <https://ultra-alliance.com.ua/> обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі, інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

2.11.4. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт Індивідуальної частини договору страхування та надає його клієнту для ознайомлення. Індивідуальна частина договору страхування містить посилання на Публічну частину Договору страхування (Загальні умови). Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

2.11.5. Якщо договір укладається в формі електронного документа, в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовуються власноручний підпис.

2.11.6. Підписання страхового полісу клієнтом кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов Публічної частини Договору страхування (Загальних умов).

2.11.7. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Публічної частини Договору страхування (Загальними умовами), а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

2.11.8. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору - Дата та час укладання договору — це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

2.11.9. Укладений договір страхування в електронній формі Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладанні договору.

2.11.10. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

2.11.11. Якщо договір страхування укладається в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

2.11.12. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, Індивідуальна частина Договору страхування підписується сторонами у 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін, примірник Індивідуальної частини та додатки до неї (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору страхування.

2.11.13. Публічна частина договору страхування (Загальні умови) є оприлюдненою та доступною для ознайомлення страхувальників на веб-сайті (веб-сторінці) Страховика, включаючи його мобільну версію, і надається Страхувальнику в момент підписання договору у спосіб, обраний ним із запропонованих Страховиком, який дає змогу встановити дату надання такого договору, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником.

2.11.14. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту Індивідуальної частини Договору страхування.

2.12. В Індивідуальній частині конкретного Договору страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

2.13. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховикам, перестраховикам, страховим посередникам, аудиторам, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

### 3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Згідно з Договором, Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премія (платіж) у визначені Договором строк і розмірах та виконувати інші умови Договору і цих Загальних умов, а Страховик бере на себе зобов'язання, у разі настання Страхового випадку, здійснити Страхову виплату (виплатити Страхове відшкодування), відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства:

3.1.1. При страхуванні за класом 7 - шляхом компенсації Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою Вантажу, що перевозиться будь-якими видами транспорту, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/ або витратами на Загальну аварію;

3.1.2. При страхуванні за класом (підкласом) 10(3) - шляхом відшкодування шкоди, заподіяної Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) потерпілій третій особі та/ або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземним транспортним засобом, зазначеним у Договорі;

3.1.3. При страхуванні за класом 13 - шляхом відшкодування шкоди замовникам транспортно-експедиторських послуг, у разі ненадання (неякісного надання) таких транспортно-експедиторських послуг з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

3.2. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктами страхування, зазначеними у п.3.3 цих Загальних умов, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.3. **Об'єктами страхування** є вказані у Договорі:

3.3.1. майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Вантажами, що перевозяться видами транспорту, вказаними у Договорі, і покриттям можливих збитків (витрат) при перевезенні та/або Проміжному (складському) зберіганні на умовах Договору;

3.3.2. відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду особі або її майну, що виникає внаслідок здійснення перевезень вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу, пошти Забезпеченими ТЗ;

3.3.3. відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) перед замовниками транспортно-експедиторських послуг, у разі ненадання (неналежного надання) таких послуг з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), передбачену відповідними договорами укладеними з такими замовниками, зокрема, але не виключно, невиконання обов'язку щодо забезпечення збереження вантажу під час надання транспортно-експедиторських послуг та перевезення.

3.4. Шкода (збитки), заподіяні потерпілій третій особі та/або її майну, згадані у п.п.3.32, 3.3.3 цих Загальних умов, виявляється у майновій (матеріальній) шкоді, включаючи шкоду життю, здоров'ю, працездатності особи, збитки, завдані майну особи та/або внаслідок порушення майнових прав та/або інтересів особи, навколишньому природному середовищу.

3.4.1. Індивідуальною частиною Договору може бути передбачено також відшкодування потерпілій третій особі немайнової (моральної) шкоди, фінансових збитків тощо.

3.5. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, включаючи особу, відповідальність якої застрахована) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

3.6. Договори страхування можуть укладатись щодо об'єктів страхування одного, двох або трьох типів, вказаних у п.3.3 цих Загальних умов.

3.7. В укладеному Договорі страхування, яким передбачено страхування відповідальності особи іншої, ніж Страхувальник (зокрема, Експлуатанта), зазначається інформація про особу, відповідальність якої застрахована в обсязі, достатньому для її ідентифікації в разі настання Події, що може бути визнана страховим випадком.

#### **4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ**

4.1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання наступних видів збитків (шкоди) та/ або відповідальності Страхувальника:

**Секція I** – страхування ризиків, пов'язаних із загибеллю, пошкодженням чи втратою Вантажу або його частини, що перевозиться будь-якими видами транспорту, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/ або витратами на Загальну аварію.

##### **4.1.1. Страхові ризики і страхові випадки за Секцією I**

###### **1) Покриття всіх ризиків (покриття «А»)**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися з будь-якої причини, за винятком виключень, визначених у п. 5 цих Загальних умов;

###### **2) Покриття окремої групи ризиків (покриття «В»).**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених в п.5 цих Загальних умов:

1) Пожежі, Удару блискавки, Вибуху;

2) посадки Судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання Судна;

3) зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП), за виключенням контакту з водою;

4) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;

5) змиву Вантажу хвилею чи викидання палубного Вантажу за борт з метою врятування Судна;

6) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення Судна, інший Транспортний засіб, Контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;

7) повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

**3) Мінімальне покриття (покриття «С»):** згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, зазначених нижче, крім виключень, згідно п.5 цих Загальних умов:

1) Пожежі, Удару блискавки, Вибуху;

2) посадки Судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання Судна;

3) зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП), за виключенням контакту з водою;

4) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;

5) повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження.

###### **4) Покриття погоджених ризиків.**

Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків- одного чи кількох, в залежності від того, що саме передбачено Договором, зазначених нижче, за винятком виключень, визначених у розділі 5 цих Загальних умов:

1) Пожежі, Удару блискавки, Вибуху;

2) Стихійних лих;

3) зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (в тому числі, при настанні ДТП);

4) аварії повітряного та залізничного транспорту;

- 5) посадки Судна на мілину, викиду Судна на берег, затоплення або перевертання Судна;
- 6) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- 7) проникнення морської, річкової або озерної води в трюм або інше вантажне приміщення Судна, інший Транспортний засіб, Контейнер чи інше місце зберігання Вантажу;
- 8) механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;
- 9) Крадіжки зі зломом; Грабежу, Розбою;
- 10) зникнення безвісти Транспортного засобу (крім автотранспортного засобу) з Вантажем;

**5) Покриття Проміжного (складського) зберігання.** Згідно з цією групою ризиків, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих за Договором, за умови, що такі збитки настали протягом строку Проміжного (складського) зберігання Вантажу.

**6) ВР (Воєнні ризики)** - пошкодження або знищення Застрахованого Вантажу внаслідок таких Подій:

1) падіння на Застрахований Вантаж ракет, літальних апаратів (в тому числі БПЛА - безпілотних літальних апаратів) будь-яких типів та/або їх уламків та/або боєприпасів будь-якого типу, доставлених на місце Події за допомогою ракет чи БПЛА та/або частин засобів ураження, що входять до складу ракет, снарядів та інших боєприпасів, які перебувають на озброєнні сил протиракетної (протиповітряної) оборони ЗСУ і застосовувались для відбиття повітряних (ракетних) атак з боку РФ;

2) зовнішнього механічного впливу на Застрахований Вантаж, якщо джерелом цього впливу стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.4.1.1.6, п.п.1) Загальних умов;

3) руйнівної дії на Застрахований Вантаж ударних (звукових) хвиль, вогню або тепла, якщо їх джерелом стало місце падіння (вибуху) предметів, вплив яких покривається згідно п.4.1.1.6, п.п.1) Загальних умов.

7) Договір укладається з використанням груп Страхових ризиків, зазначених в пунктах 4.1.1.1 – 4.1.1.6 цих Загальних умов, що можуть бути доповнені, за згодою Сторін, додатковим переліком ризиків.

8) Також, за згодою Сторін, Договір може бути укладено з умовами страхування Вантажу від конкретних ризиків, зазначених в Індивідуальній частині або Додатковій угоді до Договору.

9) Згідно з Договором, до погодженого переліку Страхових ризиків можуть бути включені інші ймовірні та випадкові події, що можуть спричинити завдання збитку застрахованому Вантажу, та які відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами.

10) За переліками страхових ризиків, вказаними у п.п. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 цих Загальних умов, також підлягають відшкодуванню збитки, витрати та внески по Загальній аварії.

11) Конкретний перелік Страхових ризиків щодо страхування Вантажів, погоджений Сторонами, міститься в Індивідуальній частині Договору.

**Секція II - страхування ризиків, пов'язаних із заподіянням шкоди життю, здоров'ю і працездатності та/ або майну Потерпілого внаслідок вантажоперевезення, що здійснювалось за участі Забезпеченого ТЗ та, при цьому, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), по відношенню до такого вантажоперевезення, мали статус Фактичного перевізника або Перевізника за договором, визначеного згідно розділу 1 цих Загальних умов.**

**4.1.2. Відповідальність за вантаж** – відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу відповідно до положень міжнародних конвенцій, зокрема, відповідальність за повну або часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу при здійсненні міжнародних автомобільних перевезеннях відповідно до положень Конвенції КДПВ (CMR) 1956 р.; положень укладених договорів Страхувальника із замовниками послуг перевезення або транспортно-експедиторських послуг, якщо положення таких договорів не суперечать законодавству України, положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода Страховика.

**4.1.3. Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)** – відповідальність за збитки, що виникли, зокрема, внаслідок затримки у виконанні контрактних (договірних) зобов'язань, в тому числі несвоєчасної доставки, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання) та додаткових витрат на пересилання за правильною адресою тощо.

**4.1.4. Відповідальність перед Третіми особами** – відповідальність за пряму шкоду/ збитки, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб внаслідок використання засобів наземного транспорту для перевезення вантажів: виключно у випадках, коли така шкода була заподіяна вантажем, що перевозився Забезпеченим ТЗ.

4.1.5. **Витрати** – здійснення витрат на розслідування обставин Події, юридичний захист інтересів Страхувальника (Експлуатанта) при настанні Подій (крім відшкодування судових витрат, перелік яких встановлено законом), а також розумно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність яка покладається на автоперевізника та/або транспортного експедитора (в тому числі сортування, перепакування, реалізація пошкодженого вантажу внаслідок настання Події).

**Секція III - страхування ризиків, пов'язаних із заподіянням збитків замовнику транспортно-експедиторських послуг, у разі ненадання (неякісного надання) Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) вказаних послуг.**

4.1.6. **Відповідальність транспортного експедитора** - відповідальність за шкоду/збитки, заподіяні замовнику транспортно-експедиторських послуг, внаслідок ненадання (неякісного надання) вказаних послуг, невиконання (неналежного виконання) Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) своїх обов'язків за відповідним договором, укладеним із замовником таких послуг, та/або визначених Законом України «Про транспортно-експедиторську діяльність» від 01.07.2004 № 1955-IV, зокрема, щодо забезпечення збереження вантажу.

4.2. Подія, зазначена у пункті 4.1 цих Загальних умов, є Страховим випадком, якщо:

4.2.1. Збиток (шкода), що став причиною цієї Події, настав у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

4.2.2. Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу)/ Потерпілому.

4.2.3. Настання цієї Події підтверджено документально, згідно з умовами Договору.

4.2.4. У разі настання Події за ризиками класів 10(3) чи 13, факт настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяний збиток (шкоду), має бути встановлено згідно з чинним законодавством України і підтверджено документально, згідно з умовами Договору. Офіційна належно складена претензія Потерпілого, визнана Страхувальником за погодженням із Страховиком, є достатньою підставою для такого підтвердження.

4.2.5. Щодо обставин вказаних Подій таким Договором не встановлено наявності обмежень страхування та/або виключень із страхових випадків, і Страховик не має підстав для відмови у здійсненні страхової виплати.

4.3. Умовами Договору може бути передбачено страхування за однією, двома або трьома Секціями, зазначеними у п.п. 4.1 цих Загальних умов.

4.3.1. При цьому, якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині, страхування ризиків, вказаних у п.п.4.1.3 – 4.1.5 цих Загальних умов, може здійснюватися тільки разом із ризиком, зазначеним у п.4.1.2 цих Загальних умов.

4.4. В частині прийняття Страховиком ризику Секції III, зазначеного у п.4.1.6 цих Загальних умов, діють наступні застереження (при цьому поняття **«відповідальність Експедитора»** прирівнюється до поняття **«зобов'язання Страховика»**):

4.4.1. Експедитор несе відповідальність за шкоду, завдану Клієнту внаслідок знищення, втрати або пошкодження вантажу з моменту отримання вантажу Експедитором або іншою особою, якій Експедитор довірив право на отримання вантажу до перевезення (Фактичний перевізник), і до моменту передачі зазначеному Клієнтом одержувачу, у разі коли така шкода настала з вини Експедитора та/або залученого ним до перевезення Фактичного перевізника;

4.4.2. У тому, що стосується надання інших послуг, окрім перевезення вантажів, зокрема, таких послуг як зберігання, обробка, упаковка або дистрибуція товарів, а також додаткових послуг, пов'язаних із цим, Експедитор несе відповідальність як виконавець:

1) коли такі послуги були надані ним самим з використанням власних засобів або персоналу, або  
2) якщо Експедитор прямо чи опосередковано прийняв на себе відповідальність як виконавець за договором, укладеним із замовником послуг.

4.4.3. Експедитор несе відповідальність за дії і недогляди третіх сторін, найнятих ним для виконання договору про перевезення чи надання інших послуг в тому ж порядку, що і за власні дії і недогляди, а його права і обов'язки повинні регулюватися положеннями законодавства, що застосовується до перевезення відповідними видами транспорту або до надання пов'язаних з ним послуг, а також додатковими чітко погодженими умовами у відповідному договорі, укладеному із замовником таких послуг або, у випадку відсутності чіткого погодження, загальноприйнятими умовами, що застосовуються до такого виду транспорту або послуг.

4.4.4. Експедитор несе відповідальність перед Клієнтом за дії та недогляд третіх осіб, залучених ним до виконання договору транспортного експедитування, у тому ж порядку, як і за власні дії.

4.4.5. Експедитор несе відповідальність перед Клієнтом за кількість місць, вагу (якщо проводилося контрольне зважування у присутності представника перевізника, що зафіксовано його підписом), належність упаковки згідно з даними товарно-транспортних документів, що завірені підписом представника перевізника, якщо інше не встановлено договором транспортного експедирування.

4.4.6. Експедитор не несе відповідальності за кількість вантажу та/або його упаковки, доставлених в місце призначення вантажу, при наявності непошкоджених пломб відправника, якими було опломбовано контейнер та/або транспортний засіб (тент) на місці завантаження/ митного оформлення вантажу.

4.4.7. Експедитор не несе відповідальності:

1) за втрату, пошкодження, знищення, затримку доставки вантажу, додаткові витрати, іншу шкоду, які сталися внаслідок дій чи бездіяльності перевізників, інших контрагентів, обраних за інструкціями Клієнта;

2) за затримку доставки вантажу при виконанні положень **ДТЕ** (договору транспортного експедирування), якщо така затримка пов'язана з обмеженою пропускною здатністю портів, аеропортів, залізниць, об'єктів інфраструктури та/або їх структурних підрозділів;

3) за будь-які втрати або пошкодження вантажів у розмірі, що перевищує еквівалент 8,33 СПЗ за кілограм брутто-ваги втрачених або пошкоджених вантажів, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами.

## **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. **Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, за Договорами, укладеними згідно з цими Загальними умовами, не підлягають страхуванню вірогідні збитки, які можуть настати внаслідок:**

5.1.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), воєнних ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького вилучення, знищення або псування Вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є ця влада законною чи ні;

5.1.2. страйків, локаутів, трудових конфліктів, бунтів або масових заворушень;

5.1.3. дій терористів або будь-яких інших осіб, що діють за політичними мотивами (терористичні акти кваліфікуються згідно з чинним законодавством України).

5.1.4. прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, радіоактивного, біологічного, токсичного або хімічного забруднення;

5.1.5. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище у пунктах 5.1.1 – 5.1.4 цих Загальних умов;

5.1.6. перевезення вантажів по територіям, оголошеним зонами надзвичайних екологічних ситуацій (в т.ч. зонами стихійного лиха), зонами бойових дій та/або військових конфліктів, якщо на момент відправлення вантажу про це було або повинно бути відомо Страхувальнику, або якщо у процесі перевезення Страхувальнику стане або повинно стати відомо, що маршрут перевезення буде пролягати через такі території, але він не повідомив про це Страховика;

5.1.7. невідповідності упаковки, маркування і пломбування вантажу діючим у країні відправлення вантажу нормам і стандартам, вимогам відповідних угод та конвенцій.

5.1.8. Умисних дій або Грубої необережності Страхувальника, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників (представників);

5.1.9. недостатності або непридатності упаковки вантажу та/ або внаслідок недотримання правил завантаження, розвантаження, кріплення, укладання, складування вантажу - крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;

5.1.10. несправності або непридатності вантажів до перевезення внаслідок прихованих дефектів, що мали місце до початку перевезення та виявлених після одержання вантажу вантажоодержувачем;

5.1.11. недопоставкою вантажу або його частини/ частин (недостачею вантажу) або невідповідністю найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності кузова ТЗ (причепа, окремих секцій автомобіля, контейнера і цистерн), зовнішньої упаковки вантажу, пломб, пломб-наклейок, замків або печаток;

5.1.12. нормативного витоку, втрати ваги та об'єму або нормативного зносу вантажу, що перевозиться (в т.ч. впливу звичайних коливань температури та вологості повітря, звичайного просочування, звичайної усушки, утрушування, усадки, прокидання, недовантаження, звичайної потертості тощо);

5.1.13. внутрішніх властивостей або прихованих дефектів вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ (в т.ч. особливих фізико-хімічних властивостей, недоліків вантажу, псування, корозії, гниття, бродіння, набування запахів, подряпин, рубцювання, відлущування фарбування, лакового покриття, емалі тощо) – крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;

5.1.14. пошкодження вантажу хробаками, гризунами та комахами;

5.1.15. тертя вантажу внаслідок контакту з перегородками, стінками та стойками перевізного транспортного засобу або іншими предметами в процесі перевезення, крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника;

5.1.16. завантаження, перевезення та/або зберігання (у тому числі в безпосередній близькості від вантажу) речовин і предметів, небезпечних щодо вибуху або самозаймання, коли Страхувальник та/або його представники знали про це і не повідомили Страховика;

5.1.17. перевезення та експедирування контрабанди (вантажів незаконної торгівлі);

5.1.18. перевезення наступних цінних вантажів:

1) злитків дорогоцінних металів та виробів з них;

2) дорогоцінних каменів та ювелірних виробів;

3) банкнот та монет;

4) облігацій, платіжних документів або інших цінних паперів;

5) творів мистецтва;

6) предметів антикваріату;

7) племінних тварин;

5.1.19. протиправних дій третіх осіб під час нічного зберігання вантажу (з 22-00 годин до 06-00 годин місцевого часу) поза межами **Стоянки під охороною**;

5.1.20. пошкодження, знищення (викрадення) всього або частини вантажу за невстановлених обставин (коли місце, час або причини пошкодження/ знищення/ викрадення вантажу невідомі).

## 5.2. Спеціальні виключення із страхового покриття для Секції I.

Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, за Договорами, укладеними згідно з цими Загальними умовами, не підлягають страхуванню вірогідні збитки, які можуть настати внаслідок:

5.2.1. пошкодження або загибель Вантажу в результаті його експлуатації (використання за прямим призначенням);

5.2.2. втрати Фрахту або зобов'язань по сплаті Фрахту при відмові Фрахтувальника від договору перевезення;

5.2.3. неповного/ невідповідного для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупування чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (у т.ч. внаслідок перевезення Вантажу у Контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкоджену стані;

5.2.4. впливу температури, вологості трюмного, складського чи багажного повітря;

5.2.5. затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли, за умовами страхування, такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку Загальної аварії);

5.2.6. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, Фрахтувальниками чи операторами Транспортних засобів;

5.2.7. неналежного Морехідного стану Судна (неморехідності Судна), непридатності Транспортного засобу чи Контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/ або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;

5.2.8. нестачі Вантажу при цілісності його Упаковки;

5.2.9. часткової або повної втрати Вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірно – пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік, Контейнер, транспортний засіб;

5.2.10. пошкодження (втрати) Вантажу під час Проміжного (складського) зберігання, якщо Договором не передбачено страхування Вантажу під час такого Проміжного (складського) зберігання;

5.2.11. пошкодження (втрати) Вантажу, який було вивезено/ввезено з/ на територію України без наявності належним чином оформлених документів (в митних органах тощо);

5.2.12. зникнення автомобільного транспортного засобу (АТЗ) безвісти разом із Вантажем, навіть якщо у подальшому зазначений Транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням АТЗ мається на увазі неприбуття цього Транспортного засобу, в який було завантажено Вантаж, у пункт призначення протягом 30 (тридцяти) днів з дати його завантаження в пункті відправлення.

## 5.3. Спеціальні виключення із страхового покриття для Секцій II, III.

Якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною, за Договорами, укладеними згідно з цими Загальними умовами, Страховик не має обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування, якщо збитки, втрати або витрати, пов'язані із перевезенням вантажу Забезпеченим ТЗ, виникли внаслідок:

5.3.1. експлуатації технічно несправних транспортних засобів;

5.3.2. претензій, що виникли через видачу вантажу неправомірному одержувачу, крім випадків, коли такі недоліки виникли внаслідок неналежних дій Страхувальника/залучених ним третіх осіб до надання послуг;

5.3.3. перевезень вантажів тільки в межах однієї країни (крім перевезень в межах однієї країни з використанням ТТН – товарно-транспортної накладної), крім випадків, коли по відношенню до цих вантажів є наявний договір перевезення, що поширюється за межі однієї країни.

5.3.4. Страхування відповідальності автомобільного Перевізника та/або Експедитора за знищення та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах, контейнерах-рефрижераторах, не поширюється на збитки, безпосередньою причиною настання яких є:

1) використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів;

2) навмисні дії або Груба необережність Страхувальника або його працівників (уповноважених представників) по виконанню вимог щодо дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів та/чи відсутність на перевізному транспортному засобі пристрою запису температурного режиму (у справному стані), який був включений з моменту початку відповідного перевезення.

5.3.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок невмотивованих, безпідставних та незапланованих перевантажень вантажів під час перевезень, крім випадків, коли такі дії необхідні для рятування вантажу, зменшення збитку, запобігання додаткового збитку або продовження перевезень.

5.4. Страховик не несе зобов'язань за Договором за ризиками класів 10(3) і 13 (секції II, III), якщо:

5.4.1. Страхувальник одночасно є Перевізником і власником вантажу.

5.4.2. Подія пов'язана із заподіянням шкоди майновим інтересам працівників Страхувальника.

**5.5. Дія Договору не поширюється на:**

5.5.1. Події, не обумовлені як Страхові ризики згідно з умовами конкретного Договору;

5.5.2. Події, що сталися до початку дії Договору чи після закінчення строку його дії;

5.5.3. Події, що сталися поза Місцем дії Договору.

5.5.4. Будь-які непрямі збитки третіх осіб: в частині упущеної вигоди, штрафних санкцій тощо, якщо інше не вказано/ конкретизовано в Індивідуальній частині.

5.5.5. Відшкодування моральної шкоди будь-якого виду, пов'язаної з настанням Подій, якщо інше не вказано/ конкретизовано в Індивідуальній частині.

а згодою Сторін, додаткова угода до Договору може містити обмеження страхування і виключення зі страхових випадків, що не зазначені у цих Загальних умовах та не суперечать чинному законодавству України.

якщо інше не зазначено/ конкретизовано в Індивідуальній частині, при страхуванні відповідальності Експедитора (ризик, вказаний у п.4.1.6 цих Загальних умов), не підлягають відшкодуванню збитки/ шкода/ витрати заподіяні (понесені) у зв'язку з настанням таких подій (наявністю таких обставин):

5.7.1. Цінним або небезпечним вантажам, якщо вони не були задекларовані Клієнтом Експедитору на момент укладення ДТЕ (договору транспортного експедирування);

5.7.2. непрямі втрати, зокрема, втрата прибутку, втрата ринку тощо;

5.7.3. втрату вантажу або його пошкодження внаслідок прихованого дефекту, притаманного саме такому типу вантажу та шкідливі наслідки якого проявились під час конкретного перевезення, ризики за яким покриваються за Договором страхування; дії чи бездіяльність Клієнта (контрагента за ДТЕ), агентів Клієнта або будь-якої третьої сторони, яку наймає Клієнт;

5.7.4. неналежна упаковка або маркування вантажів, якщо Експедитор не несе відповідальності за це, як виконавець відповідних послуг;

5.7.5. порушення строків оформлення погоджувальних документів для проїзду великовагових та великогабаритних транспортних засобів, залучених до перевезення негабаритного вантажу, з власниками вулично-дорожньої мережі, залізничних переїздів, мостового господарства, служб міського електротранспорту, електромереж, електрифікації, електрозв'язку тощо, крім випадків, коли таке порушення викликано діями/ бездіяльністю Страхувальника;

5.8. При страхуванні відповідальності Експедитора, якщо інше не зазначено/ конкретизовано в Індивідуальній частині, мають місце наступні фінансові обмеження:

5.8.1. При втраті або пошкодженні вантажу, зобов'язання Страховика за відшкодування будь-яких втрат або пошкоджень вантажу не можуть перевищити еквівалент 8,33 СПЗ за кілограм брутто-ваги втраченого або пошкодженого вантажу, крім випадку, коли особами, за яких несе відповідальність Експедитор, не була відшкодована більша сума та/ або якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах. Якщо вантаж не було доставлено протягом 90 (дев'яноста) днів, наступних після граничного терміну його доставки, пред'явник прав може вважати цей вантаж втраченим, за відсутності доказів протилежного. При цьому, сума збитків за втрату або пошкодження вантажу у розмірі, що перевищує еквівалент 8,33 СПЗ за кілограм брутто-ваги втраченого або пошкодженого вантажу, не підлягає відшкодуванню, якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах.

5.8.2. Відповідальність Експедитора за втрати будь-якого виду, не згадані у п.п. 5.8.1 цих Загальних умов, не повинна перевищувати еквіваленту загальної суми 10 000 СПЗ на кожний випадок, якщо тільки від осіб, за яких несе відповідальність Експедитор, не була отримана більша сума, якщо інше не зазначено в Індивідуальних умовах.

5.8.3. Експедитор не несе відповідальності за виникнення додаткових витрат, а Клієнт зобов'язаний їх відшкодувати на вимогу транспортно-експедиторського підприємства, крім випадків, коли виникнення додаткових витрат спричинено невжиттям Експедитором зусиль в розумних межах для їх уникнення.

## 6. СТРАХОВІ СУМИ (ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ)

6.1. Розміри Страхових сум (Лімітів відповідальності) у Договорі визначаються за згодою Сторін.

6.2. Страхова сума (Ліміт відповідальності) може бути встановлена по окремому Страховому випадку, групі Страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну Відправку Вантажу, на один Транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж тощо.

6.3. Для Секції I (страхування вантажів, клас 7), підставою для визначення Страхової суми на дату укладання Договору за кожним Вантажним місцем (Відправкою Вантажу) є **Дійсна вартість Вантажу**, що, відповідно до Договору, та визначення «Дійсна вартість Вантажу», наданого у розділі 1 цих Загальних умов, обчислюється на базі вартості Вантажу за ціною виробника та/або постачальника, зазначеної у контракті, товарно-транспортній накладній, інвойсі, інших товаро-супровідних документах або в інших документах, що підтверджують вартість Вантажу, згідно умов Договору.

6.3.1. За згодою Сторін, Договором може бути передбачений інший базис (підстава) для визначення Страхової суми. При цьому, зокрема, може бути змінено вказаний у розділі 1 цих Загальних умов перелік Додаткових витрат, що входять до складу Дійсної вартості вантажу.

6.3.2. Якщо Страхова сума, встановлена в Договорі, менша за Дійсну вартість Вантажу на момент настання Страхового випадку, то, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною або Додатковою угодою до Договору, Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми до Дійсної вартості Вантажу. Відповідність Страхових сум Дійсній вартості вантажу встановлюється окремо для кожної відправки Вантажу або для певної сукупності Вантажів, зазначених у Договорі.

6.3.3. Страхова сума встановлюється у національній грошовій одиниці України (гривні) або у іноземній валюті, відповідно до угоди (контракту, договору) купівлі–продажу та зазначається у Договорі. За згодою Сторін, Страхова сума може бути встановлена у національній грошовій одиниці України (гривні) у розмірі, еквівалентному відповідній сумі в іноземній валюті на дату укладення Договору.

6.4. Сума виплат по окремих Страхових випадках не може перевищувати Загальну Страхову суму (Ліміт відповідальності), встановлену для Договору у цілому.

6.5. За Секціями II, III (класи (підкласи) страхування 10(3), 13) страхова сума може бути встановлена:

6.5.1. виходячи з розміру відповідальності перевізника/ експедитора, встановленого нормами та положеннями національних та міжнародних правил, договорів, конвенцій щодо перевезення вантажів: зокрема, обмежень відповідальності за знищення, пошкодження або втрату вантажу за договорами перевезення (транспортного експедирування);

6.5.2. виходячи із суми річного брутто-фрахту (валового доходу від здійснення перевезень), отриманого перевізником, або виходячи з суми винагороди, отриманої транспортним експедитором за певний строк;

6.5.3. іншим чином, зокрема, за згодою Сторін Договору.

6.6. Відповідно до цих Загальних умов, в Індивідуальній частині для ризиків за Секціями II, III можуть передбачатися окремі Страхові суми (субліміти відповідальності) при перевезенні окремих груп товарів (окремих видів відповідальності Експедитора) та Загальна Страхова сума по всіх претензіях та страхових випадках за весь строк дії Договору.

## 7. СТРАХОВА ПРЕМІЯ ТА ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ

7.1. Розміри страхових тарифів, що вказуються у Договорі, визначаються Страховиком, з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків, в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно):

- типу Транспортного засобу для перевезення Вантажу;
- найменування Вантажу та його упаковки;
- групи Страхових ризиків, передбачених Договором;
- маршруту перевезення Вантажу;
- кількості перевантажень на маршруті перевезення Вантажу;
- наявності і тривалості Проміжного (складського) зберігання Вантажу;
- загальних річних обсягів перевезень вантажів (у вартісному еквіваленті);
- розміру Франшизи тощо.

7.2. Страхувальники – резиденти України, згідно з укладеними Договорами, мають право вносити Страхові премії (платежі) лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти – в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.3. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті, при здійсненні розрахунків на території України згідно укладених Договорів, допускається у випадках, порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України.

1) Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату Страхової премії лише в національній валюті України.

2) Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату Страхової премії, згідно з укладеними договорами страхування, в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

3) Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

4) Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів перевезення вантажів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

7.4. За Договором страхування ризиків разового вантажоперевезення страхова премія (платіж) сплачується протягом строку, визначеного умовами Договору, одноразово, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною або Додатковою угодою до такого Договору.

7.5. Порядок сплати страхових премій (платежів) за договорами першого та другого типів визначається згідно п.8 цих Загальних умов.

### 8. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПРЕМІЙ (ПЛАТЕЖІВ) ЗА ДОГОВОРАМИ ПЕРШОГО ТА ДРУГОГО ТИПІВ

8.1. При укладенні Договору-1, особливості якого зазначено у п.2.7.2 цих Загальних умов, при страхуванні ризиків, пов'язаних з окремими вантажоперевезеннями, оформлюються Реєстри перевезень, які можуть посвідчуватися Сертифікатами, та які, зокрема, містять умови сплати відповідної страхової премії (платежу). Сума такої премії (платежу) сплачується одноразово, з урахуванням граничного терміну, вказаного у такому Реєстрі перевезень.

8.1.1. За згодою Сторін, відображеною в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору, Договір-1 може бути укладено з відстроченням внесення страхових премій (платежів) за окремими Реєстрами перевезень, оформленими протягом звітного періоду (календарного місяця) та фактичною оплатою цих страхових премій (платежів) на підставі Акту звірки (Реєстру), надалі – **Акт звірки**, до якого включаються дані вищезазначених Реєстрів перевезень.

8.1.2. Порядок складання такого Акту звірки є аналогічним до вказаного у п.8.2 цих Загальних умов порядку складання, підписання та оплати Акту звірки при укладенні Договору-1.

При цьому, для формування Акту звірки, замість Повідомлень про перевезення, використовується інформація із Реєстрів перевезень.

8.2. При укладенні Договору-2, особливості якого зазначено у п.2.7.3 цих Загальних умов, страхування кожного окремого вантажоперевезення здійснюється на підставі Повідомлень про перевезення, що надсилаються Страхувальником на погоджену зі Страховиком електронну адресу у термін не пізніше 10-00 дня, наступного за фактичною датою початку такого вантажоперевезення.

8.2.1. Форма Повідомлення про перевезення повинна міститись у Додатку до Договору-2.

8.2.2. За підсумками обробки даних з Повідомлень про перевезення, які почалися у попередньому (звітному) місяці, визначається розмір загальної страхової премії (платежу) за звітний місяць, що дорівнює сумі страхових премій (платежів) по всім окремим перевезенням, які почалися у такому звітному місяці.

8.2.3. Протягом перших 3 (трьох) робочих днів місяця, наступного за звітним, Страхувальник направляє (за допомогою електронної пошти, месенджерів Viber, Telegram або шляхом безпосереднього вручення) Страховику підписаний Акт звірки за окремими перевезеннями, що почались у звітному місяці. Підписання Страхувальником Акту звірки, згідно Індивідуальної частини, може проводитись за допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису) уповноваженої особи або на паперовому носії (із доданням відтиску печатки Страхувальника, за її наявності).

8.2.4. Форма Акту звірки має міститись у Додатку до Договору-2.

8.2.5. До Акту звірки вноситься числова інформація по всім окремим перевезенням за звітний місяць (дійсні вартості вантажу, страхові суми, страхові тарифи і страхові премії (платежі) за окремими перевезеннями), а також визначається розмір загальної страхової премії (платежу), що підлягає сплаті Страхувальником Страховику за підсумками звітного місяця.

8.2.6. Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання Акту звірки, Страховик перевіряє його, підписує (згідно з Індивідуальною частиною, за допомогою КЕП уповноваженої особи або на паперовому носії з доданням відтиску печатки Страхувальника, за її наявності) та направляє Акт звірки Страхувальнику, разом із рахунком щодо сплати страхової премії (платежу) за підсумками звітного місяця.

ПРИМІТКА. Електронні копії або сканкопії Акту звірки, підписані Сторонами, мають юридичну силу до моменту одержання Сторонами оригінальних паперових екземплярів цього документу чи Акту звірки, підписаного, з обох сторін, за допомогою КЕП.

8.2.7. Після підписання обома Сторонами Акту звірки, сума загальної страхової премії (платежу), зазначена у цьому документі, повинна бути перерахована у повному обсязі на рахунок Страховика до 10 (десятого) робочого дня місяця, наступним за звітним.

8.2.8. При невиконанні даної умови, якщо інше не передбачено Додатковою угодою Страховика і Страхувальника:

1) Дія Договору-2 автоматично призупиняється з 00-00 дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму страхової премії (платежу), вказана у рахунку Страховика. При цьому, Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про призупинення дії Договору. По тим страховим випадкам, що сталися в останньому звітному періоді, за який не сплачено (неповністю сплачено) страхову премію (платіж), страхова виплата не здійснюється до дня отримання Страховиком суми несплаченої страхової премії (платежу).

2) Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за цим Договором та які настали в період призупинення дії Договору-2, не вважаються страховими випадками.

3) Дія Договору-2 поновлюється в 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхової премії (платежу). При цьому, загальний строк дії Договору-2 не збільшується.

4) Якщо період затримки погашення заборгованості по сплаті Страхувальником належної суми страхової премії (платежу) за звітний період перевищує 10 (десять) робочих днів, Страховик має право достроково припинити дію Договору-2.

## **9. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ**

9.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Індивідуальній частині.

9.1.1. Для Договору страхування ризиків, пов'язаних із разовим вантажоперевезенням та/або будь-яким окремим вантажоперевезенням, застрахованим у рамках Договору-1 та Договору-2, поняття **«строк дії Договору»** є тотожним до передбаченого Законом «Про страхування» терміну **«строк страхового покриття»**, який означає період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого, Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору або законодавства.

9.1.2. Для Договору-1 та Договору-2 поняття **«строк дії Договору»** означає період, протягом якого починається дія страхового захисту щодо ризиків усіх вантажоперевезень, які Страховик приймає на страхування на умовах вказаного Договору (Договору-1 та Договору-2).

9.1.3. Строк дії Договору-1 та Договору-2 може становити від 1 до 12 календарних місяців, згідно з Індивідуальною частиною такого Договору.

9.2. Зобов'язання Страховика щодо ризиків страхування конкретного вантажоперевезення за Договором (Договором-1 та Договором-2) починаються з моменту, який настав найпізніше із нижчезазначених подій (якщо в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору не обумовлено інше):

9.2.1. 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати Страхувальником суми Страхової премії (платежу), вказаної у Договорі;

9.2.2. 00 годин 00 хвилин дати початку строку дії Договору (періоду страхування), зазначеного у Договорі;

9.2.3. момент початку завантаження Вантажу у перевізний Транспортний засіб у пункті відправлення, з урахуванням застереження, вказаного у п.9.5.1 цих Загальних умов.

9.3. Зобов'язання Страховика в частині ризиків страхування конкретного вантажоперевезення за Договором закінчуються в момент, який настав найраніше з нижчезазначених (якщо в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору не обумовлено інше):

9.3.1. 23 години 59 хвилин дати закінчення строку дії Договору (періоду страхування), зазначеного у Договорі;

9.3.2. момент, коли Вантаж буде доставлений та вивантажений на складі вантажоодержувача чи іншому складі в пункті призначення, зазначеному в Договорі, з урахуванням застереження, вказаного у п.9.5.3 цих Загальних умов.

9.4. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що його дія поширюється на перевантаження та перевалки, які будуть здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення, передбачені Договором.

9.5. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що, в частині страхування вантажів (Секція I) відшкодуванню також підлягають збитки та/або витрати, які настали під час:

9.5.1. зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на Транспортний засіб (в пункті відправлення) строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів до початку навантажування;

9.5.2. зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (Проміжне (складське) зберігання) строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів;

9.5.3. зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів з моменту доставки та/або вивантаження;

9.5.4. зберігання Вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, строком не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів.

9.6. Договір щодо однієї Відправки Вантажу діє упродовж всього перевезення, включаючи перевантаження, перевалку, Проміжне (складське) зберігання, за умови, якщо про таке перевантаження, перевалку або Проміжне (складське) зберігання Страхувальник письмово повідомив Страховика при укладенні Договору або впродовж строку дії Договору, згідно з його вимогами.

9.7. Якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору, в частині зобов'язань Страховика Договір діє під час:

9.7.1. затримок в процесі перевезення, які знаходяться поза контролем Страхувальника та/або Вигодонабувача;

9.7.2. вимушеного відхилення від маршруту перевезення або вимушеного розвантаження (перевантаження, перевалки), які знаходяться поза контролем Страхувальника та/або Вигодонабувача;

9.7.3. під час усіх змін, пов'язаних з реалізацією Судновласником або Фрахтувальником своїх прав, які зафіксовані у договорі морського перевезення.

9.8. Місцем дії Договору є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), зазначена в Договорі. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах).

9.9. Не вважається порушенням Договору відхилення від маршруту, якщо воно буде зроблене з метою рятування людей, транспортних засобів, Вантажу, а також забезпеченням подальшого перевезення Вантажу.

9.10. В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що дія Договору поширюється на період тимчасового попереднього, проміжного або кінцевого зберігання Вантажу до, після або між окремими етапами перевезення (при перевантаженні, перевалці, обробці Вантажу, переупаковці, накопиченні Вантажу в порту, зберіганні на складі аеропорту в очікуванні рейсу, експозиції, використання в громадських заходах та різного роду виставках (у тому числі у період монтажу/ демонтажу тощо), на погоджений Сторонами строк.

9.11. Будь-які зміни маршрутів перевезень і кінцевих пунктів доставки Вантажу вимагають попереднього погодження зі Страховиком. В таких випадках, обов'язковою умовою продовження строку дії Договору є письмове повідомлення, яке Страхувальник зобов'язаний направити Страховику протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли йому стало відомо про такі зміни. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про своє рішення по отриманому письмовому повідомленню протягом 1 (одного) робочого дня з дати його отримання.

9.11.1.В Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору може бути змінено тривалість строків, зазначених у п.9.11 цих Загальних умов.

9.12. У випадках, зазначених у п.9.11 цих Загальних умов, Страховик має право вимагати внесення змін до умов Договору, а також сплати Страхувальником додаткової страхової премії (платежу).

9.12.1.Якщо Сторони досягли згоди щодо зміни умов Договору (зокрема, щодо сплати Страхувальником додаткової Страхової премії (платежу)), то, за умови оформлення відповідних змін до Договору і сплати Страхувальником додаткової Страхової премії (платежу) у визначений Сторонами термін, Договір страхування буде діяти на нових погоджених умовах.

9.12.2. У разі відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, зокрема, щодо сплати додаткової Страхової премії (платежу), Договір діє на попередньо визначених умовах, і його дія не поширюється на маршрути або місця призначення, не обумовлені Договором.

9.13. Для окремих Страхових ризиків, в Індивідуальній частині або у Додатковій угоді до Договору можуть бути окремо обумовлені строки, протягом яких ці ризики є застрахованими.

9.14. Договір діє під час перевезення застрахованого Вантажу тільки тими транспортними засобами та/або видами транспорту, які зазначені у Договорі чи у Додатковій угоді до Договору.

9.15. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

**9.16. Місцем дії Договору тобто територія, напрямок (маршрут) перевезення, зазначається у Договорі (Індивідуальній частині, Реєстрі перевезень).**

Для ризиків Секцій I, II (страхування Вантажів і відповідальності Перевізника; ризики вказані у п.п. 4.1.1 – 4.1.5 Загальних умов) в частині конкретного вантажоперевезення таким Місцем дії є:

9.16.1.Територія, на якій відбувається завантаження вантажу в транспортний засіб у пункті відправлення.

9.16.2. Територія доріг у напрямку від пункту відправлення до пункту призначення.

Під «дорогами» у цьому контексті розуміються:

- загальноприйняті маршрути руху в напрямку від пункту відправлення до пункту призначення та прилягаючі до них ділянки (місця стоянок, що охороняються, автозаправочних станцій, пунктів харчування, пунктів митного оформлення вантажів тощо);

- внутрішні маршрути населених пунктів, через які здійснюється перевезення вантажу.

9.16.3. Приміщення (площадка) складу при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження.

9.16.4.Якщо територія, напрямок (маршрут) перевезення змінюються без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик не несе зобов'язань за Договором за збитки, понесені в тій частині перевезення або здійснення експедиторських послуг, що пов'язані із зазначеною зміною Місця дії Договору.

9.16.5.При перевезенні вантажів на умовах міжнародних конвенцій, Страховик несе зобов'язання щодо конкретного вантажу з моменту прийняття Страхувальником цього вантажу до перевезення або на експедиторське обслуговування та продовжується до моменту передачі вантажу дійсному вантажоотримувачу.

Для Секції III (страхування відповідальності Експедитора; ризик, вказаний у п.4.1.6 цих Загальних умов).

9.16.6. Місцем дії Договору є територія, в межах якої, згідно умов Договору, при настанні із вантажем, що перевозився Забезпеченим ТЗ та/ або у зв'язку із перевезенням якого було укладено договір транспортного експедирування, мала місце Подія, що має ознаки страхового випадку за цим Договором, останній діє в частині зобов'язань Страховика при настанні страхового випадку.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**10.1. Страхувальник має право:**

10.1.1. Ознайомитись з цими Загальними умовами.

10.1.2.Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору.

10.1.3.Призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування;

10.1.4. Вимагати внесення змін до Договору чи дострокового припинення дії Договору згідно з положеннями, визначеними Загальними умовами.

10.1.5. Отримати дублікат Договору та інших документів до нього, у випадку їх втрати.

10.1.6.Вимагати здійснення Страхової виплати Страховиком, відповідно до умов Договору;

10.1.7.У випадку незгоди з висновками представників Страховика (експертів, спеціалістів) щодо причини настання збитків та/або розміру понесеного збитку, – повторно провести незалежну експертизу (за свій рахунок);

10.1.8.При отриманні відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування, оскаржити цю відмову в порядку, встановленому Договором та чинним законодавством України;

10.1.9.Збільшити Страхову суму до настання Страхового випадку, а також відновити Страхову суму після виплати Страхового відшкодування, уклавши зі Страховиком відповідну додаткову угоду та сплативши, на вимогу Страховика, додаткову Страхову премію (платіж).

## 10.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

10.2.1.Надати Страховику необхідну інформацію про об'єкти страхування, всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (відповідно до Заяви про страхування/ Опитувального листа, що є Додатком до Договору) і надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які **Істотні зміни інформації** протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відомостей про такі зміни.

**ПРИМІТКА.** До **Істотних змін інформації**, (зокрема, але не виключно), відносяться:

1) При страхуванні вантажів (Секція I) -

- затримка відправлення та/або перевезення Вантажу на тривалий строк (більше ніж на 3 (три) доби);

- відхилення від маршруту перевезення Вантажу, зазначеного у Договорі;

- зміни пункту перевантаження, перевалки, Проміжного (складського) зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;

- перевантаження застрахованого Вантажу на Транспортний засіб (Судно), не передбачений Договором;

- зміни способу відправлення Вантажу (автомобільний, залізничний, водний, авіатранспорт);

- настання будь-яких матеріальних змін у ризику, які підвищують можливість настання Страхового випадку;

- розміщення Вантажу на відкритій палубі Судна або його перевезення автотранспортом на відкритій платформі чи у причепі/ напівпричепі, якщо це не було передбачено при укладенні Договору;

2) при страхуванні відповідальності (Секції II, III) - зміни в маршрутах і умовах перевезень, номенклатурі вантажів, що перевозяться; зміна типів перевізних транспортних засобів тощо.

10.2.2. Як до укладання Договору, так і під час його дії письмово інформувати Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єктів страхування за цим Договором. У разі отримання додаткових даних про це протягом строку дії Договору, направляти відповідне письмове повідомлення Страховику протягом 2 (двох) робочих днів.

10.2.3. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок Події, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; своєчасно поінформувати Страховика про настання Події та здійснювати інші дії, відповідно до умов Договору та розділу 11 цих Загальних умов;

10.2.4. На запит Страховика, надавати письмові пояснення щодо обставин настання Події.

10.2.5. Ознайомити Експлуатанта (водія Забезпеченого ТЗ) із цими Загальними умовами (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання Події Страховим випадком та відмови у виплаті Страхового відшкодування).

10.2.6. При настанні Події, надати Страховику документи, передбачені цими Загальними умовами, що стосуються Події та її наслідків.

10.2.7. При страхуванні вантажів (секція I):

1) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

2) Повернути Страховику у відповідному розмірі отримане Страхове відшкодування, якщо:

1) після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування, Страхувальник отримує від третіх осіб компенсацію збитків, заподіяних внаслідок Страхового випадку – у розмірі понад суму Безумовної Франшизи, вказану у Договорі;

2) Страхувальник, без погодження зі Страховиком, відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

3) якщо реалізація Страховиком права вимоги до особи, винної у настанні збитків, стане неможливою з вини Страхувальника;

4) якщо зниклий Вантаж буде знайдено та повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) у непошкодженому стані або з'ясується обставини, які, відповідно до закону або умов Договору, позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання Страхового відшкодування;

3) Після отримання Страхового відшкодування у розмірі Дійсної вартості застрахованого Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика, передати право власності на пошкоджений Вантаж (відповідну його частину) чи на залишки такого Вантажу Страховику або особі, вказаній Страховиком.

### **10.3. Страховик має право:**

10.3.1.Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником при укладенні Договору та запитувати у Страхувальника додаткові відомості та документи для оцінки ступеню Страхового ризику, зокрема, документи, що підтверджують зазначену у Повідомленнях про перевезення (Реєстрах перевезень) вартість вантажів, вагу, факт їхнього завантаження та перевезення тощо. Страхувальник зобов'язаний надати ці документи у строк, погоджений зі Страховиком.

10.3.2.Здійснювати огляд Вантажу та/або Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу та/або місця зберігання Вантажу – самостійно або із залученням незалежного експерта/ Сюрвейера (за власний рахунок, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною або Додатковою угодою Сторін).

10.3.3.У разі збільшення ступеню Страхового ризику за Договором, вимагати внесення змін до умов Договору і сплати Страхувальником додаткової Страхової премії (платежу).

10.3.4.При настанні Події:

1) з'ясувати причини, обставини і розмір заподіяних Збитків самостійно або за допомогою уповноважених осіб (експертів, Аджастерів тощо), направляти запити до учасників та свідків настання Події, Компетентних органів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій тощо) у порядку, визначеному чинним Законом України «Про страхування», з метою отримання відповідної інформації;

2) брати участь у заходах щодо ліквідації наслідків настання збитку, зменшенню його розміру та запобіганню подальшого збитку. При цьому, така участь не може вважатися визнанням Страховиком свого обов'язку виплатити Страхове відшкодування;

3) самостійно з'ясувати причини, обставини настання Події (в т.ч. проводити фото- та відеозйомку), а також визначати розмір завданих збитків, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання Події;

4) робити додаткові запити про відомості, пов'язані із настанням Події, у будь-які організації та установи, що мають інформацію про обставини такої Події.

5) відстрочити прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, згідно з Договором.

10.3.5.Достроково припинити дію Договору страхування, у відповідності з таким Договором.

10.3.6.Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого Страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та цими Загальними умовами або законом, протягом строку позовної давності, встановленого чинним законодавством України.

### **10.4. Страховик зобов'язаний:**

10.4.1.Ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами.

10.4.2.За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, у випадку зміни вартості Вантажу тощо, внести відповідні зміни до Договору, шляхом укладання Додаткової угоди.

10.4.3.На вимогу Страхувальника, надати йому Сертифікат за формою, встановленою у Договорі.

10.4.4.При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору. Якщо, протягом строку дії Договору, така втрата сталась більше одного разу, то Страхувальник повинен, на вимогу Страховика, відшкодувати його витрати, пов'язані з видачею копії (дублікату) Договору.

10.4.5.У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.

10.4.6. У разі визнання Події страховим випадком, здійснити виплату страхового відшкодування, відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу коштів пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.**

10.4.7. У разі настання Події, відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (його представником) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення шкідливих наслідків Події.

10.4.8. При відмові у виплаті Страхового відшкодування, письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений цими Загальними умовами.

10.4.9. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

10.4.10. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://ultra-alliance.com.ua/> та письмового повідомлення Страхувальника - шляхом направлення електронних листів на електронну адресу та/або SMS (Viber тощо), повідомлень на номер телефону або на електронну адресу, що зазначені в Індивідуальній частині.

10.5. Умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Сторін, що не суперечать чинному законодавству та цим Загальним умовам.

10.6. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, яка, згідно п. 2.14 цих Загальних умов і чинного законодавства, є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ВОДІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ТЗ) У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, надалі – Подія, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

11.1.1. У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (поліцію, службу з надзвичайних ситуацій тощо) для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (Пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, Стихійного лиха, Крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою, неприбуття судна в порт призначення тощо). Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.

11.1.2. Наполягти на складанні і видачі комерційного акту, що складається згідно із законами та звичаями країни, де вперше виявлено збиток. Під «комерційним актом» розуміється документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, недостачі або пошкодження вантажу під час його перевезення.

11.1.3. Протягом 4 (чотирьох) годин з моменту отримання інформації про Подію, повідомити про неї Страховика за цілодобовим телефоном колл-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника. Страховик зобов'язаний забезпечити якісний запис вказаних переговорів (із позначеннями відповідного часу і дати), за допомогою необхідних програмних (технічних) засобів.

11.1.4. Отримати з Компетентних органів (за місцем настання Події, яка потребує звернення в Компетентні органи) документи, що підтверджують місце, час та обставини настання пошкодження (викрадення) вантажу або заподіяння шкоди в тому місці, де це відбулося, або в тому місці, де виявлено збиток.

11.1.5. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання інформації про настання Події, повідомити про неї Страховика у письмовій формі (листом, телеграмою, за допомогою месенджера, електронної пошти), із зазначенням короткого опису обставин Події та за наявності можливості попередньо визначеного розміру збитку. Якщо у місці Події (місці, де виявлені збиток або пошкодження) немає жодних засобів зв'язку, повідомлення про настання Події допустимо надавати пізніше зазначеного в даному пункті строку, проте воно повинно бути зроблено у найкоротший строк, як тільки для цього з'явиться можливість, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання такої можливості.

1) Контакти Страховика (інформаційної сервісної служби Страховика):

- електронна адреса: ultra.dvz@gmail.com

- телефони: +38 097 900 97 10 або 0 800 217 709 ,

- поштова адреса головного офісу – 03066, м.Київ, пров. Охтирський, б.7, к.1, оф.1С-105(А).

11.1.6. Виконувати вказівки або рекомендації представника Страховика (експерта) щодо збереження вантажу та зменшенню розміру збитків, зокрема:

- зберегти всі пошкоджені або замінені замки, пломби та пломби-наклейки для їхнього наступного огляду експертом або іншим представником Страховика;

- не міняти розташування та упакування вантажу (Забезпеченого ТЗ тощо) до прибуття представника Страховика (експерта тощо), якщо інше не вимагається для рятування вантажу, зменшення збитку або запобігання додаткового збитку.

11.1.7. Вжити можливих необхідних та доцільних заходів для попередження і зменшення розміру збитку, завданих внаслідок настання Події, наданих в інструкціях Страховика. Витрати Страхувальника по зменшенню збитків відшкодовуються Страховиком, якщо вони були виправданими або зроблені за письмовою вказівкою Страховика, навіть коли відповідні заходи виявилися невдалими.

11.1.8. Вжити можливих заходів для з'ясування причин та наслідків Події.

11.1.9. За погодженням зі Страховиком, здійснити заходи по висуненню Претензії (вимоги) до осіб, які можуть бути визнані винними у настанні збитку.

**11.2. Страхувальник, який уклав Договір за Секціями II, III, не має права:**

11.2.1. самостійно (без згоди Страховика) визнавати себе відповідальним щодо збитку, заподіяного під час (внаслідок) Події;

11.2.2. самостійно (без згоди Страховика) виплачувати відшкодування третім особам (у разі заподіяння ним збитків (шкоди) при настанні Події);

11.2.3. самостійно (без згоди Страховика) визнавати частково або повністю вимоги, що пред'явлені йому у зв'язку з Подією;

11.2.4. приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вказані вимоги випливає із закону або на підставі рішень Компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території країни, де стався або був виявлений збиток.

11.3. При настанні Події, Страхувальник зобов'язаний у найкоротший можливий строк приступити до збирання документів, необхідних для врегулювання збитку, згідно з умовами Договору.

11.4. Для одержання документів, необхідних для встановлення причин і розміру збитку (зокрема, акту огляду та експертизи (дослідження) вантажу), Страхувальник зобов'язаний надавати необхідне сприяння роботі осіб, що здійснюють огляд вантажу, місця Події, визначення причин настання та розміру збитків.

11.5. Страхувальник повинен повідомити Страховику всю наявну у нього інформацію про випадки отримання Потерпілими грошових сум від інших Третіх осіб для відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілим внаслідок Події.

**11.6. При отриманні відомостей про настання Події, Страховик має право:**

11.6.1. Робити запити та отримувати у Страхувальника необхідну інформацію та документи, що відносяться до Події.

11.6.2. За згодою Страхувальника, наймати від його імені сюрвейерів, експертів, адвокатів та інших осіб для проведення розслідування обставин Події, ведення справ, врегулювання збитків.

11.6.3. Виступати від імені Страхувальника (за його згодою) у судових інстанціях або перед заявниками претензій.

11.6.4. Надавати рекомендації, що спрямовані на зменшення розміру збитків, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин Події.

ПРИМІТКА. Будь-які дії Страховика, вказані у п.11.6 цих Загальних умов, не є визнанням Страховиком свого обов'язку щодо виплати Страхового відшкодування за відповідним Договором.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКУ**

12.1. Для здійснення виплати Страхового відшкодування, Страховик має отримати належні документи, що підтверджують:

12.1.1. факт і обставини настання Страхового випадку;

12.1.2. розмір збитку, завданого в результаті настання Страхового випадку;

12.1.3. наявність страхового інтересу у особи, що вимагає виплати на свою користь суми Страхового відшкодування.

12.2. З метою встановлення обставин Події, визначення розміру збитку та вирішення питання про виплату Страхового відшкодування, Страховику мають бути надані, додатково до повідомлення, вказаного у п.11.1.5 цих Загальних умов, наступні документи:

12.2.1. Заява особи, що претендує на отримання Страхового відшкодування, про здійснення виплати Страхового відшкодування.

12.2.2. Для заявника - фізичної особи:

- документ, що ідентифікує фізичну особу - отримувача Страхового відшкодування, а саме: паспорт громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, (подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування);

- довідка про присвоєння РНОКПП (реєстраційного номеру облікової картки платника податку).

12.2.3. Для заявника - юридичної особи:

- виписка з ЄДР; Протокол /Наказ про призначення директора; документи директора (паспорт громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, довідка про присвоєння РНОКПП);

ПРИМІТКА: для фізичних та юридичних осіб - в разі, якщо сума страхового відшкодування перевищує суму, встановлену ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інші документи на вимогу Страховика для проведення належної перевірки згідно з чинним законодавством

12.2.4. Документи, зміст яких підтверджує:

1) право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування та розпорядження Вантажем - угода (договір, контракт тощо) щодо купівлі-продажу Вантажу (товару) з усіма додатками до неї, рахунок-фактура (інвойс), специфікація, пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо), Коносамент, банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво) тощо

2) страховий інтерес Третьої особи, яка заявляє про своє право на отримання Страхового відшкодування: договори перевезення вантажу, укладені між власником вантажу/ замовником перевезення і Страхувальником, Доручення уповноважених представників Страхувальника на здійснення цього перевезення, Договір транспортного експедирування тощо.

12.2.5. Документи, які підтверджують вартість вантажу, факт завантаження і відправлення вантажу та його стан на момент прийняття вантажу до перевезення, зокрема:

1) Відвантажувальні документи (товарно-транспортна накладна (ТТН/ CMR), пакувальний лист, акт завантаження контейнеру або транспортного засобу, сертифікат на тару, декларація про укладку та закріплення вантажу, екологічні декларації, сертифікати якості тощо);

2) Транспортні накладні та/чи інші перевізні (вантажосупроводжувальні) документи з позначками (відмітками) вантажоодержувача або його уповноваженого представника про недостачу або пошкодження вантажу;

3) Акти огляду вантажу до його відправлення (якщо такий огляд проводився), сертифікат незалежного сюрвейера (якщо огляд проводився сюрвейером);

4) документи, що підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, Коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, договір перевезення Вантажу з усіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання тощо;

5) Документи, що підтверджують дійсну вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин Страхової суми (на дату укладення Договору) - рахунок-фактура, специфікація, калькуляція фірми-виробника, угода купівлі-продажу тощо;

12.2.6. Документи, що підтверджують факт настання і розмір заподіяного збитку, зокрема:

1) у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення Транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (зокрема, внаслідок ДТП) - документи Компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи Транспортного засобу та встановлюють особу, відповідальну за її настання;

2) у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Крадіжки зі зломом, Грабежу, Розбою, навмисного пошкодження Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, - документ про початок досудового розслідування у кримінальному провадженні або про закриття такого провадження та інші матеріали по справі та/ або інший документ правоохоронних органів держави, на території якої настала Подія, про факт скоєння злочину та/ або про результати його розслідування;

3) у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок Пожежі, Вибуху, Удару блискавки, Стихійного лиха - відповідний акт Компетентних органів, довідка гідрометеослужби тощо, із зазначенням місця та часу настання Події, внаслідок якої було завдано пошкоджень вантажу;

4) Якщо причиною збитку (на території України) є викрадення або інші протиправні дії Третіх осіб:

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України);
- 5) у разі зникнення безвісти морського, річного, повітряного Судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, - документи, що містять достовірні відомості про час виходу Транспортного засобу (ТЗ) з місця відправлення, а також про неприбуття ТЗ до місця призначення у строк, встановлений для визнання ТЗ зниклим безвісти, документи, які містять достовірну інформацію, що надходила під час руху вищенаведеного ТЗ; документи, складені Компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення зазначеного ТЗ безвісти тощо;
- 6) для підтвердження факту настання Страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по Загальній аварії - Морський протест (акт про Морський протест, засвідчений нотаріально), виписка з судового журналу, акт Диспашера про Загальну аварію, розрахунок по розподілу Загальної аварії (Диспаша), засвідчені Диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась Диспаша, довідка Диспашера про те, що Диспаша не скасована і не змінена судом, інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої Судно закінчило рейс після події, що спричинила Загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);
- ПРИМІТКА. Страхувальником може бути надана інша інформація, включаючи фото- і відео-документи, що підтверджує причини та характер настання страхового випадку.
- 7) при настанні збитку за Воєнним ризиком, додатково до інших документів - оригінал витягу з ЄРДР про відкриття кримінального провадження за ст. 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» щодо заявленої Події, із зазначенням даних, що ідентифікують застрахований вантаж;
- 12.2.7. документи, що підтверджують факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складені у формі та в порядку, що передбачені законом (за місцем настання Події) або нормами міжнародного права, зокрема:
  - 1) Комерційний акт, акт про пошкодження Контейнера, акт про псування або пошкодження Вантажу чи Упаковки, акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і даними про Вантаж, зазначеними у товарно-транспортній накладній, акт про пошкодження або відсутність пломб на кузові Транспортного засобу або Контейнері; транспортний документ (накладна, Коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання відповідного акту тощо;
  - 2) Акт експертизи (дослідження) щодо розміру збитків, завданих вантажу, складений незалежною спеціалізованою організацією згідно з законодавством, практикою або звичаями країни місця Події (за наявності);
  - 3) Інші розрахунки по збитку (витрати, пов'язані з недоставкою вантажу, неправильною доставкою, з додатковим пересиланням вантажу за правильною адресою, розраховані відповідно із діючими в країні пункту призначення вантажу нормами, законами і правилами тощо);
  - 4) Документи Компетентних органів (за наявності), які підтверджують заподіяння шкоди вантажем, що перевозився, життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб.
  - 5) Документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати на розслідування обставин Події, захист інтересів Страхувальника в судових (арбітражних) органах щодо Подій, відповідальність за настання яких покладається на Страхувальника, а також розумно і доцільно проведені витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитків (шкоди);
  - 6) Письмові пояснення водія Забезпеченого ТЗ, що перевозив вантаж і став суб'єктом певної Події, крім випадків, коли, за станом здоров'я, ця особа не може дати такі пояснення.
  - 7) Письмова угода між Страхувальником і Страховиком щодо визначення розміру збитків (в разі її наявності);
  - 8) Документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобіганню або зменшенню розміру збитків та захисту своїх інтересів (крім судових витрат);
  - 9) Копії листування Страхувальника із заявником Претензії та іншими особами, що мають відношення до окремої Події;
  - 10) Розрахунок збитків, що заявляються Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування шкоди;
  - 11) Документ, що підтверджує факт та розмір грошових сум, сплачених Страхувальником (за згодою Страховика) за Претензією Третіх осіб.

12) Документи, що підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (грошовими коштами, у формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

13) Документи, необхідні для реалізації права зворотньої вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, документи (письмові докази), що підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/ експедитора/ зберігача, а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо.

12.3. У разі, якщо між Страховиком і Страхувальником (особою, яка вимагає виплати на свою користь суми Страхового відшкодування) виникає спір щодо документального підтвердження страхового інтересу потенційного отримувача Страхового відшкодування, факту, обставин або причин настанні Події, розміру збитків, заподіяних Третім особам тощо, то замість певних документів, вказаних у цьому розділі, може використовуватись рішення суду, що набрало чинності і, при цьому, містить необхідні відомості.

12.4. Страховик залишає за собою право обґрунтовано вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілої Третьої особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування) інші документи, що підтверджують інформацію, вказану у п.12.2 – 12.3 цих Загальних умов, якщо, з урахуванням конкретних обставин Події, відсутність таких документів унеможливує встановлення страхового інтересу потенційного отримувача Страхового відшкодування, наявність факту/ встановлення причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру Збитків.

12.5. Документи, необхідні для проведення виплати Страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригіналів; нотаріально засвідчених копій; копій, засвідчених органом, що видав певний документ; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення даних паперів з оригінальними примірниками документів або наявності у Страхувальника виключно копій (сканкопій) відповідних документів.

12.6. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України, то страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати встановлення зазначених недоліків.

### **13. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком, на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника, Вигодонабувача, третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика (страхового акта) про визнання Події у якості страхового випадку та здійснення виплати страхового відшкодування.

13.2. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором.

13.3. При надходженні письмової заяви від Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату Страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів, вказаних у розділі 12 цих Загальних умов, прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті Страхового відшкодування, шляхом складання відповідного Страхового акту.

13.3.1. При цьому, якщо, згідно Страхового акту, Подія була кваліфікована у якості Страхового випадку, то Страховик, після складання вказаного Страхового акту, зобов'язаний виплатити Страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів.

#### **За Секцією І (страхування вантажів)**

13.4. Розмір Прямих збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні Страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

13.4.1. при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі Дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі Дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула, за вирахуванням вартості Залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації;

13.4.2. при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини, на розсуд Страховика, згідно п.п. а) або п.п. б) даного пункту:

а) у розмірі різниці між Дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження

або

б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.

ПРИМІТКА. До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу, запасних частин та матеріалів до місця проведення ремонтних робіт. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо), що підлягають заміні під час ремонту;

13.4.3. при втраті (викраденні, недоставці) всього Вантажу чи його частини, у розмірі меншої із нижчезазначених величин:

а) у розмірі дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини або

б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.

13.5. Визначення розміру Збитку і відповідної суми Страхового відшкодування здійснюється Страховиком, або, на його розсуд, уповноваженим представником Страховика (експертом, Аджастером тощо). Страхувальник має право вимагати, за власний рахунок, залучення свого представника – експерта, Аджастера тощо для проведення розрахунку розміру збитку. При цьому, вибір представника Страхувальника обов'язково погоджується зі Страховиком – у письмовій формі.

13.6. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням усіх видів зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом) обраною Страховиком (за його письмовою згодою), або, на розсуд Страховика, за згодою Сторін.

13.7. При настанні Страхового випадку, Страховик відшкодовує, в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі:

13.7.1. Збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу;

13.7.2. якщо підлягають відшкодуванню збитки, витрати і внески по Загальній аварії, то сума Страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати, згідно з Диспашою, у розмірі здійснених витрат та внесків Страхувальника (Вигодонабувача) у обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);

13.7.3. якщо до Страхової суми було включено витрати на перевезення, зберігання, Фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості Вантажу, то до суми Страхового відшкодування включається така частка цих витрат, що пропорційно припадає на суму Збитку;

13.7.4. всі необхідні, доцільно здійснені витрати внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу та/ або на попередження чи зменшення розміру заподіяних Збитків, за умови, що такі витрати підтверджені документально. За замовчуванням, максимальний розмір таких витрат становить 5% страхової суми, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі. Якщо, з вини Страхувальника, заходи по запобіганню або зменшенню Збитку не були вжиті, і сума Збитку внаслідок цього збільшилась, Страховик має право, в односторонньому порядку, відповідно зменшити суму Страхового відшкодування по цьому Страховому випадку.

13.8. Додатково до витрат, зазначених у п.13.7 цих Загальних умов, Договором може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після настання Події.

13.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від залишків Вантажу, у тому числі, пошкоджених.

13.10. Розмір Страхового відшкодування зменшується на суму Франшизи, передбаченої Договором.

13.11. У разі, якщо Страховий випадок пов'язаний із пошкодженням (втратою) Вантажу і:

13.11.1. Вантаж повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані або знайдено в непошкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства), то Страховик не проводить виплату Страхового відшкодування;

13.11.2. Вантаж повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після виплати Страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму Страхового відшкодування;

13.11.3. Вантаж повернуто Страхувальнику у пошкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування, Страховик виплачує Страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу Загальних умов;

13.11.4. Вантаж повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) у пошкодженому стані після виплати Страховиком суми Страхового відшкодування, то Страховик здійснює перерахунок розміру Збитку та суми Страхового відшкодування, у відповідності до положень цього розділу Загальних умов, повідомляючи про це Страхувальника, з одночасним пред'явленням вимоги про повернення суми різниці між виплаченою Страховиком сумою (за втрачений Вантаж) і Страховим відшкодуванням, що належить до виплати за пошкоджений Вантаж. Вказана сума має бути повернена Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання вимоги Страховика про повернення різниці між зазначеними сумами Страхового відшкодування.

13.12. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав від третьої особи грошову компенсацію за заподіяний Збиток, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає виплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою Страхувальником (Вигодонабувачем) від третьої особи.

13.12.1. Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів сповістити Страховика про отримання такої суми від третьої особи.

13.12.2. Якщо суму від третьої особи було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надіслати Страховику грошову суму, отриману від третьої особи, з вирахуванням суми Франшизи, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такої суми від третьої особи.

13.13. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків, і загальна страхова сума за всіма договорами страхування перевищує дійсну вартість Вантажу, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками при настанні Страхового випадку, не може перевищувати дійсної вартості цього Вантажу. При цьому, Страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню Страхової суми, зазначеної у Договорі, до загальної страхової суми по всіх договорах страхування вказаного Вантажу.

13.14. У разі, якщо страхова сума становить певну частку Дійсної вартості застрахованого Вантажу, включаючи/ виключаючи Додаткові витрати, Страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по Страховому випадку збитків та/або витрат.

### **За Секціями II, III (страхування відповідальності Перевізника, Експедитора)**

13.15. Розмір страхового відшкодування СВ розраховується за формулою (1):

$$СВ = З - \Phi \quad (1),$$

де **З** – розмір заподіяного Третім особам матеріального збитку, обчисленого на умовах цього розділу;

**Φ** – розмір Франшизи, вказаної у Договорі.

13.16. Визначення і обмеження розміру матеріального збитку, заподіяного Третім особам.

13.16.1. За цим Договором підлягають відшкодуванню лише фактично понесені та документально підтверджені збитки (здійшені витрати), передбачені цими Загальними умовами.

13.16.2. Якщо Страхувальник здійснював або організовував перевезення вантажу на умовах Конвенції КДПВ (CMR), то:

1) При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за вантаж", відповідальність Страховика не може перевищувати 8,33 СПЗ за 1 (один) кілограм ваги брутто втраченого/пошкодженого/зіпсованого вантажу, згідно з пунктом 3 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR), якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині.

2) При настанні Страхового випадку за ризиком "Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань", обсяг зобов'язань Страховика за вимогами, що висувуються у зв'язку із простроченням у доставці вантажу при перевезенні засобом автомобільного транспорту, обмежено розміром плати за перевезення, згідно з п.5 ст.23 Конвенції КДПВ (CMR), якщо інше не зазначено в Індивідуальній частині.

3) У разі страхування ризику "Витрати", до суми Страхового відшкодування включаються всі фактично здійснені необхідні, доцільно зроблені та документально підтверджені витрати по зменшенню збитків, що настали, запобіганню додаткових збитків, витрати на розслідування обставин настання Події, на захист інтересів Страхувальника при настанні страхових випадків, що відповідають п.п.4.1.1 – 4.1.3 Загальних умов, крім судових витрат.

ПРИМІТКА. Витрати, що перевищують еквівалент 1000 (однієї тисячі) доларів США (на дату здійснення таких витрат), мають бути попередньо письмово погоджені зі Страховиком.

13.16.3. Із суми Страхового відшкодування вираховується сума збитків, заподіяних дефектами або пошкодженнями вантажу, що мали місце на момент прийняття вантажу до перевезення.

13.17. Страховик не відшкодовує додаткових збитків, понесених Страхувальником у результаті неприйняття ним можливих заходів для рятування вантажу під час і після настання Події, неприйняття заходів по забезпеченню схоронності вантажу та запобіганню його подальшого пошкодження.

13.18. Розмір Страхового відшкодування по Договору в цілому не може перевищувати розміру фактичних збитків Страхувальника, заподіяних при настанні Страхових випадків протягом строку дії Договору та Загальної Страхової суми за Договором (Агрегатного Ліміту відповідальності).

13.19. Страхове відшкодування виплачується потерпілим Третім особам, або Страхувальнику - у якості компенсації сум, виплачених Страхувальником вказаним Третім особам, за попередньою згодою Страховика.

13.20. У разі отримання інформації про здійснення з боку будь-якої особи компенсації збитків, заподіяних Третім особам внаслідок Події, Страхувальник зобов'язаний сповістити про це Страховика у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором. Якщо така інформація буде підтверджена належним чином, то Страховик відшкодовує лише різницю між сумою Страхового відшкодування, що повинна бути виплачена за умовами Договору, і грошовою сумою, отриманою вказаними Третіми особами від інших осіб.

13.21. Валюта виплати Страхового відшкодування встановлюється згідно з умовами певного Договору і чинного законодавства України.

13.22. Після здійснення виплати Страхового відшкодування, Договір продовжує свою дію до кінця строку дії. При цьому, Загальна Страхова сума (Агрегатний Ліміт відповідальності) зменшується на суму здійсненої виплати Страхового відшкодування. Зменшення Загальної Страхової суми (Агрегатного Ліміту відповідальності) здійснюється з дня підписання відповідного страхового акту.

13.23. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Події, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на його отримання (повністю або частково).

#### **14. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Страховик має право **відстрочити** здійснення виплати страхового відшкодування, якщо мають місце такі обставини:

14.1.1. Обґрунтовані сумніви Страховика щодо майнового інтересу особи, яка претендує на отримання Страхового відшкодування; зокрема, документально не визначена особа, яка на момент настання Страхового випадку несла ризик випадкового пошкодження (знищення) вантажу. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати Страхового відшкодування на свою користь.

14.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, заявника Претензії або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

14.1.3. Обґрунтовані сумніви Страховика з приводу достовірності наданих Страхувальником (Вигодонабувачем, Заявником Претензії) документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування. У цьому разі, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

14.1.4. За наявності обставин, зазначених у п.12.6 цих Загальних умов.

**14.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:**

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, відповідальність якої застрахована/ Заявника Претензії (їх працівників, уповноважених представників), спрямовані на настання страхового випадку.

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянських або службових обов'язків, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;;

14.1.2.Вчинення Страхувальником/ Вигодонабувачем/ особою, відповідальність якої застрахована/ Заявником Претензії або їх представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події, яка має ознаки Страхового випадку. Якщо названі особи є юридичними особами, зазначена норма відноситься до їх працівників (уповноважених представників);

14.1.3. Не було вжито належних можливих заходів щодо спасіння чи збереження, після настання Події, вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ, - без поважних на те причин.

14.1.4. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про істотні зміни інформації, наданої у Заяві про страхування (Опитувальному листі).

14.1.5. Якщо факт настання Події, що вимагає проведення певних дій відповідного Компетентного органу, не підтверджений документом цього органу (за умови, що Компетентний орган видає відповідний документ).

14.1.6. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання Події та/або неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин та/ або створення Страхувальником перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних Збитків (шкоди), якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

14.1.7. Невиконання Страхувальником/ Експлуатантом своїх обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);

14.1.8. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем, Потерпілими) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплати страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток.

14.1.9. Відмова Страхувальника від права вимоги до Третьої особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.

14.1.10. Здійснення робіт з відновлення вантажу (пошкодженого майна Потерпілих) до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика.

14.1.11. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;

14.1.12. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов, для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування та які унеможливають прийняття рішення без наявності таких документів;

14.1.13. Подія, що має ознаки страхового випадку, настала протягом періоду Призупинення Договору-1 та Договору-2. Дати початку і закінчення такого періоду вказані у п.8.2.8 цих Загальних умов.

14.1.14. Інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, згідно законодавству України.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

15.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

15.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

15.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.3.1. закінчення строку дії Договору;

15.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;

15.3.4. несплати Страхувальником страхової премії (платежу) у повному обсязі у встановлений Договором строк або його чергової частини, якщо Сторони Договору не досягли у письмовій формі згоди про інше;

15.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

15.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

15.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

15.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.

15.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (платіж) повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно до частини третьої ст.56 Закону за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик – правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію (платіж) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

15.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові премії (платежі) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові премії (платежі) повністю.

15.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові премії (платежі). Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові премії (платежі) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

15.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **65%**.

15.9. Частина страхової премії (платежу), що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).

15.10. **Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:**

15.10.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

15.10.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;

15.11. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

15.12. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію (платіж) повністю без вирахування витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхової премії (платежу) здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

## **16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

16.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

16.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

16.3. При страхуванні відповідальності Експедитора (покриття «Б») Страховик, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами, звільняється від зобов'язань щодо здійснення страхової виплати, якщо, протягом 3 (трьох) років після доставки вантажу або дати, коли вантаж мав бути доставленим, або дати, коли невиконання доставки вантажу надавало би право одержувачеві вантажу вважати вантаж втраченим, не було направлено позов щодо відшкодування Експедитором збитків, заподіяних Клієнту у рамках виконання договору транспортного експедирування та за наявності страхового покриття «Б» за даним Договором страхування. Щодо інших втрат, окрім втрат або пошкоджень вантажу, період у 3 (три) роки повинен відраховуватись від дати, коли невиконання доставки вантажу надавало б підставу для пред'явлення претензії Експедитору.

16.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку подовжується на строк дії таких обставин.

16.5. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

16.6. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

16.7. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

16.8. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

## 17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування, крім Публічної частини, якою є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

17.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальній частині, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

17.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

17.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

17.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Індивідуальної частини, надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

17.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

17.4.3. Підписанням Індивідуальної частини Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ПрАТ «СК «УЛЬТРА АЛЪЯНС») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

17.4.4. Страхувальник підтверджує, що у разі, коли отримувачем страхового відшкодування є інша особа, ніж Страхувальник, він забезпечить наявність письмової згоди від такого отримувача відшкодування щодо обробки його персональних даних Страховиком та повідомить цю особу про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися її персональні дані, про осіб, яким такі персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

17.4.5. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

17.4.6. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхових премій (платежів), здійснення виплат страхового відшкодування, повернення страхової премії (платежу) при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки відшкодування моральної шкоди, виплати страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки виплати сум, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

**Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240.

**Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

Адреса 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.

## **18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

18.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 23 вересня 2025 року.

18.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

18.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

18.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

18.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.